

# DIGITALES ARCHIV

ZBW – Leibniz-Informationszentrum Wirtschaft  
*ZBW – Leibniz Information Centre for Economics*

## Periodical Part

## IKT-Einsatz in Unternehmen ; 2017

### Provided in Cooperation with:

Statistik Austria, Wien

*Reference:* IKT-Einsatz in Unternehmen ; 2017 (2018).

This Version is available at:

<http://hdl.handle.net/11159/2422>

### Kontakt/Contact

ZBW – Leibniz-Informationszentrum Wirtschaft/Leibniz Information Centre for Economics  
Düsternbrooker Weg 120  
24105 Kiel (Germany)  
E-Mail: [rights\[at\]zbw.eu](mailto:rights[at]zbw.eu)  
<https://www.zbw.eu/>

### Standard-Nutzungsbedingungen:

Dieses Dokument darf zu eigenen wissenschaftlichen Zwecken und zum Privatgebrauch gespeichert und kopiert werden. Sie dürfen dieses Dokument nicht für öffentliche oder kommerzielle Zwecke vervielfältigen, öffentlich ausstellen, aufführen, vertreiben oder anderweitig nutzen. Sofern für das Dokument eine Open-Content-Lizenz verwendet wurde, so gelten abweichend von diesen Nutzungsbedingungen die in der Lizenz gewährten Nutzungsrechte.

<https://savearchive.zbw.eu/termsfuse>

### Terms of use:

*This document may be saved and copied for your personal and scholarly purposes. You are not to copy it for public or commercial purposes, to exhibit the document in public, to perform, distribute or otherwise use the document in public. If the document is made available under a Creative Commons Licence you may exercise further usage rights as specified in the licence.*



# IKT-EINSATZ IN UNTERNEHMEN

Einsatz von Informations- und  
Kommunikationstechnologien in  
Unternehmen 2017

Herausgegeben von STATISTIK AUSTRIA



Wien 2018

## Auskünfte

Für schriftliche oder telefonische Anfragen steht Ihnen in der Statistik Austria der Allgemeine Auskunftsdienst unter der Adresse

Guglgasse 13  
1110 Wien  
Tel.: +43 (1) 711 28-7070  
e-mail: [info@statistik.gv.at](mailto:info@statistik.gv.at)  
Fax: +43 (1) 715 68 28

zur Verfügung.

## Herausgeber und Hersteller

STATISTIK AUSTRIA  
Bundesanstalt Statistik Österreich  
1110 Wien  
Guglgasse 13

## Für den Inhalt verantwortlich

Mag. Nina Djahangiri  
Tel.: +43 (1) 711 28-7522  
e-mail: [nina.djahangiri@statistik.gv.at](mailto:nina.djahangiri@statistik.gv.at)

Gerald Haßl  
Tel.: +43 (1) 711 28-8035  
e-mail: [gerald.hassl@statistik.gv.at](mailto:gerald.hassl@statistik.gv.at)

Dipl.-Ing. Mag. Marlene Weinauer  
Tel.: +43 (1) 711 28-7528  
e-mail: [marlene.weinauer@statistik.gv.at](mailto:marlene.weinauer@statistik.gv.at)

## Umschlagfoto

Cäcilia Bachmann

## Kommissionsverlag

Verlag Österreich GmbH  
1010 Wien  
Bäckerstraße 1  
Tel.: +43 (1) 610 77-0  
e-mail: [order@verlagoesterreich.at](mailto:order@verlagoesterreich.at)

ISBN 978-3-903106-82-6

Das Produkt und die darin enthaltenen Daten sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind der Bundesanstalt Statistik Österreich (STATISTIK AUSTRIA) vorbehalten. Bei richtiger Wiedergabe und mit korrekter Quellenangabe „STATISTIK AUSTRIA“ ist es gestattet, die Inhalte zu vervielfältigen, verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen und sie zu bearbeiten. Bei auszugsweiser Verwendung, Darstellung von Teilen oder sonstiger Veränderung von Dateninhalten wie Tabellen, Grafiken oder Texten ist an geeigneter Stelle ein Hinweis anzubringen, dass die verwendeten Inhalte bearbeitet wurden.

Die Bundesanstalt Statistik Österreich sowie alle Mitwirkenden an der Publikation haben deren Inhalte sorgfältig recherchiert und erstellt. Fehler können dennoch nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Die Genannten übernehmen daher keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte, insbesondere übernehmen sie keinerlei Haftung für eventuelle unmittelbare oder mittelbare Schäden, die durch die direkte oder indirekte Nutzung der angebotenen Inhalte entstehen. Korrekturhinweise senden Sie bitte an die Redaktion.

© STATISTIK AUSTRIA

Artikelnummer: 20-2030-17

Verkaufspreis: € 23,00 (inkl. CD-ROM)

**Wien 2018**

## Vorwort

Mit der vorliegenden Publikation werden die Ergebnisse der Erhebung über den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in Unternehmen 2017 präsentiert.

Basisdaten über Internetnutzung, Verwendung von Breitbandverbindungen sowie Nutzung von Social Media werden dargestellt. Weiters werden für die Unternehmen Kennzahlen über E-Commerce, also sowohl für Einkäufe als auch für Verkäufe über Websites, Apps oder EDI-basierte Systeme, präsentiert. Gemäß der Mitteilung „Digitale Agenda für Europa“ der Europäischen Kommission und dem für die Erhebung 2017 gültigen Benchmarking-Framework „Monitoring the Digital Economy & Society 2016-2021“ gab es für die Erhebungsrunde 2017 kein eigenes Schwerpunktthema, vielmehr wurden zusätzliche Fragen vergangener Schwerpunktthemen gestellt. Die Aufgliederung der Unternehmensdaten in den Ergebnistabellen erfolgt grundsätzlich nach Wirtschaftszweigen und nach Beschäftigtengrößenklassen der Unternehmen.

Die in der Publikation dargestellten Daten sind die Ergebnisse der Europäischen Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017, die von Statistik Austria mit einem europaweit einheitlichen Fragenprogramm, standardisierten Definitionen und einer einheitlichen Methodik in Form einer Stichprobenerhebung bei Unternehmen ab 10 Beschäftigten in ausgewählten Wirtschaftszweigen basierend auf einer für Österreich verpflichtenden EU-Rechtsgrundlage durchgeführt wurde.



Dr. Konrad Pesendorfer

Fachstatistischer Generaldirektor der STATISTIK AUSTRIA

Wien, im Mai 2018

# Inhaltsverzeichnis

|                                                |           |
|------------------------------------------------|-----------|
| <b>Zusammenfassung</b>                         | <b>11</b> |
| <b>Summary</b>                                 | <b>12</b> |
| <b>1 Einleitung</b>                            | <b>15</b> |
| <b>2 Methodik</b>                              | <b>16</b> |
| 2.1 Erhebungseinheit und -masse                | 16        |
| 2.2 Grundgesamtheit, Stichprobe und Rücklauf   | 16        |
| 2.3 Erhebungsphase, Berichtszeitraum           | 16        |
| 2.4 Erhebungstechniken                         | 17        |
| 2.5 Imputationen und Hochrechnung              | 17        |
| 2.6 Gliederung der Tabellen                    | 17        |
| <b>3 Ergebnisse der IKT-Erhebung 2017</b>      | <b>18</b> |
| 3.1 Breitbandverbindungen                      | 18        |
| 3.1.1 Feste Breitbandverbindungen              | 18        |
| 3.1.2 Mobile Breitbandverbindungen             | 19        |
| 3.2 Social Media                               | 20        |
| 3.3 E-Business                                 | 21        |
| 3.4 E-Commerce                                 | 22        |
| 3.4.1 E-Commerce-Einkäufe                      | 22        |
| 3.4.2 E-Commerce-Verkäufe                      | 23        |
| 3.4.2.1 Webverkäufe                            | 23        |
| 3.4.2.2 EDI-basierte Verkäufe                  | 25        |
| <b>4 Glossar</b>                               | <b>29</b> |
| <b>Tabellenteil</b>                            |           |
| Ergebnisse der Erhebung 2017                   | 35        |
| Zeitvergleich 2003 bis 2017 (Hauptindikatoren) | 69        |
| <b>Anhang</b>                                  | <b>77</b> |

**Übersichtstabellen**

|             |                                                                                                                                                        |    |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Übersicht 1 | In der Erhebung eingezogene Wirtschaftsbereiche nach ÖNACE 2008 .....                                                                                  | 16 |
| Übersicht 2 | Schwierigkeiten, die Unternehmen bei Verkäufen über Websites oder Apps an Kunden aus anderen EU-Mitgliedsländern festgestellt haben, im Jahr 2016..... | 25 |

**Grafiken**

|          |                                                                                                                                                                        |    |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Grafik 1 | Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung in Unternehmen 2017 nach Beschäftigtengrößenklassen .....                                          | 19 |
| Grafik 2 | Unternehmen mit Nutzung von Breitbandverbindungen über Smartphones oder tragbare Computer 2012 und 2017 nach Beschäftigtengrößenklassen .....                          | 19 |
| Grafik 3 | Unternehmen mit Website und Nutzung von Social Media 2017 nach Wirtschaftszweigen .....                                                                                | 20 |
| Grafik 4 | Unternehmen mit ERP-Software, CRM-Software sowie elektronischem Informationsaustausch im Rahmen des Supply Chain Management 2017 nach Beschäftigtengrößenklassen ..... | 22 |
| Grafik 5 | Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps im Jahr 2016 nach Wirtschaftszweigen .....                                                                           | 24 |
| Grafik 6 | Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps im Jahr 2016 nach Vertriebsart und Wirtschaftszweigen .....                                                          | 25 |
| Grafik 7 | Wert der Verkäufe über Websites oder Apps im Jahr 2016 nach Vertriebsart und Wirtschaftszweigen .....                                                                  | 26 |

**Inhaltsverzeichnis des Tabellenteiles****Ergebnisse der Erhebung 2017**

|      |                                                                                                                                        |    |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| A.01 | Unternehmen mit Internetzugang 2017 .....                                                                                              | 37 |
| A.02 | Beschäftigte mit Computerarbeitsplatz mit Internetzugang 2017 .....                                                                    | 37 |
| A.03 | Unternehmen mit Breitbandverbindungen 2017.....                                                                                        | 38 |
| A.04 | Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung in Unternehmen 2017 .....                                          | 39 |
| A.05 | Unternehmen, deren Download-Geschwindigkeit der festen Breitbandverbindung für die aktuellen Erfordernisse ausreichend ist, 2017 ..... | 40 |
| A.06 | Unternehmen, die ihre Beschäftigten mit tragbaren Geräten mit mobilem Internetzugang ausgestattet haben, 2017.....                     | 41 |
| A.07 | Beschäftigte in Unternehmen, die mit tragbaren Geräten mit mobilem Internetzugang ausgestattet wurden, 2017 .....                      | 41 |
| A.08 | Unternehmen mit Website 2017 .....                                                                                                     | 42 |
| A.09 | Inhalte der Websites von Unternehmen 2017 .....                                                                                        | 43 |
| A.10 | Unternehmen mit Nutzung von Social Media 2017 .....                                                                                    | 44 |
| A.11 | Unternehmen mit Nutzung von Social Media für folgende Zwecke 2017 .....                                                                | 45 |
| A.12 | Unternehmen mit Nutzung von Cloud Services 2017 .....                                                                                  | 46 |
| A.13 | Unternehmen mit Nutzung folgender Cloud Services 2017 .....                                                                            | 47 |
| A.14 | Unternehmen nutzen Cloud Services in folgenden Formen 2017 .....                                                                       | 48 |
| A.15 | Unternehmen mit ERP-Software bzw. Software zur Unternehmenssteuerung 2017 .....                                                        | 48 |
| A.16 | Unternehmen mit CRM-Software zur Verwaltung von Kundendaten 2017.....                                                                  | 49 |
| A.17 | Unternehmen mit elektronischem Informationsaustausch im Rahmen des Supply Chain Managements 2017 .....                                 | 50 |

|      |                                                                                                                                                                        |    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| A.18 | Unternehmen mit elektronischem Informationsaustausch im Rahmen des Supply Chain Managements nach Art der verwendeten Netzwerke 2017 .....                              | 51 |
| A.19 | Unternehmen mit Nutzung von RFID-Technologien zur Identifizierung von Objekten 2017 .....                                                                              | 52 |
| A.20 | Unternehmen mit Einkäufen über E-Commerce im Jahr 2016 .....                                                                                                           | 53 |
| A.21 | Unternehmen mit Verkäufen über E-Commerce im Jahr 2016 .....                                                                                                           | 54 |
| A.22 | Umsätze der über E-Commerce abgewickelten Verkäufe von Unternehmen im Jahr 2016 .....                                                                                  | 55 |
| A.23 | Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps im Jahr 2016 nach Vertriebsarten .....                                                                               | 56 |
| A.24 | Umsätze der über Websites oder Apps abgewickelten Umsätze im Jahr 2016 nach Vertriebsarten .....                                                                       | 57 |
| A.25 | Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps im Jahr 2016 nach Kundengruppen .....                                                                                | 58 |
| A.26 | Umsätze der über Websites oder Apps abgewickelten Verkäufe im Jahr 2016 nach Kundengruppen .....                                                                       | 59 |
| A.27 | Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps im Jahr 2016 nach regionaler Herkunft der Kunden .....                                                               | 60 |
| A.28 | Umsätze der über Websites oder Apps abgewickelten Verkäufe im Jahr 2016 nach regionaler Herkunft der Kunden .....                                                      | 61 |
| A.29 | Unternehmen mit Verkäufen über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung im Jahr 2016 nach regionaler Herkunft der Kunden ..... | 62 |
| A.30 | Unternehmen, die EDV-/IT-Spezialistinnen und -Spezialisten beschäftigen, 2017 .....                                                                                    | 63 |
| A.31 | Unternehmen mit EDV-/IT-bezogenen Schulungen oder Weiterbildungen für ihre Beschäftigten im Jahr 2016 .....                                                            | 64 |
| A.32 | Unternehmen, die im Jahr 2016 EDV-/IT-Spezialistinnen und -Spezialisten eingestellt oder einzustellen versucht haben .....                                             | 65 |
| A.33 | Unternehmen mit schwer zu besetzenden offenen Stellen, die Kenntnisse von EDV-/IT-Spezialistinnen und -Spezialisten erfordert hätten, im Jahr 2016 .....               | 66 |
| A.34 | Unternehmen, die folgende EDV-/IT-Aufgaben im Jahr 2016 von überwiegend eigenen Beschäftigten durchgeführt haben .....                                                 | 67 |
| A.35 | Unternehmen, die folgende EDV-/IT-Aufgaben im Jahr 2016 von überwiegend externen Anbietern durchgeführt haben .....                                                    | 68 |

### **Zeitvergleich 2003 bis 2017 (Hauptindikatoren)**

|      |                                                                   |    |
|------|-------------------------------------------------------------------|----|
| B.01 | Unternehmen mit Internetzugang 2003 bis 2017 .....                | 71 |
| B.02 | Unternehmen mit festen Breitbandverbindungen 2003 bis 2017 .....  | 72 |
| B.03 | Unternehmen mit mobilen Breitbandverbindungen 2010 bis 2017 ..... | 73 |
| B.04 | Unternehmen mit Breitbandverbindungen 2010 bis 2017 .....         | 74 |
| B.05 | Unternehmen mit Website 2003 bis 2017 .....                       | 75 |
| B.06 | Unternehmen mit Nutzung sozialer Medien 2014 bis 2017 .....       | 76 |



A photograph of four silver laptops arranged in a diagonal line from the top-left to the bottom-right. Each laptop's screen displays the letters 'WWW' in a stylized, glowing font. The background is a soft-focus, abstract pattern of blue and yellow waves.

ZUSAMMENFASSUNG

SUMMARY



In dieser Publikation sind die Ergebnisse der Erhebung über den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in Unternehmen 2017 dargestellt. Unternehmen ab 10 Beschäftigten in ausgewählten Wirtschaftszweigen wurden im Rahmen dieser europäisch harmonisierten Erhebung bereits zum 17. Mal von Statistik Austria in Österreich befragt.

Der Einsatz von IKT ist heutzutage für alle Unternehmen, unabhängig von der Größe und dem Wirtschaftszweig des Unternehmens, wichtig. Die Nutzung von Social Media oder der Einsatz von mobilen Geräten haben sowohl das Arbeiten über als auch das Surfen im Internet stark beeinflusst. Demzufolge ist das Thema E-Commerce für Unternehmen unumgänglich.

## **Internet und Social Media**

Zum Befragungszeitpunkt 2017 (März bis Juni 2017) nutzten beinahe alle Unternehmen das Internet (100%). 55% aller Beschäftigten in Österreichs Unternehmen verwendeten für die Erledigung ihrer Arbeiten einen Computer mit Internetzugang. Je größer ein Unternehmen, desto eher nutzten die Beschäftigten einen Computer mit Internetzugang (59% der Beschäftigten in Unternehmen ab 250 Beschäftigten).

98% der Unternehmen stiegen über feste oder mobile Breitbandverbindungen ins Netz ein. Die Größe des Unternehmens war hier nicht ausschlaggebend.

81% der Unternehmen gaben an, mobile Breitbandverbindungen über Smartphones oder tragbare Computer zu nutzen. Während 99% der großen Unternehmen mobile Breitbandverbindungen einsetzten, waren es 93% der mittelgroßen und 78% der kleinen Unternehmen. Smartphones wurden bereits deutlich häufiger in Unternehmen für den mobilen Breitbandzugang verwendet als über tragbare Computer (75%; 60%).

Die Nutzung von Social Media (z.B. sozialen Netzwerken, Blogs oder Mikroblogs, Websites mit audiovisuellen Inhalten oder wiki-basierte Anwendungen) war für 53% der Unternehmen relevant. Drei Viertel der großen Unternehmen (75%), 61% der mittelgroßen und 51% der kleinen Unternehmen waren über soziale Medien im Internet präsent.

## **Nutzung von E-Business**

40% der Unternehmen waren 2017 mit ERP-Software oder Software zur Unternehmenssteuerung ausgestattet. Während etwas mehr als jedes dritte kleine Unternehmen ERP-Software nutzte (35%), war diese Art von Software in neun von zehn großen Unternehmen vorhanden (90%).

Zur Verwaltung von Kundendaten nutzten 43% aller Unternehmen CRM-Software. Auch hier war die Unternehmensgröße entscheidend (kleine Unternehmen: 39%; große Unternehmen: 73%).

17% der heimischen Unternehmen führten elektronischen Informationsaustausch im Rahmen des Supply Chain Managements durch. 12% der kleinen, 34% der mittleren und 58% der großen Unternehmen nutzten Websites oder EDI-basierte Systeme, um Informationen elektronisch mit Geschäftspartnern auszutauschen.

## **E-Commerce**

Im Jahr 2016 verkauften rund 8.600 Unternehmen (21%) Waren oder Dienstleistungen über E-Commerce, dabei wurden rund 78,2 Mrd. € umgesetzt.

Über Websites oder Apps verkauften rund 6.800 Unternehmen (17%) Waren oder Dienstleistungen und setzten dabei rund 16,8 Mrd. € um. Der größte Umsatzanteil wurde dabei über unternehmenseigene Websites oder Apps erzielt (rund 14,1 Mrd. €), während über Online-Marktplätze rund 2,7 Mrd. € an Umsatz generiert wurde.

Rund 2.700 Unternehmen (7%) verwendeten EDI-basierte Systeme, um Bestellungen von Waren oder Dienstleistungen entgegenzunehmen. Der auf diesem Weg erzielte Umsatz war jedoch deutlich höher als jener, der über Websites oder Apps erzielt wurde, und betrug im Jahr 2016 hochgerechnet rund 61,4 Mrd. €.

This publication presents the results of the survey on the usage of information and communication technologies (ICT) in enterprises in 2017. Statistics Austria conducted the survey on ICT usage in enterprises in selected industries for the 17<sup>th</sup> time. Enterprises with less than 10 persons employed were not included in the survey.

Nowadays, neither the size of the enterprise nor the industry has a huge impact on the usage of ICT in enterprises. The usage of social media and mobile devices has influenced the working over and the browsing in the Internet. The talking point “e-commerce” is essential for enterprises.

## **Internet and social media**

At the time of the survey 2017 (March to June 2017), nearly all enterprises were using the Internet (100%). 55% of all persons employed in Austrian enterprises were using computers with Internet access for business purposes. The larger the enterprise, the more likely employees were working with computers with access to the Internet (59% of all persons employed in enterprises with at least 250 persons employed).

98% of all enterprises accessed the Internet via broadband connections – independent of the size of the enterprise.

81% of the enterprises also used mobile broadband connections via portable computers or smart phones. While 99% of the large enterprises made use of mobile broadband connections, the share was 93% of the medium-sized and 78% of the small enterprises.

The usage of social media (e.g. social networking sites, blogs or microblogs, websites with audiovisual content or wiki based knowledge sharing tools) was relevant for 53% of all enterprises. Three quarters (75%) of large enterprises, 61% of medium-sized enterprises and 51% of small enterprises made use of such media to be present in the World Wide Web.

## **Use of e-business**

40% of all enterprises were equipped with an ERP software package. It was rather the large enterprises (90%) than the small ones (35%) making use of such software.

For the purpose of managing information on customers 43% of all enterprises use CRM software. The size of an enterprise had an impact (small enterprises: 39%; large enterprises: 73%).

17% of all Austrian enterprises shared information on the supply chain management electronically with other enterprises. 12% of small enterprises, 34% of medium-sized enterprises and 58% of large enterprises used websites or EDI-type systems to share relevant information.

## **E-commerce**

In 2016, an estimated number of 8 600 enterprises (21%) sold goods or services via e-commerce. About € 78.2 billion were sold via those networks.

An estimated number of 6 800 enterprises sold goods or services via websites or apps, these come up to 17% of all enterprises. About € 16.8 billion were generated via websites or apps where the majority accounted for transactions via the enterprises own website (about € 14.1 billion) while about € 2.7 billion were generated via e-commerce marketplaces.

An estimated number of 2 700 enterprises sold goods or services via EDI-type systems, these come up to 7% of the enterprises. The turnover drawn from EDI-type systems was considerably higher than the turnover drawn from websites or apps: In 2016, approximately about € 61.4 billion were sold via those networks.





# 1 Einleitung

Im ersten Halbjahr 2017 hat Statistik Austria aufgrund einer europäischen Rechtsgrundlage österreichische Unternehmen über den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) befragt. Seit 2001 wird jährlich eine europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen durchgeführt, die vom Statistischen Amt der Europäischen Gemeinschaften (Eurostat) beauftragt und auf nationaler Ebene vom Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft (BMWF) mitfinanziert wird. Sie basiert auf einer EU-Verordnung<sup>1</sup>, die Österreich seit 2004 dazu verpflichtet, jedes Jahr Daten über den IKT-Einsatz im Unternehmenssektor zu berichten. Für das Jahr 2017 gilt weiters eine Durchführungsmaßnahme<sup>2</sup>, die detailliert die abzufragenden Indikatoren auflistet. Diese wird, um auf aktuelle Bedürfnisse der Nutzerinnen und Nutzer flexibel reagieren zu können, jährlich angepasst.

Die Erhebung wurde auf Basis eines einheitlichen europäisch harmonisierten Fragenprogramms, das von Eurostat in Zusammenarbeit mit der Arbeitsgruppe für Statistiken über die Informationsgesellschaft jährlich ausgearbeitet wird, durchgeführt. Das Fragenprogramm besteht aus Hauptindikatoren, die sich über die Jahre nicht verändern (z.B. Computer- und Internetnutzung in Unternehmen), sowie aus Indikatoren, die jährlich angepasst oder verändert werden. Dieses europäisch harmonisierte Fragenprogramm und die einheitliche Methodik ermöglichen den direkten Vergleich der Erhebungsergebnisse zwischen den einzelnen Mitgliedsländern der Europäischen Union. Die für die Erhebung relevanten Definitionen und Richtlinien wurden im Rahmen der zuständigen Arbeitsgruppe für Statistiken über die Informationsgesellschaft, welche von Eurostat einberufen wurde, und in Abstimmung bzw. Zusammenarbeit mit der OECD erarbeitet und schließlich von Eurostat verbindlich vorgegeben.

Die im Jahr 2017 durchgeführte Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen stand im Zeichen der „Europa 2020 Strategie“, die Nachfolgestrategie der Lissabon-Strategie. Sie wurde im Juni 2010 vom Europäischen Rat angenommen und legt ihren Schwerpunkt auf drei Schlüsselbereiche: intelligentes, nachhaltiges und integratives Wachstum. Eine der sieben Hauptinitiativen ist die „Digitale Agenda für Europa“, die im Mai 2010 verabschiedet wurde. Das Hauptziel der Digitalen Agenda ist es, einen nachhaltigen wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Nutzen aus einem digitalen Binnenmarkt zu ziehen. Im Rahmen dieses neuen Aktionsplans wurde im November 2009 von den EU-Mitgliedstaaten ein neues Benchmarking-Framework („Benchmarking Digital Europe 2011-2015“) verabschiedet, um die Entwicklungen im Bereich Informationsgesellschaft weiterhin statistisch erfassen zu können. Dieser Benchmark wurde 2016 revidiert und an die neuesten Entwicklungen im IKT-Bereich angepasst. Das revidierte Benchmark-Framework „Monitoring the Digital Economy & Society 2016-2021“ wurde erstmals für das Erhebungsjahr 2017 angewandt. Die Ergebnisse dieser Erhebung sind integrale Bestandteile des „Digital Scoreboards“<sup>3</sup>.

Im Rahmen dieses Benchmarking-Frameworks werden für jedes Erhebungsjahr Schwerpunktthemen festgelegt. Für das Erhebungsjahr 2017 war jedoch kein eigenes Schwerpunktthema vorgesehen, vielmehr wurden zusätzliche Fragen vergangener Schwerpunktthemen gestellt, um die Entwicklung mehrerer IKT-Bereiche beobachten zu können.

<sup>1</sup> Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. April 2004 über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft. Diese Verordnung wurde mit Verordnung (EG) Nr. 1006/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. September 2009 zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. April 2004 über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft novelliert.

<sup>2</sup> Für die Erhebung 2017: Verordnung (EU) Nr. 2016/2015 der Kommission vom 17. November 2016 zur Durchführung der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft.

<sup>3</sup> Abrufbar unter <http://digital-agenda-data.eu/>.

## 2 Methodik

### 2.1 Erhebungseinheit und -masse

Als Erhebungseinheit wurden Unternehmen ab 10 Beschäftigten herangezogen. Auf der Grundlage des Unternehmensregisters von Statistik Austria (Stand: Jänner 2017) wurden Unternehmen der in Übersicht 1 dargestellten ÖNACE-2008-Abschnitte und -Gruppen entsprechend den Eurostat-Richtlinien einbezogen.

Übersicht 1

#### In der Erhebung eingezogene Wirtschaftsbereiche nach ÖNACE 2008

| ÖNACE 2008             | Ab-schnitt | Abteilungen Gruppen Klassen | Bezeichnung                                                                                               |
|------------------------|------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produzierender Bereich | C          | 10-33                       | Herstellung von Waren                                                                                     |
|                        | D          | 35                          | Energieversorgung                                                                                         |
|                        |            | 36-39                       | Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                |
|                        | E          |                             |                                                                                                           |
| Dienstleistungen       | F          | 41-43                       | Bau                                                                                                       |
|                        | G          | 45-47                       | Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                  |
|                        | H          | 49-53                       | Verkehr und Lagerei                                                                                       |
|                        | I          | 55, 56                      | Beherbergung und Gastronomie                                                                              |
|                        | J          | 58-63                       | Information und Kommunikation                                                                             |
|                        | L          | 68                          | Grundstücks- und Wohnungswesen                                                                            |
|                        |            | 69-74                       | Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (ohne Veterinärwesen) |
|                        | M          |                             |                                                                                                           |
|                        | N          | 77-82                       | Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen                                                |
|                        | S          | 95.1                        | Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten                                           |

### 2.2 Grundgesamtheit, Stichprobe und Rücklauf

Die Grundgesamtheit, aus der die Stichprobe gezogen wurde, wurde durch rund 40.200 Unternehmen repräsentiert.

Es handelt sich bei dieser Stichprobe um eine geschichtete Zufallsauswahl. Unternehmen mit 250 und mehr Beschäftigten waren zur Gänze in der Stichprobe enthalten, Unternehmen mit weniger als 10 Beschäftigten waren von der Erhebung ausgenommen.

Als Stratifizierungsmerkmale dienten die wirtschaftliche Haupttätigkeit der Unternehmen sowie die Beschäftigten. Grundsätzlich wurde die Schichtung nach der wirtschaftlichen Haupttätigkeit nach ÖNACE 2008 vorgenommen. Für das Schichtungsmerkmal Beschäftigte wurden drei Größenklassen gebildet: 10 bis 49 Beschäftigte, 50 bis 249 Beschäftigte, 250 und mehr Beschäftigte. Für die Ermittlung der für diese Auswahl notwendigen Informationen wurde das Unternehmensregister von Statistik Austria herangezogen.

Die Teilnahme an der Erhebung war für die Unternehmen freiwillig. An der Erhebung 2017 haben rund 2.950 Unternehmen teilgenommen, was einem Rücklauf von rund 57% entsprach (ohne Berücksichtigung neutraler Ausfälle).

Vom Online-Fragebogen machten 77% aller antwortenden Unternehmen Gebrauch. Betrachtet man diesen Anteil der Unternehmen nach Beschäftigtengrößenklassen, so lässt sich bei großen Unternehmen eine höhere Akzeptanz des Online-Fragebogens feststellen (Unternehmen mit 10 bis 49 Beschäftigten: 66%; Unternehmen mit 50 bis 249 Beschäftigten: 81%; Unternehmen mit 250 und mehr Beschäftigten: 90%).

### 2.3 Erhebungsphase, Berichtszeitraum

Die Befragung der Unternehmen wurde von Februar bis Juni 2017 durchgeführt. Berichtszeitraum bzw. -zeitpunkt war grundsätzlich der Befragungszeitpunkt 2017, für ausgewählte Indikatoren (Beschäftigte mit einem Computerarbeitsplatz mit Internetzugang bzw. Beschäftigte, die mit tragbaren Geräten für den mobilen Internetzugang ausgestattet waren; EDV-/IT-Spezialistinnen und -Spezialisten; Rechnungen; Ein- und Verkäufe über E-Commerce) das Jahr 2016.

## 2.4 Erhebungstechniken

Beim Erstversand wurde auf den Versand eines Papierfragebogens verzichtet. Die in der Stichprobe ausgewählten Unternehmen haben ein Schreiben mit der Bitte, den Webfragebogen im Rahmen des eQuest-Web auszufüllen, und ein Informationsblatt "Wegweiser zu Ihrer elektronischen Meldung" über den Postweg erhalten. Die Zugangsdaten (Benutzerkennung und Passwort) waren im Schreiben enthalten. Nur auf Anfrage wurde ein Papierfragebogen verschickt.

Um zu einer Teilnahme zu motivieren, wurden den Unternehmen zwei Erinnerungsschreiben gesendet. Erst bei diesen Erinnerungsschreiben wurde neben dem Schreiben und dem Informationsblatt auch der Papierfragebogen mit Erläuterungen und ein portofreies Rückantwortkuvert mitgeschickt.

Der Fragebogen umfasste fünf Teile:

- Teil A: Zugang und Nutzung des Internet
- Teil B: Nutzung von Cloud Services
- Teil C: E-Business - Elektronischer Informationsaustausch
- Teil D: Nutzung von RFID-Technologien zur Identifizierung von Objekten
- Teil E: E-Commerce
- Teil F: Beschäftigte im Bereich der IKT

## 2.5 Imputationen und Hochrechnung

Grundsätzlich wurden – in Übereinstimmung mit den Vorgaben von Eurostat – fehlende Angaben nicht imputiert und – sofern Antwortausfälle nicht durch telefonische Kontakte bereinigt werden konnten – als „Nein“ oder „Trifft nicht zu“ klassifiziert. Wenn es den Unternehmen nicht möglich war, ihre E-Commerce-Verkäufe zu quantifizieren, wurden diese fehlenden Werte jedoch imputiert.

Die bei den teilnehmenden Unternehmen ermittelten Rohdaten wurden entsprechend den Eurostat-Vorgaben gewichtet und hochgerechnet, um ein repräsentatives Ergebnis für alle Wirtschaftszweige zu ermitteln. Für die Beschäftigten mit Computerarbeitsplatz mit Internetzugang sowie für die Beschäftigten, die mit tragbaren Geräten mit mobilem Internetzugang ausgestattet waren, wurde nach Beschäftigten gewichtet. Für alle Umsatzwerte wurde bei der Hochrechnung nach Umsätzen gewichtet. Für alle anderen Merkmale wurde eine Gewichtung nach der Anzahl der Unternehmen vorgenommen.

## 2.6 Gliederung der Tabellen

Der Tabellenteil umfasst zwei Teile:

- Teil A: Ergebnisse der Erhebung 2017
- Teil B: Zeitvergleich 2003 bis 2017 (Hauptindikatoren)

Die Auswertung der Ergebnisse erfolgte nach Wirtschaftszweigen (verwendete Wirtschaftszweigklassifikation: ÖNACE 2008) und nach Beschäftigtengrößenklassen (10 bis 49 Beschäftigte; 50 bis 249 Beschäftigte; 250 und mehr Beschäftigte).

Zu den Jahresvergleichstabellen sei angemerkt, dass aufgrund der über die Jahre immer wieder neu hinzugekommenen bzw. weggefallenen Wirtschaftszweige diese Art von Vergleichen mit Schwierigkeiten verbunden ist. Es wurden daher in den Vergleichstabellen nur jene Wirtschaftszweige berücksichtigt, die über die Jahre gleich geblieben sind oder keinen entscheidenden Anteil an der Grundgesamtheit haben. Zu berücksichtigen ist, dass es daher zu unterschiedlichen Ergebnissen gegenüber den Tabellen im Teil A kommen kann und in weiterer Folge auch gegenüber bereits veröffentlichten Ergebnissen aus den Vorjahren.

### 3 Ergebnisse der IKT-Erhebung 2017

Es wird an dieser Stelle nochmals darauf hingewiesen, dass bei der Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen ausschließlich Unternehmen ab 10 Beschäftigten in ausgewählten Wirtschaftszweigen befragt wurden. Die von der Erhebung erfassten Wirtschaftszweige sind im Teil "Methodik" unter "Erhebungseinheit und -masse", Übersicht 1 (Erfassungsbereich nach ÖNACE 2008) ersichtlich.

Für die IKT-Erhebung 2017 wurde – wie bereits in den Vorjahren 2015 und 2016 – kein eigenes Schwerpunktthema vorgegeben. Vielmehr wurden ausgewählte Fragen vergangener Schwerpunktthemen in den Fragebogen integriert, um somit mehrere Themenbereiche abdecken zu können. In dieser Publikation wird auf die Themen "Breitbandverbindungen", "Social Media", "E-Business" und "E-Commerce-Verkäufe" eingegangen.

#### 3.1 Breitbandverbindungen

Die Nutzung von Computer und Internet veränderten die Geschäftsprozesse der Unternehmen wesentlich. Die Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) ist zu einem wichtigen Faktor in Bezug auf Produktivität und Wettbewerbsfähigkeit geworden. Der Ausbau der Breitbandverbindungen und die Entwicklung der Technologien in diesem Bereich trugen einiges dazu bei, dass eine Nutzung von Computern und Internet aus dem gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Leben nicht mehr wegzudenken ist.

Im Jahr 2017 stiegen 98% der Unternehmen über Breitbandverbindungen (feste oder mobile Breitbandverbindungen) ins Internet ein. Jedes Unternehmen ab 50 Beschäftigten verwendete für den Einstieg ins Internet solche Verbindungen, der Anteil der kleinen Unternehmen mit 10 bis 49 Beschäftigten lag mit 98% nur knapp unter jenen der großen (250 und mehr Beschäftigte) und mittelgroßen (50 bis 249 Beschäftigte) Unternehmen. Der Anteil jener Unternehmen, die im Jahr 2012 Breitbandverbindungen nutzten, lag damals bereits bei 91%, wobei es hier durchaus noch größere Unterschiede nach den Beschäftigtengrößenklassen gab: Während damals bereits alle großen Unternehmen Breitbandverbindungen nutzten (100%), lag der Anteil der mittelgroßen Unternehmen bei 97% und jener der kleinen Unternehmen bei 89% (Tabellen A.03 und B.04).

##### 3.1.1 Feste Breitbandverbindungen

Unter festen Breitbandverbindungen sind DSL (z.B. xDSL, ADSL, SDSL, VDSL, HDSL) und andere feste Breitbandverbindungen (z.B. Kabel, Glasfaser, Standleitung) zusammengefasst. Im Jahr 2017 verwendeten 91% der Unternehmen feste Breitbandverbindungen für den Einstieg ins Internet. Seit dem Jahr 2012 stieg dieser Anteil um fünf Prozentpunkte (2012: 86%; 2017: 91%; Tabellen A.03 und B.02).

Der Anteil der Unternehmen aus dem Dienstleistungsbereich<sup>4</sup>, die feste Breitbandverbindungen nutzten, lag mit 93% über jenem der Unternehmen aus dem Produzierenden Bereich<sup>5</sup> (87%).

##### Download-Geschwindigkeit

Bei einem Viertel (25%) der Unternehmen, die feste Breitbandverbindungen nutzten, lag die maximale Download-Geschwindigkeit dieser Internetverbindung bei weniger als 10 Mbit/s, fast jedes dritte Unternehmen (32%) verzeichnete Download-Geschwindigkeiten zwischen 10 und unter 30 Mbit/s. 21% der Unternehmen stand eine maximale, vertraglich vereinbarte Download-Geschwindigkeit von 30 Mbit/s bis unter 100 Mbit/s zur Verfügung, während bei 14% der Unternehmen die maximale Download-Geschwindigkeit bei 100 Mbit/s und mehr lag. Es ist zu beobachten, dass kleinere Unternehmen eher über geringere Download-Geschwindigkeiten verfügten (weniger als 10 Mbit/s: 26%; 100 Mbit/s und mehr: 12%), während große Unternehmen vermehrt leistungsstärkere Internetverbindungen nutzten (weniger als 10 Mbit/s: 10%; 100 Mbit/s und mehr: 39%; Tabelle A.04 und Grafik 1).

---

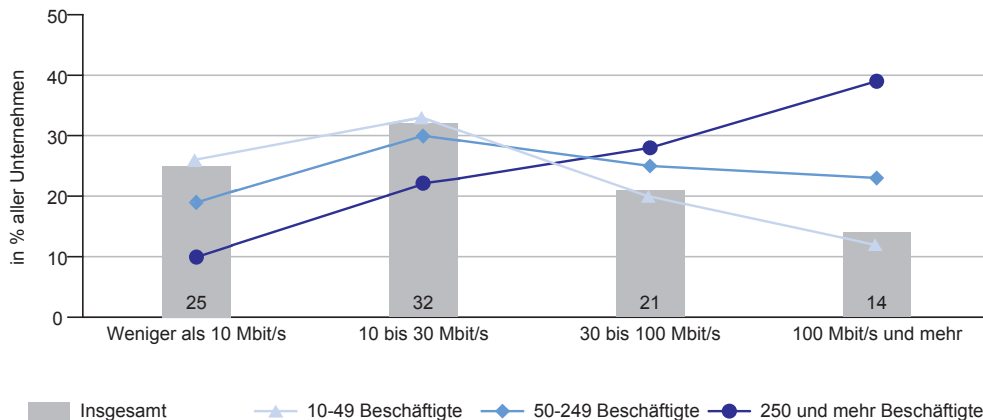
<sup>4</sup> Dienstleistungsbereich: nur die Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008) 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1.

<sup>5</sup> Produzierender Bereich: nur die Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008) 10-33, 35-39 und 41-43.

Erstmals wurden die Unternehmen gefragt, ob die Download-Geschwindigkeit der verwendeten festen Breitbandverbindung für den Internetzugang für die aktuellen Erfordernisse ausreichend war. 79% der Unternehmen, die feste Breitbandverbindungen verwendeten, waren mit ihrer Download-Geschwindigkeit zufrieden. Bei näherer Betrachtung der zuvor angegebenen Download-Geschwindigkeit lässt sich feststellen, dass je schneller die verwendete Download-Geschwindigkeit war, desto eher wurde diese als ausreichend angesehen (Tabelle A.05).

Grafik 1

#### Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung in Unternehmen 2017 nach Beschäftigtengrößenklassen



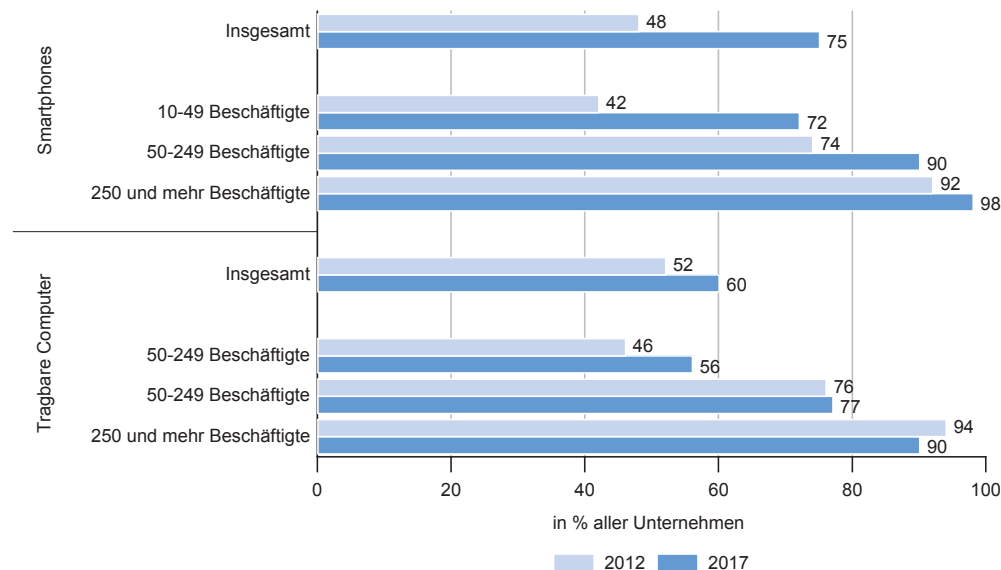
Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10-33, 35-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - Maximale, vertraglich vereinbarte Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung im Unternehmen.

### 3.1.2 Mobile Breitbandverbindungen

Acht von zehn Unternehmen nutzten für den Einstieg ins Internet mobile Breitbandverbindungen über Mobilfunknetze über Smartphones oder tragbare Computer. Seit dem Jahr 2012 erhöhte sich dieser Anteil um 40% (2012: 58%; 2017: 81%). Die Unternehmensgröße spielte bei der Nutzung von mobilen Breitbandverbindungen weiterhin eine wesentliche Rolle: seit 2012 ist der Anteil bei kleinen Unternehmen von 52% auf 78% gestiegen, bei mittelgroßen Unternehmen von 82% auf 93% und bei großen Unternehmen von 97% auf 99% (Tabellen A.03 und B.03).

Grafik 2

#### Unternehmen mit Nutzung von Breitbandverbindungen über Smartphones oder tragbare Computer 2012 und 2017 nach Beschäftigtengrößenklassen



Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2012 und 2017. - Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10-33, 35-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - Unternehmen mit mobilen Breitbandverbindungen über Mobilfunknetze mit zumindest 3G-Technologie über Smartphones oder über tragbare Computer (z.B. Laptop, Tablet).

Bei näherer Betrachtung der mobilen Breitbandverbindungen zeigt sich, dass 2017 bereits 75% der Unternehmen mobile Breitbandverbindungen über Smartphones und 60% über tragbare Computer nutzten. Im Jahr 2012 gab es noch mehr Unternehmen, die mobile Breitbandverbindungen eher über tragbare Computer (52%) als über Smartphones (48%) nutzten. Sowohl bei den kleinen und mittelgroßen Unternehmen als auch bei den großen Unternehmen lag das Smartphone deutlich vor den tragbaren Computern (Grafik 2).

In österreichischen Unternehmen waren rund 28% aller Beschäftigten mit tragbaren Geräten (z.B. Laptop, Tablet oder Smartphone) ausgestattet, die mobilen Internetzugang ermöglichen. Was die Unternehmensgröße betrifft, gab es nur leichte Unterschiede bei der mobilen Internetnutzung: Der Anteil jener Beschäftigte, die in großen Unternehmen beschäftigt waren und mit solchen Geräten ausgestattet wurden, lag bei 29%, jener, die in mittelgroßen Unternehmen tätig waren bei 27% und jener, die in kleinen Unternehmen beschäftigt waren bei 26% (Tabelle A.07).

### 3.2 Social Media

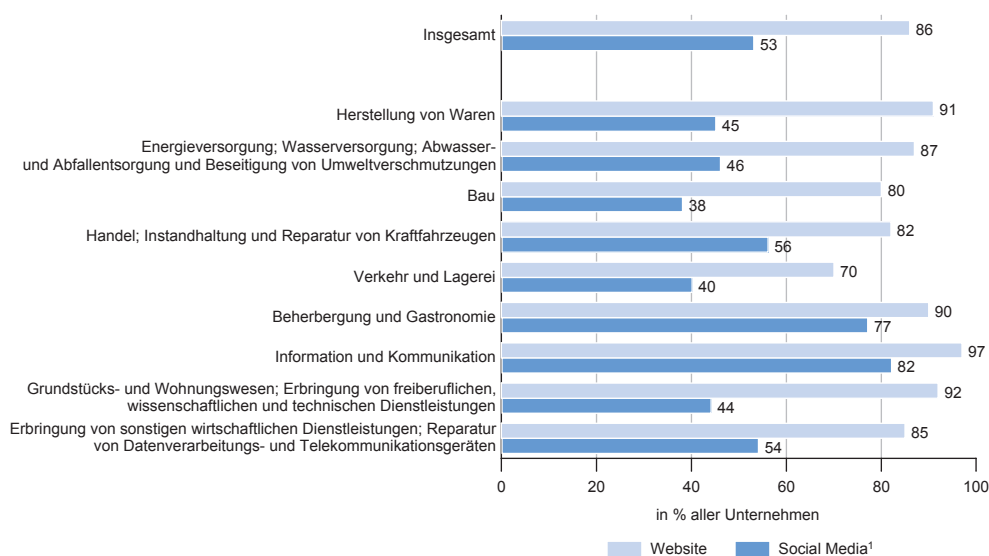
Eine immer bedeutendere Rolle für Unternehmen spielt das Nutzen von Social Media. Unter der Nutzung von Social Media wird die Verwendung von Kommunikationsplattformen über Internet verstanden, um sich mit Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern oder auch innerhalb des Unternehmens zu vernetzen, Inhalte zu erstellen und interaktiv auszutauschen. Ein Unternehmen nutzt Social Media, wenn ein Userprofil, ein Benutzerkonto oder eine Nutzerlizenz vorhanden sind (abhängig von den Anforderungen der jeweiligen sozialen Medien) und diese auch genutzt werden.

53% der Unternehmen waren in Social Media aktiv. Nach Unternehmensgröße betrachtet, waren es bereits drei Viertel der großen Unternehmen (250 und mehr Beschäftigte: 75%), 61% der mittelgroßen (50 bis 249 Beschäftigte) und 51% der kleinen Unternehmen (10 bis 49 Beschäftigte), die Social Media in Anspruch nahmen (Tabelle A.10; Grafik 3).

Bei der Nutzung von Social Media lag der Anteil der Unternehmen aus dem Dienstleistungsbereich deutlich höher als jener der Unternehmen aus dem Produzierenden Bereich (58% bzw. 42%).

Grafik 3

#### Unternehmen mit Website und Nutzung von Social Media 2017 nach Wirtschaftszweigen



Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10-33, 35-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Unternehmen, die ein Userprofil, ein Benutzerkonto oder eine Nutzerlizenz für die jeweiligen sozialen Medien haben (abhängig von den Anforderungen bestimmter sozialer Medien).

Die Nutzungsrate von Social Media bei Unternehmen aus dem Wirtschaftszweig "Information und Kommunikation" war mit 82% am höchsten. Allerdings war auch ein hoher Anteil bei Unternehmen aus dem Wirtschaftszweig "Beherbergung und Gastronomie" (77%) festzustellen.

Im Fragenprogramm wurde nach vier Arten von Social Media unterschieden:

- Soziale Netzwerke
- Anwendungen für den Austausch von Multimedia-Inhalten über Websites
- Unternehmenseigene Blogs oder Mikroblogs
- Wiki-basierte Anwendungen für den Austausch von Wissen oder Informationen.

Am beliebtesten bei Unternehmen war die Nutzung sozialer Netzwerke. 51% der Unternehmen waren in sozialen Netzwerken vertreten. Nach Unternehmensgröße betrachtet, war der Anteil der großen Unternehmen, die in sozialen Netzwerken vertreten waren mit 69% am höchsten. Bei den mittelgroßen Unternehmen lag dieser Anteil bei 58% und bei den kleinen Unternehmen bei 49% (Tabelle A.10).

### 3.3 E-Business

Unter E-Business wird die Abwicklung von Geschäftsprozessen mit Hilfe von Informations- und Kommunikationstechnologien sowohl innerhalb eines Unternehmens als auch in Beziehung mit Geschäftspartnern verstanden. Der Begriff schließt alle automatisierten Transaktionen, die ein Unternehmen mit Hilfe elektronischer Computernetzwerke (z.B. über Websites, über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung) – also auch E-Commerce – ein. Dies kann einzelne Geschäftsprozesse bis hin zur gesamten Wertschöpfungskette beinhalten.

#### Elektronischer Informationsaustausch innerhalb des Unternehmens mit anderen internen Bereichen

40% der Unternehmen nutzten im Jahr 2017 eine ERP-Software (Enterprises Resource Planning) bzw. Software zur Unternehmenssteuerung. Es handelt sich dabei um unternehmensweite Softwaresysteme, die verwendet werden, um innerbetriebliche Ressourcen zu verwalten und zu optimieren. Erwartungsgemäß waren es große Unternehmen, die diese Systeme häufiger nutzten, als kleine und mittlere Unternehmen (90% der großen, 68% der mittelgroßen und 35% der kleinen Unternehmen; Tabelle A.15; Grafik 4).

CRM-Software (Customer Relationship Management) dient zur Verwaltung von Kundendaten. 43% der Unternehmen verwendeten CRM-Software. Die Tatsache, dass dies eher auf große Unternehmen zutraf, ist wenig überraschend: 73% der großen, 60% der mittelgroßen und 39% der kleinen Unternehmen nutzten solche Systeme (Tabelle A.16; Grafik 4).

Die Unternehmen setzten CRM hauptsächlich zum Erfassen, Speichern und zur Weitergabe von Kundendaten an interne Bereiche ein (43%). Anders sieht es bei der Verwendung von Kundendaten für Marketingzwecke aus, dies nutzten 27% der Unternehmen. Auch hier das gewohnte Bild: Während der Anteil der großen Unternehmen, die diese Software nutzten, bei 54% lag, lagen die Anteile der mittelgroßen und kleinen Unternehmen deutlich darunter (43% bzw. 24%).

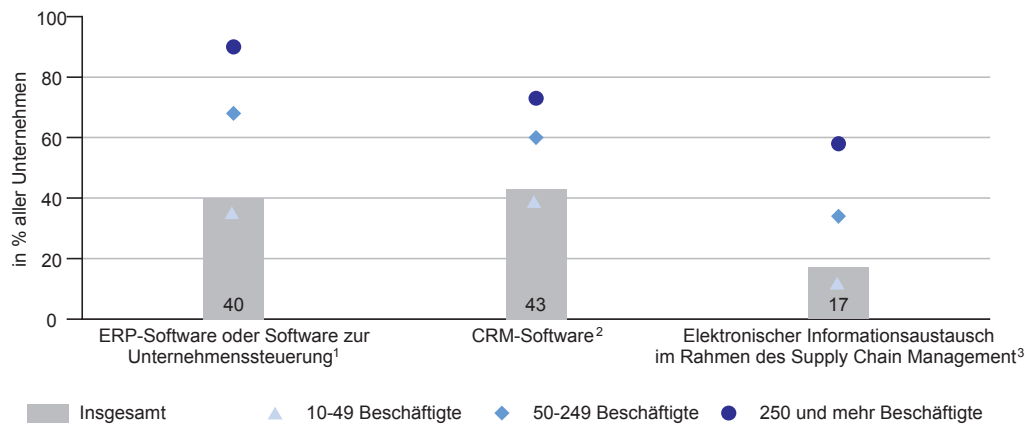
#### Elektronischer Informationsaustausch außerhalb des Unternehmens mit Lieferanten oder Kunden

Hier ist der Austausch von Informationen im Rahmen des Supply Chain Management mit Lieferanten oder Kunden zur Koordinierung der Entwicklung, Verfügbarkeit, Produktion und Lieferung von Waren oder Dienstleistungen bis zum Endkunden gemeint. Diese Informationen können über Websites, über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübermittlung erfolgen.

Im Jahr 2017 gaben rund 6.600 Unternehmen an, Informationen mit ihren Lieferanten bzw. Kunden elektronisch ausgetauscht zu haben, das entsprach einem Anteil von 17% aller Unternehmen (Tabelle A.17; Grafik 4).

Grafik 4

#### Unternehmen mit ERP-Software, CRM-Software sowie elektronischem Informationsaustausch im Rahmen des Supply Chain Management 2017 nach Beschäftigtengrößenklassen



Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10-33, 35-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - Mehrfachangaben möglich. - 1) ERP-Systeme (Enterprises Resource Planning) sind unternehmensweite Softwaresysteme, die verwendet werden, um innerbetriebliche Ressourcen zu verwalten und zu optimieren. Dabei können unterschiedliche betriebliche Bereiche auf Informationen zugreifen (z.B. Materialwirtschaft, Produktion, Finanz- und Rechnungswesen, Controlling, Personalwirtschaft). - 2) CRM (Customer Relationship Management) ist ein Oberbegriff für sämtliche Software, die zur Kundengewinnung und -pflege abzielen und diesbezügliche Informationen verwalten. - 3) Unternehmen führen elektronischen Informationsaustausch im Rahmen des Supply Chain Managements durch (z.B. über Websites, EDI, XML).

15% der Unternehmen des Produzierenden Bereichs tauschten Informationen mit ihren Lieferanten oder Kunden elektronisch aus, im Dienstleistungsbereich waren es 17% der Unternehmen. Wenn man die Anzahl der Dienstleistungsunternehmen betrachtet, so lässt sich feststellen, dass die Unternehmen des Wirtschaftszweigs „Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz und Gebrauchsgütern“ mit hochgerechnet rund 2.400 Unternehmen die stärkste Gruppe darstellte, die Informationen im Rahmen des Supply Chain Managements elektronisch austauschte.

Nach der Unternehmensgröße betrachtet, lag der Anteil jener Unternehmen, die elektronisch Informationen austauschten, bei den Großunternehmen bei 58%, bei mittleren Unternehmen bei 34% und bei kleinen Unternehmen bei 12%.

### 3.4 E-Commerce

In diesem Kapitel geht es darum, inwieweit Unternehmen über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps oder über EDI-basierte Systeme oder andere Formen der elektronischen Datenübertragung Waren oder Dienstleistungen einkaufen bzw. verkaufen.

#### 3.4.1 E-Commerce-Einkäufe

Rund 25.000 Unternehmen kauften im Jahr 2016 über Websites, Apps oder über EDI-basierte Systeme oder andere Formen der elektronischen Datenübertragung Waren oder Dienstleistungen, das entsprach einem Anteil von 63% aller Unternehmen (Tabelle A.20).

59% der Unternehmen aus dem Produzierenden Bereich kauften elektronisch ein. Im Dienstleistungsbereich waren es 64% der Unternehmen, wobei hier die Unternehmen des Wirtschaftszweigs "Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen" – absolut gesehen – die größte Gruppe mit elektronischen Einkäufen darstellt (hochgerechnet rund 5.900 Unternehmen, 63% der Unternehmen dieses Wirtschaftszweigs), gefolgt von Unternehmen des Wirtschaftszweigs "Beherbergung und Gastronomie", hier waren es rund 4.200 Unternehmen mit E-Commerce-Einkäufen (65%).

Nach Unternehmensgröße betrachtet, gab es deutlich mehr große als mittelgroße und kleine Unternehmen, die elektronisch einkauften. Bei den großen Unternehmen betrug dieser Anteil 82%, bei mittleren 69% und bei kleinen Unternehmen 61%.

### 3.4.2 E-Commerce-Verkäufe

Die Unternehmen wurden gebeten, Fragen getrennt nach Webverkäufen bzw. nach Verkäufen über EDI-Systeme oder andere Formen der elektronischen Datenübertragung zu beantworten.

Es muss hier beachtet werden, dass es Unternehmen gibt, die beide der genannten Verkaufsschienen nutzen; diese Unternehmen werden jedoch nur einmal zur Kategorie "Unternehmen mit E-Commerce-Verkäufen" gezählt. Allerdings werden Unternehmen, die sowohl über Websites oder Apps als auch über EDI-basierte Formen der elektronischen Datenübertragung verkauften, in jeder Kategorie gezählt.

Zu beachten ist ferner, dass die Hochrechnung weitestgehend auf (von den Unternehmen) geschätzten E-Commerce-Umsätzen beruht, da die Unternehmen in der Regel keine Aufzeichnungen über die auf elektronischem Weg abgewickelten Verkäufe führen.

Im Jahr 2016 verkauften hochgerechnet rund 8.500 Unternehmen Waren oder Dienstleistungen über Websites oder Apps oder über EDI-basierte Systeme bzw. andere Formen elektronischer Datenübertragung, das entsprach einem Anteil von 21% (Tabelle A.21).

Insgesamt wurden 78,2 Mrd. € über diese elektronischen Verkaufsschienen umgesetzt, was rund 14% der gesamten Umsätze der Unternehmen entsprach (Tabelle A.22).

#### 3.4.2.1 Webverkäufe

Unter Webverkäufe versteht man erhaltene Aufträge über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps. Im Jahr 2016 verkauften hochgerechnet rund 6.800 Unternehmen der untersuchten Wirtschaftszweige Waren oder Dienstleistungen über Websites oder Apps, das entsprach 17% der Unternehmen (Tabelle A.21).

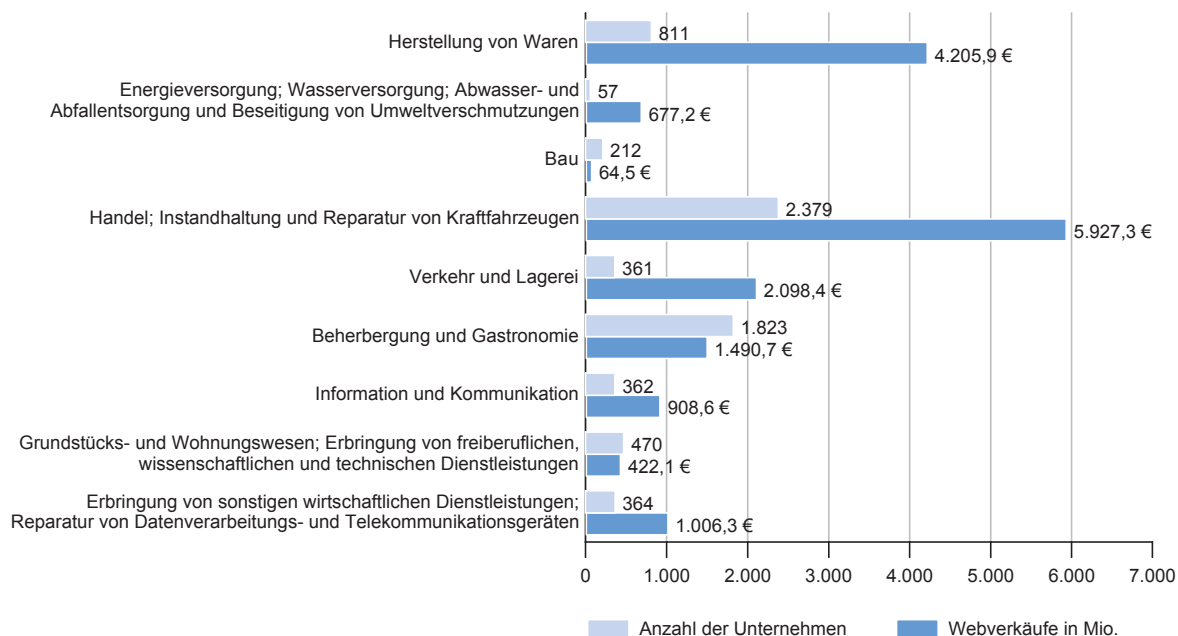
Während im Produzierenden Bereich 8% der Unternehmen ihre Produkte über Websites oder Apps verkauften, waren es im Dienstleistungsbereich 21%. Im Dienstleistungsbereich stellten die Unternehmen des Wirtschaftszweigs „Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen“ – absolut gesehen – die größte Gruppe mit Verkäufen über Websites oder Apps dar (hochgerechnet rund 2.400 Unternehmen; 25%). Prozentuell betrachtet hatten Unternehmen aus dem Beherbergungswesen und der Gastronomie mit 28% den höchsten Anteil unter den Webverkäufern.

Betrachtet man die Größe des Unternehmens, war der Anteil der großen Unternehmen, die über Websites oder Apps verkauften, deutlich höher als jener der mittleren und kleinen Unternehmen (28%, 22% bzw. 16%).

Insgesamt wurden im Jahr 2016 hochgerechnet rund 16,8 Mrd. € von den Unternehmen der untersuchten Wirtschaftszweige über Websites oder Apps umgesetzt, das entsprach einem Anteil von 3% der gesamten Umsätze dieser Wirtschaftszweige. Im Produzierenden Bereich wurden 4,9 Mrd. € und im Dienstleistungsbereich 11,9 Mrd. € mit Webverkäufen umgesetzt. Bei näherer Betrachtung des Produzierenden Bereiches waren es hauptsächlich Unternehmen aus dem Wirtschaftszweig "Herstellung von Waren", die – absolut gesehen – den größten Webumsatz vorweisen konnten (hochgerechnet rund 4,2 Mrd. €). Im Dienstleistungsbereich waren es vor allem Unternehmen des Wirtschaftszweigs "Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen" und "Verkehr und Lagerei", die den größten Umsatz über Websites oder Apps generierten (hochgerechnet rund 5,9 Mrd. € bzw. 2,1 Mrd. €). Prozentuell gesehen wiesen Unternehmen aus dem Beherbergungswesen und der Gastronomie mit 8% den höchsten Prozentsatz auf (Tabelle A.22; Grafik 5).

Erwartungsgemäß waren im Jahr 2016 die Umsätze, die über Websites oder Apps erzielt wurden, in Unternehmen mit 250 und mehr Beschäftigten mit rund 8,7 Mrd. € höher als in Unternehmen mit 50 bis 249 Beschäftigten, wo der Umsatz rund 4,2 Mrd. € betrug, und in Unternehmen mit 10 bis 49 Beschäftigten, die rund 3,9 Mrd. € auf diesem Weg umsetzten.

Grafik 5

**Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps im Jahr 2016 nach Wirtschaftszweigen**

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10-33, 35-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - Unternehmen mit Verkäufen von Waren oder Dienstleistungen über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps.

Nach Kundengruppen betrachtet, verkauften 83% der Unternehmen mit Webverkäufen ihre Waren oder Dienstleistungen an Privatkundinnen und -kunden (B2C). 61% verkauften online an Unternehmen, Ämter oder Behörden (B2B oder B2G). Von den rund 16,8 Mrd. €, die über Websites oder Apps umgesetzt wurden, wurden rund 9,7 Mrd. € mit Unternehmen, Ämtern oder Behörden und rund 7,1 Mrd. € mit Privatkundinnen und -kunden erzielt. Der Anteil der großen Unternehmen, die an andere Unternehmen, Ämter oder Behörden über Websites oder Apps verkauften, war höher als der Anteil der großen Unternehmen, die an Privatkundinnen und -kunden verkauften (79% bzw. 60%). Anders zeigt sich das Bild bei den mittleren und kleinen Unternehmen. Der Anteil der mittleren und kleinen Unternehmen, die an Privatkundinnen und -kunden über Websites oder Apps verkauften, war deutlich höher als jene, die mit B2B oder B2G umgesetzt werden konnte (Tabellen A.25 und A.26).

99% der Unternehmen, die über Websites oder Apps verkauften, belieferten Kunden aus Österreich, 69% hatten Bestellungen aus anderen EU-Mitgliedsländern und bei 39% stammte die Kundschaft aus Ländern außerhalb der EU. Von den rund 16,8 Mrd. €, die über Websites oder Apps umgesetzt wurden, stammten rund 10,5 Mrd. € von heimischen Kunden, rund 4,6 Mrd. € von Kundschaft aus anderen EU-Mitgliedsländern und rund 1,7 Mrd. € von Kunden aus Ländern außerhalb der EU (Tabellen A.27 und A.28).

Jene Unternehmen, die ihre Waren oder Dienstleistungen in andere EU-Mitgliedsländer über Websites oder Apps verkauften, wurden gefragt, ob sie beim elektronischen Verkauf auf Schwierigkeiten stießen. Bei einem Großteil der Unternehmen waren keine Schwierigkeiten aufgetreten. 19% gaben an, dass hohe Kosten bei der Lieferung oder bei der Rücksendung von Waren anfielen. 10% fanden es schwierig, Beschwerden oder Streitigkeiten zu lösen, für weitere 10% waren die mangelnden Sprachkenntnisse ein Hindernis (Übersicht 2).

Erstmals war im Fragebogen die Aufteilung der Webverkäufe über die unternehmenseigenen Websites oder Apps bzw. über Online-Marktplätze vorgesehen. Von den rund 6.800 Unternehmen mit Webverkäufen verkauften rund 5.800 Unternehmen Waren oder Dienstleistungen über unternehmenseigene Websites oder Apps, rund 3.200 Unternehmen gaben an, über Online-Marktplätze verkauft zu haben. Wie aus den Daten hervorgeht, waren es prozentuell gesehen mehr große als mittlere und kleine Unternehmen, die über unternehmenseigene Websites oder Apps verkauften (große Unternehmen: 96%; mittlere Unternehmen: 91%; kleine Unternehmen: 82%). Der Anteil der kleinen Unternehmen mit Webverkäufen, die über Online-Marktplätze verkauften, lag deutlich über

jenen der mittleren und großen Unternehmen (kleine Unternehmen: 50%; mittlere Unternehmen: 38%; große Unternehmen: 29%; Tabelle A.23; Grafik 6).

#### Übersicht 2

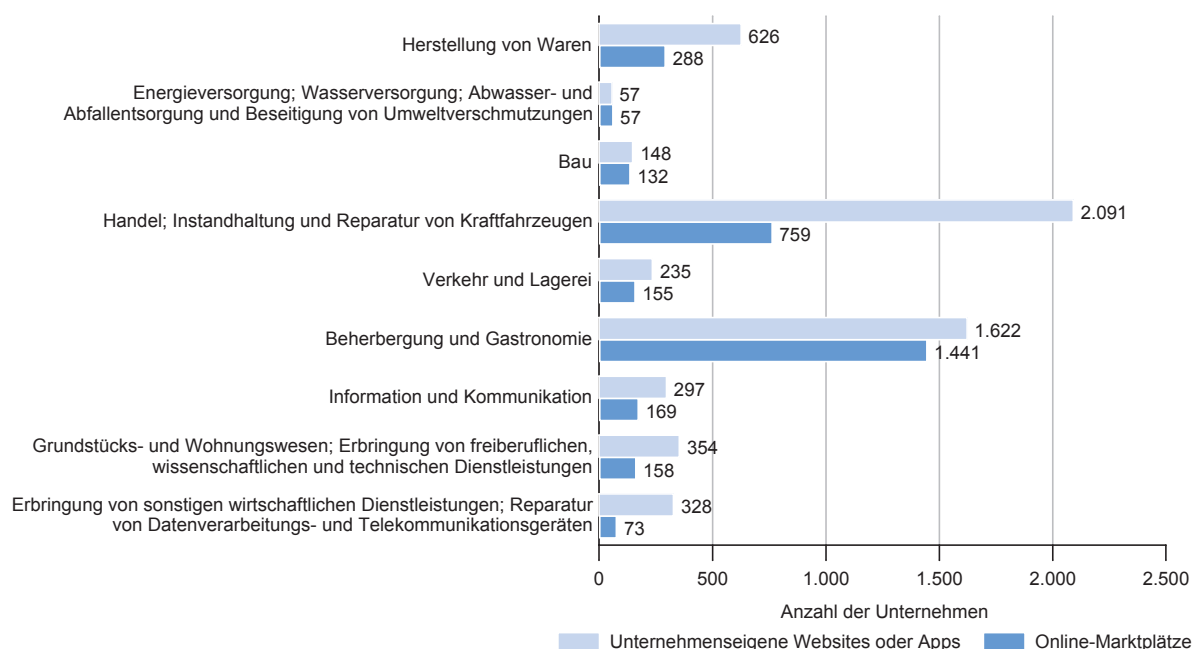
#### Schwierigkeiten, die Unternehmen bei Verkäufen über Websites oder Apps an Kunden aus anderen EU-Mitgliedsländern festgestellt haben, im Jahr 2016

| Schwierigkeiten                                                | in % der Unternehmen, die über Websites oder Apps an Kunden aus anderen EU-Mitgliedsländern verkauft haben |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hohe Kosten bei Lieferung oder Rücksendung von Waren           | 19%                                                                                                        |
| Schwierigkeiten beim Lösen von Beschwerden oder Streitigkeiten | 10%                                                                                                        |
| Mangelnde Sprachkenntnisse                                     | 10%                                                                                                        |
| Anpassung der Produktbezeichnung                               | 9%                                                                                                         |
| Einschränkungen vom Geschäftspartner                           | 7%                                                                                                         |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10-33, 35-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1.

#### Grafik 6

#### Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps im Jahr 2016 nach Vertriebsart und Wirtschaftszweigen



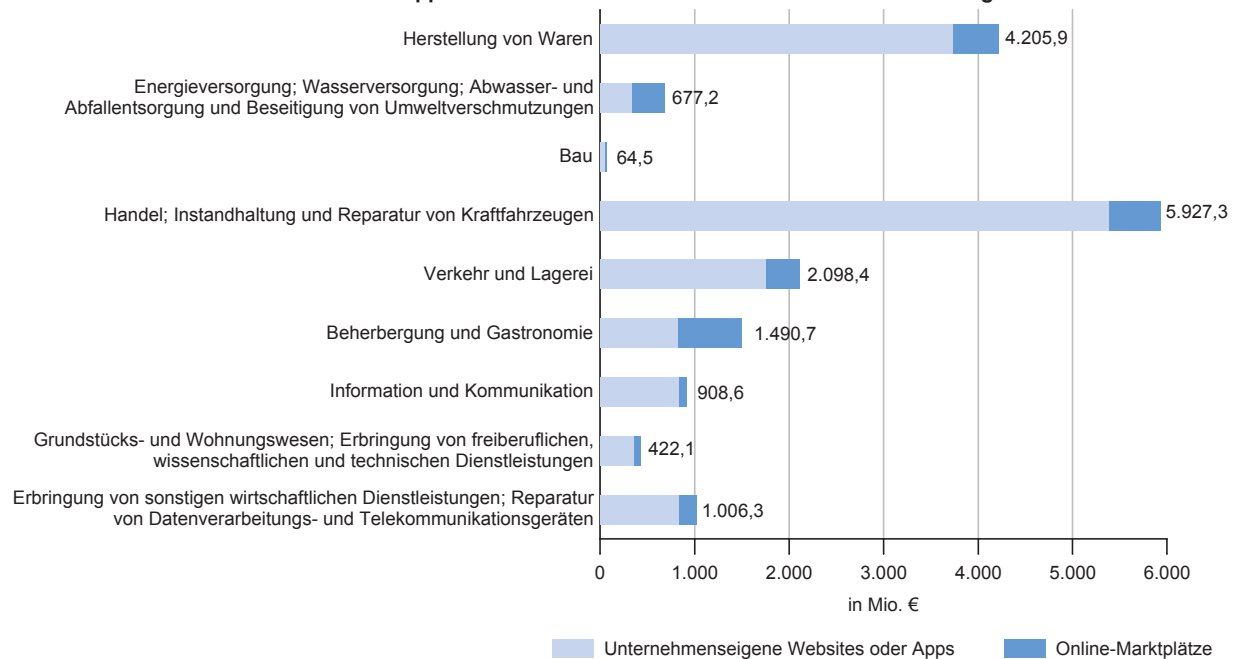
Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10-33, 35-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - Mehrfachangaben möglich. - Unternehmen mit Verkäufen von Waren oder Dienstleistungen über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps.

Insgesamt wurden über Web 16,8 Mrd. € umgesetzt, hiervon wurden 14,1 Mrd. € über die unternehmenseigene Website umgesetzt und 2,7 Mrd. € über Online-Marktplätze. Während von den 14,1 Mrd. €, die über unternehmenseigene Websites oder Apps umgesetzt wurden, mehr als die Hälfte von großen Unternehmen umgesetzt wurde (7,9 Mrd. €), wurden 3,4 Mrd. € von mittleren und 2,8 Mrd. € von kleinen Unternehmen eingenommen. Von den 2,7 Mrd. €, die über Online-Marktplätze generiert wurden, wurden 1,1 Mrd. € von kleinen Unternehmen umgesetzt, 0,8 Mrd. € von mittleren Unternehmen und weitere 0,8 Mrd. € von großen Unternehmen (Tabelle A.24 und Grafik 7).

#### 3.4.2.2 EDI-basierte Verkäufe

Unter EDI-basierte Verkäufe versteht man erhaltene Aufträge über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung (z.B. XML, EDI). Im Jahr 2016 verkauften hochgerechnet rund

Grafik 7

**Wert der Verkäufe über Websites oder Apps im Jahr 2016 nach Vertriebsart und Wirtschaftszweigen**

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10-33, 35-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - Unternehmen mit Verkäufen von Waren oder Dienstleistungen über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps.

2.700 Unternehmen der untersuchten Wirtschaftszweige über EDI-basierte Systeme, was einem Anteil von 7% der Unternehmen entsprach. 8 % der Unternehmen des Produzierenden Bereichs und 6% der Unternehmen des Dienstleistungsbereichs verkauften dabei über EDI-basierte Systeme (Tabelle A.21).

Die Unternehmensgröße hatte auch hier einen erheblichen Einfluss darauf, ob ein Unternehmen über EDI-basierte Systeme verkaufte oder nicht. Während 36% der großen Unternehmen Umsätze über diesen elektronischen Weg erzielten, waren es 16% der mittleren und 4% der kleinen Unternehmen.

Im Jahr 2016 wurden hochgerechnet insgesamt 61,4 Mrd. € von den Unternehmen der untersuchten Wirtschaftszweige über EDI-basierte-Systeme umgesetzt, das entsprach einem Anteil von 11% der gesamten Umsätze. Unternehmen des Produzierenden Bereichs setzten im Jahr 2016 39,3 Mrd. € über EDI-basierte Systeme um. 22,1 Mrd. € wurden von Dienstleistungsunternehmen über diesen Vertriebsweg umgesetzt (Tabelle A.22).

Nach der Unternehmensgröße betrachtet, wurden in großen Unternehmen 48,7 Mrd. € über EDI-basierte Systeme umgesetzt, in mittleren Unternehmen 10,5 Mrd. € und in kleinen Unternehmen 2,1 Mrd. €.

Am häufigsten wurden EDI-basierte Systeme von Kunden aus Österreich genutzt (91%). 51% der Unternehmen mit Verkäufen über EDI-basierte Systeme verkauften an Kundschaft aus anderen EU-Mitgliedsländern. Der Anteil der Unternehmen, die mit Kunden außerhalb der EU über diesen Vertriebsweg Geschäfte machten, lag bei 20% (Tabelle A.29).





## 4 Glossar

Eine Applikation (App) ist eine Anwendungssoftware bzw. ein Computerprogramm. Beispiele für Anwendungsgebiete sind u.a. Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Warenausgang, Finanzbuchhaltung, Computerspiele. Der Ausdruck „App“ hat sich hauptsächlich als Anwendungssoftware von tragbaren Geräten (siehe Definition „Tragbare Geräte“) durchgesetzt.

**Applikation/App**

Die Bezeichnung „business-to-business“ wird für Geschäftsbeziehungen zwischen mindestens zwei Unternehmen benutzt.

**B2B (business-to-business)**

Business-to-consumer steht für Geschäftsbeziehungen zwischen Unternehmen und Privatpersonen (Konsumenten, Endkunden).

**B2C (business-to-consumer)**

Der Begriff „business-to-government“ bezeichnet die Geschäftsbeziehungen zwischen Unternehmen und Ämtern oder Behörden und umfasst ebenso die öffentliche Verwaltung.

**B2G (business-to-government)**

Zu den Beschäftigten zählen selbstständig Beschäftigte (tätige (Mit-) Inhaberinnen/Inhaber, Pächterinnen/Pächter; mitarbeitende Beteiligte von Kapitalgesellschaften, die vom Unternehmen Bezüge erhalten), regelmäßig mithelfende Familienangehörige, unselbstständig Beschäftigte wie Angestellte, Arbeiterinnen/Arbeiter, Lehrlinge, Saison- und Aushilfskräfte, Ferialpraktikantinnen/Ferialpraktikanten, freie Dienstnehmerinnen/Dienstnehmer (wenn sie Lohn/Gehalt erhalten) sowie Personal auf Bau- und Montagestellen, im Ausland Tätige, Vorstände oder Geschäftsführerinnen/Geschäftsführer (wenn sie beim Unternehmen sozialversichert sind), die im Jahr 2016 in einem aufrechten Arbeits- oder Vertragsverhältnis (einschließlich Teilzeit und geringfügige Beschäftigung) gestanden sind.

**Beschäftigte**

Auszuschließen sind Personen in Karenz, freie Dienstnehmerinnen/Dienstnehmer (sofern sie keinen Lohn/kein Gehalt beziehen) sowie unternehmensfremde Arbeitskräfte (z.B. Leasing- oder Leihpersonal, selbstständige Vertreterinnen/Vertreter, Personen mit Werkverträgen).

Breitbandverbindungen zeichnen sich durch hohe Download-Geschwindigkeiten aus. Es wird zwischen festen und mobilen Breitbandverbindungen unterschieden.

**Breitbandverbindungen**

Unter festen Breitbandverbindungen sind DSL-Verbindungen (z.B. xDSL, ADSL, SDSL) und andere feste Breitbandverbindungen (z.B. Kabel, Glasfaser, Standleitung) gemeint.

Bei den mobilen Breitbandverbindungen wird unterschieden, ob diese Verbindung über Mobilfunknetze über tragbare Computer (z.B. Laptops, Tablets) oder über Smartphones mit zumindest 3G-Technologie (z.B. UMTS, HSPA, 4G/LTE) genutzt wird.

Unter Cloud Services versteht man die Nutzung von IT-Dienstleistungen wie Netzwerke, Server, Speichersysteme, oder Software, die über Internet von einem Service-Provider kostenpflichtig bereitgestellt werden. Die IT-Dienstleistungen können dynamisch für den Bedarf des Unternehmens angeboten, genutzt und abgerechnet werden.

**Cloud Services**

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Computer</b>             | Unter Computern werden Desktop-PCs (Personalcomputer), tragbare Computer (z.B. Laptops, Tablets) sowie andere tragbare Geräte wie Smartphones verstanden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>CRM-Software</b>         | CRM (Customer Relationship Management) ist ein Oberbegriff für sämtliche Software, die zur Kundengewinnung und -pflege abzielen und diesbezügliche Informationen verwalten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>E-Business</b>           | Unter E-Business wird die elektronische Abwicklung von Geschäftsprozessen mit Hilfe von Informations- und Kommunikationstechnologien sowohl innerhalb eines Unternehmens als auch in Beziehung mit Geschäftspartnern verstanden. Der Begriff schließt alle automatisierten Transaktionen, die ein Unternehmen mit Hilfe elektronischer Computernetzwerke (z.B. über Websites, über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung) – also auch E-Commerce – tätigt, ein. Dies kann einzelne Geschäftsprozesse bis hin zur gesamten Wertschöpfungskette beinhalten.                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>E-Commerce</b>           | <p>Gemäß der Definition von Eurostat und der OECD werden unter Electronic Commerce (E-Commerce) Transaktionen verstanden, die über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps, über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung) abgewickelt werden (siehe Definitionen „EDI-basierte Systeme“ sowie „Webverkäufe“).</p> <p>Voraussetzung für eine E-Commerce-Aktivität gemäß dieser Definition ist die Bestellung von Waren oder Dienstleistungen über diese Netze (z.B. mit XML, EDIFACT), wobei auch Abrufe oder Spezifikationen von Rahmenverträgen hinzugezählt werden.</p> <p>Zahlung und Lieferung können online oder auf herkömmlichen Wegen erfolgen. Bestellungen, die mit manuell geschriebenen E-Mails erfolgen, wurden von der Definition ausgeschlossen.</p> |
| <b>E-Commerce-Einkäufe</b>  | <p>Unter E-Commerce-Einkäufe versteht man den Kauf von Waren oder Dienstleistungen über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps, über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung (siehe Definition „E-Commerce“).</p> <p>Der Einkauf von Waren oder Dienstleistungen umfasst alle Ausgaben (exkl. USt.) von Waren oder Dienstleistungen für den Wiederverkauf oder die Verwendung im Produktionsprozess (Bezug von Material, bezogene Leistungen wie z.B. Aufwand für Reparaturen, Aufwand für Mieten etc. und sonstige betriebliche Aufwendungen).</p> <p>Auszuschließen ist die Anschaffung von Investitionsgütern.</p>                                                                                                                                              |
| <b>E-Commerce-Verkäufe</b>  | Unter E-Commerce-Verkäufe versteht man erhaltene Aufträge Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps, über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung (siehe Definition „E-Commerce“).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>EDI-basierte Systeme</b> | Unter EDI-basierten Systemen oder anderen Formen der elektronischen Datenübertragung wird die Datenübertragung in einem vereinbarten, strukturiertem Format oder einem Standardformat verstanden, das eine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

automatisierte Weiterverarbeitung ermöglicht (z.B. auf Basis des Formats EDIFACT, UBL, XML).

Die Haupttätigkeit von EDV-/IT-Spezialistinnen und -Spezialisten liegt im EDV-/IT-Bereich. Zu den Aufgaben zählen z.B.: Planung, Konzeption, Programmierung, Implementierung, Konfiguration und Evaluierung von EDV-/IT-Systemen, Administration, Betreuung, Service, Wartung oder Pflege von EDV-/IT-Systemen; Netzwerkbetreuung.

**EDV-/IT-Spezialistinnen  
und -Spezialisten**

ERP-Systeme (Enterprises Resource Planning) sind unternehmensweite Softwaresysteme, die verwendet werden, um innerbetriebliche Ressourcen zu verwalten und zu optimieren. Dabei können unterschiedliche betriebliche Bereiche auf Informationen zugreifen (z.B. Materialwirtschaft, Produktion, Finanz- und Rechnungswesen, Controlling, Personalwirtschaft).

**ERP-Software**

Extranet ist ein geschlossener und geschützter Bereich einer Website oder eine Erweiterung der unternehmensinternen Website (Intranet), die nur für ausgewählte Geschäftspartner zugänglich sind.

**Extranet**

Der IKT-Sektor im Rahmen dieser Erhebung umfasst Unternehmen, deren wirtschaftliche Haupttätigkeit im Bereich der IKT liegt. Unternehmen aus den folgenden ÖNACE (2008)-Aggregaten sind dem IKT-Sektor zugeteilt:

**IKT-Sektor**

|      |                                                                         |
|------|-------------------------------------------------------------------------|
| 26.1 | Herstellung von elektronischen Bauelementen und Leiterplatten           |
| 26.2 | Herstellung von Datenverarbeitungsgeräten und peripheren Geräten        |
| 26.3 | Herstellung von Geräten und Einrichtungen der Telekommunikationstechnik |
| 26.4 | Herstellung von Geräten der Unterhaltungselektronik                     |
| 26.8 | Herstellung von magnetischen und optischen Datenträgern                 |
| 46.5 | Großhandel mit Geräten der Informations- und Kommunikationstechnik      |
| 58.2 | Verlegen von Software                                                   |
| 61   | Telekommunikation                                                       |
| 62   | Erbringung von Dienstleistungen der Informationstechnologie             |
| 63.1 | Datenverarbeitung, Hosting und damit verbundene Tätigkeiten; Webportale |
| 95.1 | Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten         |

Unter mobiler Internetnutzung im Sinne dieser Erhebung ist gemeint, wenn Unternehmen ihre Beschäftigten mit tragbaren Geräten (siehe Definition „Tragbare Geräte“), die einen mobilen Internetzugang über Mobilfunknetze ermöglichen, für den Geschäftsgebrauch ausstatten. Dabei übernimmt das Unternehmen komplett oder teilweise die anfallenden Nutzungsgebühren bzw. Aktivierungsentgelte.

**Mobile Internetnutzung**

Unter Online-Marktplätze werden Websites oder Apps verstanden, die von diversen Unternehmen genutzt werden, um Waren oder Dienstleistungen zu verkaufen.

**Online-Marktplätze**

RFID (Radio Frequency Identification = Identifizierung durch elektromagnetische Wellen) ist eine Identifizierungsmethode für Objekte über Funk, bei der Daten und Informationen von Objekten (z.B. Produkte/Waren, Zutrittskarten) gespeichert bzw. durch sogenannte RFID-Transponder abgerufen werden können. Dabei enthält ein eingebauter RFID-Chip objektbezogene Informationen, die mittels elektromagnetischer Wellen von einem Transponder gelesen und anschließend digitalisiert mit weiteren Informations- und Kommunikationstechnologien verarbeitet werden können.

**RFID**

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Social Media</b>    | Unter der Nutzung von Social Media wird die Verwendung von Kommunikationsplattformen über Internet verstanden, um sich mit Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern oder auch innerhalb des Unternehmens zu vernetzen und Inhalte online zu gestalten, zu erstellen oder auszutauschen. Die Definition von der Nutzung von Social Media schließt hier mit ein, dass ein Unternehmen ein Userprofil, ein Benutzerkonto oder eine Nutzerlizenz hat (abhängig von den Anforderungen bestimmter sozialer Medien).                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Tragbare Geräte</b> | Unter tragbare Geräte im Rahmen dieser Erhebung werden z.B. Laptops, Netbooks, Tablets oder Smartphones verstanden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Webverkäufe</b>     | <p>Unter Verkäufen über Websites versteht man erhaltene Aufträge in einem Online-Shop, über Webformulare im Internet, Extranet, Online-Marktplätze oder über Apps (siehe Definition „Extranet“ sowie „Applikation/App“).</p> <p>Auszuschließen sind Aufträge mit nicht-automatisiert erstellten E-Mails oder Fax.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Website</b>         | Eine Website (Homepage; Webauftritt) ist ein Medium, um über das Internet zu kommunizieren und in weiterer Folge ein virtueller Platz im World Wide Web, an dem sich meist mehrere Webseiten und andere Dokumente befinden. Zum Aufruf und korrekten Darstellung einer Website ist ein Internet Browser notwendig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Umsatzerlöse</b>    | Die Umsatzerlöse beinhalten die Summe der im Unternehmen für die gewöhnliche Geschäftstätigkeit in Rechnung gestellten Beträge (ohne Umsatzsteuer), die dem Verkauf oder der Nutzungsüberlassung von Erzeugnissen und Waren bzw. gegenüber Dritten erbrachten Dienstleistungen entsprechen, nach Abzug der Erlösschmälerungen (Skonti, Kundenrabatte, sonstige Preisnachlässe). In die Umsatzerlöse eingeschlossen sind alle Steuern (mit Ausnahme der Umsatzsteuer) und Abgaben, die auf den vom Unternehmen in Rechnung gestellten Waren oder Dienstleistungen liegen (z.B. NoVa, Mineralöl- oder Tabaksteuer) sowie alle anderen Aufwendungen (Transport, Porto, Verpackung etc.), die den Kunden berechnet werden. Eigenverbrauch ist wie Verkauf zu behandeln. |





# Ergebnisse der Erhebung 2017



## A.01 Unternehmen mit Internetzugang 2017

| Merkmale                                                                                                                  | Alle Unternehmen | Unternehmen mit Internetzugang |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|-------------|
|                                                                                                                           |                  | absolut                        | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                          | <b>40.217</b>    | <b>40.098</b>                  | <b>99,7</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                     |                  |                                |             |
| Produzierender Bereich <sup>1)</sup>                                                                                      | 13.102           | 13.039                         | 99,5        |
| Dienstleistungen <sup>2)</sup>                                                                                            | 27.115           | 27.059                         | 99,8        |
| IKT-Sektor <sup>3)</sup>                                                                                                  | 1.405            | 1.405                          | 100,0       |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                               | 6.735            | 6.672                          | 99,1        |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen       | 452              | 452                            | 100,0       |
| 41-43 Bau                                                                                                                 | 5.914            | 5.914                          | 100,0       |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                            | 9.466            | 9.466                          | 100,0       |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                 | 2.673            | 2.673                          | 100,0       |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                       | 6.481            | 6.481                          | 100,0       |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                       | 1.392            | 1.392                          | 100,0       |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen | 4.569            | 4.569                          | 100,0       |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur                                              |                  |                                |             |
| 95.1 von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten                                                                | 2.534            | 2.478                          | 97,8        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                         |                  |                                |             |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                        | 33.862           | 33.743                         | 99,6        |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                       | 5.251            | 5.251                          | 100,0       |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                 | 1.104            | 1.104                          | 100,0       |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt März bis Juni 2017. -

1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.02 Beschäftigte mit Computerarbeitsplatz mit Internetzugang 2017

| Merkmale                                                                                                                  | Beschäftigte insgesamt | Beschäftigte mit Computerarbeitsplatz <sup>1)</sup> mit Internetzugang |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                           | in 1.000               | in 1.000                                                               | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                          | <b>2.057,1</b>         | <b>1.139,4</b>                                                         | <b>55,4</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                     |                        |                                                                        |             |
| Produzierender Bereich <sup>2)</sup>                                                                                      | 848,9                  | 449,5                                                                  | 52,9        |
| Dienstleistungen <sup>3)</sup>                                                                                            | 1.208,2                | 690,0                                                                  | 57,1        |
| IKT-Sektor <sup>4)</sup>                                                                                                  | 73,1                   | 68,3                                                                   | 93,4        |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                               | 605,5                  | 336,4                                                                  | 55,6        |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen       | 42,7                   | 29,0                                                                   | 67,9        |
| 41-43 Bau                                                                                                                 | 200,8                  | 84,1                                                                   | 41,9        |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                            | 454,2                  | 279,4                                                                  | 61,5        |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                 | 160,8                  | 84,2                                                                   | 52,4        |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                       | 168,9                  | 48,3                                                                   | 28,6        |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                       | 69,8                   | 67,0                                                                   | 96,0        |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen | 148,6                  | 126,0                                                                  | 84,8        |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur                                              |                        |                                                                        |             |
| 95.1 von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten                                                                | 206,0                  | 85,0                                                                   | 41,3        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                         |                        |                                                                        |             |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                        | 645,5                  | 327,3                                                                  | 50,7        |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                       | 530,5                  | 292,3                                                                  | 55,1        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                 | 881,1                  | 519,8                                                                  | 59,0        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt März bis Juni 2017. -

1) Beschäftigte, die mindestens einmal in der Woche am Arbeitsplatz einen Computer nutzen. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

### A.03 Unternehmen mit Breitbandverbindungen 2017

| Merkmale                                                                                                                           | Alle Unternehmen | Unternehmen mit Breitbandverbindungen |                                           |                                                  |                           |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                                                    |                  | zusammen                              | darunter                                  |                                                  |                           |                                 |
|                                                                                                                                    |                  |                                       | feste Breitbandverbindungen <sup>1)</sup> | mobile Breitbandverbindungen über Mobilfunknetze |                           |                                 |
|                                                                                                                                    |                  |                                       |                                           | zusammen                                         | darunter über             |                                 |
|                                                                                                                                    |                  |                                       |                                           |                                                  | Smartphones <sup>2)</sup> | tragbare Computer <sup>3)</sup> |
| in % aller Unternehmen                                                                                                             |                  |                                       |                                           |                                                  |                           |                                 |
| Insgesamt                                                                                                                          | 40.217           | 98,2                                  | 91,4                                      | 80,5                                             | 74,8                      | 59,5                            |
| Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)                                                                                                     |                  |                                       |                                           |                                                  |                           |                                 |
| Produzierender Bereich <sup>4)</sup>                                                                                               | 13.102           | 97,8                                  | 87,4                                      | 85,3                                             | 79,2                      | 60,3                            |
| Dienstleistungen <sup>5)</sup>                                                                                                     | 27.115           | 98,5                                  | 93,3                                      | 78,2                                             | 72,7                      | 59,1                            |
| IKT-Sektor <sup>6)</sup>                                                                                                           | 1.405            | 100,0                                 | 97,7                                      | 94,9                                             | 91,8                      | 84,1                            |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                        | 6.735            | 96,7                                  | 89,7                                      | 81,7                                             | 76,1                      | 61,6                            |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                | 452              | 100,0                                 | 83,0                                      | 87,2                                             | 81,4                      | 55,8                            |
| 41-43 Bau                                                                                                                          | 5.914            | 98,9                                  | 85,2                                      | 89,3                                             | 82,6                      | 59,1                            |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                     | 9.466            | 98,2                                  | 94,4                                      | 75,8                                             | 70,5                      | 61,2                            |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                          | 2.673            | 97,8                                  | 83,7                                      | 81,0                                             | 75,5                      | 56,2                            |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                | 6.481            | 99,0                                  | 93,8                                      | 66,9                                             | 58,3                      | 43,4                            |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                | 1.392            | 100,0                                 | 97,6                                      | 93,5                                             | 90,7                      | 79,1                            |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen          | 4.569            | 99,3                                  | 95,4                                      | 88,2                                             | 86,7                      | 71,9                            |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 2.534            | 96,7                                  | 91,6                                      | 86,5                                             | 79,8                      | 60,3                            |
| Beschäftigtengrößenklassen                                                                                                         |                  |                                       |                                           |                                                  |                           |                                 |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                 | 33.862           | 97,9                                  | 90,3                                      | 78,0                                             | 71,7                      | 55,8                            |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                | 5.251            | 99,9                                  | 96,8                                      | 92,8                                             | 90,1                      | 76,9                            |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                          | 1.104            | 99,7                                  | 98,9                                      | 99,0                                             | 98,1                      | 90,0                            |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt März bis Juni 2017. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Feste Breitbandverbindungen wie DSL, Kabel, Glasfaser oder Standleitung. - 2) Mobile Breitbandverbindungen über Mobilfunknetze über andere tragbare Geräte wie z.B. Smartphones mit zumindest 3G-Technologie über UMTS, HSPA oder 4G/LTE. - 3) Mobile Breitbandverbindungen über Mobilfunknetze über tragbare Computer, z.B. Laptop oder Tablet mit USB-Datenstick, Modem oder integrierter SIM-Karte mit zumindest 3G-Technologie über UMTS, HSPA oder 4G/LTE. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 5) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 6) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

#### A.04 Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung in Unternehmen 2017

| Merkmale                                                                                                                  | Unternehmen<br>mit festen<br>Breitband-<br>verbindungen | Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung <sup>1)</sup> |                                  |                                   |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------|
|                                                                                                                           |                                                         | weniger als<br>10 Mbit/s                                                          | 10 Mbit/s bis<br>unter 30 Mbit/s | 30 Mbit/s bis<br>unter 100 Mbit/s | 100 Mbit/s<br>und mehr |
|                                                                                                                           |                                                         | in %                                                                              |                                  |                                   |                        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                          | <b>36.747</b>                                           | <b>24,7</b>                                                                       | <b>32,0</b>                      | <b>20,6</b>                       | <b>14,0</b>            |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                     |                                                         |                                                                                   |                                  |                                   |                        |
| Produzierender Bereich <sup>2)</sup>                                                                                      | 11.456                                                  | 29,1                                                                              | 32,6                             | 19,4                              | 8,7                    |
| Dienstleistungen <sup>3)</sup>                                                                                            | 25.291                                                  | 22,7                                                                              | 31,8                             | 21,1                              | 16,4                   |
| IKT-Sektor <sup>4)</sup>                                                                                                  | 1.372                                                   | 6,3                                                                               | 32,5                             | 24,9                              | 33,7                   |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                               | 6.042                                                   | 26,0                                                                              | 33,5                             | 21,3                              | 10,2                   |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen       | 375                                                     | G                                                                                 | 31,7                             | 37,9                              | 23,5                   |
| 41-43 Bau                                                                                                                 | 5.040                                                   | 34,3                                                                              | 31,5                             | 15,8                              | 5,8                    |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                            | 8.934                                                   | 28,5                                                                              | 31,4                             | 19,8                              | 10,8                   |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                 | 2.237                                                   | 22,6                                                                              | 43,9                             | 16,0                              | 13,4                   |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                       | 6.080                                                   | 23,1                                                                              | 30,6                             | 21,3                              | 13,4                   |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                       | 1.359                                                   | G                                                                                 | 28,8                             | 27,7                              | 35,9                   |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen | 4.358                                                   | 17,2                                                                              | 30,2                             | 21,5                              | 25,8                   |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen                                                                          |                                                         |                                                                                   |                                  |                                   |                        |
| 95.1 Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten                                    | 2.322                                                   | 19,1                                                                              | 29,6                             | 26,1                              | 20,3                   |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                         |                                                         |                                                                                   |                                  |                                   |                        |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                        | 30.572                                                  | 26,2                                                                              | 32,8                             | 19,5                              | 11,6                   |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                       | 5.083                                                   | 18,8                                                                              | 29,7                             | 25,3                              | 23,3                   |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                 | 1.092                                                   | 10,4                                                                              | 21,9                             | 28,1                              | 38,9                   |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt März bis Juni 2017. - Die Differenz aus der Summe der einzelnen Antwortkategorien und der Unternehmen mit festen Breitbandverbindungen sind jene Unternehmen, die bei dieser Frage keine Angaben machen konnten. - 1) Maximale, vertraglich vereinbarte Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung im Unternehmen. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

# **A.05 Unternehmen, deren Download-Geschwindigkeit der festen Breitbandverbindung für die aktuellen Erfordernisse ausreichend ist, 2017**

| Merkmale                                                                                                                           | Unternehmen mit festen Breitbandverbindungen | Unternehmen, deren Download-Geschwindigkeit <sup>1)</sup> der festen Breitbandverbindung für die aktuellen Erfordernisse ausreichend ist |             |                                                                         |                               |                                |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---------------------|
|                                                                                                                                    |                                              | zusammen                                                                                                                                 |             | darunter mit ... Download-Geschwindigkeit                               |                               |                                |                     |
|                                                                                                                                    |                                              |                                                                                                                                          |             | weniger als 10 Mbit/s                                                   | 10 Mbit/s bis unter 30 Mbit/s | 30 Mbit/s bis unter 100 Mbit/s | 100 Mbit/s und mehr |
|                                                                                                                                    |                                              | absolut                                                                                                                                  | in %        | in % der Unternehmen mit der jeweils genutzten Download-Geschwindigkeit |                               |                                |                     |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                   | <b>36.747</b>                                | <b>28.923</b>                                                                                                                            | <b>78,7</b> | <b>63,4</b>                                                             | <b>81,7</b>                   | <b>89,3</b>                    | <b>95,0</b>         |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                              |                                              |                                                                                                                                          |             |                                                                         |                               |                                |                     |
| Produzierender Bereich <sup>2)</sup>                                                                                               | 11.456                                       | 8.733                                                                                                                                    | 76,2        | 62,1                                                                    | 80,2                          | 92,7                           | 92,1                |
| Dienstleistungen <sup>3)</sup>                                                                                                     | 25.291                                       | 20.190                                                                                                                                   | 79,8        | 64,1                                                                    | 82,4                          | 87,9                           | 95,6                |
| IKT-Sektor <sup>4)</sup>                                                                                                           | 1.372                                        | 1.212                                                                                                                                    | 88,3        | 46,0                                                                    | 90,6                          | 90,6                           | 98,5                |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                        | 6.042                                        | 4.810                                                                                                                                    | 79,6        | 66,6                                                                    | 81,7                          | 93,4                           | 87,9                |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                | 375                                          | 341                                                                                                                                      | 90,9        | G                                                                       | 78,2                          | 95,8                           | 97,7                |
| 41-43 Bau                                                                                                                          | 5.040                                        | 3.582                                                                                                                                    | 71,1        | 57,4                                                                    | 78,2                          | 91,1                           | 98,6                |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                     | 8.934                                        | 6.710                                                                                                                                    | 75,1        | 58,7                                                                    | 80,4                          | 83,1                           | 94,6                |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                          | 2.237                                        | 1.755                                                                                                                                    | 78,5        | 64,0                                                                    | 82,6                          | 89,1                           | 91,0                |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                | 6.080                                        | 4.718                                                                                                                                    | 77,6        | 62,8                                                                    | 81,7                          | 88,6                           | 97,5                |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                | 1.359                                        | 1.213                                                                                                                                    | 89,3        | G                                                                       | 82,7                          | 91,2                           | 97,5                |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen          | 4.358                                        | 3.729                                                                                                                                    | 85,6        | 78,2                                                                    | 83,3                          | 90,5                           | 93,9                |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 2.322                                        | 2.065                                                                                                                                    | 88,9        | 75,2                                                                    | 90,0                          | 93,4                           | 99,8                |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                  |                                              |                                                                                                                                          |             |                                                                         |                               |                                |                     |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                 | 30.572                                       | 23.888                                                                                                                                   | 78,1        | 63,6                                                                    | 82,0                          | 89,1                           | 96,0                |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                | 5.083                                        | 4.090                                                                                                                                    | 80,5        | 61,4                                                                    | 79,9                          | 89,5                           | 92,5                |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                          | 1.092                                        | 945                                                                                                                                      | 86,5        | 64,0                                                                    | 78,7                          | 92,8                           | 93,4                |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt März bis Juni 2017. -

1) Maximale, vertraglich vereinbarte Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung im Unternehmen. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.06 Unternehmen, die ihre Beschäftigte mit tragbaren Geräten mit mobilem Internetzugang ausgestattet haben, 2017

| Merkmale                                                                                                                  | Alle Unternehmen | Unternehmen, die ihre Beschäftigte mit tragbaren Geräten mit mobilem Internetzugang <sup>1)</sup> ausgestattet haben |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                           |                  | in 1.000                                                                                                             | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                          | <b>40.217</b>    | <b>32.377</b>                                                                                                        | <b>80,5</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                     |                  |                                                                                                                      |             |
| Produzierender Bereich <sup>2)</sup>                                                                                      | 13.102           | 11.178                                                                                                               | 85,3        |
| Dienstleistungen <sup>3)</sup>                                                                                            | 27.115           | 21.199                                                                                                               | 78,2        |
| IKT-Sektor <sup>4)</sup>                                                                                                  | 1.405            | 1.334                                                                                                                | 94,9        |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                               | 6.735            | 5.503                                                                                                                | 81,7        |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen       | 452              | 394                                                                                                                  | 87,2        |
| 41-43 Bau                                                                                                                 | 5.914            | 5.281                                                                                                                | 89,3        |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                            | 9.466            | 7.174                                                                                                                | 75,8        |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                 | 2.673            | 2.166                                                                                                                | 81,0        |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                       | 6.481            | 4.334                                                                                                                | 66,9        |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                       | 1.392            | 1.301                                                                                                                | 93,5        |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen | 4.569            | 4.031                                                                                                                | 88,2        |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur                                              |                  |                                                                                                                      |             |
| 95.1 von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten                                                                | 2.534            | 2.192                                                                                                                | 86,5        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                         |                  |                                                                                                                      |             |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                        | 33.862           | 26.411                                                                                                               | 78,0        |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                       | 5.251            | 4.874                                                                                                                | 92,8        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                 | 1.104            | 1.093                                                                                                                | 99,0        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt März bis Juni 2017. -

1) Tragbare Geräte (z.B. Laptop, Tablet, Smartphone), die den mobilen Internetzugang über Mobilfunknetze mit zumindest 3G-Technologie ermöglichen.

Nicht im Sinne dieser Erhebung ist die Nutzung solcher Netzwerke über WiFi oder WLAN. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.07 Beschäftigte in Unternehmen, die mit tragbaren Geräten mit mobilem Internetzugang ausgestattet wurden, 2017

| Merkmale                                                                                                                  | Beschäftigte insgesamt | Beschäftigte, die mit tragbaren Geräten mit mobilem Internetzugang <sup>1)</sup> ausgestattet wurden |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                           |                        | in 1.000                                                                                             | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                          | <b>2.057,1</b>         | <b>565,1</b>                                                                                         | <b>27,5</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                     |                        |                                                                                                      |             |
| Produzierender Bereich <sup>2)</sup>                                                                                      | 848,9                  | 227,1                                                                                                | 26,8        |
| Dienstleistungen <sup>3)</sup>                                                                                            | 1.208,2                | 338,0                                                                                                | 28,0        |
| IKT-Sektor <sup>4)</sup>                                                                                                  | 73,1                   | 46,9                                                                                                 | 64,2        |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                               | 605,5                  | 151,5                                                                                                | 25,0        |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen       | 42,7                   | 17,1                                                                                                 | 40,0        |
| 41-43 Bau                                                                                                                 | 200,8                  | 58,5                                                                                                 | 29,2        |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                            | 454,2                  | 105,8                                                                                                | 23,3        |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                 | 160,8                  | 53,0                                                                                                 | 33,0        |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                       | 168,9                  | 19,8                                                                                                 | 11,7        |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                       | 69,8                   | 43,7                                                                                                 | 62,7        |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen | 148,6                  | 67,7                                                                                                 | 45,6        |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur                                              |                        |                                                                                                      |             |
| 95.1 von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten                                                                | 206,0                  | 47,9                                                                                                 | 23,3        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                         |                        |                                                                                                      |             |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                        | 645,5                  | 164,4                                                                                                | 25,5        |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                       | 530,5                  | 143,7                                                                                                | 27,1        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                 | 881,1                  | 257,1                                                                                                | 29,2        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt März bis Juni 2017. -

1) Tragbare Geräte (z.B. Laptop, Tablet, Smartphone), die den mobilen Internetzugang über Mobilfunknetze mit zumindest 3G-Technologie ermöglichen.

Nicht im Sinne dieser Erhebung ist die Nutzung solcher Netzwerke über WiFi oder WLAN. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.08 Unternehmen mit Website 2017

| Merkmale                                                                                                                           | Alle Unternehmen | Unternehmen mit Website |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|-------------|
|                                                                                                                                    |                  | absolut                 | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                   | <b>40.217</b>    | <b>34.406</b>           | <b>85,6</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                              |                  |                         |             |
| Produzierender Bereich <sup>1)</sup>                                                                                               | 13.102           | 11.264                  | 86,0        |
| Dienstleistungen <sup>2)</sup>                                                                                                     | 27.115           | 23.142                  | 85,3        |
| IKT-Sektor <sup>3)</sup>                                                                                                           | 1.405            | 1.384                   | 98,5        |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                        | 6.735            | 6.124                   | 90,9        |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                | 452              | 394                     | 87,2        |
| 41-43 Bau                                                                                                                          | 5.914            | 4.745                   | 80,2        |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                     | 9.466            | 7.737                   | 81,7        |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                          | 2.673            | 1.859                   | 69,5        |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                | 6.481            | 5.827                   | 89,9        |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                | 1.392            | 1.347                   | 96,8        |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen          | 4.569            | 4.215                   | 92,3        |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 2.534            | 2.156                   | 85,1        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                  |                  |                         |             |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                 | 33.862           | 28.486                  | 84,1        |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                | 5.251            | 4.824                   | 91,9        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                          | 1.104            | 1.096                   | 99,3        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt März bis Juni 2017. -

1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.09 Inhalte der Websites von Unternehmen 2017

| Merkmale                                                                                                                                | Unternehmen mit Website | Unternehmen bieten folgende Angebote oder Informationen auf ihrer Website an |                                                               |                                                      |                         |                                                                                                |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                         |                         | Beschreibung oder Preislisten der angebotenen Waren oder Dienstleistungen    | Links oder Hinweise zum Unternehmensprofil in sozialen Medien | Online-Bestell-, Reservierungs- oder Buchungssysteme | Personalisierte Inhalte | Möglichkeiten für Nutzerinnen oder Nutzer, Produkte selbst zusammenzustellen oder zu gestalten | Online-Auftragsverfolgung |
|                                                                                                                                         |                         | in %                                                                         |                                                               |                                                      |                         |                                                                                                |                           |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                        | <b>34.406</b>           | <b>71,5</b>                                                                  | <b>41,6</b>                                                   | <b>25,5</b>                                          | <b>10,9</b>             | <b>10,7</b>                                                                                    | <b>6,0</b>                |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                   |                         |                                                                              |                                                               |                                                      |                         |                                                                                                |                           |
| Produzierender Bereich <sup>1)</sup>                                                                                                    | 11.264                  | 62,7                                                                         | 29,4                                                          | 10,7                                                 | 7,9                     | 5,3                                                                                            | 3,1                       |
| Dienstleistungen <sup>2)</sup>                                                                                                          | 23.142                  | 75,8                                                                         | 47,6                                                          | 32,7                                                 | 12,4                    | 13,3                                                                                           | 7,4                       |
| IKT-Sektor <sup>3)</sup>                                                                                                                | 1.384                   | 80,7                                                                         | 67,3                                                          | 19,4                                                 | 15,0                    | 13,1                                                                                           | 10,4                      |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                             | 6.124                   | 66,0                                                                         | 34,7                                                          | 12,8                                                 | 10,7                    | 8,5                                                                                            | 4,0                       |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                     | 394                     | 86,3                                                                         | 29,2                                                          | 35,0                                                 | 11,4                    | 1,0                                                                                            | 6,1                       |
| 41-43 Bau                                                                                                                               | 4.745                   | 56,5                                                                         | 22,5                                                          | 5,9                                                  | 3,9                     | 1,4                                                                                            | 1,6                       |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                          | 7.737                   | 74,6                                                                         | 49,2                                                          | 35,9                                                 | 12,9                    | 17,4                                                                                           | 9,3                       |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                               | 1.859                   | 64,2                                                                         | 21,6                                                          | 18,3                                                 | 7,9                     | 4,1                                                                                            | 9,0                       |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                     | 5.827                   | 88,8                                                                         | 61,6                                                          | 59,3                                                 | 13,2                    | 19,0                                                                                           | 7,9                       |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                     | 1.347                   | 77,1                                                                         | 66,4                                                          | 18,0                                                 | 17,6                    | 13,4                                                                                           | 8,3                       |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen               | 4.215                   | 69,5                                                                         | 32,3                                                          | 8,5                                                  | 10,7                    | 3,5                                                                                            | 3,9                       |
| 77-82, 95.1 Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 2.156                   | 66,8                                                                         | 44,2                                                          | 17,9                                                 | 12,4                    | 10,3                                                                                           | 4,6                       |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                       |                         |                                                                              |                                                               |                                                      |                         |                                                                                                |                           |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                      | 28.486                  | 70,9                                                                         | 39,3                                                          | 25,1                                                 | 9,7                     | 10,0                                                                                           | 5,1                       |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                     | 4.824                   | 75,0                                                                         | 50,6                                                          | 26,2                                                 | 15,5                    | 13,5                                                                                           | 9,4                       |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                               | 1.096                   | 73,1                                                                         | 62,5                                                          | 31,0                                                 | 23,0                    | 16,5                                                                                           | 14,5                      |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt März bis Juni 2017. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.10 Unternehmen mit Nutzung von Social Media 2017

| Merkmale                                                                                                                                | Alle Unternehmen | Unternehmen nutzen Social Media <sup>1)</sup> |                   |                                                                     |                                          |                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                         |                  | zusammen                                      | darunter          |                                                                     |                                          |                                                                           |
|                                                                                                                                         |                  |                                               | soziale Netzwerke | Anwendungen für den Austausch von Multimedia-Inhalten über Websites | unternehmenseigene Blogs oder Mikroblogs | wiki-basierte Anwendungen für den Austausch von Wissen oder Informationen |
|                                                                                                                                         |                  |                                               |                   |                                                                     |                                          |                                                                           |
| Insgesamt                                                                                                                               | 40.217           | 52,9                                          | 50,8              | 17,6                                                                | 9,9                                      | 6,4                                                                       |
| Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)                                                                                                          |                  |                                               |                   |                                                                     |                                          |                                                                           |
| Produzierender Bereich <sup>2)</sup>                                                                                                    | 13.102           | 41,8                                          | 39,0              | 13,1                                                                | 5,6                                      | 4,9                                                                       |
| Dienstleistungen <sup>3)</sup>                                                                                                          | 27.115           | 58,3                                          | 56,5              | 19,8                                                                | 11,9                                     | 7,2                                                                       |
| IKT-Sektor <sup>4)</sup>                                                                                                                | 1.405            | 81,5                                          | 76,9              | 40,8                                                                | 44,3                                     | 44,9                                                                      |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                             | 6.735            | 44,9                                          | 41,4              | 19,7                                                                | 8,7                                      | 5,9                                                                       |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                     | 452              | 46,0                                          | 34,5              | 18,1                                                                | 6,2                                      | 17,7                                                                      |
| 41-43 Bau                                                                                                                               | 5.914            | 37,9                                          | 36,5              | 5,3                                                                 | 1,9                                      | 2,7                                                                       |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                          | 9.466            | 55,6                                          | 54,2              | 18,7                                                                | 8,3                                      | 3,2                                                                       |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                               | 2.673            | 39,7                                          | 38,6              | 13,2                                                                | 6,7                                      | 4,6                                                                       |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                     | 6.481            | 76,9                                          | 75,4              | 23,5                                                                | 12,1                                     | 4,0                                                                       |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                     | 1.392            | 81,5                                          | 77,1              | 42,0                                                                | 43,6                                     | 45,8                                                                      |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen               | 4.569            | 44,0                                          | 41,7              | 17,0                                                                | 12,0                                     | 8,8                                                                       |
| 77-82, 95.1 Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 2.534            | 53,6                                          | 51,1              | 14,0                                                                | 12,9                                     | 8,5                                                                       |
| Beschäftigtengrößenklassen                                                                                                              |                  |                                               |                   |                                                                     |                                          |                                                                           |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                      | 33.862           | 50,9                                          | 49,2              | 14,6                                                                | 8,2                                      | 5,2                                                                       |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                     | 5.251            | 61,4                                          | 57,5              | 30,9                                                                | 16,5                                     | 10,6                                                                      |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                               | 1.104            | 74,8                                          | 68,5              | 45,3                                                                | 27,7                                     | 24,1                                                                      |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt März bis Juni 2017. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Unternehmen, die ein Userprofil, ein Benutzerkonto oder eine Nutzerlizenz für die jeweiligen sozialen Medien haben (abhängig von den Anforderungen bestimmter sozialer Medien). - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.11 Unternehmen mit Nutzung von Social Media für folgende Zwecke 2017

| Merkmale                                                                                                                           | Unternehmen mit Nutzung von Social Media <sup>1)</sup> | Unternehmen nutzen Social Media für folgende Zwecke                                          |                                                            |                                                                             |                                                                           |                                                                  |                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                    |                                                        | Entwicklung des Unternehmensimages, Imagepflege, Vermarktung von Waren oder Dienstleistungen | Suchen und Anwerben neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter | Einholen oder beantworten von Meinungen, Bewertungen oder Fragen von Kunden | Austausch von Ansichten, Meinungen oder Wissen innerhalb des Unternehmens | Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern oder anderen Organisationen | Einbeziehen der Kunden in Entwicklungs- oder Innovationsprozesse von Waren oder Dienstleistungen |
|                                                                                                                                    |                                                        | in %                                                                                         |                                                            |                                                                             |                                                                           |                                                                  |                                                                                                  |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                   | <b>21.279</b>                                          | <b>86,7</b>                                                                                  | <b>54,4</b>                                                | <b>40,6</b>                                                                 | <b>22,3</b>                                                               | <b>21,2</b>                                                      | <b>18,1</b>                                                                                      |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                              |                                                        |                                                                                              |                                                            |                                                                             |                                                                           |                                                                  |                                                                                                  |
| Produzierender Bereich <sup>2)</sup>                                                                                               | 5.472                                                  | 83,9                                                                                         | 53,6                                                       | 31,9                                                                        | 19,0                                                                      | 23,4                                                             | 14,4                                                                                             |
| Dienstleistungen <sup>3)</sup>                                                                                                     | 15.808                                                 | 87,7                                                                                         | 54,7                                                       | 43,6                                                                        | 23,4                                                                      | 20,4                                                             | 19,4                                                                                             |
| IKT-Sektor <sup>4)</sup>                                                                                                           | 1.145                                                  | 94,6                                                                                         | 78,9                                                       | 41,7                                                                        | 55,8                                                                      | 32,5                                                             | 39,3                                                                                             |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                        | 3.022                                                  | 85,5                                                                                         | 55,0                                                       | 33,5                                                                        | 23,2                                                                      | 21,1                                                             | 15,9                                                                                             |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                | 208                                                    | 75,0                                                                                         | 56,3                                                       | 41,8                                                                        | 13,0                                                                      | 34,6                                                             | 14,4                                                                                             |
| 41-43 Bau                                                                                                                          | 2.241                                                  | 82,6                                                                                         | 51,5                                                       | 28,8                                                                        | 14,1                                                                      | 25,5                                                             | 12,3                                                                                             |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                     | 5.260                                                  | 84,6                                                                                         | 46,4                                                       | 39,2                                                                        | 17,2                                                                      | 19,2                                                             | 15,5                                                                                             |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                          | 1.061                                                  | 70,0                                                                                         | 43,8                                                       | 33,6                                                                        | 31,1                                                                      | 28,9                                                             | 21,3                                                                                             |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                | 4.985                                                  | 91,8                                                                                         | 56,2                                                       | 57,6                                                                        | 22,8                                                                      | 16,8                                                             | 20,2                                                                                             |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                | 1.134                                                  | 94,6                                                                                         | 76,6                                                       | 39,2                                                                        | 53,6                                                                      | 29,6                                                             | 39,0                                                                                             |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen          | 2.011                                                  | 92,9                                                                                         | 61,9                                                       | 33,0                                                                        | 21,6                                                                      | 22,5                                                             | 19,4                                                                                             |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 1.358                                                  | 84,4                                                                                         | 61,3                                                       | 37,3                                                                        | 20,3                                                                      | 20,8                                                             | 13,0                                                                                             |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                  |                                                        |                                                                                              |                                                            |                                                                             |                                                                           |                                                                  |                                                                                                  |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                 | 17.230                                                 | 86,2                                                                                         | 50,8                                                       | 39,5                                                                        | 20,3                                                                      | 20,5                                                             | 17,4                                                                                             |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                | 3.223                                                  | 88,8                                                                                         | 69,5                                                       | 45,1                                                                        | 29,9                                                                      | 24,6                                                             | 21,7                                                                                             |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                          | 826                                                    | 88,9                                                                                         | 71,2                                                       | 46,2                                                                        | 34,1                                                                      | 22,0                                                             | 17,4                                                                                             |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt März bis Juni 2017. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Unternehmen, die ein Userprofil, ein Benutzerkonto oder eine Nutzerlizenz für die jeweiligen sozialen Medien haben (abhängig von den Anforderungen bestimmter sozialer Medien). - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.12 Unternehmen mit Nutzung von Cloud Services 2017

| Merkmale                                                                                                                  | Alle Unternehmen | Unternehmen mit Nutzung von Cloud Services <sup>1)</sup> |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                           |                  | absolut                                                  | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                          | <b>40.217</b>    | <b>8.459</b>                                             | <b>21,0</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                     |                  |                                                          |             |
| Produzierender Bereich <sup>2)</sup>                                                                                      | 13.102           | 2.093                                                    | 16,0        |
| Dienstleistungen <sup>3)</sup>                                                                                            | 27.115           | 6.366                                                    | 23,5        |
| IKT-Sektor <sup>4)</sup>                                                                                                  | 1.405            | 848                                                      | 60,4        |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                               | 6.735            | 1.331                                                    | 19,8        |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen       | 452              | 65                                                       | 14,4        |
| 41-43 Bau                                                                                                                 | 5.914            | 697                                                      | 11,8        |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                            | 9.466            | 1.902                                                    | 20,1        |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                 | 2.673            | 389                                                      | 14,6        |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                       | 6.481            | 1.277                                                    | 19,7        |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                       | 1.392            | 791                                                      | 56,8        |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen | 4.569            | 1.535                                                    | 33,6        |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur                                              |                  |                                                          |             |
| 95.1 von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten                                                                | 2.534            | 473                                                      | 18,7        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                         |                  |                                                          |             |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                        | 33.862           | 6.500                                                    | 19,2        |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                       | 5.251            | 1.488                                                    | 28,3        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                 | 1.104            | 470                                                      | 42,6        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt März bis Juni 2017. -

1) Unter Cloud Services versteht man die Nutzung von IT-Dienstleistungen wie Netzwerke, Server, Speichersysteme, oder Software, die über Internet von einem Service Provider kostenpflichtig bereitgestellt werden. Die IT-Dienstleistungen können dynamisch für den Bedarf des Unternehmens angepasst, genutzt und abgerechnet werden. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

### A.13 Unternehmen mit Nutzung folgender Cloud Services 2017

| Merkmale                                                                                                                                | Unternehmen mit Nutzung von Cloud Services <sup>1)</sup> | Unternehmen nutzen folgende Cloud Services |             |              |                         |                                  |              |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|--------------|-------------------------|----------------------------------|--------------|--------------------------------------------------|
|                                                                                                                                         |                                                          | Speicherplatz                              | E-Mail      | Bürosoftware | Unternehmensdatenbanken | Finanz- oder Buchhaltungsoftware | CRM-Software | Rechenkapazität für den Betrieb eigener Software |
|                                                                                                                                         |                                                          | in %                                       |             |              |                         |                                  |              |                                                  |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                        | <b>8.459</b>                                             | <b>68,4</b>                                | <b>54,9</b> | <b>38,4</b>  | <b>28,6</b>             | <b>21,8</b>                      | <b>21,8</b>  | <b>18,8</b>                                      |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                   |                                                          |                                            |             |              |                         |                                  |              |                                                  |
| Produzierender Bereich <sup>2)</sup>                                                                                                    | 2.093                                                    | 70,6                                       | 55,0        | 32,0         | 17,6                    | 16,1                             | 13,8         | 9,3                                              |
| Dienstleistungen <sup>3)</sup>                                                                                                          | 6.366                                                    | 67,8                                       | 54,9        | 40,5         | 32,3                    | 23,7                             | 24,5         | 22,0                                             |
| IKT-Sektor <sup>4)</sup>                                                                                                                | 848                                                      | 77,8                                       | 61,2        | 61,3         | 43,3                    | 31,1                             | 54,0         | 49,9                                             |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                             | 1.331                                                    | 68,5                                       | 53,9        | 35,2         | 15,9                    | 19,8                             | 16,7         | 12,0                                             |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                     | 65                                                       | 76,9                                       | 53,8        | 26,2         | G                       | 50,8                             | G            | 44,6                                             |
| 41-43 Bau                                                                                                                               | 697                                                      | 73,7                                       | 57,2        | 26,3         | 18,5                    | 5,9                              | G            | G                                                |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                          | 1.902                                                    | 71,2                                       | 56,5        | 40,9         | 35,6                    | 24,7                             | 31,5         | 23,8                                             |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                               | 389                                                      | 70,2                                       | 51,9        | 42,7         | G                       | 28,8                             | 12,6         | G                                                |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                     | 1.277                                                    | 64,8                                       | 50,4        | 40,7         | 27,3                    | 18,2                             | 16,4         | 7,9                                              |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                     | 791                                                      | 71,9                                       | 59,8        | 57,8         | 42,9                    | 32,9                             | 48,5         | 49,9                                             |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen               | 1.535                                                    | 67,9                                       | 56,1        | 33,7         | 30,4                    | 21,6                             | 12,6         | 19,9                                             |
| 77-82, 95.1 Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 473                                                      | 52,0                                       | 51,2        | 29,6         | 31,9                    | 21,8                             | 25,4         | 22,2                                             |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                       |                                                          |                                            |             |              |                         |                                  |              |                                                  |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                      | 6.500                                                    | 69,4                                       | 57,2        | 38,8         | 29,0                    | 24,1                             | 20,5         | 18,1                                             |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                     | 1.488                                                    | 66,7                                       | 49,8        | 38,8         | 26,5                    | 14,4                             | 25,2         | 21,1                                             |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                               | 470                                                      | 60,4                                       | 39,6        | 31,7         | 30,6                    | 13,0                             | 29,4         | 22,1                                             |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt März bis Juni 2017. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Unter Cloud Services versteht man die Nutzung von IT-Dienstleistungen wie Netzwerke, Server, Speichersysteme, oder Software, die über Internet von einem Service Provider kostenpflichtig bereitgestellt werden. Die IT-Dienstleistungen können dynamisch für den Bedarf des Unternehmens angepasst und abgerechnet werden. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

#### A.14 Unternehmen nutzen Cloud Services in folgenden Formen 2017

| Merkmale                                                                                                                  | Unternehmen mit Nutzung von Cloud Services <sup>1)</sup> | Unternehmen nutzen Cloud Services über ...      |                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                           |                                                          | gemeinsam genutzte Server von Service-Providern | Server von Service-Provider, die ausschließlich der Nutzung eines Unternehmens dienen |
|                                                                                                                           |                                                          | in %                                            |                                                                                       |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                          | <b>8.459</b>                                             | <b>72,8</b>                                     | <b>42,1</b>                                                                           |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                     |                                                          |                                                 |                                                                                       |
| Produzierender Bereich <sup>2)</sup>                                                                                      | 2.093                                                    | 74,8                                            | 34,8                                                                                  |
| Dienstleistungen <sup>3)</sup>                                                                                            | 6.366                                                    | 72,1                                            | 44,5                                                                                  |
| IKT-Sektor <sup>4)</sup>                                                                                                  | 848                                                      | 86,2                                            | 50,4                                                                                  |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                               | 1.331                                                    | 71,8                                            | 40,3                                                                                  |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen       | 65                                                       | 95,4                                            | 46,2                                                                                  |
| 41-43 Bau                                                                                                                 | 697                                                      | 78,6                                            | 23,4                                                                                  |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                            | 1.902                                                    | 70,2                                            | 37,1                                                                                  |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                 | 389                                                      | 86,6                                            | 36,5                                                                                  |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                       | 1.277                                                    | 70,3                                            | 39,3                                                                                  |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                       | 791                                                      | 87,0                                            | 53,0                                                                                  |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen | 1.535                                                    | 71,6                                            | 51,0                                                                                  |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur                                              |                                                          |                                                 |                                                                                       |
| 95.1 von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten                                                                | 473                                                      | 49,3                                            | 59,0                                                                                  |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                         |                                                          |                                                 |                                                                                       |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                        | 6.500                                                    | 72,9                                            | 41,7                                                                                  |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                       | 1.488                                                    | 74,0                                            | 39,3                                                                                  |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                 | 470                                                      | 67,4                                            | 56,2                                                                                  |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt März bis Juni 2017. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Unter Cloud Services versteht man die Nutzung von IT-Dienstleistungen wie Netzwerke, Server, Speichersysteme, oder Software, die über Internet von einem Service Provider kostenpflichtig bereitgestellt werden. Die IT-Dienstleistungen können dynamisch für den Bedarf des Unternehmens angeboten, genutzt und abgerechnet werden. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

#### A.15 Unternehmen mit ERP-Software bzw. Software zur Unternehmenssteuerung 2017

| Merkmale                                                                                                                  | Alle Unternehmen | Unternehmen nutzen ERP-Software bzw. Software zur Unternehmenssteuerung <sup>1)</sup> |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                           |                  | absolut                                                                               | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                          | <b>40.217</b>    | <b>16.245</b>                                                                         | <b>40,4</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                     |                  |                                                                                       |             |
| Produzierender Bereich <sup>2)</sup>                                                                                      | 13.102           | 5.777                                                                                 | 44,1        |
| Dienstleistungen <sup>3)</sup>                                                                                            | 27.115           | 10.468                                                                                | 38,6        |
| IKT-Sektor <sup>4)</sup>                                                                                                  | 1.405            | 906                                                                                   | 64,5        |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                               | 6.735            | 3.797                                                                                 | 56,4        |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen       | 452              | 257                                                                                   | 56,9        |
| 41-43 Bau                                                                                                                 | 5.914            | 1.723                                                                                 | 29,1        |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                            | 9.466            | 4.788                                                                                 | 50,6        |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                 | 2.673            | 744                                                                                   | 27,8        |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                       | 6.481            | 1.287                                                                                 | 19,9        |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                       | 1.392            | 794                                                                                   | 57,0        |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen | 4.569            | 1.960                                                                                 | 42,9        |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur                                              |                  |                                                                                       |             |
| 95.1 von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten                                                                | 2.534            | 895                                                                                   | 35,3        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                         |                  |                                                                                       |             |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                        | 33.862           | 11.668                                                                                | 34,5        |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                       | 5.251            | 3.588                                                                                 | 68,3        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                 | 1.104            | 988                                                                                   | 89,5        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt März bis Juni 2017. - 1) ERP-Systeme (Enterprises Resource Planning) sind unternehmensweite Softwaresysteme, die verwendet werden, um innerbetriebliche Ressourcen zu verwalten und zu optimieren. Dabei können unterschiedliche betriebliche Bereiche auf Informationen zugreifen (z.B. Materialwirtschaft, Produktion, Finanz- und Rechnungswesen, Controlling, Personalwirtschaft). - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.16 Unternehmen mit CRM-Software zur Verwaltung von Kundendaten 2017

| Merkmale                                                                                                                       | Alle Unternehmen | Unternehmen nutzen CRM-Software <sup>1)</sup> |                                                                         |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                                                                                |                  | zusammen                                      | darunter zum                                                            |                                               |
|                                                                                                                                |                  |                                               | Erfassen, Speichern und Weitergeben von Kundendaten an interne Bereiche | Auswerten von Kundendaten für Marketingzwecke |
|                                                                                                                                |                  | in % aller Unternehmen                        |                                                                         |                                               |
| Insgesamt                                                                                                                      | 40.217           | 42,8                                          | 42,8                                                                    | 27,4                                          |
| Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)                                                                                                 |                  |                                               |                                                                         |                                               |
| Produzierender Bereich <sup>2)</sup>                                                                                           | 13.102           | 35,1                                          | 35,1                                                                    | 20,2                                          |
| Dienstleistungen <sup>3)</sup>                                                                                                 | 27.115           | 46,6                                          | 46,6                                                                    | 30,9                                          |
| IKT-Sektor <sup>4)</sup>                                                                                                       | 1.405            | 82,1                                          | 82,1                                                                    | 59,4                                          |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                    | 6.735            | 38,9                                          | 38,9                                                                    | 26,9                                          |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfall-<br>entsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen       | 452              | 39,2                                          | 39,2                                                                    | 19,2                                          |
| 41-43 Bau                                                                                                                      | 5.914            | 30,4                                          | 30,4                                                                    | 12,8                                          |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                 | 9.466            | 57,7                                          | 57,7                                                                    | 40,9                                          |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                      | 2.673            | 24,6                                          | 24,6                                                                    | 17,4                                          |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                            | 6.481            | 31,1                                          | 31,1                                                                    | 23,8                                          |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                            | 1.392            | 77,4                                          | 77,4                                                                    | 56,9                                          |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuf-<br>lichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen | 4.569            | 52,7                                          | 52,7                                                                    | 22,2                                          |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen;                                                             |                  |                                               |                                                                         |                                               |
| 95.1 Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunika-<br>tionsgeräten                                                      | 2.534            | 39,9                                          | 39,9                                                                    | 26,9                                          |
| Beschäftigtengrößenklassen                                                                                                     |                  |                                               |                                                                         |                                               |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                             | 33.862           | 39,2                                          | 39,2                                                                    | 24,1                                          |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                            | 5.251            | 60,3                                          | 60,3                                                                    | 43,1                                          |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                      | 1.104            | 72,6                                          | 72,6                                                                    | 54,2                                          |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt März bis Juni 2017. - Mehrfachangaben möglich. - 1) CRM (Customer Relationship Management) ist ein Oberbegriff für sämtliche Software, die zur Kundengewinnung und -pflege abzielen und diesbezügliche Informationen verwalten. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.17 Unternehmen mit elektronischem Informationsaustausch im Rahmen des Supply Chain Managements 2017

| Merkmale                                                                                                                           | Alle Unternehmen | Unternehmen führen elektronischen Informationsaustausch im Rahmen des Supply Chain Managements durch (z.B. über Websites, EDI, XML) |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                    |                  | absolut                                                                                                                             | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                   | <b>40.217</b>    | <b>6.624</b>                                                                                                                        | <b>16,5</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                              |                  |                                                                                                                                     |             |
| Produzierender Bereich <sup>1)</sup>                                                                                               | 13.102           | 1.986                                                                                                                               | 15,2        |
| Dienstleistungen <sup>2)</sup>                                                                                                     | 27.115           | 4.638                                                                                                                               | 17,1        |
| IKT-Sektor <sup>3)</sup>                                                                                                           | 1.405            | 432                                                                                                                                 | 30,7        |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                        | 6.735            | 1.588                                                                                                                               | 23,6        |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                | 452              | 85                                                                                                                                  | 18,8        |
| 41-43 Bau                                                                                                                          | 5.914            | 314                                                                                                                                 | 5,3         |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                     | 9.466            | 2.424                                                                                                                               | 25,6        |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                          | 2.673            | 405                                                                                                                                 | 15,2        |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                | 6.481            | 423                                                                                                                                 | 6,5         |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                | 1.392            | 382                                                                                                                                 | 27,4        |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen          | 4.569            | 735                                                                                                                                 | 16,1        |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 2.534            | 269                                                                                                                                 | 10,6        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                  |                  |                                                                                                                                     |             |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                 | 33.862           | 4.209                                                                                                                               | 12,4        |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                | 5.251            | 1.773                                                                                                                               | 33,8        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                          | 1.104            | 642                                                                                                                                 | 58,2        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt März bis Juni 2017. -

1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.18 Unternehmen mit elektronischem Informationsaustausch im Rahmen des Supply Chain Managements nach Art der verwendeten Netzwerke 2017

| Merkmale                                                                                                                           | Unternehmen mit elektronischem Informationsaustausch im Rahmen des Supply Chain Managements | Unternehmen nutzen für den elektronischen Informationsaustausch im Rahmen des Supply Chain Managements ... |                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                    |                                                                                             | Websites                                                                                                   | elektronische Datenübertragung, die eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglicht (z.B. EDI, XML) |
|                                                                                                                                    |                                                                                             | in %                                                                                                       |                                                                                                       |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                   | <b>6.624</b>                                                                                | <b>63,5</b>                                                                                                | <b>80,9</b>                                                                                           |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                              |                                                                                             |                                                                                                            |                                                                                                       |
| Produzierender Bereich <sup>1)</sup>                                                                                               | 1.986                                                                                       | 59,8                                                                                                       | 80,8                                                                                                  |
| Dienstleistungen <sup>2)</sup>                                                                                                     | 4.638                                                                                       | 65,1                                                                                                       | 80,9                                                                                                  |
| IKT-Sektor <sup>3)</sup>                                                                                                           | 432                                                                                         | 74,3                                                                                                       | 83,3                                                                                                  |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                        | 1.588                                                                                       | 58,4                                                                                                       | 80,4                                                                                                  |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                | 85                                                                                          | 44,7                                                                                                       | 90,6                                                                                                  |
| 41-43 Bau                                                                                                                          | 314                                                                                         | 70,1                                                                                                       | 79,3                                                                                                  |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                     | 2.424                                                                                       | 60,9                                                                                                       | 81,2                                                                                                  |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                          | 405                                                                                         | 56,3                                                                                                       | 77,5                                                                                                  |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                | 423                                                                                         | 82,0                                                                                                       | 56,7                                                                                                  |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                | 382                                                                                         | 75,4                                                                                                       | 94,0                                                                                                  |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen          | 735                                                                                         | 67,3                                                                                                       | 84,6                                                                                                  |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 269                                                                                         | 68,8                                                                                                       | 92,9                                                                                                  |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                  |                                                                                             |                                                                                                            |                                                                                                       |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                 | 4.209                                                                                       | 63,6                                                                                                       | 77,1                                                                                                  |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                | 1.773                                                                                       | 62,7                                                                                                       | 85,4                                                                                                  |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                          | 642                                                                                         | 65,4                                                                                                       | 93,0                                                                                                  |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt März bis Juni 2017. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.19 Unternehmen mit Nutzung von RFID-Technologien zur Identifizierung von Objekten 2017

| Merkmale                                                                                                                                | Alle Unternehmen | Unternehmen nutzen RFID-Technologien <sup>1)</sup> für folgende Zwecke |                                                              |                                                    |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|
|                                                                                                                                         |                  | zusammen                                                               | darunter für                                                 |                                                    |                         |
|                                                                                                                                         |                  |                                                                        | Personen-identifikation oder Zugangs- bzw. Zutrittskontrolle | Produktionsprozesse bzw. Dienstleistungsabwicklung | Produkt-identifizierung |
|                                                                                                                                         |                  |                                                                        |                                                              |                                                    |                         |
| Insgesamt                                                                                                                               | 40.217           | 19,2                                                                   | 17,0                                                         | 4,6                                                | 2,7                     |
| Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)                                                                                                          |                  |                                                                        |                                                              |                                                    |                         |
| Produzierender Bereich <sup>2)</sup>                                                                                                    | 13.102           | 20,3                                                                   | 19,2                                                         | 5,2                                                | 1,6                     |
| Dienstleistungen <sup>3)</sup>                                                                                                          | 27.115           | 18,6                                                                   | 16,0                                                         | 4,2                                                | 3,2                     |
| IKT-Sektor <sup>4)</sup>                                                                                                                | 1.405            | 44,5                                                                   | 44,1                                                         | 4,4                                                | 3,6                     |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                             | 6.735            | 28,1                                                                   | 26,1                                                         | 7,0                                                | 2,0                     |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                     | 452              | 18,4                                                                   | 18,1                                                         | 1,8                                                | -                       |
| 41-43 Bau                                                                                                                               | 5.914            | 11,6                                                                   | 11,5                                                         | 3,5                                                | 1,2                     |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                          | 9.466            | 15,9                                                                   | 11,6                                                         | 5,3                                                | 4,3                     |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                               | 2.673            | 18,3                                                                   | 14,4                                                         | 7,3                                                | 7,0                     |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                     | 6.481            | 13,3                                                                   | 11,9                                                         | 1,2                                                | 1,4                     |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                     | 1.392            | 40,1                                                                   | 40,0                                                         | 4,2                                                | 3,4                     |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen               | 4.569            | 25,6                                                                   | 24,6                                                         | 2,8                                                | 1,6                     |
| 77-82, 95.1 Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 2.534            | 18,5                                                                   | 15,6                                                         | 7,3                                                | 2,8                     |
| Beschäftigtengrößenklassen                                                                                                              |                  |                                                                        |                                                              |                                                    |                         |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                      | 33.862           | 14,8                                                                   | 12,8                                                         | 3,5                                                | 2,3                     |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                     | 5.251            | 38,4                                                                   | 35,5                                                         | 8,8                                                | 4,0                     |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                               | 1.104            | 63,3                                                                   | 59,4                                                         | 17,3                                               | 6,9                     |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt März bis Juni 2017. - Mehrfachangaben möglich. - 1) RFID (Radio Frequency Identification = Identifizierung durch elektromagnetische Wellen) ist eine Identifizierungsmethode für Objekte über Funk, bei der Daten und Informationen von Objekten (z.B. Produkte/Waren, Zutrittskarten) gespeichert bzw. durch sogenannte RFID-Transponder abgerufen werden können. Dabei enthält ein eingebauter RFID-Chip objektbezogene Informationen, die mittels elektromagnetischer Wellen von einem Transponder gelesen und anschließend digitalisiert mit weiteren Informations- und Kommunikationstechnologien verarbeitet werden können. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.20 Unternehmen mit Einkäufen über E-Commerce im Jahr 2016

| Merkmale                                                                                                                           | Alle Unternehmen | Unternehmen kaufen über E-Commerce <sup>1)</sup> ein |                        |                                                         |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                    |                  | zusammen                                             |                        | darunter in Höhe von ... des Gesamtwerts aller Einkäufe |              |
|                                                                                                                                    |                  |                                                      |                        | weniger als 1%                                          | 1% und höher |
|                                                                                                                                    |                  | absolut                                              | in % aller Unternehmen |                                                         |              |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                   | <b>40.217</b>    | <b>25.172</b>                                        | <b>62,6</b>            | <b>30,3</b>                                             | <b>31,8</b>  |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                              |                  |                                                      |                        |                                                         |              |
| Produzierender Bereich <sup>2)</sup>                                                                                               | 13.102           | 7.727                                                | 59,0                   | 32,1                                                    | 26,9         |
| Dienstleistungen <sup>3)</sup>                                                                                                     | 27.115           | 17.445                                               | 64,3                   | 29,4                                                    | 34,3         |
| IKT-Sektor <sup>4)</sup>                                                                                                           | 1.405            | 1.226                                                | 87,3                   | 20,6                                                    | 66,2         |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                        | 6.735            | 4.428                                                | 65,7                   | 39,0                                                    | 26,7         |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                | 452              | 335                                                  | 74,1                   | 46,9                                                    | 25,7         |
| 41-43 Bau                                                                                                                          | 5.914            | 2.964                                                | 50,1                   | 23,0                                                    | 27,1         |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                     | 9.466            | 5.914                                                | 62,5                   | 30,8                                                    | 31,4         |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                          | 2.673            | 1.277                                                | 47,8                   | 28,1                                                    | 19,8         |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                | 6.481            | 4.199                                                | 64,8                   | 29,4                                                    | 34,3         |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                | 1.392            | 1.259                                                | 90,4                   | 19,3                                                    | 70,3         |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen          | 4.569            | 3.398                                                | 74,4                   | 34,4                                                    | 38,7         |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 2.534            | 1.398                                                | 55,2                   | 22,6                                                    | 32,3         |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                  |                  |                                                      |                        |                                                         |              |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                 | 33.862           | 20.639                                               | 61,0                   | 29,3                                                    | 31,2         |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                | 5.251            | 3.631                                                | 69,1                   | 34,9                                                    | 33,9         |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                          | 1.104            | 901                                                  | 81,6                   | 38,9                                                    | 41,8         |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - 1) Unter E-Commerce sind Einkäufe über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps, über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung (ausgenommen E-Mails) zusammengefasst. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.21 Unternehmen mit Verkäufen über E-Commerce im Jahr 2016

| Merkmale                                                                                                                                | Alle Unternehmen | Unternehmen verkaufen über E-Commerce <sup>1)</sup> |                        |                                                                      |                        |                                                                                                 |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                                                                                                         |                  | zusammen                                            |                        | darunter über                                                        |                        |                                                                                                 |                        |
|                                                                                                                                         |                  |                                                     |                        | Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps |                        | EDI-basierte Systeme oder andere Formen der elektronischen Datenübertragung (z.B. XML, EDIFACT) |                        |
|                                                                                                                                         |                  | absolut                                             | in % aller Unternehmen | absolut                                                              | in % aller Unternehmen | absolut                                                                                         | in % aller Unternehmen |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                        | <b>40.217</b>    | <b>8.554</b>                                        | <b>21,3</b>            | <b>6.840</b>                                                         | <b>17,0</b>            | <b>2.712</b>                                                                                    | <b>6,7</b>             |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                   |                  |                                                     |                        |                                                                      |                        |                                                                                                 |                        |
| Produzierender Bereich <sup>2)</sup>                                                                                                    | 13.102           | 1.818                                               | 13,9                   | 1.080                                                                | 8,2                    | 1.045                                                                                           | 8,0                    |
| Dienstleistungen <sup>3)</sup>                                                                                                          | 27.115           | 6.736                                               | 24,8                   | 5.760                                                                | 21,2                   | 1.667                                                                                           | 6,1                    |
| IKT-Sektor <sup>4)</sup>                                                                                                                | 1.405            | 342                                                 | 24,3                   | 291                                                                  | 20,7                   | 81                                                                                              | 5,8                    |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                             | 6.735            | 1.506                                               | 22,4                   | 811                                                                  | 12,0                   | 904                                                                                             | 13,4                   |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                     | 452              | 58                                                  | 12,8                   | 57                                                                   | 12,6                   | 32                                                                                              | 7,1                    |
| 41-43 Bau                                                                                                                               | 5.914            | 254                                                 | 4,3                    | 212                                                                  | 3,6                    | 109                                                                                             | 1,8                    |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                          | 9.466            | 2.983                                               | 31,5                   | 2.379                                                                | 25,1                   | 918                                                                                             | 9,7                    |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                               | 2.673            | 470                                                 | 17,6                   | 361                                                                  | 13,5                   | 189                                                                                             | 7,1                    |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                     | 6.481            | 1.856                                               | 28,6                   | 1.823                                                                | 28,1                   | 95                                                                                              | 1,5                    |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                     | 1.392            | 366                                                 | 26,3                   | 362                                                                  | 26,0                   | 28                                                                                              | 2,0                    |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen               | 4.569            | 632                                                 | 13,8                   | 470                                                                  | 10,3                   | 290                                                                                             | 6,3                    |
| 77-82, 95.1 Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 2.534            | 429                                                 | 16,9                   | 364                                                                  | 14,4                   | 146                                                                                             | 5,8                    |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                       |                  |                                                     |                        |                                                                      |                        |                                                                                                 |                        |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                      | 33.862           | 6.385                                               | 18,9                   | 5.376                                                                | 15,9                   | 1.472                                                                                           | 4,3                    |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                     | 5.251            | 1.633                                               | 31,1                   | 1.151                                                                | 21,9                   | 848                                                                                             | 16,1                   |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                               | 1.104            | 536                                                 | 48,6                   | 312                                                                  | 28,3                   | 392                                                                                             | 35,5                   |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Unter E-Commerce sind Verkäufe über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps, über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung (ausgenommen E-Mails) zusammengefasst. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.22 Umsätze der über E-Commerce abgewickelten Verkäufe von Unternehmen im Jahr 2016

| Merkmale                                                                                                                           | Gesamtumsatz 2016 | Umsätze der Verkäufe über E-Commerce <sup>1)</sup> |                              |                 |                                                                      |                                                                                                 |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                                                                    |                   | zusammen                                           |                              |                 | darunter über                                                        |                                                                                                 |                              |
|                                                                                                                                    |                   |                                                    |                              |                 | Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps | EDI-basierte Systeme oder andere Formen der elektronischen Datenübertragung (z.B. XML, EDIFACT) |                              |
|                                                                                                                                    | in Mio. EUR       | in Mio. EUR                                        | in % des Gesamtumsatzes 2016 | in Mio. EUR     | in % des Gesamtumsatzes 2016                                         | in Mio. EUR                                                                                     | in % des Gesamtumsatzes 2016 |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                   | <b>562.720,7</b>  | <b>78.218,8</b>                                    | <b>13,9</b>                  | <b>16.801,1</b> | <b>3,0</b>                                                           | <b>61.417,7</b>                                                                                 | <b>10,9</b>                  |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                              |                   |                                                    |                              |                 |                                                                      |                                                                                                 |                              |
| Produzierender Bereich <sup>2)</sup>                                                                                               | 232.845,7         | 44.216,4                                           | 19,0                         | 4.947,6         | 2,1                                                                  | 39.268,8                                                                                        | 16,9                         |
| Dienstleistungen <sup>3)</sup>                                                                                                     | 329.875,0         | 34.002,4                                           | 10,3                         | 11.853,5        | 3,6                                                                  | 22.148,9                                                                                        | 6,7                          |
| IKT-Sektor <sup>4)</sup>                                                                                                           | 23.490,9          | 3.430,7                                            | 14,6                         | 1.117,6         | 4,8                                                                  | 2.313,0                                                                                         | 9,8                          |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                        | 168.042,3         | 42.426,1                                           | 25,2                         | 4.205,9         | 2,5                                                                  | 38.220,2                                                                                        | 22,7                         |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                | 32.352,2          | 1.517,3                                            | 4,7                          | 677,2           | 2,1                                                                  | 840,1                                                                                           | 2,6                          |
| 41-43 Bau                                                                                                                          | 32.451,2          | 273,0                                              | 0,8                          | 64,5            | 0,2                                                                  | 208,5                                                                                           | 0,6                          |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                     | 196.600,4         | 22.850,0                                           | 11,6                         | 5.927,3         | 3,0                                                                  | 16.922,7                                                                                        | 8,6                          |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                          | 29.405,9          | 5.302,0                                            | 18,0                         | 2.098,4         | 7,1                                                                  | 3.203,6                                                                                         | 10,9                         |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                | 18.560,0          | 1.740,3                                            | 9,4                          | 1.490,7         | 8,0                                                                  | 249,6                                                                                           | 1,3                          |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                | 17.416,6          | 1.181,9                                            | 6,8                          | 908,6           | 5,2                                                                  | 273,4                                                                                           | 1,6                          |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen          | 53.528,5          | 1.345,3                                            | 2,5                          | 422,1           | 0,8                                                                  | 923,2                                                                                           | 1,7                          |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 14.363,7          | 1.582,8                                            | 11,0                         | 1.006,3         | 7,0                                                                  | 576,4                                                                                           | 4,0                          |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                  |                   |                                                    |                              |                 |                                                                      |                                                                                                 |                              |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                 | 141.518,4         | 6.051,9                                            | 4,3                          | 3.917,2         | 2,8                                                                  | 2.134,7                                                                                         | 1,5                          |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                | 179.890,7         | 14.724,1                                           | 8,2                          | 4.186,3         | 2,3                                                                  | 10.537,8                                                                                        | 5,9                          |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                          | 241.311,6         | 57.442,8                                           | 23,8                         | 8.697,5         | 3,6                                                                  | 48.745,3                                                                                        | 20,2                         |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - 1) Unter E-Commerce sind Ein- oder Verkäufe über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps, über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung (ausgenommen E-Mails) zusammengefasst. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.23 Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps im Jahr 2016 nach Vertriebsarten

| Merkmale                                                                                                                                     | Unternehmen mit Ver-<br>käufen über Websites<br>(z.B. Online-Shops,<br>Extranet, Online-<br>Marktplätze) oder Apps | Unternehmen mit Verkäufen über ...                          |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                                                                                                                                              |                                                                                                                    | unternehmens-<br>eigene Websites<br>oder Apps <sup>1)</sup> | Online-<br>Marktplätze <sup>2)</sup> |
|                                                                                                                                              |                                                                                                                    | in %                                                        |                                      |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                             | <b>6.840</b>                                                                                                       | <b>84,2</b>                                                 | <b>47,2</b>                          |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                        |                                                                                                                    |                                                             |                                      |
| Produzierender Bereich <sup>3)</sup>                                                                                                         | 1.080                                                                                                              | 76,9                                                        | 44,2                                 |
| Dienstleistungen <sup>4)</sup>                                                                                                               | 5.760                                                                                                              | 85,5                                                        | 47,8                                 |
| IKT-Sektor <sup>5)</sup>                                                                                                                     | 291                                                                                                                | 88,7                                                        | 27,5                                 |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                                  | 811                                                                                                                | 77,2                                                        | 35,5                                 |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfall-<br>entsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                     | 57                                                                                                                 | 100,0                                                       | 100,0                                |
| 41-43 Bau                                                                                                                                    | 212                                                                                                                | 69,8                                                        | 62,3                                 |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                               | 2.379                                                                                                              | 87,9                                                        | 31,9                                 |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                                    | 361                                                                                                                | 65,1                                                        | 42,9                                 |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                          | 1.823                                                                                                              | 89,0                                                        | 79,0                                 |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                          | 362                                                                                                                | 82,0                                                        | 46,7                                 |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen,<br>wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen                 | 470                                                                                                                | 75,3                                                        | 33,6                                 |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Repa-<br>95.1 ratur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 364                                                                                                                | 90,1                                                        | 20,1                                 |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                            |                                                                                                                    |                                                             |                                      |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                           | 5.376                                                                                                              | 82,0                                                        | 50,2                                 |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                          | 1.151                                                                                                              | 91,4                                                        | 38,4                                 |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                    | 312                                                                                                                | 95,8                                                        | 28,5                                 |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Einschließlich die Website oder App des Konzerns oder des Mutterunternehmens. - 2) Online-Marktplätze sind Websites oder Apps, die von diversen Unternehmen genutzt wird, um Waren oder Dienstleistungen zu verkaufen. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 5) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.24 Umsätze der über Websites oder Apps abgewickelten Umsätze im Jahr 2016 nach Vertriebsarten

| Merkmale                                                                                                                  | Gesamtwert der Verkäufe über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps | Umsätze der Verkäufe über Websites<br>(z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps über ... |             |                                  |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------|-------------|
|                                                                                                                           |                                                                                                   | unternehmenseigene Websites oder Apps <sup>1)</sup>                                                        |             | Online-Marktplätze <sup>2)</sup> |             |
|                                                                                                                           |                                                                                                   | in Mio. EUR                                                                                                | in %        | in Mio. EUR                      | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                          | <b>16.801,1</b>                                                                                   | <b>14.070,4</b>                                                                                            | <b>83,7</b> | <b>2.731,0</b>                   | <b>16,3</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                     |                                                                                                   |                                                                                                            |             |                                  |             |
| Produzierender Bereich <sup>2)</sup>                                                                                      | 4.947,6                                                                                           | 4.116,9                                                                                                    | 83,2        | 830,7                            | 16,8        |
| Dienstleistungen <sup>3)</sup>                                                                                            | 11.853,5                                                                                          | 9.953,5                                                                                                    | 84,0        | 1.900,3                          | 16,0        |
| IKT-Sektor <sup>4)</sup>                                                                                                  | 1.117,6                                                                                           | 1.102,6                                                                                                    | 98,7        | 15,0                             | 1,3         |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                               | 4.205,9                                                                                           | 3.731,2                                                                                                    | 88,7        | 474,7                            | 11,3        |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen       | 677,2                                                                                             | 336,5                                                                                                      | 49,7        | 340,7                            | 50,3        |
| 41-43 Bau                                                                                                                 | 64,5                                                                                              | 49,2                                                                                                       | 76,3        | 15,3                             | 23,7        |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                            | 5.927,3                                                                                           | 5.382,2                                                                                                    | 90,8        | 545,2                            | 9,2         |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                 | 2.098,4                                                                                           | 1.744,7                                                                                                    | 83,1        | 353,8                            | 16,9        |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                       | 1.490,7                                                                                           | 816,9                                                                                                      | 54,8        | 674,0                            | 45,2        |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                       | 908,6                                                                                             | 830,5                                                                                                      | 91,4        | 78,1                             | 8,6         |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen | 422,1                                                                                             | 354,1                                                                                                      | 83,9        | 68,1                             | 16,1        |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen                                                                          |                                                                                                   |                                                                                                            |             |                                  |             |
| 95.1 Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten                                    | 1.006,3                                                                                           | 825,2                                                                                                      | 82,0        | 181,2                            | 18,0        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                         |                                                                                                   |                                                                                                            |             |                                  |             |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                        | 3.917,2                                                                                           | 2.849,6                                                                                                    | 72,7        | 1.067,8                          | 27,3        |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                       | 4.186,3                                                                                           | 3.362,5                                                                                                    | 80,3        | 823,9                            | 19,7        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                 | 8.697,5                                                                                           | 7.858,3                                                                                                    | 90,4        | 839,3                            | 9,6         |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - 1) Einschließlich Websites oder Apps des Konzerns oder des Mutterunternehmens. - 2) Online-Marktplätze sind Websites oder Apps, die von diversen Unternehmen genutzt wird, um Waren oder Dienstleistungen zu verkaufen. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 5) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.25 Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps im Jahr 2016 nach Kundengruppen

| Merkmale                                                                                                                                     | Unternehmen mit Ver-<br>käufen über Websites<br>(z.B. Online-Shops,<br>Extranet, Online-<br>Marktplätze) oder Apps | Unternehmen mit Verkäufen über Websites<br>(z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze)<br>oder Apps an Kunden aus dem Bereich ... |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                              |                                                                                                                    | B2B (Unternehmen<br>und B2G (Ämter<br>oder Behörden)                                                                                    | B2C<br>(Privatkunden) |
|                                                                                                                                              |                                                                                                                    | in %                                                                                                                                    |                       |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                             | <b>6.840</b>                                                                                                       | <b>61,3</b>                                                                                                                             | <b>82,9</b>           |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                        |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                       |
| Produzierender Bereich <sup>1)</sup>                                                                                                         | 1.080                                                                                                              | 65,5                                                                                                                                    | 75,6                  |
| Dienstleistungen <sup>2)</sup>                                                                                                               | 5.760                                                                                                              | 60,6                                                                                                                                    | 84,3                  |
| IKT-Sektor <sup>3)</sup>                                                                                                                     | 291                                                                                                                | 85,9                                                                                                                                    | 67,7                  |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                                  | 811                                                                                                                | 63,3                                                                                                                                    | 74,1                  |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfall-<br>entsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                     | 57                                                                                                                 | 100,0                                                                                                                                   | 61,4                  |
| 41-43 Bau                                                                                                                                    | 212                                                                                                                | 64,6                                                                                                                                    | 84,9                  |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                               | 2.379                                                                                                              | 54,6                                                                                                                                    | 79,7                  |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                                    | 361                                                                                                                | 75,3                                                                                                                                    | 59,3                  |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                          | 1.823                                                                                                              | 54,4                                                                                                                                    | 99,7                  |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                          | 362                                                                                                                | 88,1                                                                                                                                    | 77,6                  |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen,<br>wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen                 | 470                                                                                                                | 73,8                                                                                                                                    | 71,7                  |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Repa-<br>95.1 ratur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 364                                                                                                                | 71,4                                                                                                                                    | 84,1                  |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                            |                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                       |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                           | 5.376                                                                                                              | 59,8                                                                                                                                    | 85,8                  |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                          | 1.151                                                                                                              | 63,5                                                                                                                                    | 75,8                  |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                    | 312                                                                                                                | 79,2                                                                                                                                    | 59,6                  |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.26 Umsätze der über Websites oder Apps abgewickelten Verkäufe im Jahr 2016 nach Kundengruppen

| Merkmale                                                                                                                           | Gesamtwert der Verkäufe über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps | Umsätze der Verkäufe über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps an Kunden aus dem Bereich ... |             |                    |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|-------------|
|                                                                                                                                    |                                                                                                   | B2B (Unternehmen) und B2G (Ämter oder Behörden)                                                                              |             | B2C (Privatkunden) |             |
|                                                                                                                                    |                                                                                                   | in Mio. EUR                                                                                                                  | in %        | in Mio. EUR        | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                   | <b>16.801,1</b>                                                                                   | <b>9.743,6</b>                                                                                                               | <b>58,0</b> | <b>7.057,9</b>     | <b>42,0</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                              |                                                                                                   |                                                                                                                              |             |                    |             |
| Produzierender Bereich <sup>1)</sup>                                                                                               | 4.947,6                                                                                           | 4.285,6                                                                                                                      | 86,6        | 662,2              | 13,4        |
| Dienstleistungen <sup>2)</sup>                                                                                                     | 11.853,5                                                                                          | 5.458,0                                                                                                                      | 46,0        | 6.395,8            | 54,0        |
| IKT-Sektor <sup>3)</sup>                                                                                                           | 1.117,6                                                                                           | 590,1                                                                                                                        | 52,8        | 527,6              | 47,2        |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                        | 4.205,9                                                                                           | 3.889,5                                                                                                                      | 92,5        | 316,5              | 7,5         |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                | 677,2                                                                                             | 344,0                                                                                                                        | 50,8        | 333,2              | 49,2        |
| 41-43 Bau                                                                                                                          | 64,5                                                                                              | 52,1                                                                                                                         | 80,8        | 12,5               | 19,4        |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                     | 5.927,3                                                                                           | 3.359,0                                                                                                                      | 56,7        | 2.568,4            | 43,3        |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                          | 2.098,4                                                                                           | 1.018,5                                                                                                                      | 48,5        | 1.079,9            | 51,5        |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                | 1.490,7                                                                                           | 270,0                                                                                                                        | 18,1        | 1.220,7            | 81,9        |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                | 908,6                                                                                             | 205,9                                                                                                                        | 22,7        | 702,7              | 77,3        |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen          | 422,1                                                                                             | 221,5                                                                                                                        | 52,5        | 200,7              | 47,5        |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 1.006,3                                                                                           | 382,9                                                                                                                        | 38,1        | 623,4              | 61,9        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                  |                                                                                                   |                                                                                                                              |             |                    |             |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                 | 3.917,2                                                                                           | 1.711,6                                                                                                                      | 43,7        | 2.206,0            | 56,3        |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                | 4.186,3                                                                                           | 2.343,1                                                                                                                      | 56,0        | 1.843,3            | 44,0        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                          | 8.697,5                                                                                           | 5.688,9                                                                                                                      | 65,4        | 3.008,6            | 34,6        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.27 Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps im Jahr 2016 nach regionaler Herkunft der Kunden

| Merkmale                                                                                                                  | Unternehmen mit Verkäufen über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps | Unternehmen verkaufen über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps an Kunden aus ... |                             |                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
|                                                                                                                           |                                                                                                     | Österreich                                                                                                        | anderen EU-Mitgliedsländern | Ländern außerhalb der EU (weltweit) |
|                                                                                                                           |                                                                                                     | in %                                                                                                              |                             |                                     |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                          | <b>6.840</b>                                                                                        | <b>98,9</b>                                                                                                       | <b>69,3</b>                 | <b>38,8</b>                         |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                     |                                                                                                     |                                                                                                                   |                             |                                     |
| Produzierender Bereich <sup>1)</sup>                                                                                      | 1.080                                                                                               | 97,2                                                                                                              | 51,7                        | 14,2                                |
| Dienstleistungen <sup>2)</sup>                                                                                            | 5.760                                                                                               | 99,2                                                                                                              | 72,6                        | 43,5                                |
| IKT-Sektor <sup>3)</sup>                                                                                                  | 291                                                                                                 | 97,9                                                                                                              | 81,8                        | 37,5                                |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                               | 811                                                                                                 | 98,9                                                                                                              | 57,5                        | 18,4                                |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen       | 57                                                                                                  | 61,4                                                                                                              | 89,5                        | 5,3                                 |
| 41-43 Bau                                                                                                                 | 212                                                                                                 | 100,0                                                                                                             | 19,3                        | 0,9                                 |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                            | 2.379                                                                                               | 99,7                                                                                                              | 62,9                        | 28,7                                |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                 | 361                                                                                                 | 99,4                                                                                                              | 66,8                        | 11,4                                |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                       | 1.823                                                                                               | 100,0                                                                                                             | 91,3                        | 76,5                                |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                       | 362                                                                                                 | 98,3                                                                                                              | 86,7                        | 50,8                                |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen | 470                                                                                                 | 99,6                                                                                                              | 48,3                        | 16,6                                |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen;                                                        |                                                                                                     |                                                                                                                   |                             |                                     |
| 95.1 Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten                                                      | 364                                                                                                 | 91,8                                                                                                              | 65,7                        | 34,1                                |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                         |                                                                                                     |                                                                                                                   |                             |                                     |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                        | 5.376                                                                                               | 99,5                                                                                                              | 69,7                        | 38,9                                |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                       | 1.151                                                                                               | 96,8                                                                                                              | 69,5                        | 39,4                                |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                 | 312                                                                                                 | 95,8                                                                                                              | 61,2                        | 36,2                                |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.28 Umsätze der über Websites oder Apps abgewickelten Verkäufe im Jahr 2016 nach regionaler Herkunft der Kunden

| Merkmale                                                                                                                           | Gesamtwert der Verkäufe über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps | Umsätze der Verkäufe über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps an Kunden aus ... |             |                             |             |                                     |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|-------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                    |                                                                                                   | Österreich                                                                                                       |             | anderen EU-Mitgliedsländern |             | Ländern außerhalb der EU (weltweit) |             |
|                                                                                                                                    |                                                                                                   | in Mio. EUR                                                                                                      | in %        | in Mio. EUR                 | in %        | in Mio. EUR                         | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                   | <b>16.801,1</b>                                                                                   | <b>10.492,3</b>                                                                                                  | <b>62,5</b> | <b>4.577,3</b>              | <b>27,2</b> | <b>1.732,4</b>                      | <b>10,3</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                              |                                                                                                   |                                                                                                                  |             |                             |             |                                     |             |
| Produzierender Bereich <sup>1)</sup>                                                                                               | 4.947,6                                                                                           | 1.893,7                                                                                                          | 38,3        | 1.955,8                     | 39,5        | 1.098,2                             | 22,2        |
| Dienstleistungen <sup>2)</sup>                                                                                                     | 11.853,5                                                                                          | 8.598,6                                                                                                          | 72,5        | 2.621,5                     | 22,1        | 634,2                               | 5,4         |
| IKT-Sektor <sup>3)</sup>                                                                                                           | 1.117,6                                                                                           | 1.018,7                                                                                                          | 91,2        | 64,0                        | 5,7         | 35,0                                | 3,1         |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                        | 4.205,9                                                                                           | 1.524,7                                                                                                          | 36,3        | 1.617,3                     | 38,5        | 1.064,1                             | 25,3        |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                | 677,2                                                                                             | 314,2                                                                                                            | 46,4        | 330,0                       | 48,7        | 33,0                                | 4,9         |
| 41-43 Bau                                                                                                                          | 64,5                                                                                              | 54,8                                                                                                             | 85,0        | 8,6                         | 13,3        | 1,1                                 | 1,7         |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                     | 5.927,3                                                                                           | 4.951,5                                                                                                          | 83,5        | 826,5                       | 13,9        | 149,6                               | 2,5         |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                          | 2.098,4                                                                                           | 1.482,3                                                                                                          | 70,6        | 540,7                       | 25,8        | 75,5                                | 3,6         |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                | 1.490,7                                                                                           | 519,9                                                                                                            | 34,9        | 735,7                       | 49,4        | 235,4                               | 15,8        |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                | 908,6                                                                                             | 825,6                                                                                                            | 90,9        | 48,6                        | 5,3         | 34,5                                | 3,8         |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen          | 422,1                                                                                             | 334,1                                                                                                            | 79,2        | 62,9                        | 14,9        | 25,3                                | 6,0         |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 1.006,3                                                                                           | 485,3                                                                                                            | 48,2        | 407,1                       | 40,5        | 113,9                               | 11,3        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                  |                                                                                                   |                                                                                                                  |             |                             |             |                                     |             |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                 | 3.917,2                                                                                           | 2.604,9                                                                                                          | 66,5        | 1.054,4                     | 26,9        | 258,7                               | 6,6         |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                | 4.186,3                                                                                           | 2.725,7                                                                                                          | 65,1        | 1.199,5                     | 28,7        | 261,3                               | 6,2         |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                          | 8.697,5                                                                                           | 5.161,7                                                                                                          | 59,3        | 2.323,5                     | 26,7        | 1.212,3                             | 13,9        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**A.29 Unternehmen mit Verkäufen über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung im Jahr 2016 nach regionaler Herkunft der Kunden**

| Merkmale                                                                                                                                | Unternehmen mit Verkäufen über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung (z.B. EDI, XML) | Unternehmen verkaufen über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung (z.B. EDI, XML) an Kunden aus ... |                             |                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                 | Österreich                                                                                                                                    | anderen EU-Mitgliedsländern | Ländern außerhalb der EU (weltweit) |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                 | in %                                                                                                                                          |                             |                                     |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                        | <b>2.712</b>                                                                                                                    | <b>90,8</b>                                                                                                                                   | <b>51,1</b>                 | <b>19,5</b>                         |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                   |                                                                                                                                 |                                                                                                                                               |                             |                                     |
| Produzierender Bereich <sup>1)</sup>                                                                                                    | 1.045                                                                                                                           | 87,6                                                                                                                                          | 65,6                        | 25,5                                |
| Dienstleistungen <sup>2)</sup>                                                                                                          | 1.667                                                                                                                           | 92,9                                                                                                                                          | 42,1                        | 15,8                                |
| IKT-Sektor <sup>3)</sup>                                                                                                                | 81                                                                                                                              | 95,1                                                                                                                                          | 39,5                        | 18,5                                |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                             | 904                                                                                                                             | 85,6                                                                                                                                          | 69,0                        | 29,2                                |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                     | 32                                                                                                                              | 100,0                                                                                                                                         | 84,4                        | G                                   |
| 41-43 Bau                                                                                                                               | 109                                                                                                                             | 100,0                                                                                                                                         | 32,1                        | -                                   |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                          | 918                                                                                                                             | 94,8                                                                                                                                          | 38,1                        | 9,0                                 |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                               | 189                                                                                                                             | 96,8                                                                                                                                          | 57,7                        | 28,6                                |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                     | 95                                                                                                                              | 100,0                                                                                                                                         | 85,3                        | 52,6                                |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                     | 28                                                                                                                              | 100,0                                                                                                                                         | 35,7                        | G                                   |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen               | 290                                                                                                                             | 89,3                                                                                                                                          | 27,2                        | 3,8                                 |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; 95.1 Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 146                                                                                                                             | 76,7                                                                                                                                          | 49,3                        | 41,1                                |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                       |                                                                                                                                 |                                                                                                                                               |                             |                                     |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                      | 1.472                                                                                                                           | 92,1                                                                                                                                          | 40,8                        | 16,8                                |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                     | 848                                                                                                                             | 90,2                                                                                                                                          | 60,6                        | 16,5                                |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                               | 392                                                                                                                             | 87,0                                                                                                                                          | 69,9                        | 36,5                                |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

### A.30 Unternehmen, die EDV-/IT-Spezialistinnen und -Spezialisten beschäftigen, 2017

| Merkmale                                                                                                                           | Alle Unternehmen | Unternehmen beschäftigen EDV-/IT-Spezialistinnen und -Spezialisten |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                    |                  | absolut                                                            | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                   | <b>40.217</b>    | <b>9.355</b>                                                       | <b>23,3</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                              |                  |                                                                    |             |
| Produzierender Bereich <sup>1)</sup>                                                                                               | 13.102           | 2.729                                                              | 20,8        |
| Dienstleistungen <sup>2)</sup>                                                                                                     | 27.115           | 6.626                                                              | 24,4        |
| IKT-Sektor <sup>3)</sup>                                                                                                           | 1.405            | 1.230                                                              | 87,5        |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                        | 6.735            | 2.056                                                              | 30,5        |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                | 452              | 109                                                                | 24,1        |
| 41-43 Bau                                                                                                                          | 5.914            | 565                                                                | 9,6         |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                     | 9.466            | 2.263                                                              | 23,9        |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                          | 2.673            | 431                                                                | 16,1        |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                | 6.481            | 513                                                                | 7,9         |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                | 1.392            | 1.177                                                              | 84,6        |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen          | 4.569            | 1.751                                                              | 38,3        |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 2.534            | 490                                                                | 19,3        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                  |                  |                                                                    |             |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                 | 33.862           | 5.798                                                              | 17,1        |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                | 5.251            | 2.593                                                              | 49,4        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                          | 1.104            | 964                                                                | 87,3        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt März bis Juni 2017. - Die Haupttätigkeit von EDV-/IT-Spezialistinnen oder -Spezialisten liegt im EDV-/IT-Bereich. Zu den Aufgaben zählen z.B. Planung, Konzeption, Programmierung, Implementierung, Konfiguration, Evaluierung, Administration, Betreuung, Service, Wartung oder Pflege von EDV-/IT-Systemen. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

### A.31 Unternehmen mit EDV-/IT-bezogenen Schulungen oder Weiterbildungen für ihre Beschäftigten im Jahr 2016

| Merkmale                                                                                                                           | Alle<br>Unternehmen | Unternehmen bieten ihren Beschäftigten EDV-/IT-bezogene Schulungen oder Weiterbildungen an |                                                  |                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                    |                     | zusammen                                                                                   | darunter für                                     |                                                                                 |
|                                                                                                                                    |                     |                                                                                            | EDV-/IT-<br>Spezialistinnen<br>und -Spezialisten | andere Beschäftigte<br>(keine EDV-/IT-<br>Spezialistinnen<br>und -Spezialisten) |
|                                                                                                                                    |                     |                                                                                            |                                                  |                                                                                 |
| Insgesamt                                                                                                                          | 40.217              | 30,5                                                                                       | 14,8                                             | 26,8                                                                            |
| Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)                                                                                                     |                     |                                                                                            |                                                  |                                                                                 |
| Produzierender Bereich <sup>1)</sup>                                                                                               | 13.102              | 30,0                                                                                       | 12,9                                             | 27,6                                                                            |
| Dienstleistungen <sup>2)</sup>                                                                                                     | 27.115              | 30,8                                                                                       | 15,7                                             | 26,5                                                                            |
| IKT-Sektor <sup>3)</sup>                                                                                                           | 1.405               | 77,8                                                                                       | 68,6                                             | 57,2                                                                            |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                        | 6.735               | 35,5                                                                                       | 18,2                                             | 31,5                                                                            |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                | 452                 | 33,6                                                                                       | 25,7                                             | 30,8                                                                            |
| 41-43 Bau                                                                                                                          | 5.914               | 23,5                                                                                       | 5,9                                              | 22,9                                                                            |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                     | 9.466               | 33,4                                                                                       | 16,5                                             | 29,1                                                                            |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                          | 2.673               | 22,5                                                                                       | 8,5                                              | 20,5                                                                            |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                | 6.481               | 14,8                                                                                       | 4,6                                              | 13,2                                                                            |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                | 1.392               | 73,1                                                                                       | 58,8                                             | 54,4                                                                            |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen          | 4.569               | 42,1                                                                                       | 23,0                                             | 35,3                                                                            |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 2.534               | 26,8                                                                                       | 12,0                                             | 25,6                                                                            |
| Beschäftigtengrößenklassen                                                                                                         |                     |                                                                                            |                                                  |                                                                                 |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                 | 33.862              | 25,1                                                                                       | 10,5                                             | 21,7                                                                            |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                | 5.251               | 54,8                                                                                       | 31,4                                             | 50,0                                                                            |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                          | 1.104               | 80,3                                                                                       | 66,4                                             | 75,0                                                                            |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Mehrfachangaben möglich. - Die Haupttätigkeit von EDV-/IT-Spezialistinnen oder -Spezialisten liegt im EDV-/IT-Bereich. Zu den Aufgaben zählen z.B. Planung, Konzeption, Programmierung, Implementierung, Konfiguration, Evaluierung, Administration, Betreuung, Service, Wartung oder Pflege von EDV-/IT-Systemen. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

### A.32 Unternehmen, die im Jahr 2016 EDV-/IT-Spezialistinnen und -Spezialisten eingestellt oder einzustellen versucht haben

| Merkmale                                                                                                                           | Alle Unternehmen | Unternehmen haben EDV-/IT-Spezialistinnen und -Spezialisten eingestellt oder einzustellen versucht |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                    |                  | absolut                                                                                            | in %       |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                   | <b>40.217</b>    | <b>3.853</b>                                                                                       | <b>9,6</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                              |                  |                                                                                                    |            |
| Produzierender Bereich <sup>1)</sup>                                                                                               | 13.102           | 840                                                                                                | 6,4        |
| Dienstleistungen <sup>2)</sup>                                                                                                     | 27.115           | 3.013                                                                                              | 11,1       |
| IKT-Sektor <sup>3)</sup>                                                                                                           | 1.405            | 1.017                                                                                              | 72,4       |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                        | 6.735            | 611                                                                                                | 9,1        |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                | 452              | 74                                                                                                 | 16,4       |
| 41-43 Bau                                                                                                                          | 5.914            | 155                                                                                                | 2,6        |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                     | 9.466            | 848                                                                                                | 9,0        |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                          | 2.673            | 155                                                                                                | 5,8        |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                | 6.481            | 77                                                                                                 | 1,2        |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                | 1.392            | 902                                                                                                | 64,8       |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen          | 4.569            | 733                                                                                                | 16,0       |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 2.534            | 298                                                                                                | 11,8       |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                  |                  |                                                                                                    |            |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                 | 33.862           | 2.326                                                                                              | 6,9        |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                | 5.251            | 990                                                                                                | 18,9       |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                          | 1.104            | 536                                                                                                | 48,6       |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Die Haupttätigkeit von EDV-/IT-Spezialistinnen oder -Spezialisten liegt im EDV-/IT-Bereich. Zu den Aufgaben zählen z.B. Planung, Konzeption, Programmierung, Implementierung, Konfiguration, Evaluierung, Administration, Betreuung, Service, Wartung oder Pflege von EDV-/IT-Systemen. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**A.33 Unternehmen mit schwer zu besetzenden offenen Stellen, die Kenntnisse von EDV-/IT-Spezialistinnen und -Spezialisten erfordert hätten, im Jahr 2016**

| Merkmale                                                                                                                  | Alle Unternehmen | Unternehmen mit schwer zu besetzenden offenen Stellen, die Kenntnisse von EDV-/IT-Spezialistinnen und -Spezialisten erfordert hätten |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                           |                  | absolut                                                                                                                              | in %       |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                          | <b>40.217</b>    | <b>2.572</b>                                                                                                                         | <b>6,4</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                     |                  |                                                                                                                                      |            |
| Produzierender Bereich <sup>1)</sup>                                                                                      | 13.102           | 502                                                                                                                                  | 3,8        |
| Dienstleistungen <sup>2)</sup>                                                                                            | 27.115           | 2.069                                                                                                                                | 7,6        |
| IKT-Sektor <sup>3)</sup>                                                                                                  | 1.405            | 825                                                                                                                                  | 58,7       |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                               | 6.735            | 377                                                                                                                                  | 5,6        |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen       | 452              | 64                                                                                                                                   | 14,2       |
| 41-43 Bau                                                                                                                 | 5.914            | 62                                                                                                                                   | 1,0        |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                            | 9.466            | 563                                                                                                                                  | 5,9        |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                 | 2.673            | 51                                                                                                                                   | 1,9        |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                       | 6.481            | 27                                                                                                                                   | 0,4        |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                       | 1.392            | 741                                                                                                                                  | 53,2       |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen | 4.569            | 477                                                                                                                                  | 10,4       |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur                                              |                  |                                                                                                                                      |            |
| 95.1 von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten                                                                | 2.534            | 209                                                                                                                                  | 8,2        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                         |                  |                                                                                                                                      |            |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                        | 33.862           | 1.509                                                                                                                                | 4,5        |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                       | 5.251            | 678                                                                                                                                  | 12,9       |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                 | 1.104            | 384                                                                                                                                  | 34,8       |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Die Haupttätigkeit von EDV-/IT-Spezialistinnen oder -Spezialisten liegt im EDV-/IT-Bereich. Zu den Aufgaben zählen z.B. Planung, Konzeption, Programmierung, Implementierung, Konfiguration, Evaluierung, Administration, Betreuung, Service, Wartung oder Pflege von EDV-/IT-Systemen. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

### A.34 Unternehmen, die folgende EDV-/IT-Aufgaben im Jahr 2016 von überwiegend eigenen Beschäftigten durchgeführt haben

| Merkmale                                                                                                                                | Alle Unternehmen | Unternehmen führen folgende EDV-/IT-Aufgaben von überwiegend eigenen Beschäftigten <sup>1)</sup> durch |                                   |                            |                                                           |                          |                              |                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                         |                  | Support für Bürosoftware                                                                               | Wartung der EDV-/IT-Infrastruktur | Sicherheit und Datenschutz | Support für betriebswirtschaftliche Software oder Systeme | Support für Web-Lösungen | Entwicklung von Web-Lösungen | Entwicklung betriebswirtschaftlicher Software oder Systeme |
|                                                                                                                                         |                  | in %                                                                                                   |                                   |                            |                                                           |                          |                              |                                                            |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                        | <b>40.217</b>    | <b>45,2</b>                                                                                            | <b>36,4</b>                       | <b>25,7</b>                | <b>18,5</b>                                               | <b>18,1</b>              | <b>15,5</b>                  | <b>14,0</b>                                                |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                   |                  |                                                                                                        |                                   |                            |                                                           |                          |                              |                                                            |
| Produzierender Bereich <sup>2)</sup>                                                                                                    | 13.102           | 43,8                                                                                                   | 34,8                              | 23,0                       | 15,7                                                      | 15,1                     | 13,4                         | 10,4                                                       |
| Dienstleistungen <sup>3)</sup>                                                                                                          | 27.115           | 45,9                                                                                                   | 37,1                              | 27,0                       | 19,8                                                      | 19,5                     | 16,5                         | 15,7                                                       |
| IKT-Sektor <sup>4)</sup>                                                                                                                | 1.405            | 67,0                                                                                                   | 75,2                              | 68,0                       | 44,6                                                      | 59,6                     | 55,2                         | 37,4                                                       |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                             | 6.735            | 52,8                                                                                                   | 43,0                              | 29,2                       | 20,9                                                      | 18,2                     | 15,5                         | 14,5                                                       |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                     | 452              | 46,2                                                                                                   | 35,2                              | 29,4                       | 24,3                                                      | 18,6                     | 17,0                         | 15,0                                                       |
| 41-43 Bau                                                                                                                               | 5.914            | 33,4                                                                                                   | 25,4                              | 15,5                       | 9,1                                                       | 11,3                     | 10,7                         | 5,5                                                        |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                          | 9.466            | 43,6                                                                                                   | 36,9                              | 27,0                       | 23,6                                                      | 18,8                     | 16,3                         | 17,8                                                       |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                               | 2.673            | 46,3                                                                                                   | 29,2                              | 29,7                       | 11,6                                                      | 13,8                     | 10,5                         | 11,5                                                       |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                     | 6.481            | 38,1                                                                                                   | 28,1                              | 13,1                       | 8,2                                                       | 11,6                     | 10,2                         | 5,0                                                        |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                     | 1.392            | 70,8                                                                                                   | 77,9                              | 74,4                       | 39,7                                                      | 63,1                     | 54,4                         | 34,9                                                       |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen               | 4.569            | 54,9                                                                                                   | 41,3                              | 29,6                       | 26,0                                                      | 23,1                     | 16,2                         | 22,8                                                       |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; 95.1 Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 2.534            | 44,1                                                                                                   | 39,4                              | 29,2                       | 22,0                                                      | 18,4                     | 19,4                         | 16,7                                                       |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                       |                  |                                                                                                        |                                   |                            |                                                           |                          |                              |                                                            |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                      | 33.862           | 41,6                                                                                                   | 33,0                              | 22,6                       | 15,0                                                      | 16,6                     | 14,6                         | 11,8                                                       |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                     | 5.251            | 61,3                                                                                                   | 49,6                              | 37,7                       | 31,5                                                      | 23,5                     | 18,7                         | 22,6                                                       |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                               | 1.104            | 79,1                                                                                                   | 77,3                              | 64,4                       | 63,5                                                      | 38,4                     | 27,6                         | 40,4                                                       |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Überwiegend eigene Beschäftigte, einschließlich solcher Beschäftigter, die in anderen Unternehmen innerhalb der Unternehmensgruppe beschäftigt sind. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**A.35 Unternehmen, die folgende EDV-/IT-Aufgaben im Jahr 2016 von überwiegend externen Anbietern durchgeführt haben**

| Merkmale                                                                                                                                | Alle Unternehmen | Unternehmen führen folgende EDV-/IT-Aufgaben von überwiegend externen Anbietern durch |                            |                              |                          |                                                           |                                                            |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                         |                  | Wartung der EDV-/IT-Infrastruktur                                                     | Sicherheit und Datenschutz | Entwicklung von Web-Lösungen | Support für Web-Lösungen | Support für betriebswirtschaftliche Software oder Systeme | Entwicklung betriebswirtschaftlicher Software oder Systeme | Support für Bürosoftware |
|                                                                                                                                         |                  | in %                                                                                  |                            |                              |                          |                                                           |                                                            |                          |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                        | <b>40.217</b>    | <b>57,8</b>                                                                           | <b>52,6</b>                | <b>49,0</b>                  | <b>45,1</b>              | <b>40,8</b>                                               | <b>38,7</b>                                                | <b>37,7</b>              |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                   |                  |                                                                                       |                            |                              |                          |                                                           |                                                            |                          |
| Produzierender Bereich <sup>1)</sup>                                                                                                    | 13.102           | 58,7                                                                                  | 54,5                       | 50,2                         | 46,8                     | 41,8                                                      | 40,7                                                       | 39,6                     |
| Dienstleistungen <sup>2)</sup>                                                                                                          | 27.115           | 57,4                                                                                  | 51,7                       | 48,4                         | 44,3                     | 40,4                                                      | 37,8                                                       | 36,8                     |
| IKT-Sektor <sup>3)</sup>                                                                                                                | 1.405            | 21,9                                                                                  | 21,1                       | 36,2                         | 30,2                     | 34,1                                                      | 40,4                                                       | 22,0                     |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                             | 6.735            | 52,1                                                                                  | 52,5                       | 54,1                         | 48,3                     | 44,9                                                      | 46,4                                                       | 32,3                     |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                     | 452              | 64,8                                                                                  | 56,0                       | 50,2                         | 55,8                     | 42,9                                                      | 50,4                                                       | 48,2                     |
| 41-43 Bau                                                                                                                               | 5.914            | 65,8                                                                                  | 56,7                       | 45,8                         | 44,5                     | 38,3                                                      | 33,3                                                       | 47,3                     |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                          | 9.466            | 58,3                                                                                  | 54,3                       | 47,8                         | 43,1                     | 50,1                                                      | 49,4                                                       | 38,9                     |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                               | 2.673            | 62,9                                                                                  | 46,4                       | 34,7                         | 30,8                     | 32,9                                                      | 23,9                                                       | 37,2                     |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                     | 6.481            | 63,8                                                                                  | 53,8                       | 55,2                         | 54,7                     | 30,1                                                      | 27,8                                                       | 36,2                     |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                     | 1.392            | 17,2                                                                                  | 17,6                       | 33,8                         | 25,9                     | 31,5                                                      | 36,4                                                       | 18,8                     |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen               | 4.569            | 56,6                                                                                  | 55,9                       | 54,2                         | 45,7                     | 42,8                                                      | 36,2                                                       | 39,4                     |
| 77-82, 95.1 Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 2.534            | 55,1                                                                                  | 53,4                       | 45,1                         | 43,6                     | 38,5                                                      | 37,6                                                       | 34,8                     |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                       |                  |                                                                                       |                            |                              |                          |                                                           |                                                            |                          |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                      | 33.862           | 60,6                                                                                  | 53,4                       | 47,7                         | 43,9                     | 39,8                                                      | 36,2                                                       | 39,5                     |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                     | 5.251            | 47,5                                                                                  | 52,4                       | 55,1                         | 51,8                     | 49,9                                                      | 52,0                                                       | 30,2                     |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                               | 1.104            | 22,1                                                                                  | 30,8                       | 58,2                         | 49,8                     | 31,0                                                      | 51,0                                                       | 17,4                     |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2017. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

# Zeitvergleich 2003 bis 2017 (Hauptindikatoren)



## B.01 Unternehmen mit Internetzugang 2003 bis 2017

| Merkmale                                                                                                                                              | Unternehmen mit Internetzugang |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                                                                                                       | 2003                           | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        | 2017        |
|                                                                                                                                                       | in % aller Unternehmen         |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                                      | <b>89,2</b>                    | <b>93,9</b> | <b>95,4</b> | <b>97,7</b> | <b>97,2</b> | <b>97,1</b> | <b>97,7</b> | <b>97,2</b> | <b>98,2</b> | <b>98,2</b> | <b>97,6</b> | <b>98,4</b> | <b>98,8</b> | <b>99,0</b> | <b>99,7</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                                 |                                |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Produzierender Bereich <sup>1)</sup>                                                                                                                  | 87,8                           | 93,1        | 95,0        | 97,1        | 96,6        | 96,8        | 98,8        | 97,2        | 98,6        | 98,0        | 99,5        | 98,8        | 99,3        | 99,4        | 99,5        |
| Dienstleistungen <sup>2)</sup>                                                                                                                        | 90,0                           | 94,4        | 95,6        | 98,0        | 97,5        | 97,3        | 97,1        | 97,2        | 98,0        | 98,3        | 96,6        | 98,2        | 98,5        | 98,8        | 99,8        |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                                           | 91,0                           | 93,4        | 93,7        | 96,0        | 96,1        | 95,6        | 98,8        | 96,5        | 97,8        | 97,4        | 99,4        | 98,8        | 98,6        | 99,6        | 99,1        |
| 35-39 <sup>3)</sup> Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                     | .                              | .           | .           | .           | .           | 100,0       | 99,0        | 100,0       | 99,0        | 100,0       | 95,6        | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 100,0       |
| 41-43 Bau                                                                                                                                             | 82,0                           | 92,1        | 96,4        | 98,3        | 97,0        | 98,4        | 98,9        | 97,9        | 99,5        | 98,7        | 100,0       | 98,7        | 100,0       | 99,1        | 100,0       |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                                        | 88,7                           | 93,8        | 94,9        | 98,3        | 97,4        | 97,9        | 97,9        | 97,5        | 99,1        | 98,3        | 98,4        | 100,0       | 100,0       | 99,1        | 100,0       |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                                             | 76,8                           | 88,7        | 89,0        | 93,5        | 94,1        | 94,7        | 97,2        | 98,1        | 100,0       | 97,8        | 99,8        | 98,1        | 97,4        | 99,0        | 100,0       |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                                   | 90,8                           | 96,4        | 95,9        | 98,2        | 96,8        | 95,6        | 92,3        | 94,7        | 94,1        | 97,9        | 90,0        | 94,5        | 95,2        | 97,2        | 100,0       |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                                   | 94,8                           | 99,1        | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 100,0       |
| 64-66 <sup>4)</sup> Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen                                                                          | 100,0                          | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 100,0       | .           | .           | .           | .           | .           | .           | .           |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen                             | 95,7                           | 96,3        | 99,3        | 99,1        | 98,8        | 99,5        | 98,6        | 98,0        | 98,2        | 99,3        | 98,7        | 99,8        | 100,0       | 100,0       | 100,0       |
| 77-82, 95.1 <sup>5)</sup> Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 94,2                           | 89,2        | 95,8        | 98,2        | 98,5        | 95,9        | 98,5        | 97,1        | 98,5        | 97,1        | 95,8        | 95,8        | 98,8        | 98,8        | 97,8        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                                     |                                |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                                    | 87,2                           | 92,8        | 94,6        | 97,3        | 96,6        | 96,7        | 97,3        | 96,7        | 97,9        | 98,0        | 97,2        | 98,1        | 98,5        | 98,8        | 99,6        |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                                   | 98,3                           | 98,8        | 99,0        | 99,6        | 99,6        | 99,3        | 99,4        | 99,8        | 99,4        | 99,2        | 99,8        | 99,7        | 99,9        | 99,8        | 100,0       |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                             | 100,0                          | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 99,8        | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 99,5        | 100,0       | 100,0       | 100,0       |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2003 bis 2017. - Berichtszeitraum: Jänner des jeweiligen Erhebungsjahres 2003 bis 2013; Befragungszeitpunkt März bis Juni 2014 bis 2016; Befragungszeitpunkt Februar bis Mai 2017. - Die Ergebnisse aus den Erhebungsjahren 2003 bis 2008 wurden entsprechend ÖNACE 2008 rückgerechnet. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. Siehe auch Fußnote 3. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12, 66.19, 68-74, 77-82 und 95.1. Siehe auch Fußnoten 4 und 5. - 3) Der Wirtschaftszweig 35-39 wurde in den Jahren 2003 bis 2007 nicht erhoben. Nach Rückrechnung auf ÖNACE 2008 auf diesen Wirtschaftszweig entfallende Unternehmen sind in der Gesamtsumme enthalten. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12 und 66.19. Die Wirtschaftszweige 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12 und 66.19 wurden ab dem Erhebungsjahr 2011 nicht erhoben. - 5) Der Wirtschaftszweig 95.1 ist erst seit dem Jahr 2010 in der Erhebung enthalten, hat jedoch aufgrund des geringen Umfangs keine Auswirkungen auf die Vergleichbarkeit.

## B.02 Unternehmen mit festen Breitbandverbindungen 2003 bis 2017

| Merkmale                                                                                                                                              | Unternehmen mit festen Breitbandverbindungen <sup>1)</sup> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                                                                                                       | 2003                                                       | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        | 2017        |
|                                                                                                                                                       | in % aller Unternehmen                                     |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                                      | <b>48,7</b>                                                | <b>55,2</b> | <b>61,5</b> | <b>69,8</b> | <b>73,4</b> | <b>76,9</b> | <b>76,0</b> | <b>75,5</b> | <b>82,4</b> | <b>86,4</b> | <b>85,8</b> | <b>91,7</b> | <b>90,7</b> | <b>92,0</b> | <b>91,4</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                                 |                                                            |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Produzierender Bereich <sup>2)</sup>                                                                                                                  | 38,5                                                       | 45,3        | 57,0        | 65,6        | 66,1        | 73,5        | 72,2        | 71,2        | 79,1        | 83,1        | 84,5        | 91,4        | 90,6        | 91,0        | 87,4        |
| Dienstleistungen <sup>3)</sup>                                                                                                                        | 54,6                                                       | 60,8        | 64,0        | 72,3        | 77,3        | 78,7        | 78,1        | 77,9        | 84,2        | 88,2        | 86,6        | 91,9        | 90,8        | 92,5        | 93,3        |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                                           | 41,4                                                       | 48,2        | 60,9        | 69,8        | 68,5        | 77,8        | 80,1        | 74,6        | 79,7        | 84,1        | 86,3        | 92,7        | 89,8        | 93,5        | 89,7        |
| 35-39 <sup>3)</sup> Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                     | .                                                          | .           | .           | .           | .           | 100,0       | 87,3        | 89,7        | 86,6        | 88,2        | 79,5        | 91,5        | 94,0        | 93,0        | 83,0        |
| 41-43 Bau                                                                                                                                             | 30,2                                                       | 39,9        | 50,3        | 57,9        | 60,4        | 65,1        | 61,3        | 65,7        | 77,7        | 81,6        | 82,7        | 89,8        | 91,3        | 87,9        | 85,2        |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                                        | 53,4                                                       | 57,5        | 60,4        | 70,8        | 75,5        | 79,8        | 79,4        | 78,3        | 84,8        | 87,8        | 87,4        | 94,8        | 95,0        | 93,1        | 94,4        |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                                             | 30,1                                                       | 50,4        | 47,2        | 60,4        | 64,4        | 66,3        | 65,7        | 68,7        | 78,2        | 81,7        | 85,2        | 92,6        | 84,8        | 85,6        | 83,7        |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                                   | 39,6                                                       | 51,1        | 53,5        | 66,9        | 77,2        | 70,5        | 68,3        | 64,5        | 79,8        | 84,1        | 77,4        | 80,9        | 83,0        | 88,9        | 93,8        |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                                   | 84,9                                                       | 83,9        | 98,4        | 88,5        | 92,8        | 94,9        | 96,8        | 97,0        | 99,3        | 97,1        | 97,8        | 99,0        | 97,0        | 99,5        | 97,6        |
| 64-66 <sup>4)</sup> Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen                                                                          | 84,9                                                       | 83,6        | 84,0        | 86,5        | 91,5        | 94,0        | 98,9        | 96,3        | .           | .           | .           | .           | .           | .           | .           |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen                             | 68,1                                                       | 77,9        | 75,8        | 88,1        | 86,6        | 88,9        | 85,9        | 90,9        | 91,2        | 97,9        | 95,1        | 98,9        | 96,4        | 97,9        | 95,4        |
| 77-82, 95.1 <sup>5)</sup> Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 72,2                                                       | 57,8        | 75,3        | 61,1        | 70,6        | 76,0        | 77,7        | 76,1        | 78,4        | 85,1        | 85,1        | 88,6        | 87,4        | 93,6        | 91,6        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                                     |                                                            |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                                    | 42,9                                                       | 49,7        | 56,7        | 66,1        | 70,1        | 73,5        | 72,8        | 72,2        | 80,0        | 84,8        | 84,0        | 90,8        | 89,5        | 91,1        | 90,3        |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                                   | 73,2                                                       | 77,9        | 82,0        | 86,1        | 86,6        | 91,7        | 89,8        | 89,9        | 93,0        | 93,7        | 94,1        | 95,9        | 96,8        | 96,2        | 96,8        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                             | 89,2                                                       | 94,6        | 94,4        | 97,0        | 98,0        | 98,6        | 97,8        | 96,3        | 98,2        | 98,5        | 99,1        | 98,1        | 99,1        | 99,5        | 98,9        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2003 bis 2017. - Berichtszeitraum: Jänner des jeweiligen Erhebungsjahres 2003 bis 2013; Befragungszeitpunkt März bis Juni 2014 bis 2016; Befragungszeitpunkt Februar bis Mai 2017. - Die Ergebnisse aus den Erhebungsjahren 2003 bis 2008 wurden entsprechend ÖNACE 2008 rückgerechnet. - 1) Feste Breitbandverbindungen wie z.B. DSL, Kabel, Glasfaser, Standleitung. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. Siehe auch Fußnote 3. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12, 66.19, 68-74, 77-82 und 95.1. Siehe auch Fußnoten 4 und 5. - 4) Der Wirtschaftszweig 35-39 wurde in den Jahren 2003 bis 2007 nicht erhoben. Nach Rückrechnung auf ÖNACE 2008 auf diesen Wirtschaftszweig entfallende Unternehmen sind in der Gesamtsumme enthalten. - 5) Nur die Wirtschaftszweige 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12 und 66.19. Die Wirtschaftszweige 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12 und 66.19 wurden ab dem Erhebungsjahr 2011 nicht erhoben. - 6) Der Wirtschaftszweig 95.1 ist erst seit dem Jahr 2010 in der Erhebung enthalten, hat jedoch aufgrund des geringen Umfangs keine Auswirkungen auf die Vergleichbarkeit.

### B.03 Unternehmen mit mobilen Breitbandverbindungen 2010 bis 2017

| Merkmale                                                                                                                                                      | Unternehmen mit mobilen Breitbandverbindungen <sup>1)</sup> |             |             |             |             |             |             |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                                                                                                               | 2010                                                        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        | 2017        |
|                                                                                                                                                               | in % aller Unternehmen                                      |             |             |             |             |             |             |             |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                                              | <b>46,4</b>                                                 | <b>65,1</b> | <b>57,6</b> | <b>65,7</b> | <b>74,4</b> | <b>77,1</b> | <b>76,2</b> | <b>80,5</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                                         |                                                             |             |             |             |             |             |             |             |
| Produzierender Bereich <sup>2)</sup>                                                                                                                          | 41,6                                                        | 62,3        | 56,6        | 66,2        | 78,0        | 81,5        | 78,5        | 85,3        |
| Dienstleistungen <sup>3)</sup>                                                                                                                                | 49,1                                                        | 66,7        | 58,2        | 65,4        | 72,6        | 75,0        | 75,1        | 78,2        |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                                                   | 46,6                                                        | 63,5        | 63,2        | 68,2        | 78,1        | 77,0        | 79,0        | 81,7        |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung;<br>Abwasser- und Abfallentsorgung und<br>Beseitigung von Umweltverschmutzungen                                     | 57,0                                                        | 87,6        | 80,4        | 90,2        | 87,0        | 92,2        | 78,9        | 87,2        |
| 41-43 Bau                                                                                                                                                     | 34,6                                                        | 59,1        | 47,0        | 62,2        | 77,3        | 85,8        | 78,0        | 89,3        |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von<br>Kraftfahrzeugen                                                                                             | 48,1                                                        | 68,2        | 56,7        | 67,7        | 71,9        | 77,3        | 73,4        | 75,8        |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                                                     | 40,2                                                        | 62,0        | 50,7        | 65,3        | 73,5        | 79,2        | 77,8        | 81,0        |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                                           | 32,6                                                        | 47,3        | 39,3        | 40,8        | 55,9        | 55,9        | 59,4        | 66,9        |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                                           | 74,9                                                        | 89,2        | 90,5        | 96,3        | 97,1        | 92,4        | 88,1        | 93,5        |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbrin-<br>gung von freiberuflichen, wissenschaftlichen<br>und technischen Dienstleistungen                             | 65,0                                                        | 81,9        | 76,5        | 79,1        | 84,1        | 86,0        | 88,8        | 88,2        |
| 77-82, 95.1 <sup>5)</sup> Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen<br>Dienstleistungen; Reparatur von Datenverar-<br>beitungs- und Telekommunikationsgeräten | 57,7                                                        | 70,5        | 66,4        | 72,8        | 78,7        | 80,1        | 87,1        | 86,5        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                                             |                                                             |             |             |             |             |             |             |             |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                                            | 41,6                                                        | 60,3        | 52,1        | 61,6        | 70,8        | 74,1        | 72,9        | 78,0        |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                                           | 65,1                                                        | 87,1        | 82,2        | 84,0        | 91,7        | 92,5        | 92,9        | 92,8        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                                     | 91,2                                                        | 96,8        | 96,6        | 96,0        | 97,6        | 98,1        | 97,8        | 99,0        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2010 bis 2017. - Berichtszeitraum: Jänner des jeweiligen Erhebungsjahres 2010 bis 2013; Befragungszeitpunkt März bis Juni 2014 bis 2016; Befragungszeitpunkt: Februar bis Mai 2017. - 1) Mobile Breitbandverbindungen über Mobilfunknetze mit zumindest 3G-Technologie über Smartphones oder tragbare Computer. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12, 66.19, 68-74, 77-82 und 95.1.

## B.04 Unternehmen mit Breitbandverbindungen 2010 bis 2017

| Merkmale                                                                                                                                                      | Unternehmen mit Breitbandverbindungen <sup>1)</sup> |             |             |             |             |             |             |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                                                                                                               | 2010                                                | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        | 2017        |
|                                                                                                                                                               | in % aller Unternehmen                              |             |             |             |             |             |             |             |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                                              | <b>81,7</b>                                         | <b>89,4</b> | <b>90,7</b> | <b>93,4</b> | <b>96,0</b> | <b>96,3</b> | <b>98,3</b> | <b>98,2</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                                         |                                                     |             |             |             |             |             |             |             |
| Produzierender Bereich <sup>2)</sup>                                                                                                                          | 77,8                                                | 87,0        | 87,8        | 94,1        | 96,7        | 96,9        | 98,6        | 97,8        |
| Dienstleistungen <sup>3)</sup>                                                                                                                                | 84,0                                                | 90,7        | 92,3        | 93,1        | 95,7        | 96,0        | 98,1        | 98,5        |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                                                   | 79,6                                                | 87,6        | 87,7        | 95,2        | 97,8        | 95,4        | 99,2        | 96,7        |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung;<br>Abwasser- und Abfallentsorgung und<br>Beseitigung von Umweltverschmutzungen                                     | 94,5                                                | 93,3        | 94,4        | 91,2        | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 100,0       |
| 41-43 Bau                                                                                                                                                     | 74,4                                                | 86,0        | 87,3        | 93,0        | 95,2        | 98,4        | 97,8        | 98,9        |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von<br>Kraftfahrzeugen                                                                                             | 84,6                                                | 91,8        | 92,4        | 94,6        | 97,8        | 98,9        | 98,6        | 98,2        |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                                                     | 77,3                                                | 89,7        | 88,7        | 94,2        | 98,1        | 94,3        | 96,9        | 97,8        |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                                           | 72,7                                                | 85,9        | 87,1        | 84,0        | 88,3        | 88,6        | 96,1        | 99,0        |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                                           | 98,3                                                | 99,3        | 99,1        | 99,7        | 100,0       | 99,6        | 100,0       | 100,0       |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbrin-<br>gung von freiberuflichen, wissenschaftlichen<br>und technischen Dienstleistungen                             | 94,8                                                | 94,4        | 98,6        | 98,1        | 99,2        | 100,0       | 100,0       | 99,3        |
| 77-82, 95.1 <sup>5)</sup> Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen<br>Dienstleistungen; Reparatur von Datenverar-<br>beitungs- und Telekommunikationsgeräten | 87,0                                                | 86,7        | 93,1        | 95,0        | 93,4        | 96,0        | 98,6        | 96,7        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                                             |                                                     |             |             |             |             |             |             |             |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                                            | 79,2                                                | 87,8        | 89,3        | 92,4        | 95,4        | 95,8        | 98,0        | 97,9        |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                                           | 93,1                                                | 96,9        | 97,0        | 98,3        | 99,2        | 99,0        | 99,7        | 99,9        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                                     | 98,3                                                | 99,7        | 99,7        | 100,0       | 99,3        | 99,8        | 99,8        | 99,7        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2010 bis 2017. - Berichtszeitraum: Jänner des jeweiligen Erhebungsjahres 2010 bis 2013; Befragungszeitpunkt März bis Juni 2014 bis 2016; Befragungszeitpunkt: Februar bis Mai 2017. - 1) Feste Breitbandverbindungen wie z.B. DSL, Kabel, Glasfaser oder Standleitung sowie mobile Breitbandverbindungen über Mobilfunknetze mit 3G-Technologie über tragbare Computer oder Smartphones. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12, 66.19, 68-74, 77-82 und 95.1.

## B.05 Unternehmen mit Website 2003 bis 2017

| Merkmale                                                                                                                                              | Unternehmen mit Website |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                                                                                                       | 2003                    | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        | 2017        |
|                                                                                                                                                       | in % aller Unternehmen  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                                      | <b>68,4</b>             | <b>73,2</b> | <b>72,8</b> | <b>79,3</b> | <b>80,5</b> | <b>80,2</b> | <b>80,2</b> | <b>80,6</b> | <b>82,9</b> | <b>82,0</b> | <b>85,7</b> | <b>86,3</b> | <b>87,5</b> | <b>88,1</b> | <b>85,6</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                                 |                         |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Produzierender Bereich <sup>1)</sup>                                                                                                                  | 62,2                    | 67,0        | 67,3        | 75,2        | 74,3        | 77,0        | 78,6        | 78,7        | 81,9        | 81,9        | 85,1        | 85,0        | 89,7        | 87,9        | 86,0        |
| Dienstleistungen <sup>2)</sup>                                                                                                                        | 72,1                    | 76,8        | 75,9        | 81,7        | 83,8        | 81,9        | 81,1        | 81,6        | 83,4        | 82,1        | 86,0        | 87,1        | 86,4        | 88,2        | 85,3        |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                                           | 70,7                    | 71,0        | 74,1        | 80,1        | 79,7        | 80,8        | 81,9        | 84,4        | 84,6        | 86,7        | 87,0        | 86,3        | 88,9        | 88,2        | 90,9        |
| 35-39 <sup>3)</sup> Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                     | .                       | .           | .           | .           | .           | 100,0       | 88,7        | 95,5        | 76,2        | 94,4        | 76,1        | 93,1        | 90,4        | 98,7        | 87,2        |
| 41-43 Bau                                                                                                                                             | 47,9                    | 58,3        | 56,9        | 67,3        | 65,7        | 69,5        | 73,7        | 70,5        | 79,1        | 75,3        | 83,5        | 82,8        | 90,4        | 86,7        | 80,2        |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                                        | 65,2                    | 70,1        | 70,2        | 76,6        | 78,8        | 81,2        | 75,8        | 77,0        | 81,0        | 79,7        | 84,6        | 87,1        | 84,9        | 85,3        | 81,7        |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                                             | 42,8                    | 54,2        | 54,2        | 63,0        | 66,5        | 66,9        | 72,5        | 65,6        | 76,2        | 60,6        | 83,5        | 76,8        | 74,8        | 78,0        | 69,5        |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                                   | 90,6                    | 93,5        | 92,0        | 95,5        | 96,8        | 83,2        | 83,4        | 88,7        | 85,4        | 89,8        | 82,8        | 88,5        | 88,3        | 92,2        | 89,9        |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                                   | 93,8                    | 91,1        | 93,8        | 94,1        | 95,9        | 94,7        | 96,5        | 98,0        | 98,2        | 99,1        | 99,7        | 96,7        | 95,0        | 95,3        | 96,8        |
| 64-66 <sup>4)</sup> Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen                                                                          | 90,9                    | 97,4        | 97,8        | 100,0       | 100,0       | 96,7        | 97,6        | 100,0       | .           | .           | .           | .           | .           | .           | .           |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen                             | 72,9                    | 79,3        | 75,8        | 85,7        | 82,9        | 83,9        | 88,8        | 83,5        | 89,3        | 89,0        | 91,4        | 90,3        | 91,8        | 93,6        | 92,3        |
| 77-82, 95.1 <sup>5)</sup> Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 77,9                    | 74,2        | 76,2        | 78,4        | 86,6        | 83,9        | 80,7        | 85,6        | 78,7        | 76,7        | 85,1        | 83,4        | 85,0        | 86,6        | 85,1        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                                     |                         |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                                    | 65,0                    | 69,9        | 69,1        | 76,5        | 78,1        | 77,7        | 77,5        | 77,9        | 80,4        | 79,7        | 83,9        | 84,7        | 86,0        | 86,7        | 84,1        |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                                   | 82,5                    | 87,3        | 89,2        | 91,7        | 90,6        | 90,9        | 92,1        | 92,3        | 94,2        | 92,0        | 93,8        | 94,4        | 94,5        | 95,3        | 91,9        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                             | 96,5                    | 95,4        | 96,5        | 97,2        | 97,2        | 97,0        | 97,1        | 97,6        | 98,3        | 98,8        | 98,3        | 97,4        | 98,5        | 98,6        | 99,3        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2003 bis 2017. - Berichtszeitraum: Jänner des jeweiligen Erhebungsjahres 2003 bis 2013; Befragungszeitpunkt März bis Juni 2014 bis 2016; Befragungszeitpunkt Februar bis Mai 2017. - Die Ergebnisse aus den Erhebungsjahren 2003 bis 2008 wurden entsprechend ÖNACE 2008 rückgerechnet. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. Siehe auch Fußnote 3. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12, 66.19, 68-74, 77-82 und 95.1. Siehe auch Fußnoten 4 und 5. - 3) Der Wirtschaftszweig 35-39 wurde in den Jahren 2003 bis 2007 nicht erhoben. Nach Rückrechnung auf ÖNACE 2008 auf diesen Wirtschaftszweig entfallende Unternehmen sind in der Gesamtsumme enthalten. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12 und 66.19. Die Wirtschaftszweige 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12 und 66.19 wurden ab dem Erhebungsjahr 2011 nicht erhoben. - 5) Der Wirtschaftszweig 95.1 ist erst seit dem Jahr 2010 in der Erhebung enthalten, hat jedoch aufgrund des geringen Umfangs keine Auswirkungen auf die Vergleichbarkeit.

## B.06 Unternehmen mit Nutzung sozialer Medien 2014 bis 2017

| Merkmale                                                                                                                                                 | Unternehmen mit Nutzung sozialer Medien <sup>1)</sup> |             |             |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                                                                                                          | 2014                                                  | 2015        | 2016        | 2017        |
|                                                                                                                                                          | in % aller Unternehmen                                |             |             |             |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                                         | <b>41,4</b>                                           | <b>42,0</b> | <b>49,5</b> | <b>52,9</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                                    |                                                       |             |             |             |
| Produzierender Bereich <sup>2)</sup>                                                                                                                     | 29,7                                                  | 28,7        | 37,5        | 41,8        |
| Dienstleistungen <sup>3)</sup>                                                                                                                           | 47,6                                                  | 48,7        | 55,4        | 58,3        |
| 10-33 Herstellung von Waren                                                                                                                              | 35,9                                                  | 32,3        | 41,9        | 44,9        |
| 35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfall-<br>entsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen                                 | 23,9                                                  | 38,8        | 35,5        | 46,0        |
| 41-43 Bau                                                                                                                                                | 22,8                                                  | 23,8        | 32,6        | 37,9        |
| 45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                                                                           | 42,1                                                  | 46,5        | 53,1        | 55,6        |
| 49-53 Verkehr und Lagerei                                                                                                                                | 30,0                                                  | 26,3        | 39,1        | 39,7        |
| 55, 56 Beherbergung und Gastronomie                                                                                                                      | 68,5                                                  | 65,8        | 73,3        | 76,9        |
| 58-63 Information und Kommunikation                                                                                                                      | 80,1                                                  | 72,8        | 76,1        | 81,5        |
| 68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen,<br>wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen                             | 34,8                                                  | 34,6        | 41,5        | 44,0        |
| 77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur<br>95.1 <sup>5)</sup> von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten | 43,9                                                  | 50,6        | 50,0        | 53,6        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                                        |                                                       |             |             |             |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                                       | 38,8                                                  | 39,8        | 47,5        | 50,9        |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                                      | 52,2                                                  | 51,8        | 57,2        | 61,4        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                                | 64,5                                                  | 65,9        | 74,7        | 74,8        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2014 bis 2017. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt März bis Juni 2014 bis 2016; Befragungszeitpunkt: Februar bis Mai 2017. - 1) Unter soziale Medien sind soziale Netzwerke, Multimedia-Plattformen, Blogs oder Mikroblogs sowie wiki-basierte Anwendungen zusammengefasst. Unternehmen, die ein Userprofil, ein Benutzerkonto oder eine Nutzerlizenz für die jeweiligen sozialen Medien haben (abhängig von den Anforderungen bestimmter sozialer Medien). - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12, 66.19, 68-74, 77-82 und 95.1.





Falls die Angaben im Adressfeld nicht richtig sind, bitten wir Sie um Korrektur!

## Erhebung über den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) 2017

### Bitte beachten Sie:

- **Erhebungseinheit** ist das Unternehmen. Machen Sie Ihre Angaben bitte nur für das Unternehmen, das im Adressfeld angegeben ist. Schließen Sie bitte die Hauptniederlassung und alle Zweigniederlassungen des Unternehmens in Österreich und dem Ausland mit ein. **Auszuschließen** sind jene Niederlassungen im Ausland, die auf Dauer eingerichtet sind und für die ein eigener Rechnungsabschluss oder eine vergleichbare Dokumentation verfügbar ist.
- Alle Angaben werden gemäß § 17 Bundesstatistikgesetz 2000 streng vertraulich behandelt und ausschließlich für statistische Zwecke in einer Weise verwendet, dass Rückschlüsse auf Ihr Unternehmen ausgeschlossen sind.
- Sie ermöglichen das automatisierte Verarbeiten dieses Fragebogens, wenn Sie die Kästchen wie folgt ankreuzen bzw. ausfüllen: ☒ 9.5

### Dieser Fragebogen wird ausgefüllt von

|                                                    |                                                                  |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Herr/Frau <input style="width: 90%;" type="text"/> | Funktion im Unternehmen <input style="width: 90%;" type="text"/> |
| E-Mail <input style="width: 90%;" type="text"/>    | Telefon <input style="width: 90%;" type="text"/>                 |

### Teil A: Zugang und Nutzung des Internet

**A1 Hat Ihr Unternehmen Internetzugang?**

Ja ☐ Nein ☐

↓  
Weiter mit Frage C1!

**A2 Wie viele Beschäftigte Ihres Unternehmens nutzen für die Erledigung ihrer Arbeiten einen Computer mit Internetzugang?**

Computer wie Desktop-PCs, tragbare Computer (z.B. Laptop, Tablet) oder andere tragbare Geräte (z.B. Smartphones).

Anzahl der Beschäftigten (mit Internetzugang) .....

oder

in % aller Beschäftigten .....

Zu den Beschäftigten zählen selbstständig und unselbstständig Beschäftigte sowie regelmäßig mithelfende Familienangehörige, die im Jahr 2016 in einem aufrechten Arbeits- oder Vertragsverhältnis (einschließlich Teilzeit und geringfügige Beschäftigung) gestanden sind. Auszuschließen sind Personen in Karenz, freie Dienstnehmerinnen/Dienstnehmer (sofern sie keinen Lohn/kein Gehalt beziehen) sowie unternehmensfremde Arbeitskräfte (z.B. Leasing- oder Leihpersonal, Personen mit Werkverträgen). Detaillierte Erläuterungen finden Sie am Ende des Fragebogens.

## Nutzung fester Breitbandverbindungen für den Internetzugang

**A3** Nutzt Ihr Unternehmen DSL oder andere feste Breitbandverbindungen für den Internetzugang?

Ja ☐ Nein ☐

Beispiele DSL: xDSL, ADSL, SDSL, VDSL, HDSL

Beispiele andere feste Breitbandverbindungen: Kabel, Glasfaser, Standleitung

↓  
Weiter mit Frage A6!

**A4** Wie hoch ist die maximale vertraglich vereinbarte Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung Ihres Unternehmens?

- Weniger als 2 Mbit/s ..... ☐
- 2 Mbit/s bis unter 10 Mbit/s ..... ☐
- 10 Mbit/s bis unter 30 Mbit/s ..... ☐
- 30 Mbit/s bis unter 100 Mbit/s ..... ☐
- 100 Mbit/s und mehr ..... ☐

**A5** Ist die Download-Geschwindigkeit der festen Breitbandverbindung für den Internetzugang für die aktuellen Erfordernisse Ihres Unternehmens ausreichend?

Ja ☐ Nein ☐

## Mobile Internetnutzung

Das Unternehmen stellt seinen Beschäftigten tragbare Geräte, die einen **mobilen Internetzugang über Mobilfunknetze** ermöglichen, zum Geschäftsgebrauch zur Verfügung und übernimmt komplett oder teilweise die anfallenden Nutzungsgebühren bzw. Aktivierungsentgelte.

**A6** Nutzt Ihr Unternehmen mobile Breitbandverbindungen über Mobilfunknetze mit zumindest 3G-Technologie für den Internetzugang über folgende tragbare Geräte?

Nutzung tragbarer Geräte wie z.B. Laptop, Tablet oder Smartphone über UMTS, HSPA oder 4G/LTE.

Bitte beachten Sie, dass der Internetzugang über Mobilfunknetze hergestellt wird und nicht über WiFi oder WLAN.

- a. Mobile Breitbandverbindungen über tragbare Computer  
(z.B. Laptop oder Tablet; mit USB-Datenstick, Modem oder integrierter SIM-Karte) ..... ☐ Ja ☐ Nein
- b. Mobile Breitbandverbindungen über andere tragbare Geräte wie z.B. ein Smartphone ..... ☐ ☐

**A7** Wie viele Ihrer Beschäftigten nutzen von Ihrem Unternehmen bereitgestellte tragbare Geräte für den Geschäftsgebrauch, die einen mobilen Internetzugang über Mobilfunknetze mit zumindest 3G-Technologie ermöglichen?

Nutzung tragbarer Geräte wie z.B. Laptop, Tablet oder Smartphone über UMTS, HSPA oder 4G/LTE.

Bitte beachten Sie, dass der Internetzugang über Mobilfunknetze hergestellt wird und nicht über WiFi oder WLAN.

Anzahl der Beschäftigten (mit tragbaren Geräten für den mobilen Internetzugang) .....

oder

in % aller Beschäftigten .....

Zu den Beschäftigten zählen selbstständig und unselbstständig Beschäftigte sowie regelmäßig mithelfende Familienangehörige, die im Jahr 2016 in einem aufrechten Arbeits- oder Vertragsverhältnis (einschließlich Teilzeit und geringfügige Beschäftigung) gestanden sind. Auszuschließen sind Personen in Karenz, freie Dienstnehmerinnen/Dienstnehmer (sofern sie keinen Lohn/kein Gehalt beziehen) sowie unternehmensfremde Arbeitskräfte (z.B. Leasing- oder Leihpersonal, Personen mit Werkverträgen). Detaillierte Erläuterungen finden Sie am Ende des Fragebogens.

## Nutzung einer Website

**A8** Hat Ihr Unternehmen eine Website?

Ja ☐ Nein ☐

↓  
Weiter mit Frage A10!

Bitte geben Sie hier die  
Internetadresse Ihrer Website an:

**A9 Bieten Sie auf Ihrer Website Folgendes an?**

Ja Nein

- |                                                                                                         |                          |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Beschreibung oder Preislisten der angebotenen Waren oder Dienstleistungen .....                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Online-Bestell-, Reservierungs- oder Buchungssystem (z.B. Warenkorb) .....                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Möglichkeiten für Nutzerinnen oder Nutzer, Produkte selbst zusammenzustellen oder zu gestalten ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Online-Auftragsverfolgung (Order tracking) .....                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Personalisierte Inhalte, z.B. für regelmäßige Nutzerinnen oder Nutzer .....                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. Links oder Hinweise zum Unternehmensprofil in sozialen Medien .....                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Nutzung sozialer Medien**

Die Nutzung sozialer Medien trifft dann zu, wenn das Unternehmen ein Userprofil, ein Benutzerkonto oder eine Nutzerlizenz hat (abhängig von den Anforderungen bestimmter sozialer Medien) und diese auch nutzt.

**A10 Nutzt Ihr Unternehmen folgende soziale Medien?**

Bitte beantworten Sie die Frage auch dann mit „Nein“, wenn Ihr Unternehmen ausschließlich bezahlte Werbung in den folgenden sozialen Medien platziert.

Ja Nein

- |                                                                                                                |                          |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Soziale Netzwerke (z.B. Facebook, LinkedIn, Xing, Google+) .....                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Unternehmenseigene Blogs oder Mikroblogs (z.B. Twitter) .....                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Anwendungen für den Austausch von Multimedia-Inhalten über Websites (z.B. YouTube, Flickr, Instagram) ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Wiki-basierte Anwendungen für den Austausch von Wissen oder Informationen .....                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

→ Falls Sie zumindest eine der Kategorien mit „Ja“ beantwortet haben, weiter mit Frage A11!  
Falls Sie alle Kategorien mit „Nein“ beantwortet haben, weiter mit Frage B1!

**A11 Wofür nutzt Ihr Unternehmen die in Frage A10 angegebenen sozialen Medien?**

Ja Nein

- |                                                                                                                                                                |                          |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Entwicklung des Unternehmensimages, Imagepflege, Vermarktung von Waren oder Dienstleistungen (z.B. Werbung, Einführung von Produktneuheiten) .....          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Einholen oder Beantworten von Meinungen, Bewertungen oder Fragen von Kunden .....                                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Einbeziehen der Kunden in Entwicklungs- oder Innovationsprozesse von Waren oder Dienstleistungen .....                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern (z.B. Lieferanten) oder anderen Organisationen (z.B. Ämter oder Behörden, nichtstaatliche Organisationen (NGOs)) ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Suchen und Anwerben neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter .....                                                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. Austausch von Ansichten, Meinungen oder Wissen innerhalb des Unternehmens .....                                                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Teil B: Nutzung von Cloud Services**

**Cloud Services** haben folgende Charakteristika:

- Sie werden über Server von Service Providern kostenpflichtig über Internet bereitgestellt.
- Sie können einfach bedarfsgerecht angepasst und genutzt werden (z.B. Änderung in der Anzahl der Nutzerinnen und Nutzer, Änderung der Speicherkapazität).
- Sie können vom Unternehmen nach Bedarf (on-demand) genutzt werden, zumindest nach der Ersteinrichtung.
- Cloud Services können auch Verbindungen über Virtual Private Networks (VPN) beinhalten.
- Für die Nutzung wird bezahlt, entweder nach der Anzahl der Nutzerinnen und Nutzer oder nach der verbrauchten Kapazität (Pay-per-Use-Prinzip).
- Auszuschließen ist die Nutzung kostenfreier Cloud Services.

**B1 Bezieht Ihr Unternehmen kostenpflichtige Cloud Services über Internet?**Ja ☐ Nein ☐

Bitte beachten Sie die Definition.

↓  
Weiter mit Frage C1!

## B2 Welche der folgenden Cloud Services kauft Ihr Unternehmen zu?

Auszuschließen ist die Nutzung kostenfreier Cloud Services.

Ja Nein

- |                                                                                                                                                                                                      |                          |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. E-Mail als Cloud Service .....                                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Bürosoftware als Cloud Service (z.B. Textverarbeitungsprogramme, Tabellenkalkulationsprogramme)                                                                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Betreiben von Unternehmensdatenbanken als Cloud Service .....                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Speicherplatz für Dateien als Cloud Service .....                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Finanz- oder Buchhaltungssoftware als Cloud Service .....                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. CRM-Software als Cloud Service (Customer Relationship Management ist ein Oberbegriff für sämtliche Software, die auf Kundengewinnung und -pflege abzielt und Kundeninformationen verwaltet) ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g. Rechenkapazität für den Betrieb der eigenen Software als Cloud Service .....                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## B3 In welcher Form werden Cloud Services von Service Providern von Ihrem Unternehmen genutzt?

Auszuschließen ist die Nutzung kostenfreier Cloud Services.

Ja Nein

- |                                                                                                 |                          |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Gemeinschaftlich genutzte Server von Service Providern .....                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Server von Service Providern, die ausschließlich der Nutzung Ihres Unternehmens dienen ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Teil C: E-Business – Elektronischer Informationsaustausch

### C1 Setzt Ihr Unternehmen ERP-Software bzw. Software zur Unternehmenssteuerung ein?

Ja ☐ Nein ☐

ERP-Software (Enterprises Resource Planning) sind unternehmensweite Softwaresysteme, die verwendet werden, um innerbetriebliche Ressourcen zu verwalten und zu optimieren. Dabei können unterschiedliche betriebliche Bereiche auf Informationen zugreifen (z.B. Materialwirtschaft, Produktion, Finanz- und Rechnungswesen, Controlling oder Personalwirtschaft).

### C2 Setzt Ihr Unternehmen CRM-Software zur Verwaltung von Kundendaten ein, die Folgendes ermöglicht?

CRM (Customer Relationship Management) ist ein Oberbegriff für sämtliche Software, die auf Kundengewinnung und -pflege abzielt und diesbezügliche Informationen verwaltet.

Ja Nein

- |                                                                                                                            |                          |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Erfassen und Speichern von Kundendaten sowie Weitergabe dieser Informationen an interne Bereiche des Unternehmens ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Auswerten der Kundendaten für Marketingzwecke (z.B. Preisgestaltung, Werbung, Wahl der Vertriebswege) .....             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Elektronischer Informationsaustausch im Supply Chain Management (Wertschöpfungskette)

Elektronischer Informationsaustausch im **Supply Chain Management (Wertschöpfungskette)** bedeutet:

- Austausch aller Arten von Informationen mit Lieferanten oder Kunden zur Koordinierung der Entwicklung, Verfügbarkeit, Produktion und Lieferung von Waren oder Dienstleistungen bis zum Endkunden.
- Diese Informationen können über Websites, über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung erfolgen.

### C3 Tauscht Ihr Unternehmen Informationen im Supply Chain Management elektronisch mit anderen Unternehmen, d.h. mit Lieferanten oder Kunden, aus?

Ja ☐ Nein ☐

↓  
Weiter mit Frage D1!

### C4 Wie tauscht Ihr Unternehmen elektronisch Informationen im Supply Chain Management mit anderen Unternehmen aus?

Ja Nein

- |                                                                                                                                                          |                          |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Über Websites (jene Ihres Unternehmens, die des Geschäftspartners, andere Webportale oder über Extranet) .....                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Elektronische Übertragung der Daten, die eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglicht (z.B. XML, EDIFACT oder andere EDI-basierte Systeme) ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Teil D: Nutzung von RFID-Technologien zur Identifizierung von Objekten

**RFID** (Radio Frequency Identification) ist eine Identifizierungsmethode für Objekte über Funk, bei der Daten und Informationen von Objekten (z.B. Produkte/Waren, Zutrittskarten) auf einem Chip gespeichert bzw. durch RFID-Transponder abgerufen und mittels Informations- und Kommunikationstechnologien verarbeitet werden können.

Einzuschließen ist auch die Identifizierungsmethode **NFC** (Near Field Communication), die den Austausch von Informationen über Funk aus kurzer Entfernung ermöglicht.

### D1 Nutzt Ihr Unternehmen RFID-Technologien für folgende Zwecke?

Ja                      Nein

- a. Personenidentifikation oder Zugangs- bzw. Zutrittskontrolle ..... ☐                      ☐
- b. Als Teil des Produktionsprozesses bzw. der Dienstleistungsabwicklung  
(z.B. Überwachung, Kontrolle und Prüfung industrieller Produktion, Sendungsverfolgung im Logistikprozess oder Verfolgung der Lagerbestände und -bewegungen, Service und Wartungsinformationsmanagement, Anlagenverwaltung)..... ☐                      ☐
- c. Produktidentifizierung nach dem Produktionsprozess  
(z.B. Diebstahlsicherung, Schutz vor Fälschung, Produktinformationen) ..... ☐                      ☐

## Teil E: E-Commerce

Unter **E-Commerce** versteht man Ein- und Verkäufe von Waren oder Dienstleistungen über

- Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps,
- EDI-basierte Systeme oder andere Formen der elektronischen Datenübertragung (z.B. XML, EDIFACT).

Auszuschließen sind Bestellungen mit nicht-automatisiert erstellten E-Mails oder Fax. Zahlung und Lieferung müssen nicht notwendigerweise elektronisch durchgeführt werden.

### E-Commerce-Einkäufe

Einkäufe über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze), über Apps oder über EDI-basierte Systeme oder andere Formen der elektronischen Datenübertragung. Auszuschließen sind Bestellungen mit nicht-automatisiert erstellten E-Mails oder Fax.

Der Einkauf von Waren oder Dienstleistungen umfasst alle Ausgaben (exkl. USt.) von Waren oder Dienstleistungen für den Wiederverkauf oder die Verwendung im Produktionsprozess (Bezug von Material, bezogene Leistungen wie z.B. Aufwand für Reparaturen, Aufwand für Mieten und sonstige betriebliche Aufwendungen). Auszuschließen ist die Anschaffung von Investitionsgütern.

### E1 Hat Ihr Unternehmen im Jahr 2016 Einkäufe von Waren oder Dienstleistungen über E-Commerce getätigt?

Ja ☐                      Nein ☐

↓  
Weiter mit Frage E3!

### E2 Wie hoch schätzen Sie den Wert aller im Jahr 2016 getätigten Einkäufe von Waren oder Dienstleistungen über E-Commerce in Prozent des Gesamtwerts aller Einkäufe 2016 Ihres Unternehmens?

Weniger als 1% ..... ☐

1% und mehr ..... ☐

### E-Commerce-Verkäufe

Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen getrennt nach Verkäufen über Websites oder Apps bzw. nach Verkäufen über EDI-basierte Systeme oder andere Formen der elektronischen Datenübertragung.

#### Verkäufe über Websites oder Apps

Verkäufe über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps.

Auszuschließen sind Aufträge mit nicht-automatisiert erstellten E-Mails oder Fax.

### E3 Hat Ihr Unternehmen im Jahr 2016 Waren oder Dienstleistungen über Websites oder Apps verkauft oder Aufträge darüber erhalten?

Ja ☐                      Nein ☐

↓  
Weiter mit Frage E7!

**E4 Schätzen Sie bitte den Wert aller Verkäufe oder erhaltenen Aufträge Ihres Unternehmens, die im Jahr 2016 über Websites oder Apps getätigt wurden!**

In 1.000 Euro .....

oder

in % der Umsatzerlöse 2016 .....

Die Umsatzerlöse beinhalten die Summe der im Unternehmen für die gewöhnliche Geschäftstätigkeit in Rechnung gestellten Beträge (ohne Umsatzsteuer), die dem Verkauf oder der Nutzungsüberlassung von Erzeugnissen und Waren bzw. gegenüber Dritten erbrachten Dienstleistungen entsprechen. Einzuschließen sind alle Steuern und Abgaben (außer die Umsatzsteuer) sowie andere Aufwendungen, die dem Kunden verrechnet werden (z.B. Transport). Abziehen sind Erlösschmälerungen (z.B. Skonti). Detaillierte Erläuterungen finden Sie am Ende des Fragebogens.

**E5 Bitte teilen Sie den Umsatz (wertmäßig) aller Verkäufe oder erhaltenen Aufträge über Websites oder Apps Ihres Unternehmens im Jahr 2016 nach folgenden Kriterien auf:**

**1. Kundentypen**

a. Privatkunden (B2C) .....

b. Unternehmen (B2B) oder Ämter oder Behörden (B2G) .....

Gesamt .....

 %

**2. Herkunft der Kunden**

a. Österreich .....

b. Andere EU-Mitgliedsländer .....

c. Länder außerhalb der EU (weltweit) .....

Gesamt .....

 %

**3. Vertriebsarten**

a. Über die Website oder App Ihres Unternehmens  
(hier bitte auch die Website des Konzerns oder des Mutterunternehmens inkludieren) .....

b. Über einen Online-Marktplatz; eine Website oder App, die von diversen Unternehmen genutzt wird,  
um Waren oder Dienstleistungen zu verkaufen  
(z.B. Booking, eBay, Amazon, Amazon Business, Alibaba, Rakuten) .....

Gesamt .....

 %

→ Falls der Wert in 2.b. (Andere EU-Mitgliedsländer) „0“ ist, weiter mit Frage E7!

**E6 Falls Ihr Unternehmen Waren oder Dienstleistungen an Kunden aus anderen EU-Mitgliedsländern über Websites oder Apps verkauft hat, haben Sie folgende Schwierigkeiten dabei festgestellt?**

a. Hohe Kosten bei Lieferung oder Rücksendungen von Waren, wenn an andere EU-Mitgliedsländer über Websites oder Apps verkauft wird .....

| Ja                       | Nein                     |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

b. Schwierigkeiten beim Lösen von Beschwerden oder Streitigkeiten, wenn an andere EU-Mitgliedsländer über Websites oder Apps verkauft wird .....

|                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|

c. Anpassung der Produktbezeichnung für den Verkauf in andere EU-Mitgliedsländer .....

|                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|

d. Mangelnde Sprachkenntnisse, um mit Kunden aus anderen EU-Mitgliedsländern zu kommunizieren ..

|                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|

e. Einschränkungen von Ihrem Geschäftspartner bezüglich Verkauf von Waren oder Dienstleistungen an bestimmte EU-Mitgliedsländer .....

|                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|

## Verkäufe über EDI-basierte Systeme

Unter EDI-basierten Systemen oder anderen Formen der elektronischen Datenübertragung wird die Datenübertragung in einem vereinbarten Format oder einem Standardformat verstanden, das eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglicht (z.B. EDIFACT, UBL, XML).

Auszuschließen sind Aufträge mit nicht-automatisiert erstellten E-Mails oder über Websites oder Apps.

- E7** Hat Ihr Unternehmen im Jahr 2016 Waren oder Dienstleistungen mittels elektronischer Datenübertragung über EDI-basierte Systeme oder anderer Formen der elektronischen Datenübertragung verkauft oder Aufträge darüber erhalten (z.B. XML, EDIFACT)?

Ja ☐      Nein ☐

↓  
Weiter mit Frage F1!

- E8** Schätzen Sie bitte den Wert aller Verkäufe oder erhaltenen Aufträge Ihres Unternehmens, die im Jahr 2016 mittels elektronischer Datenübertragung über EDI-basierte Systeme oder anderer Formen der elektronischen Datenübertragung getätigt wurden (z.B. XML, EDIFACT)!

In 1.000 Euro .....

oder

in % der Umsatzerlöse 2016 .....

[illegible]

Die Umsatzerlöse beinhalten die Summe der im Unternehmen für die gewöhnliche Geschäftstätigkeit in Rechnung gestellten Beträge (ohne Umsatzsteuer), die dem Verkauf oder der Nutzungsüberlassung von Erzeugnissen und Waren bzw. gegenüber Dritten erbrachten Dienstleistungen entsprechen. Einzuschließen sind alle Steuern und Abgaben (außer die Umsatzsteuer) sowie andere Aufwendungen, die dem Kunden verrechnet werden (z.B. Transport). Abzuziehen sind Erlösschmälerungen (z.B. Skonti). Detaillierte Erläuterungen finden Sie am Ende dieser Seite.

- E9 Aus welchen Regionen stammten die Kunden, die bei Ihrem Unternehmen im Jahr 2016 Waren oder Dienstleistungen mittels elektronischer Datenübertragung über EDI-basierte Systeme oder anderer Formen der elektronischen Datenübertragung bestellt haben (z.B. XML, EDIFACT)?**

Ja                      Nein

- a. Österreich .....
- b. Andere EU-Mitgliedsländer .....
- c. Länder außerhalb der EU (weltweit) .....

10/10

Page 10 of 10

10/10

## Teil F: Beschäftigte im Bereich der IKT

- F1 Sind in Ihrem Unternehmen EDV-/IT-Spezialistinnen oder -Spezialisten beschäftigt?**

Ja ☐      Nein ☐

Die Haupttätigkeit von EDV-Spezialistinnen oder -Spezialisten liegt im EDV-/IT-Bereich. Zu den Aufgaben zählen z.B.:

- Planung, Konzeption, Programmierung, Implementierung, Konfiguration und Evaluierung von EDV-/IT-Systemen
- Administration, Betreuung, Service, Wartung oder Pflege von EDV-/IT-Systemen; Netzwerkbetreuung

- F2 Hat Ihr Unternehmen im Jahr 2016 EDV-/IT-bezogene Schulungen oder Weiterbildungen für Ihre Beschäftigten angeboten?**

Ja                      Nein

- a. Schulungen oder Weiterbildungskurse für EDV-/IT-Spezialistinnen oder -Spezialisten .....  
(Falls Ihr Unternehmen im Jahr 2016 keine EDV-/IT-Spezialistinnen oder -Spezialisten beschäftigte, geben Sie bitte „Nein“ an!)
- b. Schulungen oder Weiterbildungskurse für andere Beschäftigte (keine EDV-/IT-Spezialistinnen oder -Spezialisten) .....

10/10

□ □

- F3 Hat Ihr Unternehmen im Jahr 2016 EDV-/IT-Spezialistinnen oder -Spezialisten eingestellt oder versucht, solche einzustellen?**

Ja ☐      Nein ☐

↓  
Weiter mit Frage F5!

- F4** Hat es in Ihrem Unternehmen im Jahr 2016 schwer zu besetzende offene Stellen gegeben, die Kenntnisse von EDV-/IT-Spezialistinnen oder -Spezialisten erfordert hätten?

Ja ☐      Nein ☐

|  |
|--|
|  |
|--|

**F5 Bitte geben Sie an, wer die folgenden EDV-/IT-Aufgaben im Jahr 2016 für Ihr Unternehmen überwiegend durchgeführt hat:**

|                                                                                                                                  | Überwiegend eigene Beschäftigte <sup>1)</sup> | Überwiegend externe Anbieter | Nicht zutreffend         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| a. Wartung der EDV-/IT-Infrastruktur wie Server, Computer, Drucker, Netzwerke ....                                               | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> |
| b. Support für Bürosoftware wie z.B. Textverarbeitungs- oder Tabellenkalkulationsprogramme .....                                 | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> |
| c. Entwicklung betriebswirtschaftlicher Software oder Systeme wie z.B. ERP, CRM, Software für Human Resources, Datenbanken ..... | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> |
| d. Support für betriebswirtschaftliche Software oder Systeme wie z.B. ERP, CRM, Software für Human Resources, Datenbanken .....  | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> |
| e. Entwicklung von Web-Lösungen wie z.B. Websites, E-Commerce-Lösungen .....                                                     | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> |
| f. Support für Web-Lösungen wie z.B. Websites, E-Commerce-Lösungen .....                                                         | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> |
| g. Sicherheit und Datenschutz wie z.B. Testen von Sicherheitsmaßnahmen, Sicherheitssoftware .....                                | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> |

<sup>1)</sup> Einschließlich solcher Beschäftigter, die in anderen Unternehmen innerhalb der Unternehmensgruppe beschäftigt sind.

**Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!**

**Erläuterungen**

**Beschäftigte**

Zu den Beschäftigten zählen selbstständig Beschäftigte (tätige (Mit-)Inhaberinnen/Inhaber, Pächterinnen/Pächter; mitarbeitende Beteiligte von Kapitalgesellschaften, die vom Unternehmen Bezüge erhalten), regelmäßig mithelfende Familienangehörige, unselbstständig Beschäftigte wie Angestellte, Arbeiterinnen/Arbeiter, Lehrlinge, Saison- und Aushilfskräfte, Ferialpraktikantinnen/Ferialpraktikanten, freie Dienstnehmerinnen/Dienstnehmer (wenn sie Lohn/Gehalt erhalten) sowie Personal auf Bau- und Montagestellen, im Ausland Tätige, Vorstände oder Geschäftsführerinnen/Geschäftsführer (wenn sie beim Unternehmen sozialversichert sind), die im Jahr 2016 in einem aufrechten Arbeits- oder Vertragsverhältnis (einschließlich Teilzeit und geringfügige Beschäftigung) gestanden sind. Auszuschließen sind Personen in Karenz, freie Dienstnehmerinnen/Dienstnehmer (sofern sie keinen Lohn/kein Gehalt beziehen) sowie unternehmensfremde Arbeitskräfte (z.B. Leasing- oder Leihpersonal, selbstständige Vertreterinnen/Vertreter, Personen mit Werkverträgen).

**Umsatzerlöse**

Die Umsatzerlöse beinhalten die Summe der im Unternehmen für die gewöhnliche Geschäftstätigkeit in Rechnung gestellten Beträge (ohne Umsatzsteuer), die dem Verkauf oder der Nutzungsüberlassung von Erzeugnissen und Waren bzw. gegenüber Dritten erbrachten Dienstleistungen entsprechen, nach Abzug der Erlösschmälerungen (Skonti, Kundenrabatte, sonstige Preisnachlässe). In die Umsatzerlöse eingeschlossen sind alle Steuern (mit Ausnahme der Umsatzsteuer) und Abgaben, die auf den vom Unternehmen in Rechnung gestellten Waren oder Dienstleistungen liegen (z.B. NoVa, Mineralöl- oder Tabaksteuer) sowie alle anderen Aufwendungen (Transport, Porto, Verpackung etc.), die den Kunden berechnet werden. Eigenverbrauch ist wie Verkauf zu behandeln.