

DIGITALES ARCHIV

ZBW – Leibniz-Informationszentrum Wirtschaft
ZBW – Leibniz Information Centre for Economics

Periodical Part

IKT-Einsatz in Haushalten ; 2014

Provided in Cooperation with:

Statistik Austria, Wien

Reference: IKT-Einsatz in Haushalten ; 2014 (2017).

This Version is available at:

<http://hdl.handle.net/11159/1465>

Kontakt/Contact

ZBW – Leibniz-Informationszentrum Wirtschaft/Leibniz Information Centre for Economics
Düsternbrooker Weg 120
24105 Kiel (Germany)
E-Mail: [rights\[at\]zbw.eu](mailto:rights[at]zbw.eu)
<https://www.zbw.eu/>

Standard-Nutzungsbedingungen:

Dieses Dokument darf zu eigenen wissenschaftlichen Zwecken und zum Privatgebrauch gespeichert und kopiert werden. Sie dürfen dieses Dokument nicht für öffentliche oder kommerzielle Zwecke vervielfältigen, öffentlich ausstellen, aufführen, vertreiben oder anderweitig nutzen. Sofern für das Dokument eine Open-Content-Lizenz verwendet wurde, so gelten abweichend von diesen Nutzungsbedingungen die in der Lizenz gewährten Nutzungsrechte.

<https://savearchive.zbw.eu/termsfuse>

Terms of use:

This document may be saved and copied for your personal and scholarly purposes. You are not to copy it for public or commercial purposes, to exhibit the document in public, to perform, distribute or otherwise use the document in public. If the document is made available under a Creative Commons Licence you may exercise further usage rights as specified in the licence.



IKT-EINSATZ IN HAUSHALTEN

Einsatz von Informations- und
Kommunikationstechnologien
in Haushalten 2014

Herausgegeben von STATISTIK AUSTRIA



Wien 2017

Auskünfte

Für schriftliche oder telefonische Anfragen steht Ihnen in der Statistik Austria der Allgemeine Auskunftsdienst unter der Adresse

Guglgasse 13
1110 Wien
Tel.: +43 (1) 711 28-7070
e-mail: info@statistik.gv.at
Fax: +43 (1) 715 68 28

zur Verfügung.

Herausgeber und Hersteller

STATISTIK AUSTRIA
Bundesanstalt Statistik Österreich
1110 Wien
Guglgasse 13

Für den Inhalt verantwortlich

Mag. Nina Djahangiri
Tel.: +43 (1) 711 28-7522
e-mail: nina.djahangiri@statistik.gv.at

Mag. Marlene Weinauer
Tel.: +43 (1) 711 28-7528
e-mail: marlene.weinauer@statistik.gv.at

Gerald Haßl
Tel.: +43 (1) 711 28-8035
e-mail: gerald.hassl@statistik.gv.at

Umschlagfoto

iofoto@www.fotolia.de

ISBN 978-3-903106-37-6

Das Produkt und die darin enthaltenen Daten sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind der Bundesanstalt Statistik Österreich (STATISTIK AUSTRIA) vorbehalten. Bei richtiger Wiedergabe und mit korrekter Quellenangabe „STATISTIK AUSTRIA“ ist es gestattet, die Inhalte zu vervielfältigen, verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen und sie zu bearbeiten. Bei auszugsweiser Verwendung, Darstellung von Teilen oder sonstiger Veränderung von Dateninhalten wie Tabellen, Grafiken oder Texten ist an geeigneter Stelle ein Hinweis anzubringen, dass die verwendeten Inhalte bearbeitet wurden.

Die Bundesanstalt Statistik Österreich sowie alle Mitwirkenden an der Publikation haben deren Inhalte sorgfältig recherchiert und erstellt. Fehler können dennoch nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Die Genannten übernehmen daher keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte, insbesondere übernehmen sie keinerlei Haftung für eventuelle unmittelbare oder mittelbare Schäden, die durch die direkte oder indirekte Nutzung der angebotenen Inhalte entstehen. Korrekturhinweise senden Sie bitte an die Redaktion.

© STATISTIK AUSTRIA

Artikelnummer: 20-2020-14

Verkaufspreis: € 23,00 (inkl. CD-ROM)

Wien 2017

Vorwort

Die vorliegende Publikation enthält eine Darstellung der Ergebnisse der Erhebung über den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in Haushalten und bei Personen 2014.

Es wurden Basisdaten über die Ausstattung der Haushalte mit Computer, Internetzugang und Breitbandverbindung sowie über die Nutzung von Computer und Internet auf Personenebene erhoben. Weiters enthält die Publikation Daten zu den Zwecken der Internetnutzung, zu den Online-Shoppern und den beliebtesten Produkten, die im Internet gekauft wurden. Gemäß der Mitteilung „Digitale Agenda für Europa“ der Europäischen Kommission und dem derzeit gültigen Benchmarking-Framework „Benchmarking Digital Europe 2011-2015“ lautete das Schwerpunktthema für die Erhebung 2014 „E-Government“. Die Haushaltsdaten sind nach der Haushaltsgröße, die Personendaten nach Alter, Geschlecht, Ausbildungsniveau und Lebensunterhalt gegliedert.

Die in der Publikation dargestellten Daten sind die Ergebnisse der Europäischen Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten und bei Personen 2014, die von Statistik Austria mit einem europaweit einheitlichen Fragenprogramm, standardisierten Definitionen und einer einheitlichen Methodik in Form einer Stichprobenerhebung basierend auf einer für Österreich verpflichtenden EU-Rechtsgrundlage durchgeführt wurde.



Dr. Konrad Pesendorfer
Fachstatistischer Generaldirektor der STATISTIK AUSTRIA

Wien, im April 2017

Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung.....	11
Summary.....	12
1 Einleitung.....	15
2 Methodik	16
2.1 Erhebungseinheit und -masse	16
2.2 Stichprobe	16
2.3 Erhebungsphase, Berichtszeitraum	16
2.4 Erhebungstechniken.....	16
2.5 Rücklauf	16
2.6 Imputationen und Hochrechnung.....	16
2.6.1 Imputationen von Item-Non Response	16
2.6.2 Gewichtung und Hochrechnung.....	17
2.7 Gliederung der Tabellen.....	17
3 Ergebnisse des Schwerpunktthemas 2014: Nutzung von Cloud Services.....	18
3.1 Nutzung von Cloud Services.....	18
3.2 Arten von Cloud Services	18
3.2.1 Speicherplätze im Internet zum Speichern oder Teilen von Daten	19
3.2.2 Nutzung von Software über Internet	21
4 Glossar.....	23
Tabellenteil.....	25
Anhang.....	67

Grafiken

Grafik 1	Nutzung von Speicherplätzen und Software im Internet 2014 nach Alter	18
Grafik 2	Nutzung von Cloud Services 2014 nach Alter und Ausbildungsniveau.....	19
Grafik 3	Nutzung von Speicherplätzen im Internet 2014 nach Dateityp	20
Grafik 4	Nutzung von Software im Internet 2014	21

Inhaltsverzeichnis des Tabellenteiles**Ergebnisse 2014 auf Haushaltsebene**

A.01 Haushalte mit Internetzugang 2014	29
A.02 Zugangsgeräte für den Internetzugang in Haushalten 2014	29
A.03 Breitbandverbindungen für den Internetzugang im Haushalt 2014	30
A.04 Schmalbandverbindungen für den Internetzugang im Haushalt 2014.....	30
A.05 Gründe, warum Haushalte 2014 keinen Internetzugang hatten	31

Ergebnisse 2014 auf Personenebene

B.01 Computernutzerinnen und Computernutzer 2014	35
B.02 Häufigkeit der Computernutzung von Personen 2014	36
B.03 Tätigkeiten, die Personen am Computer bereits durchgeführt haben, 2014	37
B.04 Internetnutzerinnen und Internetnutzer 2014.....	38
B.05 Häufigkeit der Internetnutzung von Personen 2014.....	39
B.06 Personen nutzen mobile Geräte für den Internetzugang außerhalb des Haushalts oder der Arbeit 2014.....	40
B.07 Verbindungen für den Internetzugang über Mobiltelefon oder Smartphone, die außerhalb des Haushalts oder der Arbeit genutzt wurden, 2014	41
B.08 Verbindungen für den Internetzugang über tragbare Computer, die außerhalb des Haushalts oder der Arbeit genutzt wurden, 2014.....	42
B.09 Personen nutzen das Internet für folgende private Zwecke 2014 (Teil 1).....	43
B.10 Personen nutzen das Internet für folgende private Zwecke 2014 (Teil 2)	44
B.11 Personen, die in den letzten drei Monaten Cloud Services für private Zwecke genutzt haben, 2014.....	45
B.12 Personen mit Nutzung von Speicherplätzen im Internet, um folgende Daten zu speichern oder mit anderen Personen zu teilen, 2014	46
B.13 Gründe, warum Personen Speicherplätze im Internet zum Speichern oder Teilen von Daten genutzt haben, 2014	47
B.14 Probleme, die bei der Nutzung von Speicherplätzen im Internet oder von File-Sharing-Services jemals aufgetreten sind, 2014	48
B.15 Gründe, warum Personen keine Speicherplätze im Internet zum Speichern oder Teilen von Daten genutzt haben, 2014.....	49
B.16 Personen mit Nutzung von Software über Internet 2014	50
B.17 Personen mit E-Government-Nutzung für private Zwecke 2014.....	51
B.18 Gründe, warum Personen in den letzten zwölf Monaten keine ausgefüllten Formulare über Internet an Ämter oder Behörden zurückgesendet haben, 2014	52
B.19 Online-Shopper 2014	53
B.20 Online-Shopper, die folgende Waren oder Dienstleistungen für private Zwecke bestellt haben, 2014 (Teil 1)	54

B.21 Online-Shopper, die folgende Waren oder Dienstleistungen für private Zwecke bestellt haben, 2014 (Teil 2)	55
B.22 Online-Shopper haben folgende über Internet gekaufte Waren oder Dienstleistungen aus dem Internet heruntergeladen oder über Websites bezogen, anstatt sie auf herkömmlichen Wegen geliefert zu bekommen, 2014	56
B.23 Herkunft der Unternehmen, bei denen Online-Shopper Waren oder Dienstleistungen für private Zwecke über Internet bestellt haben, 2014	57
B.24 Genutzte Zahlungsarten der über Internet bestellten Waren oder Dienstleistungen von Online-Shoppern 2014	58

Zeitvergleich 2002 bis 2014 (Hauptindikatoren)

C.01 Haushalte mit Internetzugang 2002 bis 2014	61
C.02 Haushalte mit Breitbandverbindungen für den Internetzugang 2003 bis 2014.....	61
C.03 Computernutzerinnen und Computernutzer 2002 bis 2014	62
C.04 Internetnutzerinnen und Internetnutzer 2002 bis 2014	62
C.05 Online-Shopper 2003 bis 2014.....	63



In dieser Publikation sind die Ergebnisse der Erhebung über den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in Haushalten und bei Personen 2014 dargestellt. In Haushalten und bei Personen wurde eine solche europäisch harmonisierte Erhebung in Österreich zum 13. Mal von Statistik Austria durchgeführt. Nicht befragt wurden Haushalte, in denen alle Mitglieder älter als 74 Jahre waren. Personen jünger als 16 und älter als 74 Jahre waren aus dieser Erhebung ausgeschlossen.

Im Jahr 2014 war das Schwerpunktthema der Erhebung die Nutzung von „Cloud Services“. Cloud Services ermöglichen das Abspeichern von Daten auf externen Servern über Internet. Neben dem Speichern und Teilen von Daten, kann auch Software, die online zur Verfügung steht, genutzt werden. Cloud Services lassen somit den Zugriff auf Daten und Software von verschiedenen Geräten und verschiedenen Personen zu.

Mehr als ein Drittel aller Personen im Alter von 16 bis 74 Jahren haben in den letzten drei Monaten vor dem Befragungszeitpunkt (April bis Juni 2014) Gebrauch von Cloud Services gemacht (35%). 23% aller Personen nutzten Speicherplätze im Internet zum Speichern oder Teilen von Daten; 24% arbeiteten mit Software, die online zur Verfügung stand.

Internetnutzung

81% der Haushalte mit mindestens einem Haushaltsmitglied im Alter von 16 bis 74 Jahren hatte Zugang zum Internet. Zwei Drittel der Haushalte stiegen

über einen tragbaren Computer (z.B. Laptop, Notebook, Netbook, Tablet) ins Internet ein (66%). 79% der Haushalte verwendeten Breitbandverbindungen.

81% aller Personen im Alter von 16 bis 74 Jahren nutzten das Internet in den letzten drei Monaten vor dem Befragungszeitpunkt. Von diesen Personen nutzten 79% das Internet jeden Tag oder fast jeden Tag.

70% der Personen, die das Internet in den letzten drei Monaten nutzten, surfen außerhalb des Haushalts oder der Arbeit über mobile Geräte im Netz (z.B. Laptop, Tablet, Mobiltelefon, Smartphone oder andere mobile Geräte).

Neben dem Versenden von E-Mails und dem Suchen von Waren oder Dienstleistungen, wurde das Internet gerne zum Lesen von Online-Nachrichten, -Zeitung, -Zeitschriften oder Magazinen (67%), aber auch für Internet-Banking (59%) genutzt. Mehr als die Hälfte der internetnutzenden Personen war in sozialen Netzwerken aktiv (55%).

Online-Shopping

53% aller Personen im Alter von 16 bis 74 Jahren haben in den letzten zwölf Monaten vor dem Befragungszeitpunkt online Waren oder Dienstleistungen eingekauft. Die beliebtesten über Internet bestellten Produkte waren Kleidung und Sportartikel, Urlaubsunterkünfte oder andere Reisearrangements sowie Bücher, Zeitschriften, Zeitungen, E-Learning-Materialien inklusive E-Books.

This publication presents the results of the survey on the usage of information and communication technologies (ICT) in households and by individuals in 2014. Statistics Austria conducted this survey on ICT for the thirteenth time. Households in which all household members were younger than 16 or older than 74 years were not included in this survey. Also individuals outside the age group 16 to 74 years were excluded.

The special topic for the survey on ICT usage in households and by individuals 2014 was the usage of cloud services. Cloud services refer to the storing or sharing of data using storage space on the internet, furthermore the usage of software over the Internet (e.g. for playing music). Cloud services allow the access to the data and software from different devices and different persons.

One third of the persons aged 16 to 74 years used cloud services in the three months prior to the survey (April to June 2014; 35%). 23% of all persons used storage space on the internet to store or share data; 24% used software over the Internet.

Internet usage

81% of all households with at least one member aged 16 to 74 had access to the Internet. Two out of three households used portable devices to surf the Internet

(e.g. via laptop, notebook, netbook, tablet; 66%). 79% of all households accessed the Internet via broadband connections.

81% of all persons aged 16 to 74 years used the Internet in the last three months prior to the survey. Out of these persons 79% used the Internet every day or almost every day.

70% of Internet users used the Internet via mobile devices (e.g. laptop, tablet, smart phone or other mobile devices) away from home or work.

Besides sending or receiving e-mails and finding information about goods and services, the Internet was used to read online newspapers (67%) as well as to use Internet Banking (59%). More than a half of the Internet users were active in social networks (55%).

Online shopping

53% of all persons aged 16 to 74 years bought goods or services on the Internet in the last twelve months prior to the survey. The most-ordered products for online shoppers were clothes and sports goods, holiday accommodation or other travel arrangements as well as books, magazines and newspapers including e-books.



1 Einleitung

Im ersten Halbjahr 2014 hat Statistik Austria im Rahmen einer europäischen Erhebung in österreichischen Haushalten und bei Personen eine Befragung über den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) durchgeführt. Seit 2002 finden Erhebungen dieser Art einmal jährlich statt. Die Erhebung wurde vom Statistischen Amt der Europäischen Gemeinschaften (Eurostat) beauftragt, auf nationaler Ebene wurde diese Haushaltserhebung vom Bundeskanzleramt (BKA) mitfinanziert. Sie basiert auf einer EU-Verordnung¹, die Österreich seit 2004 dazu verpflichtet, jedes Jahr Daten bezüglich des IKT-Einsatzes in Haushalten und bei Personen an Eurostat zu liefern. Zusätzlich gibt es für die einzelnen Erhebungsjahre Durchführungsverordnungen², die detailliert die jeweilig abzufragenden Indikatoren auflisten. Diese werden, um auf aktuelle Nutzerbedürfnisse flexibel reagieren zu können, jährlich angepasst.

Die Erhebung wurde auf der Basis eines einheitlichen europäisch harmonisierten Fragenprogramms, das von Eurostat in Zusammenarbeit mit der Arbeitsgruppe für Statistiken über die Informationsgesellschaft jährlich ausgearbeitet wird, durchgeführt. Dieses Fragenprogramm besteht aus Hauptindikatoren (sogenannte „core variables“), die sich über die Jahre nicht verändern (z.B. Internetnutzung in Haushalten und von Personen, Online-Shopping), und aus Indikatoren, die jährlich angepasst bzw. verändert werden (Schwerpunktthemen). Dieses europäisch harmonisierte Fragenprogramm und die einheitliche Methodik machen es möglich, die Erhebungsergebnisse zwischen den einzelnen EU-Mitgliedsländern zu vergleichen.

Die für die Erhebungen relevanten Definitionen und Richtlinien wurden ebenfalls im Rahmen der zuständigen Arbeitsgruppe für Statistiken über die Informationsgesellschaft, welche von Eurostat einberufen wurde, und in Abstimmung bzw. Zusammenarbeit mit der OECD erarbeitet und schließlich von Eurostat verbindlich vorgegeben.

Die im Jahr 2014 durchgeführte Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten stand im Zeichen von „Europa 2020“, der Nachfolgestrategie der Lissabon-Strategie. Sie wurde im Juni 2010 vom Europäischen Rat angenommen und legt ihren Schwerpunkt auf drei Schlüsselbereiche: intelligentes, nachhaltiges und integratives Wachstum. Eine der sieben Hauptinitiativen ist die „Digitale Agenda für Europa“, die im Mai 2010 verabschiedet wurde. Das Hauptziel der Digitalen Agenda ist es, einen nachhaltigen wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Nutzen aus einem digitalen Binnenmarkt zu ziehen. Im Rahmen dieses neuen Aktionsplans wurde im November 2009 von den EU-Mitgliedstaaten ein neues Benchmarking-Framework („Benchmarking Digital Europe 2011-2015“) verabschiedet, um die Entwicklungen im Bereich der Informationsgesellschaft weiterhin statistisch erfassen zu können. Die Ergebnisse der Erhebungen im IKT-Bereich sind integrale Bestandteile der „Digital Europe Benchmarking-Indikatoren“.

Im Rahmen des Benchmarking-Frameworks werden für jedes Erhebungsjahr Schwerpunktthemen festgelegt. Beim Schwerpunktthema 2014 – „Nutzung von Cloud Services“ – geht es um die Nutzung von Dienstleistungen, die von Service-Providern über Internet zur Verfügung gestellt werden (z.B. Online-Speicherplatz, Online-Software).

1) Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. April 2004 über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft. Diese Verordnung wurde mit Verordnung (EG) Nr. 1006/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. September 2009 zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. April 2004 über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft novelliert. Die novellierte Fassung ist ab dem Erhebungsjahr 2011 anzuwenden.

2) Für die Erhebung 2014: Verordnung (EU) Nr. 859/2013 der Kommission vom 5. September 2013 zur Durchführung der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft.

2 Methodik

2.1 Erhebungseinheit und -masse

Erhebungseinheiten sind Privathaushalte mit mindestens einem Haushaltsmitglied im Alter von 16 bis 74 Jahren und die in diesen Haushalten lebenden Personen im Alter von 16 bis 74 Jahren.

2.2 Stichprobe

Die Stichprobe ist eine Substichprobe der im Mikrozensus befragten Haushalte des zweiten Quartals 2014, beschränkt auf die Monate April bis Juni.

Bei der Mikrozensus-Stichprobe handelt es sich um eine Wohnungsstichprobe. Es werden jedes Quartal rund 23.000 Wohnungen (Haushalte) ausgewählt und befragt. Der Auswahlrahmen für die Ziehung der Stichprobe des Mikrozensus ist das Zentrale Melderegister (ZMR). Die Stichprobenziehung erfolgt durch eine einstufige, geschichtete Zufallsauswahl. Jeder Haushalt bleibt fünf Quartale in der Stichprobe, wird also fünfmal im Abstand von drei Monaten befragt. Grundsätzlich werden die Erstbefragungen im Mikrozensus mit Face-to-Face-Interviews (CAPI – Computer Assisted Personal Interviewing) durchgeführt, die Folgebefragungen finden gewöhnlich mit Telefoninterviews (CATI – Computer Assisted Telephone Interviewing) statt.

Im Mikrozensus wird jeder Haushalt einer Referenzwoche zugeordnet, auf die sich ein Großteil der Antworten beziehen soll. Die tatsächliche Befragung findet größtenteils in der einer Referenzwoche folgenden Woche statt, jedoch ist es möglich, die Befragung bis zu drei (saisonal bis zu fünf) Wochen später durchzuführen.

Es wurden nur jene Haushalte in die Stichprobe der IKT-Erhebung einbezogen, die schon mindestens einmal befragt worden sind (also nur Haushalte mit Folgebefragungen). Ein weiteres Kriterium ist die Altersbeschränkung: Für die IKT-Erhebung werden nur Haushalte mit mindestens einem Haushaltsmitglied im Alter von 16 bis 74 Jahren ausgewählt. Bei den Personen sind nur jene in der Stichprobe enthalten, die in den ausgewählten Haushalten leben und im Alter von 16 bis 74 Jahren sind. Die Bruttostichprobe für die IKT-Erhebung 2014 beträgt 5.400 Haushalte.

2.3 Erhebungsphase, Berichtszeitraum

Die Befragungen wurden von April bis Juni 2014 durchgeführt.

Für die Fragen an die Haushalte ist der Berichtszeitraum der Befragungszeitpunkt von April bis Juni 2014, für die Fragen an die Personen gilt der jeweilige Zeitraum von drei bzw. zwölf Monaten vor dem Befragungszeitpunkt.

2.4 Erhebungstechniken

Die Interviews wurden nur telefonisch mittels CATI durchgeführt. Das dafür verwendete Programm war BLAISE.

Die Befragungen wurden aufgrund der von Eurostat vorgegebenen Fragenliste durchgeführt (siehe Anhang). Das Fragenprogramm gliedert sich in einen Haushalts- und einen Personenteil. Es umfasst einerseits die Ausstattung der Haushalte mit Internet und Breitbandverbindungen, andererseits die Nutzung von Computer und Internet von Personen. Ein fixer Bestandteil des Fragenprogramms auf Personenebene sind auch die Online-Shopping-Gewohnheiten der Personen. Im Jahr 2014 war das Schwerpunktthema „Nutzung von Cloud Services“ (d.h. die Nutzung von Online-Speicherplätzen und Online-Software) vorgesehen, der Fragebogen wurde daher um Fragen zu diesem Thema ergänzt.

2.5 Rücklauf

Die Teilnahme an der Erhebung war freiwillig. In der Bruttostichprobe befanden sich 5.400 Haushalte (mit mindestens einem Haushaltsmitglied im Alter von 16 bis 74 Jahren) und rund 10.700 Personen im Alter von 16 bis 74 Jahren. Es konnten Daten von rund 3.500 Haushalten und rund 4.800 Personen hochgerechnet werden.

2.6 Imputationen und Hochrechnung

2.6.1 Imputationen von Item-Non Response

Bei der Imputation von Antwortausfällen auf Ebene der einzelnen Fragen muss zwischen den soziode-

mographischen Merkmalen und den IKT-Merkmalen unterschieden werden.

Die soziodemographischen Merkmale wurden aus dem Mikrozensus übernommen. Fehlende Ausprägungen wurden nach den für den Mikrozensus üblichen Imputationsregeln bereits dort ergänzt.

Fehlende Angaben zu einzelnen Fragen der IKT-Erhebung bei Personen, die an der Erhebung teilgenommen haben, wurden imputiert. Bei fehlenden Angaben, die durch logische Ableitung ergänzt werden konnten, wurde dies bereits im Rahmen der Plausibilitätsprüfungen ergänzt. Alle anderen Item-Non Responses auf Personenebene wurden mit einem nearest-neighbour-Verfahren imputiert. Für die gewichtete Distanzfunktion wurden die Variablen Geschlecht, Alter, höchste abgeschlossene Ausbildung, Lebensunterhalt und Siedlungstyp herangezogen.

Auf Haushaltsebene wurden ebenfalls alle Item-Non Responses mittels einem nearest-neighbour-Verfahren und einer gewichteten Distanzfunktion imputiert. Als Variablen dienten die Haushaltsgröße, der Siedlungstyp und die Bundesländer (NUTS2-Region).

2.6.2 Gewichtung und Hochrechnung

Bei Unit-Non Response handelt es sich um vollständig fehlende Datensätze auf Haushalts- bzw. Personenebene. Unit Non-Responses wurden grundsätzlich durch die Korrektur der Gewichtungsfaktoren ausgeglichen. Bis zum Jahr 2008 wurde jedoch darauf geachtet, dass für jedes Haushaltsmitglied in den erhobenen Haushalten im Alter von 16 bis 74 Jahren ein vollständiger Datensatz vorhanden ist. Die dadurch notwendig gewordenen Imputationen von Unit-Non Response wurden in gleicher Weise wie jene für Item-Non Response durchgeführt. Diese Vorgehensweise wurde durch die Methode der Gewichtung bestimmt. Durch ein iteratives Verfahren bei der Hochrechnung wurde sichergestellt, dass alle Personen eines Haushalts das gleiche Gewicht erhalten. Somit bleiben die Zahlen der Haushalte, Wohnungen und Familien konsistent, unabhängig davon, welches Haushalts- oder Familienmitglied betrachtet wird.

Nachdem sich jedoch das Responseverhalten der Personen in den Haushalten über die Jahre verschlechtert hat und durch den steigenden In-Household-Unit-Non Response immer umfangreichere Imputationen notwendig gewesen wären, wurde im Jahr 2009 von den beschriebenen Unit-Non Response-Imputatio-

nen abgegangen und die Gewichtungsmethode verändert. Es wurden nur noch alle Personen in jenen Haushalten imputiert, wo nur Antworten zu den Haushaltsfragen gegeben worden waren. Fehlende Haushaltsangaben wurden in gleicher Weise imputiert wie bis 2008.

Die Gewichtung wird nun ab 2009 für Haushalte und Personen getrennt voneinander durchgeführt, was zu einem Personen- und zu einem Haushaltsgewicht führt. Für die Haushalte erfolgt die Hochrechnung nach Bundesland und Haushaltsgröße, für die Personen einerseits auf die Bevölkerung nach Bundesländern, Alter und Geschlecht, andererseits nach Bundesländern und Staatsbürgerschaftsgruppen, jeweils laut Bevölkerungsregister von Statistik Austria zum Beginn des jeweiligen Quartals.

2.7 Gliederung der Tabellen

Der Tabellenteil umfasst drei Teile, wobei im Teil A die Tabellen zu den Ergebnissen der Haushaltsfragen sowie im Teil B die Tabellen der Personenfragen dargestellt sind. Weiters gibt es im Teil C Jahresvergleichstabellen zu Hauptindikatoren.

Die Gliederung der Ergebnisse der Haushaltsdaten erfolgt nach dem Haushaltstyp und der Anzahl der Haushaltsmitglieder.

Die Gliederung der Ergebnisse auf Personenebene erfolgt nach Geschlecht und Altersklassen, Ausbildungsniveau und Lebensunterhalt.

Die Klassifizierung des Ausbildungsniveaus wurde gemäß der „Internationalen Standardklassifikation der Bildung“ (ISCED 1997: International Standard Classification of Education) der UNESCO aufgrund der höchsten abgeschlossenen Ausbildung durchgeführt, wobei für die Darstellung drei Klassen zusammengefasst werden:

- ISCED 0-2: Pflichtschule oder Abschluss einer berufsbildenden mittleren Schule kürzer als zwei Jahre.
- ISCED 3-4: Lehre, berufsbildende mittlere Schule ab einer Dauer von zwei Jahren und allgemein und berufsbildende höhere Schule.
- ISCED 5-8: Kollegs-/Abiturientenlehrgänge, Universitätslehrgänge, Akademien, Universitäts- und Fachhochschulabschlüsse sowie Meister- und Werkmeisterprüfungen.

3 Ergebnisse des Schwerpunktthemas 2014: Nutzung von Cloud Services

Als Schwerpunktthema wurde 2014 von der Europäischen Kommission „Nutzung von Cloud Services“ vorgegeben. Cloud Services ermöglichen das Abspeichern von Daten auf externen Servern über Internet. Neben dem Speichern oder Teilen von Daten, kann auch Software genutzt werden, die über Internet aufgerufen wird (z.B. zum Abspielen von Musik). Cloud Services lassen somit den Zugriff auf Daten und Software von verschiedenen Geräten und verschiedenen Personen zu. Diese Dienste können kostenlos oder kostenpflichtig sein.

Es wird an dieser Stelle nochmals darauf hingewiesen, dass bei der „Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten und bei Personen“ nur Haushalte mit mindestens einem Haushaltsmitglied im Alter von 16 bis 74 Jahren und die in diesen Haushalten lebenden Personen im Alter von 16 bis 74 Jahren einbezogen wurden.

3.1 Nutzung von Cloud Services

35% der 16- bis 74-Jährigen nutzten 2014 in den letzten drei Monaten vor dem Befragungszeitpunkt Cloud Services. Dies umfasst das Speichern oder Teilen von Daten, das Nutzen von im Internet aufgerufener Software zum Bearbeiten von Textdokumenten, Präsentationen, Bildern oder Videos sowie das Abspielen von Musik oder Videos. Jüngere Personen tendieren stärker zur Nutzung von Cloud Services als ältere: Beinahe sieben von zehn der 16- bis 24-Jährigen machten Gebrauch von Cloud Services (69%), hingegen nur 10% der 65- bis 74-Jährigen (Tabelle B.11).

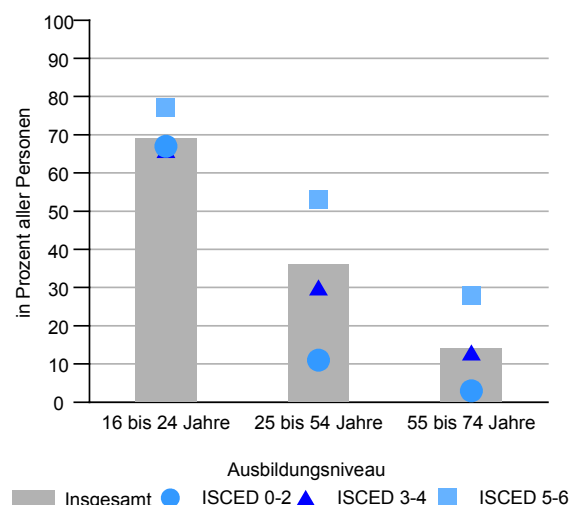
Vor allem bei Männern war die Nutzung von Cloud Services beliebt: Während 40% aller Männer solche Services nutzten, verwendeten diese nur 29% aller Frauen. In der Altersgruppe der 16- bis 24-Jährigen gab es diesbezüglich keinen wesentlichen geschlechtsspezifischen Unterschied (Männer: 70%; Frauen: 68%). Erst ab den 25-Jährigen wird der Unterschied zwischen dem Anteil der Nutzer von Cloud Services und deren Nutzerinnen immer größer.

Ob Cloud Services genutzt werden oder nicht, erkennt man deutlich bei näherer Betrachtung des Ausbildungsniveaus der Personen. 22% der Personen mit Ausbildungsniveau ISCED 0-2 nutzten das Internet zum Speichern oder Teilen von Daten bzw. zum Aufrufen von im Internet verfügbarer Software. Beinahe ein Drittel (30%) der Personen mit Ausbildungsniveau

ISCED 3-4 und fast die Hälfte (49%) jener Personen mit Ausbildungsniveau ISCED 5-8 nutzten Cloud Services.

Wenn zum Ausbildungsniveau das Merkmal „Alter“ hinzugezogen wird, lässt sich feststellen, dass Personen mit Ausbildungsniveau ISCED 0-2 im Alter von 55 bis 74 Jahren den geringsten Anteil an Nutzerinnen und Nutzer von Cloud Services aufwiesen (3%), bei Personen im Alter von 25 bis 54 Jahren lag der Anteil bei 11% und bei den Jüngeren (16- bis 24-Jährige) bei 67%. Bei Personen mit Ausbildungsniveau ISCED 3-4 gab es ebenso einen wesentlichen Unterschied zwischen den Altersgruppen (16- bis 24-Jährige: 66%; 25- bis 54-Jährige: 30%; 55- bis 74-Jährige: 13%). Auch bei Personen mit Ausbildungsniveau ISCED 5-8 war der altersbedingte Unterschied deutlich: bei den 16- bis 24-Jährigen lag der Anteil bei 77%, bei den 25- bis 54-Jährigen bei 53% und bei

Grafik 1
Nutzung von Cloud Services 2014 nach Alter und Ausbildungsniveau



Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Nutzung von Cloud Services in den letzten drei Monaten vor dem Befragungszeitpunkt. - Unter Cloud Services werden sowohl das Abspeichern oder Teilen von Daten auf Speicherplätzen im Internet als auch das Nutzen von Software über Internet zusammengefasst

den 55- bis 74-Jährigen bei 28% (Grafik 1).

3.2 Arten von Cloud Services

Es gibt verschiedene Arten, wofür Cloud Services genutzt werden können. In der IKT-Erhebung wurden folgende Services abgefragt:

- Speicherplätze im Internet zum Speichern oder Teilen von Daten
- Nutzung von Software über Internet zum
 - Erstellen oder Bearbeiten von Texten, Tabellen oder Präsentationen
 - Bearbeiten von Fotos oder Videos
 - Abspielen von Musik oder Videos

3.2.1 Speicherplätze im Internet zum Speichern oder Teilen von Daten

23% aller Personen speicherten oder teilten in den letzten drei Monaten vor dem Befragungszeitpunkt Daten online, wobei die Nutzung stark vom Alter abhängt. Beinahe jede zweite Person im Alter von 16 bis 24 Jahren verwendete Speicherplätze im Internet (47%). Der Anteil jener Personen, die das Internet zu diesen Zwecken nutzten, nimmt mit steigendem Alter deutlich ab. Während der Anteil der 25- bis 34-Jährigen und 35- bis 44-Jährigen noch über 20% lag, war dieser bei den 45- bis 54-Jährigen und den 55- bis 64-Jährigen bereits deutlich darunter. Den niedrigsten Anteil wies mit 6% die Altersgruppe der 65- bis 74-Jährigen auf (Tabelle B.11).

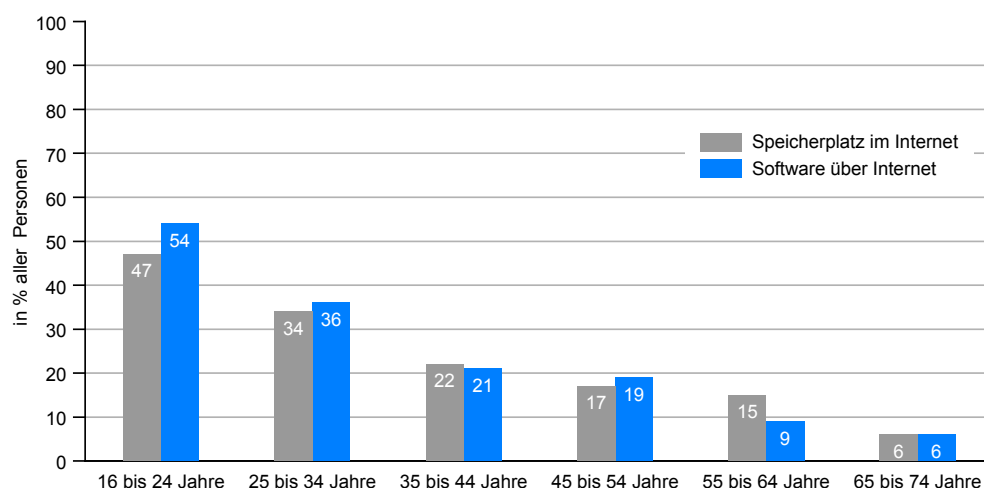
28% der Männer machten im Vergleich zu 19% der Frauen Gebrauch von Online-Speicherplätzen. Bei den Jüngeren gab es kaum einen Unterschied bei der Nutzung dieser Cloud Services. Erst mit steigendem

Alter waren es deutlich mehr Männer als Frauen, die Daten im Internet speichern oder teilen (Grafik 2).

Es gibt deutliche Unterschiede, welche Dateien auf Online-Speicherplätzen gespeichert oder darüber geteilt werden (Tabelle B.12; Grafik 3).

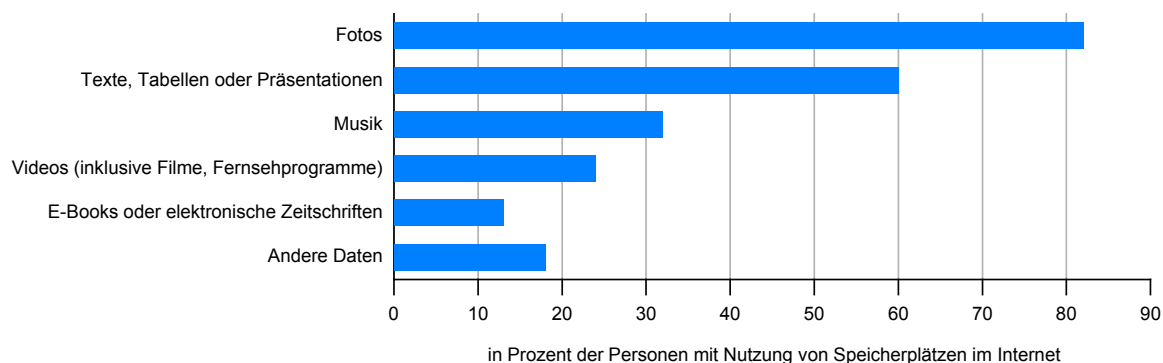
- Die meisten Nutzerinnen und Nutzer von Online-Speicherplätzen speicherten oder teilten Fotos (82% der Nutzerinnen und Nutzer von Online-Speicherplätzen). Das Speichern oder Teilen von Fotos über Speicherplätze im Internet hat sich in jeder Altersgruppe durchgesetzt. Die Anteile lagen bei jeder der sechs Altersgruppen jeweils deutlich über 70%. Der Anteil der Männer, die Cloud Services nutzten, und jener der Frauen, die dies taten, lag jeweils bei 82%. Mit steigendem Alter waren es anteilmäßig die Cloud-Nutzerinnen, die mehr Online-Speicherplätze zum Speichern oder Teilen von Fotos nutzten, als Cloud-Nutzer.
- Das Abspeichern von Texten, Tabellen oder Präsentationen war ebenfalls sehr beliebt. 60% der 16- bis 74-Jährigen, die Speicherplätze im Internet nutzten, taten dies. Hier waren vor allem die jüngeren Nutzerinnen und Nutzer von Online-Speicherplätzen (79%) gegenüber den älteren (43%) aktiv. Es waren mehr Männer (61%), die Texte, Tabellen oder Präsentationen im Internet speicherten als Frauen (58%). In der Altersgruppe der 16- bis 24-Jährigen zeigt sich ein umgekehr-

Grafik 2
Nutzung von Speicherplätzen und Software im Internet 2014 nach Alter



Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Nutzung von Cloud Services in den letzten drei Monaten vor dem Befragungszeitpunkt. - Unter Cloud Services werden sowohl das Abspeichern oder Teilen von Daten auf Speicherplätzen im Internet als auch das Nutzen von Software über Internet zusammengefasst

Grafik 3

Nutzung von Speicherplätzen im Internet 2014 nach Dateitypen

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Nutzung von Cloud Services in den letzten drei Monaten vor dem Befragungszeitpunkt. - Unter Cloud Services werden sowohl das Abspeichern oder Teilen von Daten auf Speicherplätzen im Internet als auch das Nutzen von Software über Internet zusammengefasst.

tes Bild: hier waren es 82% der Nutzerinnen solcher Cloud Services und 76% der Nutzer.

- Ein Drittel aller Nutzerinnen und Nutzer von Online-Speicherplätzen speicherte Musik darüber (32%). Nach dem Alter betrachtet, wies die Altersgruppe der 16- bis 24-Jährigen Nutzerinnen und Nutzer von Cloud Services hier mit 43% den höchsten Anteil auf. Männer und Frauen dieser Altersgruppe nutzten das Internet in gleichem Ausmaß für diesen Zweck (jeweils 43%).
- Jede und jeder Vierte, die Cloud Services nutzten, speicherte Videos inklusive Filme und Fernsehprogramme (24%) auf Online-Speicherplätzen. Etwa jede und jeder Fünfte gab an, andere Daten (18%) auf Online-Speicherplätzen zu speichern oder mit anderen Personen zu teilen.
- Seltener wurden Online-Speicherplätze zum Speichern von E-Books und anderen elektronischen Magazinen (13%) genutzt.

Gründe für die Nutzung von Online-Speicherplätzen

Folgende Gründe wurden für die Nutzung von Speicherplätzen im Internet genannt (Tabelle B.13):

- 75% der Personen, die in den letzten drei Monaten vor dem Befragungszeitpunkt Speicherplätze im Internet zum Speichern oder Teilen von Daten genutzt haben, gaben die Möglichkeit, Daten von verschiedenen elektronischen Geräten oder von verschiedenen Orten nutzen zu können, als wichtigen Grund für die Nutzung an.

- Für 72% war das einfache Teilen oder Austauschen von Daten mit anderen Personen eine Motivation, Internetspeicherplätze zu nutzen.
- 42% der Nutzerinnen und Nutzer von Internetspeicherplätzen gaben an, dies aufgrund des Schutzes vor Datenverlust zu tun. Bei diesem Indikator gab es einen geschlechtsspezifischen Unterschied zugunsten der Frauen (Frauen: 46%; Männer: 39%).
- Für 37% war die Möglichkeit der Nutzung eines größeren Speicherplatzes ein wesentlicher Grund, die Daten im Internet zu speichern.
- Mehr als jede fünfte Nutzerin und jeder fünfte Nutzer von Cloud Services griff über Online-Speicherplätze auf Musik, Fernsehprogramme oder Filme zu.

Probleme bei der Nutzung von Online-Speicherplätzen

Neben Gründen für die Nutzung von Online-Speicherplätzen wurden die Nutzerinnen und Nutzer dieser Services auch nach Problemen bei Inanspruchnahme gefragt (Tabelle B.14).

Bei 50% aller Nutzerinnen und Nutzer von Speicherplätzen im Internet traten keine Probleme auf. Für etwas weniger als jede dritte Nutzerin und jeden dritten Nutzer (30%) war der Zugriff auf Dienste bzw. die Nutzung von Diensten zu langsam. Bei 20% aller Nutzerinnen und Nutzer waren die verschiedenen elektronischen Geräte oder die verschiedenen Dateiformate untereinander nicht kompatibel. Ebenfalls 20% stießen auf unklare oder schwierig verständliche Geschäftsbedingungen des Service Providers (des Anbieters der Online-Speicherplätze). Bei weiteren

17% der Nutzerinnen und Nutzer tauchten technische Störungen auf.

Die übrigen abgefragten Probleme betrafen weniger als jede zehnte Nutzerin und jeden zehnten Nutzer: 8% hatten Schwierigkeiten, Daten von einem Service Provider zu einem anderen zu verschieben. Weitere 10% gaben an, aus anderen Gründen Probleme gehabt zu haben, wie z.B. die Offenlegung der Daten an Dritte aufgrund von Sicherheitsproblemen oder Verletzungen der Datensicherheit sowie unbefugte Nutzung der Daten durch den Service Provider.

Nicht-Nutzung von Online-Speicherplätzen

Die Mehrheit aller Personen im Alter von 16 bis 74 Jahren nutzte in den letzten drei Monaten vor dem Befragungszeitpunkt keine Speicherplätze im Internet (77%). Vor allem der Anteil der Alten war hier sehr hoch: 94% aller 65- bis 74-Jährigen haben im relevanten Zeitraum von Speicherplätzen im Internet keinen Gebrauch gemacht. Von den Nicht-Nutzerinnen und Nicht-Nutzern war sieben von zehn Personen bewusst, dass es solche Online-Speicherplätze gibt.

Folgende Gründe wurden für die Nicht-Nutzung von Online-Speicherplätzen angegeben (Tabelle B.15):

- 68% der Nicht-Nutzerinnen und Nicht-Nutzer speicherten ihre Daten auf eigenen Geräten oder am E-Mail-Account ab oder sie speicherten Daten überhaupt selten oder nie.
- Jede zweite Nicht-Nutzerin und jeder zweite Nicht-Nutzer (52%) teilte Daten über andere Wege im Internet oder teilte Daten gar nicht im Internet.
- Etwa ebenso viele (51%) hatten Datenschutz- oder Sicherheitsbedenken.
- 40% aller Nicht-Nutzerinnen und -Nutzer hatten Bedenken über die Vertrauenswürdigkeit von Service Providern.
- Jede vierte Person (25%), die keine Online-Speicherplätze nutzte, gab den Mangel an Kenntnissen als Hinderungsgrund an.

3.2.2 Nutzung von Software über Internet

Neben der Nutzung von Speicherplätzen im Internet wurden die 16- bis 74-Jährigen auch gefragt, ob sie Software nutzten, die im Internet aufgerufen wurde. Dabei kann es sich um Software handeln, die für die

Erstellung oder Bearbeitung von Texten, Tabellen oder Präsentationen verwendet wird, aber auch solche zum Abspielen von Musik oder Videos oder zur Bearbeitung von Fotos oder Videos. Online-Software wird nicht lokal am Rechner installiert, sondern wird über Internet aufgerufen. Da die Online-Software immer in der aktuellsten Version zur Verfügung steht, müssen sich Anwenderinnen und Anwender nicht um die Wartung der Programme kümmern.

24% aller Personen nutzten in den letzten drei Monaten vor dem Befragungszeitpunkt Software im Internet. 28% der Männer im Vergleich zu 20% der Frauen verwendeten derartige Software. Ähnlich der Nutzung von Online-Speicherplätzen trat auch hier ein Alterstrend auf: 54% der 16- bis 24-Jährigen machten Gebrauch von Software im Internet, nur 6% der 65- bis 74-Jährigen taten dies (Tabelle B.11; Grafik 2).

Abspielen von Musik oder Videos

Online-Software wurde mit Abstand am häufigsten zum Abspielen von Musik oder Videos verwendet. 76% jener Personen, die Software im Internet nutzten, taten dies zu diesen Zwecken, wobei der Anteil der Männer mit 78% knapp über dem Anteil der Frauen lag (75%). In jeder Altersgruppe lag der Anteil bei knapp 75% oder darüber, sinkt jedoch bei den 55- bis 64-Jährigen auf 62% bzw. den 65- bis 74-Jährigen auf 52% (Tabelle B.16; Grafik 4).

Erstellen oder Bearbeiten von Texten, Tabellen oder Präsentationen

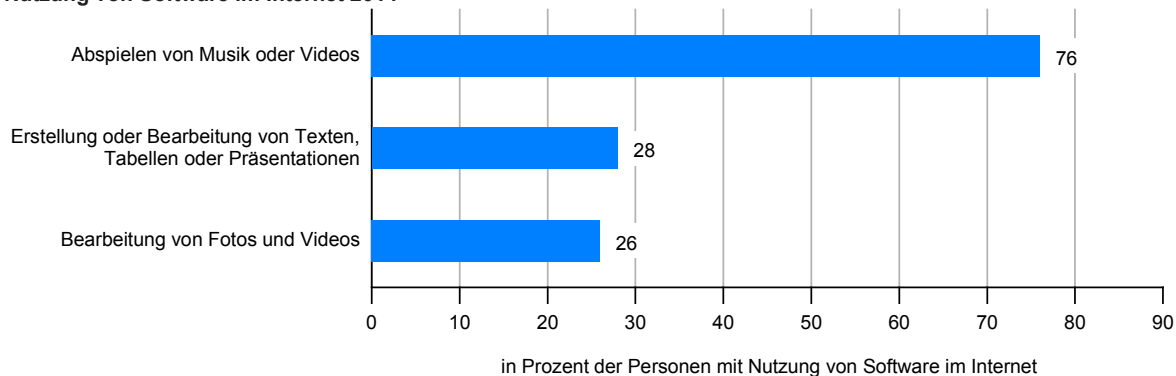
Texte, Tabellen oder Präsentationen wurden von 28% der Personen, die Software über Internet nutzten, bearbeitet. Der Anteil der Männer, die das taten, lag bei 31%, jener der Frauen lag mit 23% deutlich darunter. Während jeder dritte Jüngere (16- bis 24-Jährige: 33%) Software zum Erstellen oder Bearbeiten von Texten, Tabellen oder Präsentationen genutzt hat, waren es bei Ältere deutlich weniger (65- bis 74-Jährige: 11%; Tabelle B.16; Grafik 4).

Bearbeiten von Fotos oder Videos

Software zur Bearbeitung von Fotos oder Videos, die über Internet genutzt wurde, haben 26% der Personen genutzt. Frauen nutzten mit einem Anteil von 27% Online-Software für diese Zwecke häufiger als Männer (25%). Die Anteile sind über alle Altersgruppen ähnlich verteilt, steigen allerdings bei den 65- bis 74-Jährigen auf fast jede zweite Person (47%; Tabelle B.16; Grafik 4).

Grafik 4

Nutzung von Software im Internet 2014



Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Nutzung von Cloud Services in den letzten drei Monaten vor dem Befragungszeitpunkt. - Unter Cloud Services werden sowohl das Abspeichern oder Teilen von Daten auf Speicherplätzen im Internet als auch das Nutzen von Software über Internet zusammengefasst.

4 Glossar

Eine Applikation (App) ist eine für einen bestimmten Zweck entwickelte Anwendungssoftware bzw. ein Computerprogramm, die auf Computer (z.B. tragbare Geräte wie Tablets oder Smartphones) heruntergeladen und verwendet werden kann. Der Ausdruck „App“ hat sich hauptsächlich als Anwendungssoftware von tragbaren Geräten durchgesetzt.

Applikation/App

Breitbandverbindungen zeichnen sich durch hohe Download-Geschwindigkeiten aus. Es wird zwischen festen und mobilen Breitbandverbindungen unterschieden:

Breitbandverbindung

- Unter festen Breitbandverbindungen sind DSL-Verbindungen (z.B. xDSL, ADSL, SDSL), feste Breitbandverbindungen über eine eigene Leitung (z.B. Kabel, Glasfaser, Standleitung) oder Breitbandverbindungen über lokale Funknetze (z.B. über öffentliches WiFi oder WLAN) gemeint.
- Bei den mobilen Breitbandverbindungen wird unterschieden, ob diese Verbindung über ein Mobilfunknetz mit Modem am tragbaren Computer (z.B. Laptop, Notebook, Netbook, Tablet) oder mit einem Mobiltelefon mit 3G- oder 4G-Technologie (z.B. UMTS, HSPA, 4G/LTE) genutzt wird.

Unter Cloud Services werden Speicherplätze im Internet und Software im Internet zusammengefasst:

Cloud Services

- Speicherplätze im Internet ermöglichen das Abspeichern auf externen Servern über Internet. Diese können kostenlos oder kostenpflichtig sein. Das Speichern im Internet ermöglicht den einfachen Zugriff auf diese Daten von diversen Geräten oder das Teilen der Daten mit anderen Personen.
- Software im Internet ist nicht lokal am Rechner installiert, sondern wird über Internet aufgerufen. Da die Online-Software immer in der aktuellsten Version zur Verfügung steht, müssen sich Anwenderinnen und Anwender nicht um die Wartung der Programme kümmern.

Unter Computer sind Desktop-PCs, tragbare Computer (z.B. Laptop, Notebook, Netbook, Tablet) und Handheld Computer (z.B. PDA) zusammengefasst.

Computer

E-Government bezeichnet den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologie von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen, um Bürgerinnen und Bürgern Amtswege sowie den Zugang zu relevanten Informationen zu erleichtern.

E-Government

Zu Ämtern oder Behörden zählen alle Verwaltungseinrichtungen des Bundes, der Länder, des Bezirks und der Gemeinden (z.B. Finanzämter, Magistrate, Gemeindeämter, Ministerien). Zu öffentliche Einrichtungen zählen Einrichtungen im öffentlichen Bildungs- oder Gesundheitswesen (öffentliche Bibliotheken, öffentliche Krankenhäuser).

Ein Online-Shopper ist eine Person, die im angegebenen Zeitraum Waren oder Dienstleistungen für private Zwecke über Internet (z.B. über Web-Shops oder Online-Shops auf Websites oder Apps) erworben hat. Bestell-

Online-Shopper

lungen und Einkäufe per E-Mail, SMS und MMS zählen nicht dazu. Es ist egal über welches Gerät eingekauft wurde, z.B. Personalcomputer, tragbarer Computer, Handheld Computer, Handy oder Smartphone.

Schmalbandverbindung

Schmalbandverbindungen zeichnen sich durch niedrige Download-Geschwindigkeiten aus. Es wird zwischen festen und mobilen Schmalbandverbindungen unterschieden.

- Unter festen Schmalbandverbindungen sind ISDN-Verbindungen oder Verbindungen über Analog-Modem gemeint.
- Mobile Schmalbandverbindungen, z.B. ein analoges Mobiltelefon über GSM, GPRS oder EDGE

Software im Internet

Siehe Cloud Services

Speicherplatz im Internet

Siehe Cloud Services

Tragbare Geräte

Unter tragbare Geräte werden im Rahmen dieser Erhebung

- tragbare Computer wie Laptop, Notebook, Netbook und Tablet,
- Handy bzw. Smartphone,
- andere tragbare Geräte wie PDA, MP3-Player, E-Book-Reader, mobile Spielekonsole

zusammengefasst.



Ergebnisse 2014 auf Haushaltsebene

A.01 Haushalte mit Internetzugang 2014

Merkmale	Alle Haushalte ¹⁾	Haushalte mit Internetzugang	
	in 1.000	in 1.000	in %
Insgesamt	3.396,1	2.750,7	81,0
Haushaltstypen			
1 Erwachsener ²⁾	1.125,9	770,3	68,4
2 Erwachsene	953,3	723,0	75,8
3 und mehr Erwachsene	488,9	447,6	91,6
1 Erwachsener und Kind(er) ³⁾	63,6	60,7	95,5
2 Erwachsene und Kind(er)	545,5	533,7	97,8
3 und mehr Erwachsene und Kind(er)	219,0	215,5	98,4
Anzahl der Haushaltsmitglieder			
1 Person	1.125,9	770,3	68,4
2 Personen	987,6	754,3	76,4
3 Personen	573,2	530,2	92,5
4 Personen	471,2	459,1	97,4
5 und mehr Personen	238,3	236,8	99,4

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - 1) Nur Haushalte mit mindestens einem Haushaltsmitglied im Alter von 16 bis 74 Jahren. - 2) Person ab 16 Jahren. - 3) Kinder 15 Jahre oder jünger.

A.02 Zugangsgeräte für den Internetzugang in Haushalten 2014

Merkmale	Alle Haushalte ¹⁾	Haushalte mit Internetzugang					
		PC oder Desktop Computer	Tragbarer Computer	Handy oder Smartphone	Andere mobile Geräte ²⁾	Fernsehgerät	(stationäre) Spielekonsolen
	in 1.000	in %					
Insgesamt	3.396,1	41,7	66,1	57,0	11,6	11,1	9,2
Haushaltstypen							
1 Erwachsener ³⁾	1.125,9	24,1	53,9	43,5	5,6	7,4	4,3
2 Erwachsene	953,3	42,2	59,2	44,7	10,1	10,0	5,5
3 und mehr Erwachsene	488,9	59,2	77,5	70,3	16,7	11,8	12,6
1 Erwachsener und Kind(er) ⁴⁾	63,6	37,5	78,3	75,9	(16,3)	(7,4)	(7,6)
2 Erwachsene und Kind(er)	545,5	52,6	83,3	82,1	20,3	20,3	16,5
3 und mehr Erwachsene und Kind(er)	219,0	65,2	87,2	82,7	14,6	11,8	25,1
Anzahl der Haushaltsmitglieder							
1 Person	1.125,9	24,1	53,9	43,5	5,6	7,4	4,3
2 Personen	987,6	41,8	59,6	45,6	10,1	10,0	5,6
3 Personen	573,2	51,1	78,2	72,6	15,3	12,1	13,8
4 Personen	471,2	62,3	83,5	80,0	22,5	20,1	18,4
5 und mehr Personen	238,3	61,2	87,8	85,4	15,5	13,5	18,1

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Mehrfachangaben möglich. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen. - 1) Nur Haushalte mit mindestens einem Haushaltsmitglied im Alter von 16 bis 74 Jahren. - 2) Andere mobile Geräte wie z.B. MP3-Player, E-Book-Reader, PDA, tragbare Spielekonsole. - 3) Person ab 16 Jahren. - 4) Kinder 15 Jahre oder jünger.

A.03 Breitbandverbindungen für den Internetzugang im Haushalt 2014

Merkmale	Alle Haushalte ¹⁾	Breitbandverbindungen für den Internetzugang		
		zusammen	darunter	
			feste Breitbandverbindungen ²⁾	mobile Breitbandverbindungen ³⁾
	in 1.000	in % aller Haushalte		
Insgesamt	3.396,1	79,4	63,9	47,8
Haushaltstypen				
1 Erwachsener ⁴⁾	1.125,9	67,1	47,9	42,4
2 Erwachsene	953,3	73,4	60,5	39,2
3 und mehr Erwachsene	488,9	89,9	77,2	54,3
1 Erwachsener und Kind(er) ⁵⁾	63,6	93,3	65,8	60,0
2 Erwachsene und Kind(er)	545,5	96,5	82,3	60,6
3 und mehr Erwachsene und Kind(er)	219,0	98,4	84,7	63,6
Anzahl der Haushaltsmitglieder				
1 Person	1.125,9	67,1	47,9	42,4
2 Personen	987,6	74,0	60,8	40,1
3 Personen	573,2	90,5	73,9	57,7
4 Personen	471,2	96,9	85,9	58,6
5 und mehr Personen	238,3	98,2	84,9	60,4

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Nur Haushalte mit mindestens einem Haushaltsmitglied im Alter von 16 bis 74 Jahren. - 2) Feste Breitbandverbindungen wie DSL, Kabel, Glasfaser, Satellit, öffentliches WiFi oder WLAN. - 3) Mobile Breitbandverbindungen über ein Mobilfunknetz mit zumindest 3G-Technologie egal über welches Gerät. - 4) Person ab 16 Jahren. - 5) Kinder 15 Jahre oder jünger.

A.04 Schmalbandverbindungen für den Internetzugang im Haushalt 2014

Merkmale	Alle Haushalte ¹⁾	Schmalbandverbindungen für den Internetzugang		
		zusammen	darunter	
			mobile Schmalbandverbindungen über ein Mobilfunknetz (z.B. GPRS)	Analog-Modem oder ISDN
	in 1.000	in % aller Haushalte		
Insgesamt	3.396,1	8,2	4,6	4,5
Haushaltstypen				
1 Erwachsener ²⁾	1.125,9	5,4	3,7	2,4
2 Erwachsene	953,3	9,0	4,4	5,8
3 und mehr Erwachsene	488,9	11,2	5,3	7,0
1 Erwachsener und Kind(er) ³⁾	63,6	(4,9)	(3,4)	(3,6)
2 Erwachsene und Kind(er)	545,5	10,9	6,1	5,5
3 und mehr Erwachsene und Kind(er)	219,0	(7,3)	(5,5)	(2,5)
Anzahl der Haushaltsmitglieder				
1 Person	1.125,9	5,4	3,7	2,4
2 Personen	987,6	8,8	4,3	5,7
3 Personen	573,2	9,1	4,8	4,5
4 Personen	471,2	10,9	5,6	7,1
5 und mehr Personen	238,3	11,8	(7,6)	(5,2)

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Mehrfachangaben möglich. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen. - 1) Nur Haushalte mit mindestens einem Haushaltsmitglied im Alter von 16 bis 74 Jahren. - 2) Person ab 16 Jahren. - 3) Kinder 15 Jahre oder jünger.

A.05 Gründe, warum Haushalte 2014 keinen Internetzugang hatten

Merkmale	Haushalte ¹⁾ ohne Internetzugang	Gründe, warum Haushalte keinen Internetzugang hatten						
		Internet- zugang wird nicht gebraucht	Fehlende Kenntnisse	Internet wird woanders genutzt	Anschaf- fungskosten sind zu hoch	Laufende Kosten sind zu hoch	Datenschutz- oder Sicherheits- bedenken	Andere Gründe ²⁾
	in 1.000	in %						
Insgesamt	645,5	73,4	21,0	16,9	12,2	12,0	9,7	7,5
Haushaltstypen								
1 Erwachsener ³⁾	355,6	69,4	19,0	19,0	16,2	16,3	8,8	8,1
2 Erwachsene	230,3	81,3	26,3	12,5	(5,8)	(5,7)	10,2	(5,6)
3 und mehr Erwachsene	(41,3)	(73,3)	(15,5)	(18,6)	(2,9)	(4,8)	(16,7)	(14,0)
1 Erwachsener und Kind(er) ⁴⁾	(2,9)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)
2 Erwachsene und Kind(er)	(11,8)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)
3 und mehr Erwachsene und Kind(er)	(3,5)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)
Anzahl der Haushaltsmitglieder								
1 Person	355,6	69,4	19,0	19,0	16,2	16,3	8,8	8,1
2 Personen	233,2	81,4	26,2	13,1	6,0	5,8	10,2	(5,7)
3 Personen	(43,0)	(65,9)	(10,7)	(20,0)	(10,6)	(12,2)	(7,9)	(10,9)
4 Personen	(12,2)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)
5 und mehr Personen	(1,5)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Mehrfachangaben möglich. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen. - 1) Nur Haushalte mit mindestens einem Haushaltsmitglied im Alter von 16 bis 74 Jahren. - 2) Unter "Andere Gründe" sind die Kategorien "Breitbandinternet ist am Wohnort nicht verfügbar" sowie "Andere Gründe" zusammengefasst. - 3) Person ab 16 Jahren. - 4) Kinder 15 Jahre oder jünger.

Ergebnisse 2014 auf Personenebene

B.01 Computernutzerinnen und Computernutzer 2014

Merkmale	Alle Personen	Personen mit Computernutzung						Personen, die noch nie einen Computer genutzt haben	
		in den letzten zwölf Monaten				vor mehr als einem Jahr			
		zusammen		darunter in den letzten drei Monaten					
	in 1.000	in 1.000	in % aller Personen	in 1.000	in % aller Personen	in 1.000	in % aller Personen	in 1.000	in % aller Personen
Insgesamt	6.466,6	5.335,9	82,5	5.236,5	81,0	243,2	3,8	887,6	13,7
Alter									
16 bis 24 Jahre	913,6	894,3	97,9	888,4	97,2	(11,0)	(1,2)	(8,3)	(0,9)
25 bis 34 Jahre	1.129,2	1.091,0	96,6	1.079,4	95,6	(9,2)	(0,8)	(28,9)	(2,6)
35 bis 44 Jahre	1.162,4	1.102,8	94,9	1.085,0	93,3	(18,5)	(1,6)	41,0	3,5
45 bis 54 Jahre	1.381,1	1.185,4	85,8	1.145,3	82,9	38,7	2,8	157,0	11,4
55 bis 64 Jahre	1.027,3	707,6	68,9	693,1	67,5	70,1	6,8	249,7	24,3
65 bis 74 Jahre	853,2	354,8	41,6	345,2	40,5	95,7	11,2	402,7	47,2
Geschlecht, Alter									
Männer	3.201,1	2.783,0	86,9	2.727,4	85,2	90,0	2,8	328,2	10,3
16 bis 24 Jahre	464,6	458,3	98,7	455,6	98,1	(6,2)	(1,3)	-	-
25 bis 34 Jahre	567,5	558,3	98,4	553,4	97,5	(1,3)	(0,2)	(7,9)	(1,4)
35 bis 44 Jahre	578,1	546,6	94,6	543,2	94,0	(7,0)	(1,2)	(24,4)	(4,2)
45 bis 54 Jahre	693,3	630,7	91,0	595,6	85,9	(9,0)	(1,3)	53,6	7,7
55 bis 74 Jahre	897,6	589,0	65,6	579,6	64,6	66,5	7,4	242,2	27,0
Frauen	3.265,5	2.552,9	78,2	2.509,1	76,8	153,2	4,7	559,4	17,1
16 bis 24 Jahre	449,0	435,9	97,1	432,8	96,4	(4,8)	(1,1)	(8,3)	(1,8)
25 bis 34 Jahre	561,6	532,7	94,8	526,0	93,7	(8,0)	(1,4)	(21,0)	(3,7)
35 bis 44 Jahre	584,3	556,2	95,2	541,9	92,7	(11,5)	(2,0)	16,5	2,8
45 bis 54 Jahre	687,7	554,6	80,6	549,7	79,9	29,7	4,3	103,4	15,0
55 bis 74 Jahre	982,9	473,4	48,2	458,7	46,7	99,2	10,1	410,2	41,7
Ausbildungsniveau									
ISCED 0-2	1.076,2	624,0	58,0	570,6	53,0	88,5	8,2	363,7	33,8
ISCED 3-4	3.405,1	2.803,1	82,3	2.764,3	81,2	130,3	3,8	471,7	13,9
ISCED 5-8	1.985,3	1.908,8	96,1	1.901,6	95,8	24,4	1,2	52,1	2,6
Lebensunterhalt									
Erwerbstätig	3.894,9	3.596,3	92,3	3.536,1	90,8	71,0	1,8	227,6	5,8
In Pension	1.221,4	588,4	48,2	572,1	46,8	133,8	11,0	499,1	40,9
Ausschließlich haushaltsführend	281,1	158,5	56,4	153,9	54,8	17,6	6,3	105,0	37,4
Schülerinnen, Schüler, Studierende	534,1	529,7	99,2	529,7	99,2	(3,0)	(0,6)	(1,3)	(0,3)
Sonstige soziale Stellung	535,1	463,0	86,5	444,7	83,1	(17,7)	(3,3)	54,5	10,2

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen.

B.02 Häufigkeit der Computernutzung von Personen 2014

Merkmale	Personen mit Computernutzung in den letzten drei Monaten	Personen nutzen einen Computer		
		jeden Tag oder fast jeden Tag	mindestens einmal pro Woche, aber nicht täglich	weniger als einmal pro Woche
	in 1.000	in %		
Insgesamt	5.236,5	78,4	15,9	5,7
Alter				
16 bis 24 Jahre	888,4	80,5	15,6	(4,0)
25 bis 34 Jahre	1.079,4	83,9	13,2	2,9
35 bis 44 Jahre	1.085,0	81,1	13,4	5,5
45 bis 54 Jahre	1.145,3	78,3	14,5	7,2
55 bis 64 Jahre	693,1	70,6	20,8	8,6
65 bis 74 Jahre	345,2	63,6	27,3	9,2
Geschlecht, Alter				
Männer	2.727,4	82,6	13,6	3,8
16 bis 24 Jahre	455,6	87,2	9,7	(3,2)
25 bis 34 Jahre	553,4	84,6	13,5	(2,0)
35 bis 44 Jahre	543,2	86,7	9,7	(3,6)
45 bis 54 Jahre	595,6	82,4	13,6	3,9
55 bis 74 Jahre	579,6	73,4	20,4	6,2
Frauen	2.509,1	73,9	18,4	7,7
16 bis 24 Jahre	432,8	73,4	21,8	(4,8)
25 bis 34 Jahre	526,0	83,2	13,0	(3,8)
35 bis 44 Jahre	541,9	75,5	17,1	7,3
45 bis 54 Jahre	549,7	73,9	15,4	10,6
55 bis 74 Jahre	458,7	61,7	26,3	12,0
Ausbildungsniveau				
ISCED 0-2	570,6	63,4	22,9	13,7
ISCED 3-4	2.764,3	73,9	18,9	7,2
ISCED 5-8	1.901,6	89,4	9,4	1,1
Lebensunterhalt				
Erwerbstätig	3.536,1	82,6	12,9	4,5
In Pension	572,1	59,7	27,7	12,6
Ausschließlich haushaltsführend	153,9	60,8	22,5	16,7
Schülerinnen, Schüler, Studierende	529,7	85,8	13,9	(0,2)
Sonstige soziale Stellung	444,7	66,2	24,5	9,3

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen.

B.03 Tätigkeiten, die Personen am Computer bereits durchgeführt haben, 2014

Merkmale	Personen, die jemals einen Computer genutzt haben	Personen haben folgende Tätigkeiten im Internet bereits ausgeführt									
		Kopieren oder Verschieben einer Datei oder eines Ordners	Kopieren und Einfügen in einem Dokument	Übertragen von Dateien zwischen Computer und anderen Geräten	Anschließen und Installieren von Geräten	Verwenden von einfachen mathematischen Formeln in Tabellen	Kompriemieren oder Zippen einer Datei	Erstellen von Präsentationen mit einer Präsentationssoftware	Anpassen oder Überprüfen der Konfiguration oder der Einstellung bei Software-Programmen	Installieren eines neuen oder Ersetzen eines alten Betriebssystems	Schreiben eines Computerprogramms
		in %									
	in 1.000										
Insgesamt	5.579,1	84,8	79,4	75,8	63,0	56,4	55,9	45,9	43,5	31,9	13,8
Alter											
16 bis 24 Jahre	905,3	94,8	93,0	92,3	74,9	71,3	70,4	72,2	59,3	46,8	24,6
25 bis 34 Jahre	1.100,3	94,8	86,7	89,3	73,1	64,0	66,1	55,5	54,7	39,8	18,1
35 bis 44 Jahre	1.121,4	87,8	81,9	82,1	62,3	59,0	59,6	45,7	46,5	32,8	15,1
45 bis 54 Jahre	1.224,1	78,5	74,5	68,5	58,2	51,5	49,8	37,7	35,1	25,0	7,8
55 bis 64 Jahre	777,6	76,1	70,5	57,3	50,8	44,8	41,7	31,0	31,8	21,9	6,6
65 bis 74 Jahre	450,4	65,0	56,7	45,3	49,9	35,2	33,8	18,4	20,1	16,1	6,7
Geschlecht, Alter											
Männer	2.873,0	86,9	83,7	80,0	72,4	62,8	63,1	49,9	54,5	42,9	19,0
16 bis 24 Jahre	464,6	92,5	93,4	90,0	76,9	75,1	69,1	68,7	69,7	56,3	29,8
25 bis 34 Jahre	559,6	94,5	89,9	88,1	78,7	67,8	72,8	55,7	63,1	50,7	25,6
35 bis 44 Jahre	553,6	91,3	88,3	88,2	75,8	68,5	69,8	52,8	63,2	47,2	21,8
45 bis 54 Jahre	639,7	82,0	79,5	77,3	68,6	58,9	59,3	41,5	45,8	36,0	11,6
55 bis 74 Jahre	655,5	77,6	71,8	61,8	64,7	48,8	48,5	37,2	37,4	29,9	10,6
Frauen	2.706,1	82,6	74,8	71,3	52,9	49,7	48,4	41,7	31,9	20,2	8,2
16 bis 24 Jahre	440,7	97,2	92,5	94,6	72,7	67,3	71,9	76,0	48,3	36,8	19,1
25 bis 34 Jahre	540,6	95,2	83,4	90,6	67,3	60,1	59,3	55,3	46,0	28,6	10,4
35 bis 44 Jahre	567,7	84,3	75,7	76,1	49,2	49,7	49,7	38,7	30,2	18,7	8,6
45 bis 54 Jahre	584,4	74,8	69,0	58,9	46,8	43,4	39,5	33,6	23,4	13,0	(3,6)
55 bis 74 Jahre	572,6	65,6	58,2	42,8	34,1	32,7	27,8	14,0	16,1	8,2	(2,1)
Ausbildungsniveau											
ISCED 0-2	712,5	64,8	58,8	57,2	48,6	37,7	36,0	34,2	28,3	19,3	10,3
ISCED 3-4	2.933,4	83,4	75,8	72,2	58,3	50,2	48,9	36,1	38,3	26,0	9,7
ISCED 5-8	1.933,1	94,3	92,5	88,0	75,4	72,8	74,0	65,2	57,1	45,3	21,2
Lebensunterhalt											
Erwerbstätig	3.667,3	87,1	82,8	79,2	63,9	59,8	58,5	46,8	45,4	32,5	13,7
In Pension	722,3	67,3	58,1	47,3	50,4	35,2	34,6	19,7	22,4	17,3	7,3
Ausschließlich haushaltsführend	176,1	61,0	51,4	58,0	38,5	25,0	27,1	15,3	20,2	(15,1)	(2,9)
Schülerinnen, Schüler, Studierende	532,7	99,1	97,7	96,5	82,5	77,0	80,3	86,5	63,3	52,2	29,7
Sonstige soziale Stellung	480,6	86,8	75,2	76,1	62,5	51,3	51,8	45,2	47,1	32,6	9,9

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Mehrfachangaben möglich. - Tätigkeiten von Personen, die jemals das Internet genutzt haben. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen.

B.04 Internetnutzerinnen und Internetnutzer 2014

Merkmale	Alle Personen	Personen mit Internetnutzung						Personen, die das Internet noch nie genutzt haben	
		in den letzten zwölf Monaten				vor mehr als einem Jahr			
		zusammen		darunter in den letzten drei Monaten					
	in 1.000	in 1.000	in % aller Personen	in 1.000	in % aller Personen	in 1.000	in % aller Personen	in 1.000	in % aller Personen
Insgesamt	6.466,6	5.332,7	82,5	5.238,3	81,0	156,0	2,4	978,0	15,1
Alter									
16 bis 24 Jahre	913,6	902,8	98,8	894,2	97,9	(3,1)	(0,3)	(7,6)	(0,8)
25 bis 34 Jahre	1.129,2	1.110,3	98,3	1.104,4	97,8	(5,9)	(0,5)	(13,0)	(1,2)
35 bis 44 Jahre	1.162,4	1.108,6	95,4	1.096,2	94,3	(16,7)	(1,4)	37,1	3,2
45 bis 54 Jahre	1.381,1	1.168,8	84,6	1.127,4	81,6	30,1	2,2	182,2	13,2
55 bis 64 Jahre	1.027,3	695,5	67,7	676,5	65,8	49,6	4,8	282,3	27,5
65 bis 74 Jahre	853,2	346,7	40,6	339,7	39,8	50,7	5,9	455,8	53,4
Geschlecht, Alter									
Männer	3.201,1	2.769,9	86,5	2.717,2	84,9	61,1	1,9	370,2	11,6
16 bis 24 Jahre	464,6	461,5	99,3	461,5	99,3	(3,1)	(0,7)	-	-
25 bis 34 Jahre	567,5	559,3	98,6	555,1	97,8	(2,3)	(0,4)	(5,9)	(1,0)
35 bis 44 Jahre	578,1	551,9	95,5	547,2	94,7	(5,5)	(0,9)	(20,7)	(3,6)
45 bis 54 Jahre	693,3	619,7	89,4	584,0	84,2	(10,4)	(1,5)	63,2	9,1
55 bis 74 Jahre	897,6	577,5	64,3	569,5	63,4	39,8	4,4	280,3	31,2
Frauen	3.265,5	2.562,8	78,5	2.521,1	77,2	94,9	2,9	607,9	18,6
16 bis 24 Jahre	449,0	441,4	98,3	432,7	96,4	-	-	(7,6)	(1,7)
25 bis 34 Jahre	561,6	551,0	98,1	549,3	97,8	(3,6)	(0,6)	(7,1)	(1,3)
35 bis 44 Jahre	584,3	556,7	95,3	549,0	94,0	(11,2)	(1,9)	(16,4)	(2,8)
45 bis 54 Jahre	687,7	549,1	79,8	543,5	79,0	(19,7)	(2,9)	119,0	17,3
55 bis 74 Jahre	982,9	464,6	47,3	446,6	45,4	60,5	6,2	457,8	46,6
Ausbildungsniveau									
ISCED 0-2	1.076,2	609,0	56,6	562,2	52,2	74,0	6,9	393,3	36,5
ISCED 3-4	3.405,1	2.815,4	82,7	2.773,9	81,5	73,4	2,2	516,4	15,2
ISCED 5-8	1.985,3	1.908,3	96,1	1.902,2	95,8	(8,6)	(0,4)	68,4	3,4
Lebensunterhalt									
Erwerbstätig	3.894,9	3.595,9	92,3	3.531,9	90,7	50,1	1,3	248,9	6,4
In Pension	1.221,4	577,3	47,3	563,3	46,1	76,8	6,3	567,2	46,4
Ausschließlich haushaltsführend	281,1	155,1	55,2	149,2	53,1	(12,9)	(4,6)	113,1	40,2
Schülerinnen, Schüler, Studierende	534,1	529,7	99,2	529,7	99,2	-	-	(4,4)	(0,8)
Sonstige soziale Stellung	535,1	474,6	88,7	464,2	86,7	(16,1)	(3,0)	44,5	8,3

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen.

B.05 Häufigkeit der Internetnutzung von Personen 2014

Merkmale	Personen mit Internetnutzung in den letzten drei Monaten	Personen nutzen das Internet		
		jeden Tag oder fast jeden Tag	mindestens einmal pro Woche, aber nicht täglich	weniger als einmal pro Woche
	in 1.000	in %		
Insgesamt	5.238,3	79,2	16,2	4,6
Alter				
16 bis 24 Jahre	894,2	88,6	9,9	(1,5)
25 bis 34 Jahre	1.104,4	85,6	13,6	(0,9)
35 bis 44 Jahre	1.096,2	83,0	12,5	4,5
45 bis 54 Jahre	1.127,4	74,3	18,6	7,1
55 bis 64 Jahre	676,5	70,1	21,7	8,2
65 bis 74 Jahre	339,7	56,7	34,3	9,0
Geschlecht, Alter				
Männer	2.717,2	81,3	15,3	3,4
16 bis 24 Jahre	461,5	90,8	(8,3)	(0,8)
25 bis 34 Jahre	555,1	85,1	14,4	(0,5)
35 bis 44 Jahre	547,2	86,2	10,1	(3,7)
45 bis 54 Jahre	584,0	77,1	17,2	5,7
55 bis 74 Jahre	569,5	69,3	24,8	5,9
Frauen	2.521,1	77,0	17,2	5,8
16 bis 24 Jahre	432,7	86,1	(11,6)	(2,2)
25 bis 34 Jahre	549,3	86,0	12,7	(1,3)
35 bis 44 Jahre	549,0	79,8	14,8	5,4
45 bis 54 Jahre	543,5	71,2	20,1	8,6
55 bis 74 Jahre	446,6	60,9	27,4	11,7
Ausbildungsniveau				
ISCED 0-2	562,2	71,7	19,7	8,6
ISCED 3-4	2.773,9	72,8	21,0	6,2
ISCED 5-8	1.902,2	90,9	8,2	(1,0)
Lebensunterhalt				
Erwerbstätig	3.531,9	82,7	13,6	3,7
In Pension	563,3	56,7	31,1	12,1
Ausschließlich haushaltsführend	149,2	62,1	25,1	(12,9)
Schülerinnen, Schüler, Studierende	529,7	94,5	(5,5)	-
Sonstige soziale Stellung	464,2	68,4	27,4	(4,3)

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Internetnutzung in den letzten drei Monaten vor dem Befragungszeitpunkt. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen.

B.06 Personen nutzen mobile Geräte für den Internetzugang außerhalb des Haushalts oder der Arbeit 2014

Merkmale	Personen mit Internetnutzung in den letzten drei Monaten	Personen nutzen mobile Geräte ¹⁾ für den Internetzugang außerhalb des Haushalts oder außerhalb der Arbeit		
		zusammen	darunter über	
			Mobiltelefon oder Smartphone	tragbare Computer (z.B. Laptop, Tablet)
	in 1.000	in % der Personen mit Internetnutzung in den letzten drei Monaten		
Insgesamt	5.238,3	70,1	64,8	38,4
Alter				
16 bis 24 Jahre	894,2	93,3	89,5	55,4
25 bis 34 Jahre	1.104,4	84,0	80,3	42,1
35 bis 44 Jahre	1.096,2	72,6	68,1	35,8
45 bis 54 Jahre	1.127,4	59,8	54,1	33,5
55 bis 64 Jahre	676,5	47,2	38,3	31,7
65 bis 74 Jahre	339,7	36,3	27,3	19,2
Geschlecht, Alter				
Männer	2.717,2	74,2	67,7	43,1
16 bis 24 Jahre	461,5	89,9	84,6	52,2
25 bis 34 Jahre	555,1	87,1	83,3	48,6
35 bis 44 Jahre	547,2	81,0	75,6	45,5
45 bis 54 Jahre	584,0	66,0	60,6	36,9
55 bis 74 Jahre	569,5	50,7	38,5	34,4
Frauen	2.521,1	65,8	61,7	33,3
16 bis 24 Jahre	432,7	96,9	94,8	58,8
25 bis 34 Jahre	549,3	80,9	77,3	35,5
35 bis 44 Jahre	549,0	64,1	60,7	26,2
45 bis 54 Jahre	543,5	53,1	47,0	29,9
55 bis 74 Jahre	446,6	34,5	29,6	18,8
Ausbildungsniveau				
ISCED 0-2	562,2	63,1	59,8	26,9
ISCED 3-4	2.773,9	65,8	60,8	31,2
ISCED 5-8	1.902,2	78,6	72,1	52,2
Lebensunterhalt				
Erwerbstätig	3.531,9	73,7	68,6	39,7
In Pension	563,3	36,2	28,0	18,1
Ausschließlich haushaltsführend	149,2	40,9	37,2	24,8
Schülerinnen, Schüler, Studierende	529,7	95,2	91,5	65,7
Sonstige soziale Stellung	464,2	65,0	59,4	25,9

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Unter mobile Geräte sind Mobiltelefon oder Smartphone, tragbare Computer (z.B. Laptop, Netbook, Tablet) oder andere mobile Geräte (z.B. MP3-Player, E-Book-Reader) zusammengefasst.

B.07 Verbindungen für den Internetzugang über Mobiltelefon oder Smartphone, die außerhalb des Haushalts oder der Arbeit genutzt wurden, 2014

Merkmale	Personen, die in den letzten drei Monaten ein Mobiltelefon oder Smartphone für den Internetzugang außerhalb des Haushalts oder der Arbeit genutzt haben	Personen nutzten in den letzten drei Monaten für den Internetzugang über Mobiltelefon oder Smartphone außerhalb des Haushalts oder der Arbeit ein ...	
		Mobilfunknetz	lokales Funknetz, z.B. über öffentliches WiFi oder WLAN
	in 1.000	in %	
Insgesamt	3.395,5	93,9	59,1
Alter			
16 bis 24 Jahre	800,7	95,0	59,6
25 bis 34 Jahre	887,1	94,9	62,7
35 bis 44 Jahre	746,7	92,9	61,4
45 bis 54 Jahre	609,5	92,6	54,5
55 bis 64 Jahre	258,9	91,7	56,5
65 bis 74 Jahre	92,6	96,3	41,7
Geschlecht, Alter			
Männer	1.839,7	95,3	60,1
16 bis 24 Jahre	390,5	96,0	61,1
25 bis 34 Jahre	462,3	97,8	61,2
35 bis 44 Jahre	413,6	93,9	64,3
45 bis 54 Jahre	354,2	93,8	54,4
55 bis 74 Jahre	219,2	93,8	57,1
Frauen	1.555,8	92,2	58,0
16 bis 24 Jahre	410,2	94,0	58,2
25 bis 34 Jahre	424,7	91,7	64,2
35 bis 44 Jahre	333,1	91,7	57,8
45 bis 54 Jahre	255,3	90,9	54,5
55 bis 74 Jahre	132,4	91,5	45,1
Ausbildungsniveau			
ISCED 0-2	336,5	92,0	54,9
ISCED 3-4	1.687,1	93,6	54,2
ISCED 5-8	1.372,0	94,7	66,2
Lebensunterhalt			
Erwerbstätig	2.421,9	93,0	59,7
In Pension	158,0	94,0	46,5
Ausschließlich haushaltsführend	(55,6)	(87,0)	(52,2)
Schülerinnen, Schüler, Studierende	484,5	98,2	61,2
Sonstige soziale Stellung	275,5	95,0	59,2

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Mehrfachangaben möglich. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen.

B.08 Verbindungen für den Internetzugang über tragbare Computer, die außerhalb des Haushalts oder der Arbeit genutzt wurden, 2014

Merkmale	Personen, die in den letzten drei Monaten tragbare Computer ¹⁾ für den Internetzugang außerhalb des Haushalts oder der Arbeit genutzt haben	Personen nutzten in den letzten drei Monaten für den Internetzugang über tragbare Computer außerhalb des Haushalts oder der Arbeit ein ...	
		Mobilfunknetz mit Datenkarte, USB-Modem oder Handy als Modem	lokales Funknetz, z.B. über öffentliches WiFi oder WLAN
	in 1.000	in %	
Insgesamt	2.010,4	54,7	78,9
Alter			
16 bis 24 Jahre	495,1	40,2	83,6
25 bis 34 Jahre	464,7	52,9	85,2
35 bis 44 Jahre	392,9	58,1	73,3
45 bis 54 Jahre	377,8	65,0	77,0
55 bis 64 Jahre	214,6	64,3	75,0
65 bis 74 Jahre	65,3	66,4	56,5
Geschlecht, Alter			
Männer	1.171,3	58,3	78,4
16 bis 24 Jahre	240,8	45,0	77,9
25 bis 34 Jahre	269,8	54,5	86,9
35 bis 44 Jahre	249,2	60,6	74,1
45 bis 54 Jahre	215,5	65,6	80,1
55 bis 74 Jahre	195,9	68,7	71,2
Frauen	839,1	49,7	79,6
16 bis 24 Jahre	254,3	35,6	89,0
25 bis 34 Jahre	194,9	50,7	83,0
35 bis 44 Jahre	143,7	53,9	71,9
45 bis 54 Jahre	162,3	64,1	72,8
55 bis 74 Jahre	84,0	55,6	69,4
Ausbildungsniveau			
ISCED 0-2	151,1	49,9	65,4
ISCED 3-4	866,3	54,2	78,6
ISCED 5-8	992,9	55,8	81,3
Lebensunterhalt			
Erwerbstätig	1.403,1	58,6	78,6
In Pension	102,1	59,8	70,6
Ausschließlich haushaltsführend	(36,9)	(37,7)	(63,4)
Schülerinnen, Schüler, Studierende	347,8	34,5	86,4
Sonstige soziale Stellung	120,5	69,0	72,4

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Mehrfachangaben möglich. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen. - 1) Tragbare Computer wie z.B. Laptop, Netbook, Tablet.

B.09 Personen nutzen das Internet für folgende private Zwecke 2014 (Teil 1)

Merkmale	Personen mit Internetnutzung in den letzten drei Monaten	Personen nutzen das Internet in den letzten drei Monaten für folgende private Zwecke					
		Versenden oder Empfangen von E-Mails	Finden von Informationen über Waren oder Dienstleistungen	Lesen von Online-Nachrichten, -Zeitungen, -Zeitschriften oder -Magazinen	Nutzen von Internet-Banking	Nutzen sozialer Netzwerken	Nutzen von Angeboten oder Leistungen für Reisen oder Reiseunterkünfte
	in 1.000	in %					
Insgesamt	5.238,3	90,2	85,0	66,9	59,2	54,6	46,0
Alter							
16 bis 24 Jahre	894,2	93,4	87,1	75,4	57,0	87,0	34,4
25 bis 34 Jahre	1.104,4	93,2	89,7	74,7	71,7	73,9	47,3
35 bis 44 Jahre	1.096,2	90,3	87,6	63,5	65,5	54,1	47,9
45 bis 54 Jahre	1.127,4	86,8	82,7	61,5	55,9	35,3	53,0
55 bis 64 Jahre	676,5	88,1	80,5	59,9	48,8	28,6	46,4
65 bis 74 Jahre	339,7	86,9	72,7	62,8	35,7	24,7	42,5
Geschlecht, Alter							
Männer	2.717,2	90,9	87,1	73,5	62,5	53,3	46,9
16 bis 24 Jahre	461,5	92,4	88,2	79,0	60,0	85,1	36,1
25 bis 34 Jahre	555,1	93,4	94,0	82,0	72,5	72,6	47,9
35 bis 44 Jahre	547,2	90,6	89,7	71,6	71,4	52,3	45,3
45 bis 54 Jahre	584,0	88,7	83,7	68,2	59,8	35,8	54,3
55 bis 74 Jahre	569,5	89,7	80,5	68,3	49,2	27,4	48,4
Frauen	2.521,1	89,4	82,8	59,8	55,6	56,1	45,1
16 bis 24 Jahre	432,7	94,4	85,8	71,5	53,8	88,9	32,6
25 bis 34 Jahre	549,3	93,0	85,4	67,3	70,9	75,2	46,6
35 bis 44 Jahre	549,0	90,0	85,6	55,5	59,7	55,8	50,5
45 bis 54 Jahre	543,5	84,8	81,6	54,2	51,7	34,7	51,7
55 bis 74 Jahre	446,6	85,2	74,4	51,4	38,4	27,1	40,8
Ausbildungsniveau							
ISCED 0-2	562,2	80,1	70,2	53,4	34,7	65,4	23,3
ISCED 3-4	2.773,9	87,3	82,8	60,8	54,4	52,9	41,9
ISCED 5-8	1.902,2	97,4	92,6	79,9	73,4	53,9	58,7
Lebensunterhalt							
Erwerbstätig	3.531,9	89,9	86,9	66,7	64,9	54,2	50,4
In Pension	563,3	86,3	76,7	58,6	40,6	25,8	42,8
Ausschließlich haushaltsführend	149,2	86,3	69,6	58,0	44,6	37,0	33,2
Schülerinnen, Schüler, Studierende	529,7	99,5	91,7	84,0	56,6	86,2	38,4
Sonstige soziale Stellung	464,2	87,3	78,0	62,4	46,0	62,4	29,4

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Mehrfachangaben möglich.

B.10 Personen nutzen das Internet für folgende private Zwecke 2014 (Teil 2)

Merkmale	Personen mit Internetnutzung in den letzten drei Monaten	Personen nutzen das Internet in den letzten drei Monaten für folgende private Zwecke					
		Spielen oder Herunterladen von Spielen, Bildern, Filmen oder Musik	Telefonieren über Internet oder Videoanrufe mit Webcam über Internet	Upload von selbst erstelltem Inhalt auf Websites	Hören von Radio über Internet (Web-Radio)	Verkaufen von Waren oder Dienstleistungen über Internet	Erstellen von Websites oder Blogs
	in 1.000	in %					
Insgesamt	5.238,3	41,6	29,0	25,9	25,7	13,8	5,8
Alter							
16 bis 24 Jahre	894,2	67,1	37,5	36,5	33,3	8,1	6,1
25 bis 34 Jahre	1.104,4	46,1	33,9	27,2	31,0	17,5	7,5
35 bis 44 Jahre	1.096,2	43,2	24,9	25,6	26,1	19,3	6,3
45 bis 54 Jahre	1.127,4	31,0	25,6	23,1	21,0	13,6	4,7
55 bis 64 Jahre	676,5	24,2	23,3	19,2	18,9	9,1	5,4
65 bis 74 Jahre	339,7	24,9	26,1	16,9	16,7	9,3	(2,1)
Geschlecht, Alter							
Männer	2.717,2	44,5	32,2	29,1	31,6	16,9	8,6
16 bis 24 Jahre	461,5	74,6	42,6	41,4	40,4	11,4	9,3
25 bis 34 Jahre	555,1	52,2	42,1	32,8	36,1	23,3	12,5
35 bis 44 Jahre	547,2	44,6	27,6	26,4	34,8	20,7	9,1
45 bis 54 Jahre	584,0	32,7	26,6	26,8	27,7	17,4	6,5
55 bis 74 Jahre	569,5	24,3	24,2	20,6	20,9	10,9	5,8
Frauen	2.521,1	38,6	25,5	22,3	19,5	10,5	2,7
16 bis 24 Jahre	432,7	59,0	32,1	31,2	25,8	(4,5)	(2,6)
25 bis 34 Jahre	549,3	39,9	25,6	21,7	25,9	11,7	(2,4)
35 bis 44 Jahre	549,0	41,9	22,3	24,9	17,4	17,9	(3,4)
45 bis 54 Jahre	543,5	29,2	24,4	19,0	13,9	9,6	(2,7)
55 bis 74 Jahre	446,6	24,6	24,3	15,6	14,7	7,0	(2,4)
Ausbildungsniveau							
ISCED 0-2	562,2	53,8	24,5	28,9	20,4	9,3	(3,7)
ISCED 3-4	2.773,9	40,8	23,4	22,8	22,3	10,9	4,7
ISCED 5-8	1.902,2	39,2	38,5	29,4	32,3	19,5	7,9
Lebensunterhalt							
Erwerbstätig	3.531,9	41,2	27,1	26,9	26,4	15,7	6,5
In Pension	563,3	26,5	21,9	16,3	15,4	7,7	(2,5)
Ausschließlich haushaltsführend	149,2	37,9	29,1	(14,2)	27,3	(14,7)	(0,2)
Schülerinnen, Schüler, Studierende	529,7	64,9	47,9	35,4	34,9	8,7	7,1
Sonstige soziale Stellung	464,2	38,2	29,8	22,8	22,3	12,2	(4,6)

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Mehrfachangaben möglich. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen.

B.11 Personen, die in den letzten drei Monaten Cloud Services für private Zwecke genutzt haben, 2014

Merkmale	Alle Personen	Personen, die in den letzten drei Monaten Cloud Services ¹⁾ für private Zwecke genutzt haben			
		zusammen		darunter Nutzung von ...	
				Speicherplätzen im Internet zum Speichern oder Teilen von Daten	Software über Internet ²⁾
	in 1.000	in 1.000	in % aller Personen	in % aller Personen	
Insgesamt	6.466,6	2.234,6	34,6	23,2	24,0
Alter					
16 bis 24 Jahre	913,6	628,8	68,8	46,9	54,3
25 bis 34 Jahre	1.129,2	579,5	51,3	33,6	36,3
35 bis 44 Jahre	1.162,4	377,7	32,5	21,7	21,2
45 bis 54 Jahre	1.381,1	379,2	27,5	17,4	18,7
55 bis 64 Jahre	1.027,3	188,5	18,4	14,7	8,9
65 bis 74 Jahre	853,2	80,9	9,5	5,8	6,2
Geschlecht, Alter					
Männer	3.201,1	1.277,9	39,9	27,6	28,0
16 bis 24 Jahre	464,6	323,5	69,6	49,7	56,6
25 bis 34 Jahre	567,5	344,3	60,7	39,8	43,3
35 bis 44 Jahre	578,1	211,0	36,5	26,7	24,4
45 bis 54 Jahre	693,3	222,2	32,0	20,8	21,2
55 bis 74 Jahre	897,6	176,9	19,7	14,4	11,2
Frauen	3.265,5	956,8	29,3	18,9	20,1
16 bis 24 Jahre	449,0	305,3	68,0	44,1	51,9
25 bis 34 Jahre	561,6	235,2	41,9	27,4	29,2
35 bis 44 Jahre	584,3	166,7	28,5	16,8	18,0
45 bis 54 Jahre	687,7	157,1	22,8	13,9	16,1
55 bis 74 Jahre	982,9	92,5	9,4	7,3	4,5
Ausbildungsniveau					
ISCED 0-2	1.076,2	233,2	21,7	12,5	16,0
ISCED 3-4	3.405,1	1.019,9	30,0	19,5	21,5
ISCED 5-8	1.985,3	981,6	49,4	35,4	32,8
Lebensunterhalt					
Erwerbstätig	3.894,9	1.444,3	37,1	23,5	26,0
In Pension	1.221,4	130,3	10,7	6,4	6,9
Ausschließlich haushaltsführend	281,1	36,6	13,0	(9,9)	(7,7)
Schülerinnen, Schüler, Studierende	534,1	464,1	86,9	71,5	59,8
Sonstige soziale Stellung	535,1	159,3	29,8	18,3	21,9

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Mehrfachangaben möglich. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen. - 1) Unter Cloud Services sind das Speichern oder Teilen von Daten auf Speicherplätzen im Internet und das Nutzen von Software, die über Internet aufgerufen wird (z.B. zum Abspielen von Musik), zusammengefasst. - 2) Software, die über Internet genutzt wird und nicht lokal am Computer installiert ist (z.B. Software zur Erstellung oder Bearbeitung von Texten, Tabellen oder Präsentationen; Software zur Bearbeitung von Fotos oder Videos; Software für das Abspielen von Musik oder Videodateien).

B.12 Personen mit Nutzung von Speicherplätzen im Internet, um folgende Daten zu speichern oder mit anderen Personen zu teilen, 2014

Merkmale	Personen, die in den letzten drei Monaten Speicherplätze im Internet zum Speichern oder Teilen von Daten genutzt haben	Personen nutzen in den letzten drei Monaten Speicherplätze im Internet, um folgende Daten für private Zwecke zu speichern oder mit anderen Personen zu teilen					
		Fotos	Texte, Tabellen oder Präsentationen	Musik	Videos (inkl. Filme, Fernsehprogramme)	E-Books oder elektronische Magazine	Andere Daten
	in 1.000	in %					
Insgesamt	1.501,6	81,8	60,0	31,6	24,2	13,1	18,1
Alter							
16 bis 24 Jahre	428,7	75,3	78,5	42,5	26,0	(11,5)	19,3
25 bis 34 Jahre	379,7	85,7	58,8	29,2	27,2	11,7	19,9
35 bis 44 Jahre	252,5	80,6	49,0	23,6	22,1	17,6	12,6
45 bis 54 Jahre	239,7	89,6	51,4	31,8	27,7	15,0	19,5
55 bis 64 Jahre	151,1	77,5	48,4	16,0	(10,2)	13,3	21,0
65 bis 74 Jahre	(49,7)	(91,1)	(43,4)	(41,6)	(22,8)	(3,6)	(7,4)
Geschlecht, Alter							
Männer	884,5	81,8	61,1	31,1	26,2	13,0	23,3
16 bis 24 Jahre	230,8	78,9	75,6	42,5	32,5	(11,0)	28,2
25 bis 34 Jahre	226,0	85,0	61,3	30,3	27,2	(13,7)	25,9
35 bis 44 Jahre	154,5	79,6	54,8	21,7	22,3	(15,7)	(16,5)
45 bis 54 Jahre	144,0	86,5	54,2	31,2	26,4	(13,1)	21,6
55 bis 74 Jahre	129,1	78,6	50,5	23,5	17,7	(11,8)	(19,8)
Frauen	617,1	81,9	58,4	32,2	21,3	13,2	10,8
16 bis 24 Jahre	197,8	71,1	81,8	42,6	(18,4)	(12,2)	(8,9)
25 bis 34 Jahre	153,7	86,8	55,1	27,6	27,1	(8,7)	(11,1)
35 bis 44 Jahre	98,1	82,0	39,9	26,6	(21,9)	(20,6)	(6,5)
45 bis 54 Jahre	95,8	94,2	47,2	32,7	(29,6)	(17,9)	(16,4)
55 bis 74 Jahre	71,7	84,8	41,2	(20,4)	(5,4)	(9,4)	(13,6)
Ausbildungsniveau							
ISCED 0-2	134,1	80,6	62,7	44,8	(23,6)	(1,3)	(5,3)
ISCED 3-4	663,7	80,8	52,5	34,7	25,6	15,8	16,0
ISCED 5-8	703,7	83,1	66,6	26,1	23,0	12,7	22,6
Lebensunterhalt							
Erwerbstätig	916,2	83,5	51,1	27,7	24,7	13,4	18,6
In Pension	78,0	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)
Ausschließlich haushaltsführend	(27,8)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)
Schülerinnen, Schüler, Studierende	381,7	74,2	87,2	41,0	23,4	15,3	18,4
Sonstige soziale Stellung	97,9	90,3	57,0	33,0	(25,3)	(9,5)	(20,5)

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Mehrfachangaben möglich. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen.

B.13 Gründe, warum Personen Speicherplätze im Internet zum Speichern oder Teilen von Daten genutzt haben, 2014

Merkmale	Personen, die in den letzten drei Monaten Speicherplätze im Internet zum Speichern oder Teilen von Daten genutzt haben	Gründe, warum Personen Speicherplätze im Internet zum Speichern oder Teilen von Daten für private Zwecke in den letzten drei Monaten genutzt haben				
		Möglichkeit, die Daten von verschiedenen Geräten oder von verschiedenen Orten aus zu nutzen	Einfache Möglichkeit, die Daten mit anderen Personen zu teilen	Schutz vor Datenverlust	Möglichkeit, einen größeren Speicherplatz nutzen zu können	Zugang zu Musik, Fernsehprogrammen oder Filmen
	in 1.000	in %				
Insgesamt	1.501,6	74,6	72,4	41,7	36,5	21,6
Alter						
16 bis 24 Jahre	428,7	75,8	78,0	37,3	37,7	23,0
25 bis 34 Jahre	379,7	79,2	76,8	44,9	39,1	21,3
35 bis 44 Jahre	252,5	79,2	68,1	42,4	37,8	23,1
45 bis 54 Jahre	239,7	76,8	66,3	44,6	37,0	22,0
55 bis 64 Jahre	151,1	56,9	69,3	43,4	27,7	13,1
65 bis 74 Jahre	(49,7)	(50,5)	(50,8)	(32,5)	(24,2)	(28,5)
Geschlecht, Alter						
Männer	884,5	75,6	72,3	39,0	36,1	22,2
16 bis 24 Jahre	230,8	79,8	80,6	33,1	36,1	22,9
25 bis 34 Jahre	226,0	78,1	77,4	41,6	37,2	23,1
35 bis 44 Jahre	154,5	80,9	64,0	47,0	38,8	21,7
45 bis 54 Jahre	144,0	82,5	68,4	35,2	39,4	22,3
55 bis 74 Jahre	129,1	49,7	62,8	39,9	27,3	20,1
Frauen	617,1	73,3	72,5	45,6	37,1	20,7
16 bis 24 Jahre	197,8	71,1	74,9	42,2	39,6	(23,1)
25 bis 34 Jahre	153,7	80,9	76,0	49,8	41,9	(18,6)
35 bis 44 Jahre	98,1	76,6	74,5	35,2	36,3	25,3
45 bis 54 Jahre	95,8	68,1	63,1	58,8	33,3	(21,5)
55 bis 74 Jahre	71,7	65,5	68,0	42,2	25,9	(11,2)
Ausbildungsniveau						
ISCED 0-2	134,1	58,0	63,0	37,4	39,3	(19,8)
ISCED 3-4	663,7	70,2	70,3	43,4	39,5	27,0
ISCED 5-8	703,7	82,0	76,2	40,9	33,1	16,9
Lebensunterhalt						
Erwerbstätig	916,2	77,9	70,2	44,9	38,4	23,4
In Pension	78,0	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)
Ausschließlich haushaltsführend	(27,8)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)
Schülerinnen, Schüler, Studierende	381,7	74,1	79,0	36,9	36,1	18,7
Sonstige soziale Stellung	97,9	68,1	74,9	34,3	(29,5)	(17,9)

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Mehrfachangaben möglich. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen.

B.14 Probleme, die bei der Nutzung von Speicherplätzen im Internet oder von File-Sharing-Services jemals aufgetreten sind, 2014

Merkmale	Personen, die in den letzten drei Monaten Speicherplätze im Internet zum Speichern oder Teilen von Daten genutzt haben	Probleme, die bei der Nutzung von Speicherplätzen im Internet oder von File-Sharing-Services jemals aufgetreten sind						Es sind keine Probleme aufgetreten
		Zugriff auf diese Dienste oder Nutzung von diesen Diensten ist langsam	Allgemeine Geschäfts- bedingungen des Service Providers waren schwammig oder schwierig zu verstehen	Die verschie- denen genutz- ten elektro- nischen Ge- räte oder die verschiedenen Dateiformate waren unter- einander nicht kompatibel	Technische Server- probleme	Schwierig- keiten beim Verschieben der Daten von einem Service Provider zu einem anderen	Andere Gründe ¹⁾	
	in 1.000	in %						
Insgesamt	1.501,6	30,1	19,6	19,5	17,2	8,1	9,8	49,9
Alter								
16 bis 24 Jahre	428,7	33,0	13,9	17,3	22,0	(8,2)	11,3	51,0
25 bis 34 Jahre	379,7	28,2	20,1	20,3	16,6	9,9	8,5	49,5
35 bis 44 Jahre	252,5	23,8	24,4	18,3	11,7	(8,1)	(7,0)	50,5
45 bis 54 Jahre	239,7	38,7	19,8	24,7	13,1	(5,7)	(9,4)	43,5
55 bis 64 Jahre	151,1	25,5	24,8	15,2	18,6	(5,7)	(10,7)	53,2
65 bis 74 Jahre	(49,7)	(25,5)	(22,4)	(26,0)	(22,8)	(10,5)	(20,1)	(60,1)
Geschlecht, Alter								
Männer	884,5	25,7	20,9	15,9	15,4	5,4	8,8	54,8
16 bis 24 Jahre	230,8	21,4	(11,0)	(14,2)	19,5	(2,0)	(5,6)	64,9
25 bis 34 Jahre	226,0	29,0	21,2	15,2	15,6	(7,8)	(7,6)	51,7
35 bis 44 Jahre	154,5	20,2	27,7	18,5	(8,3)	(6,3)	(9,1)	49,5
45 bis 54 Jahre	144,0	31,4	20,6	13,3	(14,3)	(3,9)	(11,7)	52,6
55 bis 74 Jahre	129,1	27,5	30,3	20,0	17,1	(7,9)	(13,3)	50,9
Frauen	617,1	36,6	17,7	24,6	19,7	11,8	11,1	42,8
16 bis 24 Jahre	197,8	46,5	(17,4)	(20,9)	(24,9)	(15,5)	(17,8)	34,7
25 bis 34 Jahre	153,7	26,9	(18,6)	27,8	(18,1)	(13,0)	(9,8)	46,2
35 bis 44 Jahre	98,1	29,5	(19,1)	(18,0)	(16,9)	(10,8)	(3,7)	52,1
45 bis 54 Jahre	95,8	49,8	(18,7)	41,9	(11,2)	(8,5)	(6,0)	29,8
55 bis 74 Jahre	71,7	(22,0)	(13,1)	(13,9)	(24,3)	(5,2)	(12,6)	62,2
Ausbildungsniveau								
ISCED 0-2	134,1	(31,8)	(18,1)	(18,0)	(10,8)	(11,7)	(11,0)	45,9
ISCED 3-4	663,7	29,5	18,9	16,3	17,4	9,8	12,7	54,4
ISCED 5-8	703,7	30,4	20,5	22,8	18,2	5,7	6,8	46,3
Lebensunterhalt								
Erwerbstätig	916,2	30,6	23,3	20,2	17,7	7,8	9,9	47,5
In Pension	78,0	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)
Ausschließlich haushaltsführend	(27,8)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)
Schülerinnen, Schüler, Studierende	381,7	31,2	(12,5)	18,3	16,0	(9,9)	(8,1)	51,0
Sonstige soziale Stellung	97,9	(24,7)	(15,5)	(16,7)	(16,3)	(5,7)	(10,9)	61,5

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Mehrfachangaben möglich. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen. - 1) Unter "Andere Gründe" sind "Offenlegung von Daten an Dritte aufgrund von Sicherheitsproblemen oder Verletzungen der Datensicherheit", "Unbefugte Nutzung von persönlichen Informationen durch den Service Provider" oder "Andere Gründe" zusammengefasst.

B.15 Gründe, warum Personen keine Speicherplätze im Internet zum Speichern oder Teilen von Daten genutzt

Merkmale	Personen, die in den letzten drei Monaten keine Speicherplätze im Internet zum Speichern oder Teilen von Daten genutzt haben, diesen aber bekannt waren	Gründe, warum Personen in den letzten drei Monaten keine Speicherplätze im Internet zum Speichern oder Teilen von Daten genutzt haben				
		Daten werden auf eigenen Geräten oder am E-Mail-Account gespeichert oder Daten werden selten oder gar nicht gespeichert	Daten werden über andere Wege geteilt oder es werden keine Daten über Internet geteilt	Datenschutz- oder Sicherheitsbedenken	Bedenken über die Vertrauenswürdigkeit von Service Providern	Mangel an Kenntnissen für das Nutzen von Speicherplätzen im Internet
	in 1.000	in %				
Insgesamt	2.611,8	67,6	51,6	51,2	40,1	24,9
Alter						
16 bis 24 Jahre	345,4	76,9	60,1	47,7	38,3	17,6
25 bis 34 Jahre	531,8	70,7	65,2	46,8	40,5	15,6
35 bis 44 Jahre	561,0	69,0	51,7	59,0	43,5	22,9
45 bis 54 Jahre	620,8	67,7	44,6	54,3	41,7	33,2
55 bis 64 Jahre	365,1	56,6	42,0	48,7	40,5	31,9
65 bis 74 Jahre	187,7	59,4	39,2	41,3	26,7	29,0
Geschlecht, Alter						
Männer	1.412,8	68,8	51,1	53,8	40,2	19,8
16 bis 24 Jahre	176,8	76,8	51,9	56,5	42,9	(15,1)
25 bis 34 Jahre	267,9	70,4	68,6	49,0	39,2	11,2
35 bis 44 Jahre	309,7	72,3	50,8	62,8	45,8	19,3
45 bis 54 Jahre	329,4	68,4	46,5	51,5	37,2	27,4
55 bis 74 Jahre	329,0	60,1	41,2	50,2	37,2	22,3
Frauen	1.199,0	66,3	52,2	48,1	40,1	30,8
16 bis 24 Jahre	168,6	76,9	68,6	38,5	33,4	(20,2)
25 bis 34 Jahre	263,9	71,0	61,8	44,5	41,9	20,1
35 bis 44 Jahre	251,3	64,9	52,8	54,4	40,6	27,4
45 bis 54 Jahre	291,4	66,8	42,4	57,4	46,8	39,8
55 bis 74 Jahre	223,8	53,8	40,7	40,2	33,7	43,6
Ausbildungsniveau						
ISCED 0-2	266,9	62,1	48,5	50,4	41,5	28,9
ISCED 3-4	1.416,1	66,3	48,3	50,0	38,9	26,2
ISCED 5-8	928,8	71,3	57,5	53,3	41,7	21,7
Lebensunterhalt						
Erwerbstätig	1.873,7	69,6	52,8	54,4	42,5	23,4
In Pension	317,2	55,1	38,6	40,1	30,3	31,4
Ausschließlich haushaltsführend	60,5	66,9	54,3	49,4	44,9	43,4
Schülerinnen, Schüler, Studierende	125,7	75,7	82,1	40,5	36,7	(20,8)
Sonstige soziale Stellung	234,6	64,7	42,4	46,6	35,2	25,1

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Mehrfachangaben möglich. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen.

B.16 Personen mit Nutzung von Software über Internet 2014

Merkmale	Personen, die in den letzten drei Monaten Software über Internet für private Zwecke genutzt haben	Personen, die in den letzten drei Monaten Software über Internet ... genutzt haben		
		zum Abspielen von Musik oder Videos	zur Erstellung oder Bearbeitung von Texten, Tabellen oder Präsentationen	zur Bearbeitung von Fotos oder Videos
	in 1.000	in %		
Insgesamt	1.554,4	76,4	27,5	25,7
Alter				
16 bis 24 Jahre	496,0	79,6	32,5	23,3
25 bis 34 Jahre	409,4	73,8	24,2	26,3
35 bis 44 Jahre	246,2	80,3	25,3	23,0
45 bis 54 Jahre	258,3	80,7	26,7	27,8
55 bis 64 Jahre	91,9	62,2	32,9	24,9
65 bis 74 Jahre	52,5	51,5	(10,5)	(47,1)
Geschlecht, Alter				
Männer	897,4	77,7	30,7	24,9
16 bis 24 Jahre	263,2	85,1	36,4	23,7
25 bis 34 Jahre	245,7	69,7	30,4	30,5
35 bis 44 Jahre	141,0	81,6	30,6	(12,6)
45 bis 54 Jahre	147,3	81,6	25,8	29,1
55 bis 74 Jahre	100,3	66,7	23,9	25,7
Frauen	656,9	74,6	23,1	26,8
16 bis 24 Jahre	232,9	73,4	28,0	22,9
25 bis 34 Jahre	163,7	80,0	(15,0)	20,1
35 bis 44 Jahre	105,2	78,7	(18,1)	37,0
45 bis 54 Jahre	111,0	79,4	(27,9)	(26,1)
55 bis 74 Jahre	44,1	39,1	(26,6)	(49,4)
Ausbildungsniveau				
ISCED 0-2	172,0	78,9	24,4	30,3
ISCED 3-4	730,8	82,3	20,2	22,0
ISCED 5-8	651,5	69,1	36,5	28,6
Lebensunterhalt				
Erwerbstätig	1.011,6	77,8	25,5	25,4
In Pension	84,4	62,4	(16,1)	34,7
Ausschließlich haushaltsführend	21,6	(59,6)	(6,8)	(35,4)
Schülerinnen, Schüler, Studierende	319,4	78,1	37,2	20,9
Sonstige soziale Stellung	117,3	72,6	(30,7)	(33,4)

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Mehrfachangaben möglich. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen.

B.17 Personen mit E-Government-Nutzung für private Zwecke 2014

Merkmale	Alle Personen	Personen nutzten E-Government-Angebote in den letzten zwölf Monaten			
		zusammen	darunter für folgende private Zwecke		
			Informationssuche auf Websites von Ämtern oder Behörden	Herunterladen von behördlichen Formularen	Rücksenden ausgefüllter Formulare an Ämter oder Behörden
	in 1.000	in % aller Personen			
Insgesamt	6.466,6	58,6	54,0	36,6	29,8
Alter					
16 bis 24 Jahre	913,6	62,4	57,2	38,4	20,8
25 bis 34 Jahre	1.129,2	73,2	65,4	45,2	41,6
35 bis 44 Jahre	1.162,4	74,5	69,7	47,3	38,9
45 bis 54 Jahre	1.381,1	60,9	57,4	37,8	34,0
55 bis 64 Jahre	1.027,3	45,5	41,0	29,6	23,6
65 bis 74 Jahre	853,2	25,8	23,8	15,0	12,5
Geschlecht, Alter					
Männer	3.201,1	63,8	58,6	41,5	34,8
16 bis 24 Jahre	464,6	69,7	64,2	42,6	28,6
25 bis 34 Jahre	567,5	72,9	63,3	43,4	40,6
35 bis 44 Jahre	578,1	78,4	73,9	53,9	44,2
45 bis 54 Jahre	693,3	63,3	60,0	42,8	37,8
55 bis 74 Jahre	897,6	45,9	41,6	30,8	25,7
Frauen	3.265,5	53,6	49,5	31,7	25,0
16 bis 24 Jahre	449,0	54,9	50,0	34,0	12,7
25 bis 34 Jahre	561,6	73,6	67,6	47,0	42,5
35 bis 44 Jahre	584,3	70,6	65,6	40,8	33,6
45 bis 54 Jahre	687,7	58,4	54,7	32,7	30,2
55 bis 74 Jahre	982,9	28,0	25,5	15,9	12,0
Ausbildungsniveau					
ISCED 0-2	1.076,2	28,0	25,7	13,7	11,5
ISCED 3-4	3.405,1	54,9	50,1	31,8	26,8
ISCED 5-8	1.985,3	81,7	76,0	57,1	45,0
Lebensunterhalt					
Erwerbstätig	3.894,9	68,6	63,2	43,6	37,8
In Pension	1.221,4	30,8	27,8	17,2	15,3
Ausschließlich haushaltsführend	281,1	30,4	27,6	16,6	11,2
Schülerinnen, Schüler, Studierende	534,1	65,4	60,8	45,3	19,3
Sonstige soziale Stellung	535,1	57,7	53,3	31,0	25,6

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Mehrfachangaben möglich.

B.18 Gründe, warum Personen in den letzten zwölf Monaten keine ausgefüllten Formulare über Internet an Ämter oder Behörden zurückgesendet haben, 2014

Merkmale	Personen, die in den letzten zwölf Monaten keine ausgefüllten Formulare über Internet an Ämter oder Behörden zurückgesendet haben	Gründe, warum Personen in den letzten zwölf Monaten keine ausgefüllten Formulare über Internet an Ämter oder Behörden zurückgesendet haben						
		Es mussten keine behördlichen Formulare eingereicht werden	Bedenken bezüglich dem Schutz und der Sicherheit der persönlichen Daten	Mangel an Kenntnissen oder Wissen	Jemand anderer hat es erledigt	Fehlen von oder Probleme mit einer digitalen Signatur oder elektronischen Identifikation	Es waren keine Formulare im Internet verfügbar	Andere Gründe
	in 1.000	in %						
Insgesamt	3.403,1	59,6	14,3	10,8	8,6	7,4	2,6	9,8
Alter								
16 bis 24 Jahre	712,7	70,7	8,1	(2,5)	(7,2)	(5,1)	(4,3)	(6,9)
25 bis 34 Jahre	641,0	62,0	15,2	7,3	(5,5)	6,7	(2,5)	11,6
35 bis 44 Jahre	656,7	53,4	12,7	12,8	10,9	11,6	(3,0)	9,0
45 bis 54 Jahre	699,1	57,6	19,2	14,7	11,2	7,6	(1,1)	8,7
55 bis 64 Jahre	453,4	51,1	17,0	17,5	8,5	6,6	(2,4)	13,3
65 bis 74 Jahre	240,2	59,2	15,7	15,2	(7,9)	(4,9)	(0,7)	12,9
Geschlecht, Alter								
Männer	1.657,3	59,7	13,7	8,5	9,4	6,4	3,3	9,8
16 bis 24 Jahre	328,4	69,5	(4,9)	(3,0)	(6,2)	(3,9)	(7,9)	(9,0)
25 bis 34 Jahre	328,6	59,2	16,1	(3,7)	(9,0)	(6,8)	(2,0)	(11,7)
35 bis 44 Jahre	296,3	56,9	11,7	(5,3)	13,3	10,4	(3,2)	7,6
45 bis 54 Jahre	357,4	56,0	18,5	15,6	10,0	(5,9)	(1,3)	9,5
55 bis 74 Jahre	346,5	57,0	16,6	13,5	9,1	(5,4)	(2,1)	11,0
Frauen	1.745,8	59,5	14,9	13,0	7,9	8,3	1,9	9,9
16 bis 24 Jahre	384,3	71,8	10,9	(2,0)	(8,0)	(6,2)	(1,2)	(5,1)
25 bis 34 Jahre	312,3	65,0	(14,3)	(11,1)	(1,8)	(6,7)	(3,1)	11,6
35 bis 44 Jahre	360,3	50,5	13,6	19,0	8,9	12,6	(2,9)	10,1
45 bis 54 Jahre	341,7	59,3	19,9	13,7	12,6	9,4	(0,9)	8,0
55 bis 74 Jahre	347,2	50,7	16,6	19,9	7,5	6,6	(1,5)	15,4
Ausbildungsniveau								
ISCED 0-2	485,2	68,0	10,5	12,5	7,4	(2,3)	(2,9)	(4,6)
ISCED 3-4	1.903,3	59,4	15,8	10,4	8,5	6,5	1,9	10,9
ISCED 5-8	1.014,6	56,1	13,5	10,6	9,5	11,4	3,6	10,4
Lebensunterhalt								
Erwerbstätig	2.125,5	58,6	15,4	9,0	10,5	8,6	2,3	9,1
In Pension	390,2	57,9	17,0	17,5	7,2	(5,3)	(1,9)	11,9
Ausschließlich haushaltsführend	123,6	52,6	(8,0)	(23,8)	(1,9)	(2,1)	(0,2)	(15,8)
Schülerinnen, Schüler, Studierende	426,4	71,5	(3,8)	(1,4)	(6,7)	(4,8)	(3,7)	11,6
Sonstige soziale Stellung	337,4	55,5	20,4	21,3	(3,4)	(7,3)	(4,5)	8,0

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Mehrfachangaben möglich. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen.

B.19 Online-Shopper 2014

Merkmale	Alle Personen	Online-Shopper (für private Zwecke)						Personen, die noch nie über Internet bestellt, aber das Internet bereits irgendwann genutzt haben	
		in den letzten zwölf Monaten				vor mehr als einem Jahr			
		zusammen		darunter in den letzten drei Monaten					
	in 1.000	in 1.000	in % aller Personen	in 1.000	in % aller Personen	in 1.000	in % aller Personen	in 1.000	in % aller Personen
Insgesamt	6.466,6	3.448,4	53,3	2.805,8	43,4	395,9	6,1	1.644,3	25,4
Alter									
16 bis 24 Jahre	913,6	705,8	77,3	554,4	60,7	(33,8)	(3,7)	166,3	18,2
25 bis 34 Jahre	1.129,2	825,4	73,1	687,5	60,9	92,4	8,2	198,3	17,6
35 bis 44 Jahre	1.162,4	773,9	66,6	647,8	55,7	76,8	6,6	274,5	23,6
45 bis 54 Jahre	1.381,1	669,7	48,5	566,1	41,0	101,9	7,4	427,3	30,9
55 bis 64 Jahre	1.027,3	331,0	32,2	254,5	24,8	65,7	6,4	348,3	33,9
65 bis 74 Jahre	853,2	142,6	16,7	95,5	11,2	25,2	3,0	229,6	26,9
Geschlecht, Alter									
Männer	3.201,1	1.840,5	57,5	1.493,6	46,7	199,3	6,2	791,2	24,7
16 bis 24 Jahre	464,6	390,7	84,1	299,8	64,5	(12,5)	(2,7)	61,3	13,2
25 bis 34 Jahre	567,5	407,9	71,9	338,2	59,6	(42,7)	(7,5)	111,0	19,6
35 bis 44 Jahre	578,1	398,1	68,9	330,7	57,2	42,1	7,3	117,2	20,3
45 bis 54 Jahre	693,3	340,3	49,1	302,8	43,7	54,2	7,8	235,6	34,0
55 bis 74 Jahre	897,6	303,4	33,8	222,2	24,8	47,7	5,3	266,1	29,6
Frauen	3.265,5	1.607,9	49,2	1.312,1	40,2	196,7	6,0	853,1	26,1
16 bis 24 Jahre	449,0	315,0	70,2	254,6	56,7	(21,3)	(4,7)	105,1	23,4
25 bis 34 Jahre	561,6	417,5	74,3	349,3	62,2	49,7	8,8	87,3	15,6
35 bis 44 Jahre	584,3	375,8	64,3	317,1	54,3	34,8	6,0	157,3	26,9
45 bis 54 Jahre	687,7	329,4	47,9	263,3	38,3	47,7	6,9	191,6	27,9
55 bis 74 Jahre	982,9	170,1	17,3	127,8	13,0	43,2	4,4	311,8	31,7
Ausbildungsniveau									
ISCED 0-2	1.076,2	294,5	27,4	220,3	20,5	39,2	3,6	349,3	32,5
ISCED 3-4	3.405,1	1.699,7	49,9	1.381,2	40,6	235,4	6,9	953,6	28,0
ISCED 5-8	1.985,3	1.454,2	73,3	1.204,3	60,7	121,3	6,1	341,4	17,2
Lebensunterhalt									
Erwerbstätig	3.894,9	2.440,2	62,7	2.042,5	52,4	254,4	6,5	951,5	24,4
In Pension	1.221,4	245,2	20,1	173,3	14,2	56,2	4,6	352,8	28,9
Ausschließlich haushaltsführend	281,1	75,2	26,7	61,5	21,9	(14,7)	(5,2)	78,2	27,8
Schülerinnen, Schüler, Studierende	534,1	422,7	79,1	318,3	59,6	(15,3)	(2,9)	91,7	17,2
Sonstige soziale Stellung	535,1	265,1	49,5	210,3	39,3	55,4	10,4	170,1	31,8

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Online-Shopper, die Waren oder Dienstleistungen über Internet bestellt haben. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen.

B.20 Online-Shopper, die folgende Waren oder Dienstleistungen für private Zwecke bestellt haben, 2014 (Teil 1)

Merkmale	Online-Shopper in den letzten zwölf Monaten	Online-Shopper kauften in den letzten zwölf Monaten (für private Zwecke) über Internet ...					
		Kleidung, Sportartikel	Urlaubs- unterkünfte, andere Reise- arrangements	Bücher, Zeit- schriften, Zei- tungen, E-Learn- ing-Material, E-Books	Tickets für Veranstaltungen	Elektronische Geräte (einschl. Kameras)	Filme, Musik
	in 1.000	in %					
Insgesamt	3.448,4	62,3	52,0	49,3	37,5	32,9	27,7
Alter							
16 bis 24 Jahre	705,8	69,6	31,1	38,4	34,4	31,4	30,7
25 bis 34 Jahre	825,4	67,4	53,2	49,3	37,6	40,0	30,0
35 bis 44 Jahre	773,9	62,7	57,0	56,1	36,2	32,7	31,1
45 bis 54 Jahre	669,7	60,6	66,2	55,6	41,0	32,4	27,9
55 bis 64 Jahre	331,0	47,1	57,5	49,8	40,0	21,8	14,6
65 bis 74 Jahre	142,6	36,7	42,1	37,0	38,2	27,6	(11,5)
Geschlecht, Alter							
Männer	1.840,5	55,9	52,5	41,6	37,4	44,2	30,6
16 bis 24 Jahre	390,7	61,4	33,4	35,1	37,9	44,0	37,1
25 bis 34 Jahre	407,9	57,8	54,4	38,0	36,6	51,2	32,1
35 bis 44 Jahre	398,1	58,8	55,9	46,3	33,7	47,6	34,2
45 bis 54 Jahre	340,3	59,4	68,7	49,5	46,2	43,4	32,0
55 bis 74 Jahre	303,4	38,6	52,2	39,9	32,6	31,6	14,0
Frauen	1.607,9	69,5	51,4	58,2	37,8	19,9	24,5
16 bis 24 Jahre	315,0	79,8	28,3	42,5	30,1	15,7	22,8
25 bis 34 Jahre	417,5	76,8	52,0	60,3	38,7	29,1	28,1
35 bis 44 Jahre	375,8	66,9	58,2	66,4	38,8	17,0	27,9
45 bis 54 Jahre	329,4	61,8	63,6	62,0	35,6	21,1	23,6
55 bis 74 Jahre	170,1	53,6	54,1	56,6	51,6	(9,3)	13,2
Ausbildungsniveau							
ISCED 0-2	294,5	57,0	20,1	30,9	21,0	30,0	20,3
ISCED 3-4	1.699,7	63,0	43,8	45,1	31,0	30,6	25,1
ISCED 5-8	1.454,2	62,4	68,1	58,0	48,6	36,1	32,3
Lebensunterhalt							
Erwerbstätig	2.440,2	62,9	57,9	51,0	38,9	35,5	29,8
In Pension	245,2	44,3	40,2	38,2	37,1	23,3	10,3
Ausschließlich haushaltsführend	75,2	63,1	(38,8)	65,5	(28,6)	(20,6)	(19,0)
Schülerinnen, Schüler, Studierende	422,7	70,9	40,4	44,3	36,8	30,2	24,3
Sonstige soziale Stellung	265,1	59,5	31,1	48,2	29,7	25,2	32,7

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Mehrfachangaben möglich. - Online-Shopping in den letzten zwölf Monaten vor dem Befragungszeitpunkt. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen.

B.21 Online-Shopper, die folgende Waren oder Dienstleistungen für private Zwecke bestellt haben, 2014 (Teil 2)

Merkmale	Online-Shopper in den letzten zwölf Monaten	Online-Shopper kaufen in den letzten zwölf Monaten (für private Zwecke) über Internet ...					
		Haushaltsgüter (z.B. Möbel, Spielzeug)	Computer- oder Videospielsoft- ware bzw. andere Software	Computer- Hardware	Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs	Waren oder Dienstleistun- gen aus dem Telekommuni- kationsbereich ¹⁾	andere Waren oder Dienst- leistungen ²⁾
	in 1.000	in %					
Insgesamt	3.448,4	30,6	25,4	20,8	13,3	10,2	17,2
Alter							
16 bis 24 Jahre	705,8	14,0	35,8	23,6	9,8	8,5	11,3
25 bis 34 Jahre	825,4	37,2	26,1	21,2	16,6	10,7	17,0
35 bis 44 Jahre	773,9	41,8	22,6	21,0	10,3	9,3	18,5
45 bis 54 Jahre	669,7	30,8	21,9	18,4	17,9	12,3	20,3
55 bis 64 Jahre	331,0	25,4	18,8	18,5	12,9	8,9	20,5
65 bis 74 Jahre	142,6	25,3	(17,6)	18,4	(6,1)	(12,5)	(17,6)
Geschlecht, Alter							
Männer	1.840,5	33,5	35,0	30,9	12,2	14,2	19,7
16 bis 24 Jahre	390,7	14,7	41,7	33,8	(8,4)	(10,9)	(9,7)
25 bis 34 Jahre	407,9	39,4	40,5	30,6	17,2	15,0	23,6
35 bis 44 Jahre	398,1	48,1	33,3	32,7	8,5	12,5	19,1
45 bis 54 Jahre	340,3	36,3	33,6	29,5	19,7	19,6	25,5
55 bis 74 Jahre	303,4	27,5	23,1	26,6	(6,6)	13,5	21,5
Frauen	1.607,9	27,3	14,4	9,2	14,5	5,6	14,3
16 bis 24 Jahre	315,0	13,2	28,4	11,1	(11,6)	(5,5)	(13,2)
25 bis 34 Jahre	417,5	35,0	12,0	12,1	16,0	(6,6)	10,6
35 bis 44 Jahre	375,8	35,2	11,2	8,7	12,3	6,0	17,9
45 bis 54 Jahre	329,4	25,1	9,8	6,9	16,0	(4,7)	14,9
55 bis 74 Jahre	170,1	21,5	(10,1)	(3,8)	18,5	(3,8)	16,3
Ausbildungsniveau							
ISCED 0-2	294,5	16,5	22,1	20,5	(10,2)	(9,6)	(10,6)
ISCED 3-4	1.699,7	29,9	24,2	17,2	11,0	8,8	17,8
ISCED 5-8	1.454,2	34,3	27,5	24,9	16,5	11,9	17,8
Lebensunterhalt							
Erwerbstätig	2.440,2	32,9	25,4	21,4	14,2	11,2	18,2
In Pension	245,2	27,6	16,2	16,7	10,0	11,3	20,7
Ausschließlich haushaltsführend	75,2	53,6	(20,6)	(9,8)	(28,6)	(4,1)	(27,1)
Schülerinnen, Schüler, Studierende	422,7	13,7	36,2	25,0	10,6	(8,0)	(9,9)
Sonstige soziale Stellung	265,1	32,7	18,4	14,7	(7,8)	(4,9)	13,4

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Mehrfachangaben möglich. - Online-Shopping in den letzten zwölf Monaten vor dem Befragungszeitpunkt. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen. - 1) Waren oder Dienstleistungen aus dem Telekommunikationsbereich (z.B. Abschließen von Fernseh-, Breitband- oder Handyverträgen, Aufladen des Guthabens von Wertkartenhandys). - 2) Unter andere Waren oder Dienstleistungen sind Medikamente, Arzneimittel, Wertpapiere, Versicherungen oder andere Finanzdienstleistungen sowie Andere zusammengefasst.

B.22 Online-Shopper haben folgende über Internet gekaufte Waren oder Dienstleistungen aus dem Internet heruntergeladen oder über Websites bezogen, anstatt sie auf herkömmlichen Wegen geliefert zu bekommen, 2014

Merkmale	Online-Shopper in den letzten zwölf Monaten	Online-Shopper haben folgende über Internet gekaufte Waren oder Dienstleistungen aus dem Internet heruntergeladen oder über Websites bezogen, anstatt sie auf herkömmlichen Wegen geliefert zu bekommen		
		Bücher, Zeitschriften, Zeitungen, E-Learning-Material, E-Books	Computer- oder Videospielsoftware bzw. andere Software	Filme, Musik
	in 1.000	in %		
Insgesamt	3.448,4	21,0	20,3	15,3
Alter				
16 bis 24 Jahre	705,8	14,5	28,6	18,2
25 bis 34 Jahre	825,4	21,4	21,4	15,7
35 bis 44 Jahre	773,9	23,3	18,1	17,0
45 bis 54 Jahre	669,7	25,5	18,0	15,8
55 bis 64 Jahre	331,0	21,6	13,3	8,4
65 bis 74 Jahre	142,6	(15,0)	(12,3)	(4,8)
Geschlecht, Alter				
Männer	1.840,5	19,5	27,9	18,8
16 bis 24 Jahre	390,7	15,2	30,6	25,4
25 bis 34 Jahre	407,9	16,4	32,8	17,7
35 bis 44 Jahre	398,1	20,5	26,1	20,1
45 bis 54 Jahre	340,3	26,9	29,2	20,1
55 bis 74 Jahre	303,4	19,8	18,7	(8,8)
Frauen	1.607,9	22,6	11,6	11,4
16 bis 24 Jahre	315,0	13,6	26,1	(9,2)
25 bis 34 Jahre	417,5	26,2	10,2	13,7
35 bis 44 Jahre	375,8	26,2	9,6	13,7
45 bis 54 Jahre	329,4	24,2	6,4	11,3
55 bis 74 Jahre	170,1	19,2	(2,9)	(4,7)
Ausbildungsniveau				
ISCED 0-2	294,5	11,4	16,6	12,3
ISCED 3-4	1.699,7	18,3	17,9	13,1
ISCED 5-8	1.454,2	26,0	23,8	18,6
Lebensunterhalt				
Erwerbstätig	2.440,2	21,2	20,1	16,1
In Pension	245,2	14,1	12,2	(4,5)
Ausschließlich haushaltsführend	75,2	(36,1)	(8,6)	(15,6)
Schülerinnen, Schüler, Studierende	422,7	20,4	32,6	17,0
Sonstige soziale Stellung	265,1	21,8	13,5	15,4

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Mehrfachangaben möglich. - Online-Shopping in den letzten zwölf Monaten vor dem Befragungszeitpunkt. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen.

B.23 Herkunft der Unternehmen, bei denen Online-Shopper Waren oder Dienstleistungen für private Zwecke über Internet bestellt haben, 2014

Merkmale	Online-Shopper in den letzten zwölf Monaten	Online-Shopper kauften in den letzten zwölf Monaten Waren oder Dienstleistungen für private Zwecke von Unternehmen aus ...		
		Österreich	anderen EU-Ländern	Ländern außerhalb der EU
	in 1.000	in %		
Insgesamt	3.448,4	60,6	74,2	13,0
Alter				
16 bis 24 Jahre	705,8	49,5	73,4	15,2
25 bis 34 Jahre	825,4	60,5	77,6	14,2
35 bis 44 Jahre	773,9	62,8	75,2	13,2
45 bis 54 Jahre	669,7	69,0	72,4	13,2
55 bis 64 Jahre	331,0	64,5	72,0	6,8
65 bis 74 Jahre	142,6	56,1	66,9	(8,8)
Geschlecht, Alter				
Männer	1.840,5	56,9	76,7	17,3
16 bis 24 Jahre	390,7	47,9	69,1	15,4
25 bis 34 Jahre	407,9	55,5	82,6	21,9
35 bis 44 Jahre	398,1	58,2	78,5	18,3
45 bis 54 Jahre	340,3	64,8	77,7	22,2
55 bis 74 Jahre	303,4	59,8	75,1	6,9
Frauen	1.607,9	64,9	71,3	8,2
16 bis 24 Jahre	315,0	51,5	78,7	15,0
25 bis 34 Jahre	417,5	65,3	72,7	6,6
35 bis 44 Jahre	375,8	67,7	71,6	7,8
45 bis 54 Jahre	329,4	73,4	67,0	(3,9)
55 bis 74 Jahre	170,1	65,9	62,1	(8,2)
Ausbildungsniveau				
ISCED 0-2	294,5	58,5	57,4	9,9
ISCED 3-4	1.699,7	58,7	72,2	10,9
ISCED 5-8	1.454,2	63,2	80,0	16,2
Lebensunterhalt				
Erwerbstätig	2.440,2	61,7	76,1	12,0
In Pension	245,2	61,7	67,6	(8,4)
Ausschließlich haushaltsführend	75,2	62,4	58,3	(5,6)
Schülerinnen, Schüler, Studierende	422,7	58,3	73,7	18,6
Sonstige soziale Stellung	265,1	53,2	67,9	(20,3)

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Mehrfachangaben möglich. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen.

B.24 Genutzte Zahlungsarten der über Internet bestellten Waren oder Dienstleistungen von Online-Shoppern 2014

Merkmale	Online-Shopper in den letzten zwölf Monaten	Online-Shopper bezahlten die über Internet gekauften Waren oder Dienstleistungen in den letzten zwölf Monaten für private Zwecke durch folgende Zahlungsarten			
		Angabe von Kreditkarteninformationen oder Bankkontodaten im Internet	Elektronische Banküberweisung über Internet-Banking	Zahlung nicht über Internet	Angabe von Informationen von Guthaben- oder Prepaid-Karten oder Prepaid-Kontodaten über Internet
	in 1.000	in %			
Insgesamt	3.448,4	66,2	42,9	31,3	19,8
Alter					
16 bis 24 Jahre	705,8	62,8	37,5	35,4	17,5
25 bis 34 Jahre	825,4	67,9	52,0	27,9	19,3
35 bis 44 Jahre	773,9	66,1	44,3	30,0	24,4
45 bis 54 Jahre	669,7	69,1	37,8	34,6	19,6
55 bis 64 Jahre	331,0	63,3	43,7	26,7	18,9
65 bis 74 Jahre	142,6	67,2	30,2	33,4	(13,5)
Geschlecht, Alter					
Männer	1.840,5	69,6	41,0	26,9	23,6
16 bis 24 Jahre	390,7	64,4	33,6	31,8	20,0
25 bis 34 Jahre	407,9	73,2	51,7	23,0	21,8
35 bis 44 Jahre	398,1	70,1	42,2	25,0	29,7
45 bis 54 Jahre	340,3	75,4	36,8	24,9	26,6
55 bis 74 Jahre	303,4	64,5	39,5	30,3	19,4
Frauen	1.607,9	62,3	44,9	36,4	15,5
16 bis 24 Jahre	315,0	60,8	42,5	39,9	(14,5)
25 bis 34 Jahre	417,5	62,8	52,3	32,6	16,9
35 bis 44 Jahre	375,8	61,9	46,5	35,3	18,7
45 bis 54 Jahre	329,4	62,7	38,8	44,7	12,2
55 bis 74 Jahre	170,1	64,3	40,0	25,9	(13,4)
Ausbildungsniveau					
ISCED 0-2	294,5	53,0	29,1	39,1	16,7
ISCED 3-4	1.699,7	60,8	39,1	34,9	19,4
ISCED 5-8	1.454,2	75,2	50,0	25,5	21,0
Lebensunterhalt					
Erwerbstätig	2.440,2	69,6	44,5	29,0	19,9
In Pension	245,2	62,4	34,4	34,5	12,8
Ausschließlich haushaltsführend	75,2	33,7	62,4	38,4	(20,3)
Schülerinnen, Schüler, Studierende	422,7	62,9	40,0	30,9	18,8
Sonstige soziale Stellung	265,1	53,4	34,2	48,4	27,8

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Haushalten 2014. - Befragungszeitpunkt: April bis Juni 2014. - Mehrfachangaben möglich. - Die Zahlen in Klammern beruhen auf geringen Fallzahlen: Sind in der Randverteilung weniger als 50 oder in der Zelle weniger als 20 Fälle vorhanden, wird geklammert. Zahlen, die auf Randverteilungen <20 beruhen, werden nicht ausgewiesen.

Zeitvergleich 2002 bis 2014 (Hauptindikatoren)

C.01 Haushalte mit Internetzugang 2002 bis 2014

Merkmale	Haushalte ¹⁾ mit Internetzugang												
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	in % aller Haushalte												
Insgesamt	33,5	37,4	44,6	46,7	52,3	59,6	68,9	69,8	72,9	75,4	79,3	80,9	81,0
Haushaltstypen													
1 Erwachsener ²⁾	24,4	24,5	31,0	32,7	37,6	43,3	55,3	50,7	54,0	58,5	67,9	68,6	68,4
2 Erwachsene	26,0	30,2	38,2	38,4	44,6	52,9	60,9	61,6	66,3	69,3	71,6	74,1	75,8
3 und mehr Erwachsene	43,2	52,0	50,8	59,1	68,4	74,1	84,5	86,8	89,5	90,0	90,3	92,5	91,6
1 Erwachsener und Kind(er) ³⁾	33,1	32,4	51,0	49,4	48,1	63,3	72,4	83,7	84,3	90,4	96,4	96,8	95,5
2 Erwachsene und Kind(er)	44,8	51,3	63,3	64,6	69,0	78,3	84,6	91,6	94,1	95,9	97,2	97,7	97,8
3 und mehr Erwachsene und Kind(er)	46,8	55,1	61,5	66,2	71,0	77,9	86,7	94,1	96,4	97,4	95,4	98,8	98,4
Anzahl der Haushaltsmitglieder													
1 Person	24,4	24,5	31,0	32,7	37,6	43,3	55,3	50,7	54,0	58,5	67,9	68,6	68,4
2 Personen	26,1	30,4	38,7	39,5	44,5	53,4	61,6	62,6	66,9	70,3	72,7	75,1	76,4
3 Personen	41,2	46,3	52,9	60,7	66,1	74,2	82,2	85,9	89,5	90,3	91,8	93,4	92,5
4 Personen	48,0	57,5	64,0	64,7	72,3	79,1	87,0	93,7	95,0	95,0	96,1	97,9	97,4
5 und mehr Personen	45,1	52,0	59,3	62,0	68,9	76,7	86,1	92,8	95,8	98,2	95,2	97,9	99,4

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Haushalten 2002 bis 2014. - Befragungszeitpunkte: Juni 2002, März 2003, Zweites Quartal 2004, Februar bis April 2005, Februar und März 2006 bis 2008, Februar bis April 2009, Mai und Juni 2010 und 2011, April bis Juni 2012 bis 2014. - 1) Nur Haushalte mit mindestens einem Haushaltsmitglied im Alter von 16 bis 74 Jahren. - 2) Person ab 16 Jahren. - 3) Kinder 15 Jahre oder jünger.

C.02 Haushalte mit Breitbandverbindungen für den Internetzugang 2003 bis 2014

Merkmale	Haushalte ¹⁾ mit Breitbandverbindungen für den Internetzugang											
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	in % aller Haushalte											
Insgesamt	10,3	15,9	23,1	33,1	46,1	54,5	57,8	63,7	72,0	77,4	79,8	79,4
Haushaltstypen												
1 Erwachsener ²⁾	9,1	14,4	18,4	27,2	35,2	42,8	42,4	48,3	56,5	65,3	68,0	67,1
2 Erwachsene	8,6	14,5	20,5	28,3	40,3	49,5	51,1	57,3	65,4	69,1	72,8	73,4
3 und mehr Erwachsene	11,5	14,5	27,9	40,9	55,4	65,8	70,8	77,9	86,3	89,0	91,3	89,9
1 Erwachsener und Kind(er) ³⁾	11,9	12,8	24,8	34,1	53,0	56,2	72,3	74,4	84,3	96,4	96,3	93,3
2 Erwachsene und Kind(er)	12,6	20,6	29,5	41,8	62,3	67,4	76,0	82,6	91,6	96,5	96,0	96,5
3 und mehr Erwachsene und Kind(er)	12,8	19,9	27,2	38,7	54,6	68,8	77,1	81,5	92,3	95,0	98,0	98,4
Anzahl der Haushaltsmitglieder												
1 Person	9,1	14,4	18,4	27,2	35,2	42,8	42,4	48,3	56,5	65,3	68,0	67,1
2 Personen	8,8	14,7	20,9	28,6	41,0	49,8	52,2	57,9	66,2	70,4	73,8	74,0
3 Personen	11,4	18,2	30,9	40,8	58,4	65,4	70,9	79,7	86,4	90,8	92,4	90,5
4 Personen	14,0	18,0	27,8	42,5	59,2	68,6	77,9	83,0	90,9	94,9	96,4	96,9
5 und mehr Personen	10,7	16,6	23,3	37,5	55,7	67,1	74,1	77,7	93,1	94,8	96,3	98,2

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Haushalten 2003 bis 2014. - Befragungszeitpunkte: Juni 2002, März 2003, Zweites Quartal 2004, Februar bis April 2005, Februar und März 2006 bis 2008, Februar bis April 2009, Mai und Juni 2010 und 2011, April bis Juni 2012 bis 2014. - 1) Nur Haushalte mit mindestens einem Haushaltsmitglied im Alter von 16 bis 74 Jahren. - 2) Person ab 16 Jahren. - 3) Person(en) mit 15 Jahren oder jünger.

C.03 Computernutzerinnen und Computernutzer 2002 bis 2014

Merkmale	Personen, die in den letzten drei Monaten einen Computer genutzt haben												
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	in % aller Personen												
Insgesamt	48,5	55,5	60,2	63,4	68,2	73,0	76,2	75,4	76,9	80,8	82,0	82,0	81,0
Alter													
16 bis 24 Jahre	77,0	84,5	85,5	90,5	92,2	92,7	95,2	98,3	96,0	99,1	99,3	99,3	97,2
25 bis 34 Jahre	62,5	74,5	79,8	83,8	85,3	88,8	92,3	93,9	93,0	95,3	98,1	96,9	95,6
35 bis 44 Jahre	59,4	70,6	69,4	75,1	80,4	83,3	86,6	87,6	88,1	93,6	93,6	92,6	93,3
45 bis 54 Jahre	45,6	52,4	58,9	62,2	69,1	76,7	79,9	76,0	80,3	86,2	84,5	87,3	82,9
55 bis 64 Jahre	22,0	31,6	35,0	35,2	43,5	51,1	56,6	54,9	57,6	62,9	64,5	67,6	67,5
65 bis 74 Jahre	5,6	8,0	12,2	11,6	18,4	27,6	29,7	25,5	32,5	32,5	40,5	37,0	40,5
Geschlecht, Alter													
Männer	53,5	60,9	65,5	68,4	73,4	78,1	82,2	80,3	81,2	85,2	86,2	85,8	85,2
16 bis 24 Jahre	75,9	84,5	89,1	90,8	91,7	93,5	95,3	98,5	95,2	99,7	98,8	99,7	98,1
25 bis 34 Jahre	66,8	77,3	81,2	86,5	88,0	90,6	93,7	96,5	94,6	94,7	98,6	95,2	97,5
35 bis 44 Jahre	63,7	73,3	73,3	78,3	83,7	86,0	91,8	89,4	89,6	95,7	94,8	93,6	94,0
45 bis 54 Jahre	52,1	57,0	64,2	67,3	75,0	82,1	86,3	80,9	83,7	89,0	88,6	91,5	85,9
55 bis 74 Jahre	21,6	27,5	33,8	34,0	41,9	50,7	55,6	50,9	56,3	60,0	63,6	62,9	64,6
Frauen	43,5	50,4	55,0	58,4	63,1	68,0	70,3	70,6	72,7	76,5	77,9	78,3	76,8
16 bis 24 Jahre	78,1	84,6	81,8	90,2	92,7	91,9	95,1	98,0	96,9	98,4	99,8	99,0	96,4
25 bis 34 Jahre	58,3	71,7	78,5	81,0	82,6	87,1	90,8	91,3	91,4	95,9	97,7	98,7	93,7
35 bis 44 Jahre	54,9	67,8	65,3	71,8	77,0	80,5	81,4	85,6	86,7	91,4	92,5	91,7	92,7
45 bis 54 Jahre	39,2	47,7	53,6	57,2	63,3	71,3	73,5	71,0	76,8	83,3	80,4	83,1	79,9
55 bis 74 Jahre	9,5	13,8	18,8	17,6	24,3	31,7	34,4	33,0	36,8	39,5	44,7	45,3	46,7

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Haushalten 2002 bis 2014. - Befragungszeitpunkte: Juni 2002, März 2003, Zweites Quartal 2004, Februar bis April 2005, Februar und März 2006 bis 2008, Februar bis April 2009, Mai und Juni 2010 und 2011, April bis Juni 2012 bis 2014. - Computernutzung in den letzten drei Monaten vor dem Befragungszeitpunkt.

C.04 Internetnutzerinnen und Internetnutzer 2002 bis 2014

Merkmale	Personen, die in den letzten drei Monaten das Internet genutzt haben												
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	in % aller Personen												
Insgesamt	36,6	41,0	51,9	55,0	61,1	66,9	71,2	71,6	74,2	78,7	80,0	80,6	81,0
Alter													
16 bis 24 Jahre	62,0	66,5	78,0	83,8	87,1	86,8	91,8	96,9	95,2	98,1	99,2	99,2	97,9
25 bis 34 Jahre	48,7	58,7	73,1	75,7	79,3	82,9	88,5	89,4	91,8	95,2	97,0	97,0	97,8
35 bis 44 Jahre	44,4	51,2	59,1	64,9	70,9	77,1	81,2	84,2	85,9	92,1	91,7	92,3	94,3
45 bis 54 Jahre	32,3	36,1	47,3	51,7	60,5	68,7	73,2	71,4	76,8	82,3	81,7	84,9	81,6
55 bis 64 Jahre	14,7	20,6	27,1	26,4	36,4	46,1	50,5	50,3	52,8	59,5	61,5	65,2	65,8
65 bis 74 Jahre	3,3	4,3	8,8	8,5	14,4	22,5	25,5	21,4	28,2	30,3	37,9	33,9	39,8
Geschlecht, Alter													
Männer	41,4	46,7	57,8	60,2	66,7	72,9	77,2	76,4	78,8	83,8	84,1	84,3	84,9
16 bis 24 Jahre	61,4	66,7	80,7	84,8	86,8	87,5	91,6	96,9	94,1	98,0	98,5	98,6	99,3
25 bis 34 Jahre	52,9	62,7	74,4	78,8	81,9	86,3	89,1	89,5	93,2	94,7	95,8	95,4	97,8
35 bis 44 Jahre	49,8	56,0	65,7	68,3	76,2	81,4	86,6	86,5	88,1	95,0	93,1	92,5	94,7
45 bis 54 Jahre	39,0	41,9	54,9	58,3	66,8	75,8	80,5	76,7	81,4	87,3	86,6	89,9	84,2
55 bis 74 Jahre	14,7	19,0	26,8	26,2	35,4	45,4	50,3	47,5	51,5	57,8	60,6	60,1	63,4
Frauen	31,8	35,6	46,1	50,0	55,7	61,0	65,3	66,9	69,7	73,8	76,0	77,0	77,2
16 bis 24 Jahre	62,5	66,3	75,2	82,8	87,4	86,2	92,1	96,8	96,4	98,2	99,8	99,9	96,4
25 bis 34 Jahre	44,5	54,7	71,9	72,7	76,7	79,5	88,0	89,3	90,3	95,7	98,3	98,7	97,8
35 bis 44 Jahre	38,9	46,2	52,3	61,3	65,5	72,7	75,8	82,0	83,7	89,2	90,3	92,1	94,0
45 bis 54 Jahre	25,5	30,3	39,7	45,2	54,1	61,6	65,9	66,0	72,3	77,3	76,8	79,8	79,0
55 bis 74 Jahre	5,8	7,4	13,5	12,4	19,2	26,9	29,2	27,8	32,4	36,1	42,0	42,6	45,4

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Haushalten 2002 bis 2014. - Befragungszeitpunkte: Juni 2002, März 2003, Zweites Quartal 2004, Februar bis April 2005, Februar und März 2006 bis 2008, Februar bis April 2009, Mai und Juni 2010 und 2011, April bis Juni 2012 bis 2014. - Internetnutzung in den letzten drei Monaten vor dem Befragungszeitpunkt.

C.05 Online-Shopper 2003 bis 2014

Merkmale	Online-Shopper in den letzten zwölf Monaten											
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	in % aller Personen											
Insgesamt	10,9	18,6	25,3	31,9	35,8	37,0	41,1	42,5	44,5	48,5	54,0	53,3
Alter												
16 bis 24 Jahre	14,6	21,7	39,1	47,9	46,8	49,0	58,3	51,1	61,5	59,5	68,9	77,3
25 bis 34 Jahre	17,6	34,0	44,3	46,9	52,7	56,8	61,8	66,8	58,6	70,6	78,3	73,1
35 bis 44 Jahre	15,0	23,3	28,7	37,6	42,7	43,3	49,6	53,1	57,5	63,8	64,3	66,6
45 bis 54 Jahre	8,2	15,1	18,9	27,2	34,3	33,1	37,0	38,2	42,0	45,3	56,5	48,5
55 bis 64 Jahre	5,4	6,2	9,2	16,2	19,7	21,0	22,7	25,2	25,2	27,0	31,5	32,2
65 bis 74 Jahre	1,1	2,6	2,3	5,7	7,3	8,1	6,5	9,9	12,8	14,8	14,2	16,7
Geschlecht, Alter												
Männer	13,4	22,1	29,8	38,0	41,2	42,4	45,9	45,9	49,1	52,4	57,0	57,5
16 bis 24 Jahre	18,1	27,4	44,4	55,5	49,9	55,2	62,4	50,1	68,5	61,4	67,9	84,1
25 bis 34 Jahre	20,2	34,5	48,1	49,6	56,6	58,2	64,0	66,3	54,6	71,8	76,6	71,9
35 bis 44 Jahre	16,9	26,9	32,9	44,1	49,0	49,2	52,1	57,4	62,9	65,9	64,4	68,9
45 bis 54 Jahre	10,6	20,4	24,4	33,2	39,7	38,2	44,7	42,4	45,2	48,2	61,4	49,1
55 bis 74 Jahre	4,5	6,9	9,2	17,4	19,8	21,5	20,4	24,1	27,7	28,9	30,4	33,8
Frauen	8,6	15,2	20,9	26,0	30,6	31,6	36,4	39,1	39,9	44,7	51,1	49,2
16 bis 24 Jahre	10,9	15,8	33,6	40,1	43,6	42,6	54,0	52,0	54,3	57,5	69,8	70,2
25 bis 34 Jahre	15,0	33,6	40,4	44,1	48,8	55,4	59,5	67,3	62,7	69,4	80,0	74,3
35 bis 44 Jahre	13,0	19,6	24,4	31,0	36,2	37,3	47,0	48,7	52,2	61,7	64,1	64,3
45 bis 54 Jahre	5,8	9,8	13,5	21,3	29,0	28,1	29,3	34,0	38,7	42,5	51,6	47,9
55 bis 74 Jahre	2,3	2,8	3,8	6,6	9,1	9,4	10,7	12,8	12,3	14,8	17,4	17,3

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Haushalten 2003 bis 2014. - Befragungszeitpunkte: Juni 2002, März 2003, Zweites Quartal 2004, Februar bis April 2005, Februar und März 2006 bis 2008, Februar bis April 2009, Mai und Juni 2010 und 2011, April bis Juni 2012 bis 2014. - Online-Shopping in den letzten zwölf Monaten vor dem Befragungszeitpunkt.



HAUSHALTSFRAGEBOGEN

H0. Wie Sie bereits aus dem an Ihren Haushalt adressierten Avisobrief entnehmen konnten, möchte ich Sie bitten, auf freiwilliger Basis Fragen zum Thema Computer- und Internetnutzung für Ihren Haushalt zu beantworten.

- | | |
|--|--------------------------------|
| 1 ☐ Ja | → Weiter zu H1. |
| 2 ☐ Nein (Verweigerung) | → Ende der Haushaltsbefragung. |
| 3 ☐ Sprachliche Gründe | → Ende der Befragung. |

**H1. Gibt es in Ihrem Haushalt Zugang zum Internet?
Dabei ist es egal, über welche Geräte das Internet genutzt wird.**

- | | |
|---------------------------------|-----------------|
| 1 ☐ Ja | |
| 2 ☐ Nein | → Weiter zu H4. |

H2. Welche Geräte werden zu Hause für den Internetzugang genutzt?

- 1 ☐ PC oder Desktop Computer (Personalcomputer, Stand-PC)
- 2 ☐ Tragbarer Computer wie Laptop, Notebook, Netbook, Tablet
- 3 ☐ Handy oder Smartphone
- 4 ☐ Andere mobile Geräte wie MP3-Player, E-Book-Reader, PDA, tragbare Spielekonsolen
- 5 ☐ Fernsehgerät mit Internetzugang (Smart TV)
- 6 ☐ Spielekonsolen (stationäre Spielekonsolen)

**H3. Welche Verbindung nutzen Sie zu Hause für den Internetzugang?
Bitte sagen Sie mir jeweils, was auf Sie zutrifft:**

- | | | |
|---|-----------------------------|-------------------------------|
| 1 Feste Breitbandverbindungen wie z.B. DSL, Kabel, Glasfaser, Satellit, öffentliches WiFi oder öffentliches WLAN | ☐ Ja | ☐ Nein |
| 2 Mobile Breitbandverbindungen über ein Mobilfunknetz, d.h. mit zumindest 3G-Technologie egal über welches Gerät mit z.B. integrierter SIM-Karte oder USB-Modem über UMTS, HSPA oder 4G/LTE | ☐ Ja | ☐ Nein |
| 3 Analog-Modem oder ISDN (feste Schmalbandverbindung) | ☐ Ja | ☐ Nein |
| 4 Mobile Schmalbandverbindungen über ein Mobilfunknetz, d.h. höchstens mit 2G-Technologie egal über welches Gerät, z.B. EDGE oder GPRS | ☐ Ja | ☐ Nein |

**H4. Was sind die Gründe dafür, dass Sie zu Hause keinen Internetzugang haben?
Bitte sagen Sie mir jeweils, was auf Sie zutrifft:**

- 1 ☐ Das Internet wird woanders genutzt
- 2 ☐ Das Internet wird nicht gebraucht, weil nicht zweckmäßig oder nicht interessant
- 3 ☐ Anschaffungskosten sind zu hoch
- 4 ☐ Laufende Kosten sind zu hoch (z.B. Telefonkosten, Verbindungsgebühren)
- 5 ☐ Fehlende Kenntnisse
- 6 ☐ Datenschutz- oder Sicherheitsbedenken
- 7 ☐ Breitbandinternet ist am Wohnort nicht verfügbar
- 8 ☐ Andere Gründe

PERSONENFRAGEBOGEN

P0. Wie Sie bereits aus dem an Ihren Haushalt adressierten Avisobrief entnehmen konnten, möchte ich Sie bitten, auf freiwilliger Basis Fragen zum Thema Computer- und Internetnutzung zu beantworten.

Oder:

Möchten Sie auf freiwilliger Basis Fragen zum Thema Computer- und Internetnutzung für Ihre Person beantworten?

- | | | |
|---|--|-----------------------|
| 1 | ☐ Ja | → Weiter zu P1. |
| 2 | ☐ Nein (Verweigerung) | → Ende der Befragung. |
| 3 | ☐ Sprachliche Gründe | → Ende der Befragung. |

Bei den folgenden Fragen geht es um Ihre Computernutzung.

P1. Wann haben Sie zuletzt einen Computer zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten verwendet?

- | | | |
|---|--|-----------------|
| 1 | ☐ In den letzten drei Monaten | |
| 2 | ☐ Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten drei Monaten | → Weiter zu P3. |
| 3 | ☐ Vor mehr als einem Jahr | → Weiter zu P3. |
| 4 | ☐ Noch nie | → Weiter zu P4. |

P2. Wie oft haben Sie in den letzten drei Monaten durchschnittlich einen Computer genutzt?

- | | |
|---|--|
| 1 | ☐ Jeden Tag oder fast jeden Tag |
| 2 | ☐ Mindestens einmal pro Woche, aber nicht täglich |
| 3 | ☐ Weniger als einmal pro Woche |

P3. Welche der folgenden Aktivitäten haben Sie am Computer bereits durchgeführt?

- | | |
|----|--|
| 1 | ☐ Kopieren oder Verschieben einer Datei oder eines Ordners |
| 2 | ☐ Kopieren und Einfügen, um Informationen in einem Dokument zu vervielfachen oder zu verschieben |
| 3 | ☐ Verwenden von einfachen mathematischen Formeln in Tabellen |
| 4 | ☐ Komprimieren oder Zippen einer Datei |
| 5 | ☐ Anschließen und Installieren von Geräten wie z.B. ein Modem oder einen Drucker |
| 6 | ☐ Schreiben eines Computerprogramms unter Verwendung einer speziellen Programmiersprache |
| 7 | ☐ Übertragen von Dateien zwischen Computer und anderen Geräten wie z.B. Digitalkamera, Handy oder MP3-Player |
| 8 | ☐ Anpassen oder Überprüfen der Konfiguration oder der Einstellungen bei Software-Programmen, ausgenommen bei Internetbrowsern |
| 9 | ☐ Erstellen von Präsentationen mit einer Präsentationssoftware (z.B. Folien auch mit Bildern, Ton, Video oder Grafiken) |
| 10 | ☐ Installieren eines neuen oder Ersetzen eines alten Betriebssystems |
| 11 | ☐ (Keine der genannten Aktivitäten) |

Bei den folgenden Fragen geht es um Ihre Internetnutzung.

P4. Wann haben Sie zuletzt das Internet zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten genutzt?

- 1 ☐ In den letzten drei Monaten
- 2 ☐ Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten drei Monaten → Weiter zu P22.
- 3 ☐ Vor mehr als einem Jahr → Weiter zu P26.
- 4 ☐ Noch nie → Ende der Befragung.

P5. Wie oft haben Sie in den letzten drei Monaten durchschnittlich das Internet genutzt?

- 1 ☐ Jeden Tag oder fast jeden Tag
- 2 ☐ Mindestens einmal pro Woche, aber nicht täglich
- 3 ☐ Weniger als einmal pro Woche

P6. Haben Sie in den letzten drei Monaten folgende mobile Geräte verwendet, um das Internet außerhalb des Haushalts oder außerhalb der Arbeit zu nutzen?

- 1 ☐ Handy oder Smartphone → Weiter zu P7.
- 2 ☐ Tragbarer Computer, wie Laptop, Notebook, Netbook oder Tablet → Weiter zu P8.
- 3 ☐ Andere mobile Geräte
- 4 ☐ (Ich steige außerhalb des Haushalts oder außerhalb der Arbeit nicht über mobile Geräte ins Internet ein)

P7. Nutzen Sie das Handy oder Smartphone dabei über ...?

- 1 ☐ ein Mobilfunknetz
- 2 ☐ ein lokales Funknetz, wie z.B. über WiFi oder WLAN

P8. Nutzen Sie den tragbaren Computer dabei über ...?

- 1 ☐ ein Mobilfunknetz mit Datenkarte, USB-Modem oder Handy als Modem
- 2 ☐ ein lokales Funknetz, wie z.B. über WiFi oder WLAN

P9. Ich lese Ihnen einige Möglichkeiten vor, für die das Internet genutzt werden kann. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie das Internet in den letzten drei Monaten für private Zwecke dafür genutzt haben.

- 1 ☐ Haben Sie E-Mails versendet oder empfangen?
- 2 ☐ Haben Sie über Internet telefoniert oder Videoanrufe mit einer Webcam über Internet getätigt (z.B. Nutzen von Applikationen wie Skype oder Facetime)?
- 3 ☐ Haben Sie soziale Netzwerke wie z.B. Facebook, Twitter, google+ oder MySpace genutzt? (Dazu gehört z.B. das Erstellen eines Personenprofils, das Posten von Nachrichten oder sonstigen Beiträgen)
- 4 ☐ Haben Sie Online-Nachrichten oder -Zeitungen oder Online-Zeitschriften oder -Magazine gelesen?
- 5 ☐ Haben Sie das Internet zum Finden von Informationen über Waren oder Dienstleistungen genutzt?
- 6 ☐ Haben Sie Radio über Internet gehört (Web-Radio)?
- 7 ☐ Haben Sie das Internet zum Upload von selbsterstelltem Inhalt auf Websites genutzt (z.B. Text, Bilder, Fotos, Videos, Musik, Software)?
- 8 ☐ Haben Sie Websites oder Blogs erstellt?
- 9 ☐ Haben Sie einen Arzttermin über eine Website vereinbart (z.B. bei einer Ordination, in einem Krankenhaus oder einem Gesundheitszentrum)?
- 10 ☐ Haben Sie Angebote oder Leistungen für Reisen oder Reiseunterkünfte über Internet genutzt?
- 11 ☐ Haben Sie Waren oder Dienstleistungen über Internet verkauft (z.B. bei Auktionen über ebay, flohmarkt.at oder willhaben.at)?
- 12 ☐ Haben Sie Internet-Banking genutzt?
- 13 ☐ Haben Sie das Internet zum Spielen oder Herunterladen von Spielen, Bildern, Filmen oder Musik verwendet? → Weiter zu P10.
- 14 ☐ (Ich habe nichts davon über Internet gemacht)

P10. Haben Sie Online-Netzwerkspiele mit anderen Personen im Internet gespielt?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein

In den folgenden Fragen sind Dienste gemeint, die über Internet genutzt werden (Cloud Services). Es betrifft Dienste für das Speichern und Teilen von Daten auf Servern im Internet, aber auch für das Nutzen von Software, die im Internet zur Verfügung steht. Bitte denken Sie bei den Fragen an Ihre private Nutzung in den letzten drei Monaten.

P11. Haben Sie Speicherplätze im Internet genutzt? Gemeint ist das Speichern von Dokumenten, Fotos, Musik, Videos oder anderen Daten im Internet z.B. mit Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive/OneDrive, iCloud, Amazon Cloud Drive. Nicht dazu zählen soziale Netzwerke, persönliche Websites oder die Nutzung von E-Mail-Accounts.

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein

P12. Welche der folgenden Möglichkeiten haben Sie in den letzten drei Monaten genutzt, um Dokumente, Bilder oder sonstige Daten in elektronischer Form mit anderen Personen zu teilen? Bitte geben Sie mir an, was auf Sie zutrifft:

- 1 ☐ E-Mails mit angeschlossenen Dateien
- 2 ☐ Persönliche Websites (z.B. Blogs) oder soziale Netzwerke (z.B. Facebook, Twitter, google+, MySpace)
- 3 ☐ Speicherplatz im Internet wie z.B. Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive/OneDrive oder über File-Sharing-Services wie z.B. Picasa oder Flickr → Weiter zu P13.
- 4 ☐ Andere Wege, aber nicht über Internet, z.B. über USB-Stick, DVD, Bluetooth
- 5 ☐ Ich habe keine Daten mit anderen Personen geteilt

P13. Haben Sie einen Speicherplatz im Internet genutzt, um folgende Daten zu speichern oder mit anderen Personen zu teilen?

Bitte sagen Sie mir zu jedem der folgenden Datentypen, ob das auf Sie zutrifft.

- 1 ☐ Texte, Tabellen oder Präsentationen
- 2 ☐ Fotos
- 3 ☐ E-Books oder elektronische Magazine
- 4 ☐ Musik
- 5 ☐ Videos (inkl. Filme, Fernsehprogramme)
- 6 ☐ Andere Daten

P14. Haben Sie für die Nutzung von Speicherplätzen im Internet oder für File-Sharing-Services bezahlt?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein

P15. Was waren die Gründe dafür, dass Sie Speicherplätze im Internet für das Speichern oder Teilen Ihrer Daten genutzt haben?

- 1 ☐ Möglichkeit, die Daten von verschiedenen elektronischen Geräten oder von verschiedenen Orten aus zu nutzen
- 2 ☐ Möglichkeit, einen größeren Speicherplatz nutzen zu können
- 3 ☐ Schutz vor Datenverlust
- 4 ☐ Einfache Möglichkeit, die Daten mit anderen Personen zu teilen
- 5 ☐ Zugang zu Musik, Fernsehprogrammen oder Filmen
- 6 ☐ (Nichts davon)

P16. Ich lese Ihnen nun mögliche Probleme vor, die bei der Nutzung von Speicherplätzen im Internet oder von File-Sharing-Services auftreten können.

Sagen Sie mir bitte jeweils, ob diese bei Ihnen jemals vorgekommen sind!

- 1 ☐ Zugriff auf diese Dienste oder Nutzung von diesen Diensten ist langsam
- 2 ☐ Die verschiedenen genutzten elektronischen Geräte oder die verschiedenen Dateiformate waren untereinander nicht kompatibel
- 3 ☐ Technische Serverprobleme, z.B. Speicherplatz im Internet war nicht verfügbar
- 4 ☐ Offenlegung von Daten an Dritte aufgrund von Sicherheitsproblemen oder Verletzungen der Datensicherheit
- 5 ☐ Unbefugte Nutzung von persönlichen Informationen durch den Service Provider (Anbieter der Speicherplätze im Internet oder der File-Sharing-Services)
- 6 ☐ Allgemeine Geschäftsbedingungen des Service Providers waren schwammig oder schwierig zu verstehen
- 7 ☐ Schwierigkeiten beim Verschieben der Daten von einem Service Provider zu einem anderen
- 8 ☐ Andere
- 9 ☐ (Es sind keine Probleme aufgetreten)

P17. War Ihnen bewusst, dass es Speicherplätze im Internet gibt?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein

→ Weiter zu P19.

P18. Was waren die Gründe dafür, dass Sie keine Speicherplätze im Internet genutzt haben?

- 1 ☐ Ich speichere meine Daten auf eigenen Geräten, am E-Mail-Account bzw. speichere selten oder keine Daten
- 2 ☐ Ich teile Daten mit anderen Personen über andere Wege z.B. E-Mail, soziale Netzwerke oder USB-Stick bzw. teile meine Daten nicht über Internet
- 3 ☐ Mangel an Kenntnissen für das Nutzen von Speicherplätzen im Internet
- 4 ☐ Datenschutz- oder Sicherheitsbedenken
- 5 ☐ Bedenken über die Vertrauenswürdigkeit von Service Providern
- 6 ☐ (Nichts davon)

P19. Bei der folgenden Frage geht es um die Erstellung bzw. Bearbeitung von Texten, Tabellen oder Präsentationen.

**Haben Sie dafür in den letzten drei Monaten Software verwendet, die über Internet zur Verfügung steht und nicht auf Ihrem Computer installiert ist?
Beispiele dafür sind Google Docs oder Office 365.**

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein

P20. Haben Sie in den letzten drei Monaten Fotos oder Videos mit einer Software bearbeitet, die über Internet zur Verfügung steht und nicht auf Ihrem Computer installiert ist?

Beispiele dafür sind Picasa, WeVideo oder JW Player.

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein

P21. Haben Sie in den letzten drei Monaten Dienste über Internet für das Abspielen von Musik oder Videodateien genutzt?

Dabei geht es um Musik, die sich auf Speicherplätzen befindet und über z.B. Amazon Cloud Player, iTunes in the Cloud (iCloud), Google Play Music, Spotify oder Deezer abgespielt wird.

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein

P22. Haben Sie in den letzten zwölf Monaten im Internet nach Informationen auf Websites von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen für private Zwecke gesucht?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein

P23. Haben Sie in den letzten zwölf Monaten im Internet Formulare von Websites von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen für private Zwecke heruntergeladen?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein

P24. Haben Sie in den letzten zwölf Monaten ausgefüllte Formulare an Ämter, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen über Internet wieder zurückgesendet?

Denken Sie hier bitte nur an private Angelegenheiten.

Per Post und per E-Mail verschickte Formulare zählen nicht dazu.

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein

→ Weiter zu P25.

P25. Es gibt verschiedene Gründe, warum ausgefüllte Formulare nicht über das Internet an Ämter oder Behörden zurückgesendet werden.

Wenn Sie an die letzten zwölf Monate denken, welche treffen da auf Sie zu?

- 1 ☐ Ich musste keine behördlichen Formulare einreichen
- 2 ☐ Es waren keine Formulare im Internet verfügbar
- 3 ☐ Mangel an Kenntnissen oder Wissen (z.B. ich wusste nicht, wie man die Website nutzt bzw. die Nutzung der Website war zu kompliziert)
- 4 ☐ Bedenken bezüglich dem Schutz und der Sicherheit der persönlichen Daten
- 5 ☐ Fehlen von oder Probleme mit einer digitalen Signatur oder elektronischen Identifikation (z.B. eine Bürgerkarte oder eine Handy-Signatur, um sich zu identifizieren oder die Dienste zu nutzen)
- 6 ☐ Jemand anderer hat es für mich erledigt (z.B. Steuerberater, Verwandte, Freunde)
- 7 ☐ Andere Gründe

Bei den folgenden Fragen geht es um Ihre Einkäufe über Internet, damit sind Einkäufe über Web-Shops oder Online-Shops auf Websites oder über Apps gemeint.

P26. Wann haben Sie zuletzt Waren oder Dienstleistungen für private Zwecke über Internet gekauft? Bestellungen und Einkäufe mit E-Mails, SMS und MMS zählen nicht dazu. Es ist egal, über welches Gerät Sie über Internet eingekauft haben (PC, tragbarer Computer, Handy, Smartphone oder andere mobile Geräte).

- 1 ☐ In den letzten drei Monaten
- 2 ☐ Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten drei Monaten
- 3 ☐ Vor mehr als einem Jahr → Ende der Befragung.
- 4 ☐ Noch nie → Ende der Befragung.

P27. Ich lese Ihnen eine Liste von Waren oder Dienstleistungen vor, die man über Internet einkaufen kann. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie solche über Internet in den letzten zwölf Monaten für private Zwecke erworben haben.

- 1 ☐ Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs wie Essen, Getränke, Hygiene- und Kosmetikartikel, Tabakwaren, Blumen etc.
- 2 ☐ Haushaltsgüter (z.B. Möbel, Spielzeug)
- 3 ☐ Medikamente, Arzneimittel (z.B. Nahrungsergänzungsmittel, Vitaminpräparate)
- 4 ☐ Kleidung, Sportartikel
- 5 ☐ Computer-Hardware
- 6 ☐ Elektronische Geräte (einschl. Kameras)
- 7 ☐ Waren oder Dienstleistungen aus dem Telekommunikationsbereich (z.B. Abschließen von Fernseh-, Breitband- oder Handyverträgen, Aufladen des Guthabens von Wertkartenhandys)
- 8 ☐ Wertpapiere, Versicherungen oder andere Finanzdienstleistungen
- 9 ☐ Urlaubsunterkünfte (z.B. Zimmerbuchungen in Hotels)
- 10 ☐ Andere Reisearrangements, z.B. Tickets für Verkehrsmittel wie Bus, Bahn, Flugzeug oder Mietwagenreservierungen
- 11 ☐ Tickets für Veranstaltungen
- 12 ☐ Filme, Musik → Weiter zu P28.
- 13 ☐ Bücher, Zeitschriften, Zeitungen einschließlich E-Books → Weiter zu P29.
- 14 ☐ E-Learning-Material → Weiter zu P29.
- 15 ☐ Computer- oder Videospielsoftware und andere Computersoftware inkl. Updates bzw. Upgrades → Weiter zu P30.
- 16 ☐ Andere

P28. Wurden die Filme bzw. wurde die Musik, die Sie über Internet gekauft haben, dann auch aus dem Internet heruntergeladen oder über Websites bezogen, anstatt sie auf herkömmlichem Weg geliefert zu bekommen (z.B. per Post)?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein

P29. Wurden die Bücher einschl. E-Books, Zeitungen, Zeitschriften oder das E-Learning-Material, die Sie über Internet gekauft haben, dann auch aus dem Internet heruntergeladen oder über Websites bezogen, anstatt sie auf herkömmlichem Weg geliefert zu bekommen (z.B. per Post)?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein

P30. Wurde die Software, die Sie über Internet gekauft haben, dann auch aus dem Internet heruntergeladen oder über Websites bezogen, anstatt sie auf herkömmlichem Weg geliefert zu bekommen (z.B. per Post)?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein

P31. Woher stammten die Unternehmen, bei denen Sie in den letzten zwölf Monaten für private Zwecke über Internet eingekauft haben?

- 1 ☐ Unternehmen aus Österreich
- 2 ☐ Unternehmen aus anderen EU-Ländern
- 3 ☐ Unternehmen aus Ländern außerhalb der EU
- 4 ☐ Das Land oder die Herkunft der Unternehmen ist mir nicht bekannt

P32. Wie haben Sie die über Internet bestellten Waren oder Dienstleistungen bezahlt? Es geht um Ihre privaten Einkäufe im letzten Jahr.

- 1 ☐ Angabe von Kreditkarteninformationen oder Bankkontodaten (Bankeinzug) im Internet oder Verwendung des MasterCard Secure Codes in Verbindung mit der Bankomatkarte
- 2 ☐ Angabe von Informationen von Guthaben- oder Prepaid-Karten oder Prepaid-Kontodaten über Internet (Beispiele dafür sind PayPal, Clickandbuy, MastercardRed, Cash4Web)
- 3 ☐ Elektronische Banküberweisung über Internet-Banking
- 4 ☐ Zahlung nicht über Internet (z.B. bar, Banküberweisung ohne Internet)