



ŠTATISTICKÝ  
ÚRAD  
SLOVENSKEJ  
REPUBLIKY

# Využívanie informačných a komunikačných technológií v podnikoch 2023

Information and communication  
technologies usage in enterprises 2023



Viacstranné  
štatistiky

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Kód: 080423

Okruh: Viacstranné štatistiky

Dátum: December 2023

# Využívanie informačných a komunikačných technológií v podnikoch

Information and communication  
technologies usage in enterprises

Sekcia podnikových štatistík

Generálny riaditeľ sekcie: Libuša Kolesárová

Odbor prierezových štatistík

Kontaktná osoba: I. Hamanová, tel. +421/2/50 236 268

2023

**Autor publikácie:** kolektív Odboru priereзовých štatistík

**Grafická úprava (obálky):** Tomáš Miško

**Štatistický úrad Slovenskej republiky**

Informačný servis

Lamačská cesta 3/C

840 05 Bratislava

tel. +421/2/50 236 335, +421/2/50 236 339

e-mail: [info@statistics.sk](mailto:info@statistics.sk)

[www.statistics.sk](http://www.statistics.sk)

ISBN 978-80-8121-922-1 (online)

---

Rozmnožovanie obsahu tejto publikácie, ako aj jednotlivých častí, v pôvodnej alebo upravenej podobe pre komerčné účely, je možné len s písomným súhlasom Štatistického úradu SR. Údaje, ktoré sú obsahom tejto publikácie, je možné použiť len s uvedením zdroja.

Copying contents of this publication either whole or single parts, both in original and adjusted form for commercial purposes is possible only unless the Statistical Office of the Slovak Republic gives written permission. Data of this publication can be used only with identification of the source.

# PREDSLOV

Publikácia „Využívanie informačných a komunikačných technológií v podnikoch 2023“ je súčasťou publikačného systému Štatistického úradu Slovenskej republiky.

V publikácii sú uvedené výsledky zo zisťovania o IKT v podnikoch, ktoré sa uskutočnilo v roku 2023. Je rozdelená do šiestich kapitol: používanie internetu, používanie služieb cloud computing, využívanie, zdieľanie, analýza a obchodovanie s údajmi, fakturácia, umelá inteligencia a elektronický obchod. V tabuľkách sú uvedené údaje za podniky s počtom zamestnancov 10 a viac. V grafickej prílohe sú použité údaje zo zisťovania v roku 2023. Údaje za medzinárodnú štatistiku sú za rok 2022 a sú prevzaté z databázy EUROSTATU.

# PREFACE

The publication „Information and communication technologies usage in enterprises 2023“ is a part of the publication system of the Statistical Office of the Slovak Republic.

The publication contains results from the survey in enterprises in year 2023. This publication is divided into six basic chapters: use of the internet, use of cloud computing, data utilisation, sharing, analytics and trading, invoicing, artificial intelligence and e-commerce. In tables data are presented for enterprises with 10 and more employees. In graphical annex are used data from the survey in 2023. The data for international statistics are for year 2022 and are taken from the EUROSTAT database.



# OBSAH

## CONTENTS

	strana page
<b>VYUŽÍVANIE INFORMAČNÝCH A KOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGÍÍ V PODNIKoch 2023</b>	<b>11</b>
<b>INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES USAGE IN ENTERPRISES 2023</b>	<b>21</b>
<b>Vybrané sekcie zo Štatistickej klasifikácie ekonomických činností SK NACE Rev. 2</b> Selected sections of the Statistical classification of economic activities NACE Rev. 2	<b>31</b>
<b>POUŽÍVANIE INTERNETU</b> USE OF THE INTERNET	<b>33</b>
<b>T 1-1. Prístup zamestnancov na internet</b> Employees with access to the internet	<b>34</b>
<b>T 1-2. Pevné širokopásmové pripojenie na internet</b> Fixed broadband connection to the internet	<b>35</b>
<b>T 1-3. Webová stránka v podniku</b> Website in enterprise	<b>36</b>
<b>T 1-4. Možnosti využitia webovej stránky - popis tovaru alebo služieb, katalógy, cenníky</b> Possibility of using website - description of goods or services, price information	<b>37</b>
<b>T 1-5. Možnosti využitia webovej stránky - online objednávanie alebo rezervovanie</b> Possibility of using website - online ordering or reservation	<b>37</b>
<b>T 1-6. Možnosti využitia webovej stránky - možnosť pre návštevníkov prispôbiť si alebo navrhnúť tovar alebo služby online</b> Possibility of using website - possibility for visitors to customise or design online goods or services	<b>38</b>
<b>T 1-7. Možnosti využitia webovej stránky - sledovanie stavu zadanej objednávky</b> Possibility of using website - tracking or status of orders placed	<b>38</b>
<b>T 1-8. Možnosti využitia webovej stránky - personalizácia obsahu pre pravidelných/častejších návštevníkov</b> Possibility of using website - personalised content on the website for regular/recurrent visitors	<b>39</b>
<b>T 1-9. Možnosti využitia webovej stránky - chatová služba na podporu zákazníkov (chatbot, virtuálny agent alebo osoba, ktorá odpovedá zákazníkom)</b> Possibility of using website - chat service for customer support (a chatbot, virtual agent or a person replying to customers)	<b>39</b>
<b>T 1-10. Možnosti využitia webovej stránky - reklama na voľné pracovné miesta alebo online podávanie žiadostí o zamestnanie</b> Possibility of using website - advertisement of open job positions or online job application	<b>40</b>
<b>T 1-11. Možnosti využitia webovej stránky - dostupnosť aspoň v dvoch jazykoch</b> Possibility of using website - content available in at least two languages	<b>40</b>
<b>T 1-12. Mobilná aplikácia pre klientov</b> Mobile app for clients	<b>41</b>
<b>T 1-13. Využívanie sociálnych médií v podniku - sociálne siete (napr. Facebook, LinkedIn, Xing, Viadeo, Yammer a pod.)</b> Use of social media in enterprise - social networks (e.g. Facebook, LinkedIn, Xing, Viadeo, Yammer, etc.)	<b>41</b>
<b>T 1-14. Využívanie sociálnych médií v podniku - podnikový blog alebo mikroblogger (napr. Twitter)</b> Use of social media in enterprise - enterprise's blog or microblogs (e.g. Twitter)	<b>42</b>
<b>T 1-15. Využívanie sociálnych médií v podniku - multimédia obsahujúce zdieľané internetové stránky (napr. YouTube, Instagram, Snapchat a pod.)</b> Use of social media in enterprise - multimedia content sharing websites (e.g. YouTube, Instagram, Snapchat, etc.)	<b>42</b>

T 1-16.	<b>Využívanie sociálnych médií v podniku - zdokonalenie imidžu podniku alebo uvedenie produktov na trh</b> Use of social media in enterprise - develop the enterprise's image or market products	43
T 1-17.	<b>Využívanie sociálnych médií v podniku - získanie názorov, hodnotení a otázok zákazníkov alebo odpovede na ne</b> Use of social media in enterprise - obtain or respond to customer opinions, reviews, questions	43
T 1-18.	<b>Využívanie sociálnych médií v podniku - zapojenie zákazníkov do vývoja a inovácie tovarov alebo služieb</b> Use of social media in enterprise - involve customers in development or innovation of goods or services	44
T 1-19.	<b>Využívanie sociálnych médií v podniku - spolupráca s obchodnými partnermi alebo inými organizáciami</b> Use of social media in enterprise - collaborate with business partners or other organisations	44
T 1-20.	<b>Využívanie sociálnych médií v podniku - nábor nových zamestnancov</b> Use of social media in enterprise - recruit employees	45
T 1-21.	<b>Využívanie sociálnych médií v podniku - výmena znalostí, stanovísk a názorov v rámci podniku</b> Use of social media in enterprise - exchange views, opinions or knowledge within the enterprise	45
T 1-22.	<b>Platená inzercia na internete</b> Paid advertising on the Internet	46
T 1-23.	<b>Platená inzercia na internete - metóda založená na obsahu internetových stránok alebo na kľúčových slovách hľadaných užívateľmi</b> Paid advertising on the Internet - based on webpages' content or keywords searched by users	47
T 1-24.	<b>Platená inzercia na internete - metóda založená na sledovaní doterajšej aktivity používateľov internetu alebo ich profilu</b> Paid advertising on the Internet - based on the tracking of internet users' past activities or profile	47
T 1-25.	<b>Platená inzercia na internete - metóda založená na geolokácii používateľov internetu</b> Paid advertising on the Internet - based on the geolocation of internet users	48
T 1-26.	<b>Platená inzercia na internete - iná metóda cielennej reklamy na internete</b> Paid advertising on the Internet - any other method of targeted advertising on the internet	48
<b>POUŽÍVANIE SLUŽIEB CLOUD COMPUTING</b> USE OF CLOUD COMPUTING SERVICES		49
T 2-1.	<b>Používanie služieb cloud computing</b> Use of cloud computing services	50
T 2-2.	<b>Používanie služieb cloud computing - elektronická pošta</b> Use of cloud computing services - e-mail	51
T 2-3.	<b>Používanie služieb cloud computing - kancelársky softvér</b> Use of cloud computing services - office software	51
T 2-4.	<b>Používanie služieb cloud computing - hosting podnikových databáz</b> Use of cloud computing services - hosting the enterprise's databases	52
T 2-5.	<b>Používanie služieb cloud computing - skladovanie súborov</b> Use of cloud computing services - storage of files	52
T 2-6.	<b>Používanie služieb cloud computing - softvérové aplikácie pre financie alebo účtovníctvo</b> Use of cloud computing services - finance or accounting software applications	53
T 2-7.	<b>Používanie služieb cloud computing - výpočtová kapacita na prevádzku softvéru</b> Use of cloud computing services - computing power to run software	53
T 2-8.	<b>Používanie služieb cloud computing - informácie o zákazníkoch (CRM)</b> Use of cloud computing services - Customer Relationship Management (CRM)	54
T 2-9.	<b>Používanie služieb cloud computing - softvérové aplikácie na plánovanie podnikových zdrojov (ERP)</b> Use of cloud computing services - software applications (ERP)	54

T 2-10.	<b>Používanie služieb cloud computing - bezpečnostné softvérové aplikácie (napr. antivírus, riadenie prístupu do siete)</b> Use of cloud computing services - security software applications (e.g. antivirus program, network access control)	55
T 2-11.	<b>Používanie služieb cloud computing - výpočtová platforma s host'ovaným prostredím na vývoj, testovanie alebo zavádzanie aplikácií</b> Use of cloud computing services - computing platform providing a hosted environment for application development, testing or deployment	55
<b>VYUŽÍVANIE, ZDIEĽANIE, ANALÝZA A OBCHODOVANIE S ÚDAJMI</b> DATA UTILISATION, SHARING, ANALYTICS AND TRADING		57
T 3-1.	<b>Využívanie obchodných softvérov v podniku - riadenie podnikových zdrojov (ERP)</b> Use of business software in enterprise - Enterprise Resource Planning (ERP)	58
T 3-2.	<b>Využívanie obchodných softvérov v podniku - informácie o zákazníkoch (CRM)</b> Use of business software in enterprise - Customer Relationship Management (CRM)	58
T 3-3.	<b>Využívanie obchodných softvérov v podniku - prístup k údajom a ich analýzu (BI)</b> Use of business software in enterprise - Business Intelligence (BI)	59
T 3-4.	<b>Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca</b> Sharing supply chain management information electronically	60
T 3-5.	<b>Analýza podnikových údajov - satelitné údaje</b> Enterprises data analysis - satellite data	61
T 3-6.	<b>Analýza podnikových údajov - záznamy o transakciách (napr. zo systému ERP alebo z podnikového internetového obchodu)</b> Enterprises data analysis - transaction records (e.g. from Enterprise Resource Planning system (ERP) or own webshop)	61
T 3-7.	<b>Analýza podnikových údajov - informácie o zákazníkoch (napr. zo systému (CRM) alebo z internetovej stránky podniku)</b> Enterprises data analysis - customer information (e.g. from Customer Relationship Management system (CRM) or own website)	62
T 3-8.	<b>Analýza podnikových údajov - sociálne médiá vrátane vlastných profilov podnikových sociálnych médií</b> Enterprises data analysis - social media, including from your enterprises own social media profiles	62
T 3-9.	<b>Analýza podnikových údajov - webové údaje</b> Enterprises data analysis - web data	63
T 3-10.	<b>Analýza podnikových údajov - údaje o polohe z používania prenosných zariadení alebo vozidiel</b> Enterprises data analysis - location data from the use of portable devices or vehicles	63
T 3-11.	<b>Analýza podnikových údajov - údaje z inteligentných zariadení alebo snímačov</b> Enterprises data analysis - data from smart devices or sensors	64
T 3-12.	<b>Analýza podnikových údajov - otvorené dáta orgánov verejnej správy</b> Enterprises data analysis - government authorities open data	64
T 3-13.	<b>Analýza údajov vykonávaná vlastnými zamestnancami podniku</b> Analysis of data performed by enterprises own employees	65
T 3-14.	<b>Analýza údajov vykonaná iným podnikom alebo organizáciou</b> Analysis of data performed by external enterprise or organization	65
T 3-15.	<b>Predaj vlastných podnikových údajov alebo prístup k nim</b> Sales of own enterprise data or access to them	66
T 3-16.	<b>Nákup podnikových údajov alebo prístup k nim</b> Purchase of enterprise data or access to them	66



<b>FAKTURÁCIA</b> INVOICING	<b>67</b>
<b>T 4-1.</b> <b>Posielanie faktúr - e-faktúry štandardného formátu vhodné pre automatizované spracovanie</b> Sending invoices - e-invoices in a standard structure suitable for automated processing	<b>68</b>
<b>T 4-2.</b> <b>Posielanie faktúr - faktúry v elektronickej forme nevhodné pre automatizované spracovanie</b> Sending invoices - invoices in electronic form not suitable for automated processing	<b>68</b>
<b>T 4-3.</b> <b>Posielanie faktúr - faktúry v papierovej forme</b> Sending invoices - invoices in paper form	<b>69</b>
<b>UMELÁ INTELIGENCIA</b> ARTIFICIAL INTELLIGENCE	<b>71</b>
<b>T 5-1.</b> <b>Používanie technológií umelej inteligencie - analýza písaného textu</b> Use of Artificial Intelligence technologies - performing analysis of written language	<b>72</b>
<b>T 5-2</b> <b>Používanie technológií umelej inteligencie - prepis hovoreného slova do strojovo čitateľného formátu</b> Use of Artificial Intelligence technologies - converting spoken language into machine-readable format	<b>72</b>
<b>T 5-3.</b> <b>Používanie technológií umelej inteligencie - tvorba písomného alebo ústneho prejavu</b> Use of Artificial Intelligence technologies - generating written or spoken language	<b>73</b>
<b>T 5-4.</b> <b>Používanie technológií umelej inteligencie - identifikácia predmetov alebo osôb na základe obrazového materiálu</b> Use of Artificial Intelligence technologies - identifying objects or persons based on images	<b>73</b>
<b>T 5-5.</b> <b>Používanie technológií umelej inteligencie - používanie strojového učenia na dátovú analýzu</b> Use of Artificial Intelligence technologies - machine learning for data analysis	<b>74</b>
<b>T 5-6.</b> <b>Používanie technológií umelej inteligencie - automatizácia pracovných procesov alebo podpora rozhodovania</b> Use of Artificial Intelligence technologies - automating different workflows or assisting in decision making	<b>74</b>
<b>T 5-7.</b> <b>Používanie technológií umelej inteligencie - umožnenie fyzického pohybu strojov s nezávislým rozhodovaním</b> Use of Artificial Intelligence technologies - enabling physical movement of machines via autonomous decisions	<b>75</b>
<b>T 5-8.</b> <b>Účely používania softvéru alebo systémov umelej inteligencie - marketing alebo predaj</b> Purposes of using software or Artificial Intelligence systems - marketing or sales	<b>75</b>
<b>T 5-9.</b> <b>Účely používania softvéru alebo systémov umelej inteligencie - výrobné procesy a poskytovanie služieb</b> Purposes of using software or Artificial Intelligence systems - production processes and provision services	<b>76</b>
<b>T 5-10.</b> <b>Účely používania softvéru alebo systémov umelej inteligencie - organizácia procesov alebo riadenie podnikovej správy</b> Purposes of using software or Artificial Intelligence systems - organisation of business processes or management	<b>76</b>
<b>T 5-11.</b> <b>Účely používania softvéru alebo systémov umelej inteligencie - logistika</b> Purposes of using software or Artificial Intelligence systems - logistics	<b>77</b>
<b>T 5-12.</b> <b>Účely používania softvéru alebo systémov umelej inteligencie - bezpečnosť IKT</b> Purposes of using software or Artificial Intelligence systems - ICT security	<b>77</b>
<b>T 5-13.</b> <b>Účely používania softvéru alebo systémov umelej inteligencie - účtovníctvo, kontroling, finančný manažment</b> Purposes of using software or Artificial Intelligence systems - accounting, controlling or finance management	<b>78</b>
<b>T 5-14.</b> <b>Účely používania softvéru alebo systémov umelej inteligencie - výskum, vývoj, inovačná činnosť</b> Purposes of using software or Artificial Intelligence systems - research and development or innovation activity	<b>78</b>
<b>T 5-15.</b> <b>Druh používaného softvéru alebo systémov umelej inteligencie - vytvorený vlastnými zamestnancami</b> The type of using software or Artificial Intelligence systems - they were developed by own employees	<b>79</b>
<b>T 5-16.</b> <b>Druh používaného softvéru alebo systémov umelej inteligencie - komerčný softvér alebo systém modifikovaný vlastnými zamestnancami</b> The type of using software or Artificial Intelligence systems - commercial software or systems were modified by own employees	<b>79</b>

T 5-17.	<b>Druh používaného softvéru alebo systémov umelej inteligencie - open-source softvér alebo systém modifikovaný vlastnými zamestnancami</b> The type of using software or Artificial Intelligence systems - open-source software or systems were modified by own employees	80
T 5-18.	<b>Druh používaného softvéru alebo systémov umelej inteligencie - hotový zakúpený komerčný softvér alebo systém</b> The type of using software or Artificial Intelligence systems - commercial software or systems ready to use were purchased	80
T 5-19.	<b>Druh používaného softvéru alebo systémov umelej inteligencie - vyvinutý alebo upravený externým zmluvným dodávateľom</b> The type of using software or Artificial Intelligence systems - external providers were contracted to develop or modify them	81
T 5-20.	<b>Dôvody nepoužívania technológií umelej inteligencie - príliš vysoké náklady</b> Reasons for not using Artificial Intelligence technologies - the costs seem too high	81
T 5-21.	<b>Dôvody nepoužívania technológií umelej inteligencie - chýba relevantná expertíza</b> Reasons for not using Artificial Intelligence technologies - lack of relevant expertise in the enterprise	82
T 5-22.	<b>Dôvody nepoužívania technológií umelej inteligencie - nekompatibilita s existujúcim vybavením, softvérom alebo systémami</b> Reasons for not using Artificial Intelligence technologies - incompatibility with existing equipment, software or systems	82
T 5-23.	<b>Dôvody nepoužívania technológií umelej inteligencie - problémy s dostupnosťou alebo kvalitou potrebných údajov</b> Reasons for not using Artificial Intelligence technologies - difficulties with availability or quality of the necessary data	83
T 5-24.	<b>Dôvody nepoužívania technológií umelej inteligencie - obavy z porušenia ochrany údajov a súkromia</b> Reasons for not using Artificial Intelligence technologies - concerns regarding violation of data protection and privacy;	83
T 5-25.	<b>Dôvody nepoužívania technológií umelej inteligencie - nejasnosť právnych dôsledkov</b> Reasons for not using Artificial Intelligence technologies - lack of clarity about the legal consequences	84
T 5-26.	<b>Dôvody nepoužívania technológií umelej inteligencie - etické dôvody</b> Reasons for not using Artificial Intelligence technologies - ethical considerations	84
T 5-27.	<b>Dôvody nepoužívania technológií umelej inteligencie - nie sú pre podnik užitočné</b> Reasons for not using Artificial Intelligence technologies - artificial intelligence technologies are not useful for the enterprise	85
<b>ELEKTRONICKÝ OBCHOD</b> E-COMMERCE		87
T 6-1.	<b>Elektronický obchod - predaj</b> E-Commerce - sales	88
T 6-2.	<b>Elektronický obchod - predaj cez web</b> E-Commerce - sales via website	89
T 6-3.	<b>Elektronický obchod - predaj cez EDI</b> E-Commerce - sales via EDI-type messages	89
T 6-4.	<b>Predaj cez web - prostredníctvom vlastnej internetovej stránky alebo aplikácie podniku</b> Sales via website - via own enterprise's website or apps	90
T 6-5.	<b>Predaj cez web - prostredníctvom internetovej stránky alebo aplikácie elektronického trhu</b> Sales via website - via e-commerce marketplace websites or apps	90
<b>GRAFICKÁ PRÍLOHA</b> GRAPHS		91



**VYUŽÍVANIE INFORMAČNÝCH A KOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGÍÍ V PODNIKoch**  
**2023**

## ÚVOD

Využívanie počítačov, internetu a elektronického obchodu v podnikoch je veľmi dôležitou oblasťou. Údaje sú využívané na analýzu medzinárodnej porovnateľnosti v Európskej únii, ako aj na celom svete, realizované Eurostatom, OECD a ďalšími medzinárodnými organizáciami.

## METODICKÉ INFORMÁCIE

ŠÚ SR uskutočnil v roku 2023 už po dvadsiatykrát samostatné zisťovanie o využívaní informačných a komunikačných technológií (IKT) v podnikoch. Cieľom bolo získať údaje týkajúce sa tejto oblasti s ohľadom na metodické odporúčania a štruktúru štatistického formulára navrhnutého Eurostatom. Zisťovanie bolo spolufinancované Európskou úniou.

## ŠTATISTICKÁ JEDNOTKA

Štatistickou jednotkou bol podnik. V roku 2023 sa po tretíkrát uskutočnil zber údajov za všetky právne jednotky patriace podniku. Opora výberu bola založená na štatistickom obchodnom registri. Cieľovú populáciu a výberovú vzorku na účely tohto zisťovania tvorili všetky podniky s hlavnou činnosťou klasifikovanou v sekciách NACE Rev. 2 - C, D, E, F, G, H, I, J, L, M, N, S95.1 a sektor IKT. Podniky boli rozdelené do troch skupín nasledujúcim spôsobom:

- podniky s počtom zamestnancov 10 až 49 (S - small)
- podniky s počtom zamestnancov 50 až 249 (M - medium)
- podniky s počtom zamestnancov osôb 250 a viac (L - large)

Veľké podniky (L) boli do zisťovania zahrnuté vyčerpávajúco. Výberové zisťovanie sa uskutočnilo v kategórii stredných (M) a malých (S) podnikov. Výberová vzorka bola vytvorená pomocou jednoduchého náhodného výberu v každej vrstve definovanej veľkostnou triedou podľa počtu zamestnancov a ekonomickej činnosti. Pri výberovej vzorke sa zohľadnilo aj regionálne rozdelenie jednotiek na úrovni NUTS2.

## ORGANIZÁCIA ZISŤOVANIA

Zisťovanie ICT ENT 2-01 (Zisťovanie o využívaní informačných a komunikačných technológií v podnikoch) bolo zahrnuté do Programu štátnych štatistických zisťovaní schváleného na roky 2021-2023. Bolo organizované ako povinné a samostatné, t.j. nebolo súčasťou iného zisťovania.

Referenčné obdobie zisťovania bolo v súlade s referenčným obdobím stanoveným v modelovom štatistickom formulári Eurostatu.

Oznámenia o tom, že zisťovanie je elektronické boli zaslané do podnikových e-schránok. Respondenti boli urgovaní e-mailom.

# ŠTATISTICKÝ FORMULÁR

Štatistický formulár plne zodpovedal vzorovému formuláru Eurostatu.  
Bol rozdelený do nasledujúcich častí:

## POUŽÍVANIE INTERNETU

- Pripojenie na internet
- Použitie pevného pripojenia na internet pre podnikové účely
- Používanie internetovej stránky
- Používanie mobilných aplikácií
- Používanie sociálnych médií
- Iné využitie internetu

## POUŽÍVANIE SLUŽIEB CLOUD COMPUTING

## VYUŽÍVANIE, ZDIEĽANIE, ANALÝZA A OBCHODOVANIE S ÚDAJMI

- Využívanie obchodného softvéru
- Zdieľanie údajov
- Analýza údajov
- Obchodovanie s údajmi

## FAKTURÁCIA

## UMELÁ INTELIGENCIA

## ELEKTRONICKÝ OBCHOD

- Elektronický predaj – cez Web
- Elektronický predaj – cez EDI

## EKONOMICKÉ UKAZOVATELE PODNIKU

# VÝBER A METÓDY IMPUTÁCIE

Vzorka bola vytvorená na základe rovnakých metód, aké sa používajú v iných zisťovaniach organizovaných ŠÚ SR (krátkodobé zisťovania, štrukturálne podnikové zisťovania). V porovnaní s ostatnými zisťovaniami sa hranica medzi vyčerpávacím a výberovým zisťovaním zmenila smerom nahor. V tomto zisťovaní je výberová vzorka realizovaná v podnikoch s 10 až 249 zamestnancami, zatiaľ čo v STS a SBS (krátkodobé zisťovania, štrukturálne podnikové zisťovania) sa výber týka podnikov s 1 až 19 zamestnancami. Pri stratifikácii pre stanovenie výberovej vzorky boli použité nasledujúce charakteristiky podniku:

- NACE Rev.2 - trojmiestna úroveň
- región podľa klasifikácie NUTS 2.
- veľkosť podľa počtu zamestnancov.

Podniky boli vybrané v rámci každej straty pomocou náhodného výberu.

	Spolu	z toho podniky		
		s počtom zamestnancov 10 až 49 (S)	s počtom zamestnancov 50 až 249 (M)	s počtom zamestnancov 250 a viac (L)
Populácia zisťovania	14 193	11 196	2 429	568
Výberová vzorka	2 864	1 799	497	568
Návratnosť	2 607	1 570	476	561

Populácia zisťovania a výberová vzorka bola po zisťovaní prehodnotená - počet podnikov vo veľkostných kategóriách S, M, L bol revidovaný podľa počtu zamestnancov uvedených v zisťovaní.

## METÓDA POUŽITÁ PRI IMPUTÁCII

Imputácie v prípade jednotkovej neodpovede neboli vykonané.

Položkové imputácie boli realizované na základe údajov zo zisťovania SBS v prípade premenných priemerný počet zamestnancov a tržby spolu.

## ANALÝZA

Vzhľadom na porovnateľnosť s údajmi za predchádzajúce roky sa analytická časť správy zameriava na podniky zaradené do týchto činností NACE Rev.2:

Sekcia C	Priemyselná výroba (10 - 33)
Sekcia D, E	Dodávka elektriny, plynu, pary a studeného vzduchu; dodávka vody, čistenie a odvod odpadových vôd, odpady a služby odstraňovania odpadov (35 - 39)
Sekcia F	Stavebníctvo (41 - 43)
Sekcia G	Veľkoobchod a maloobchod; oprava motorových vozidiel a motocyklov (45 - 47)
Sekcia H	Doprava a skladovanie (49 - 53)
Sekcia I	Ubytovacie a stravovacie služby (55 - 56)
Sekcia J	Informácie a komunikácia (58 - 63)
Sekcia L	Činnosti v oblasti nehnuteľností (68)
Sekcia M	Odborné, vedecké a technické činnosti (69 - 75)
Sekcia N	Administratívne a podporné služby (77 - 82)
Trieda S_95.1	Oprava počítačov a komunikačných zariadení
Sektor IKT	26.1 - 26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1

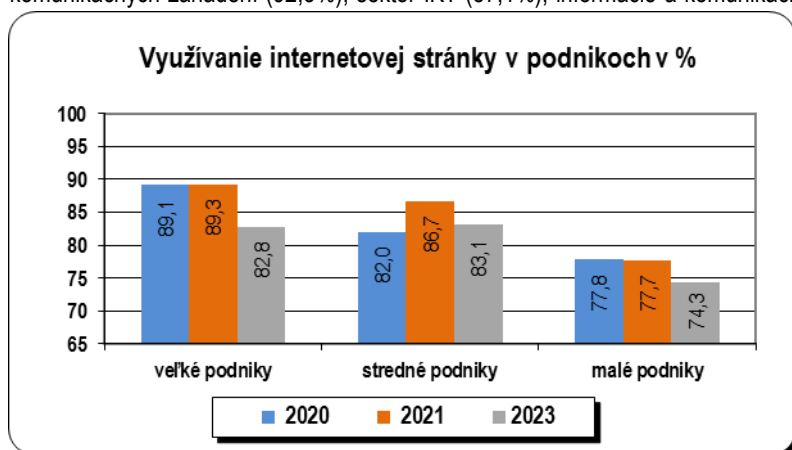
## POUŽÍVANIE INTERNETU

V roku 2023 mali zamestnanci prístup na internet na pracovné účely v 93,2% podnikov. Väčšina z nich bola v odvetviach oprava počítačov a komunikačných zariadení; odborné, vedecké a technické činnosti, doprava a skladovanie; dodávka elektriny, plynu, pary a studeného vzduchu; dodávka vody, čistenie a odvod odpadových vôd, odpady a služby odstraňovania odpadov a sektor IKT. Vzhľadom na veľkosť podniku malo prístup na internet 99,5% veľkých, 93,9% stredných a 92,7% malých podnikov.

Takmer 91% podnikov uprednostňovalo v roku 2023 pevné pripojenie k internetu. Tento podiel sa znížil oproti roku 2022 o 1,4p.b. Pevné pripojenie využívalo 98,5% veľkých podnikov, 95,6% stredných podnikov a 88,9% malých podnikov.

Podniky s maximálnou zmluvnou prenosovou rýchlosťou pre download (% z podnikov, ktoré majú pevné pripojenie k internetu)	2021	2022	2023
do 30 Mbit/s	21,1	17,2	14,6
30 - 100 Mbit/s	36,7	38,0	35,0
100 - 500 Mbit/s	21,6	23,2	26,6
500 Mbit/s – 1 Gbit/s	12,0	11,9	12,5
1 Gbit/s a viac	8,6	9,7	11,4

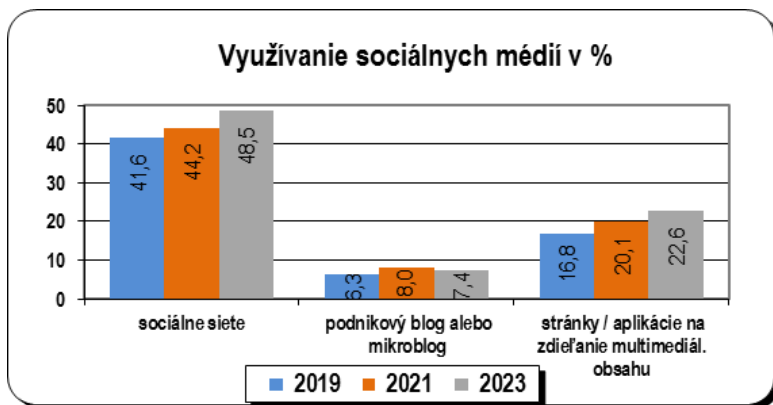
Viac ako 76% podnikov s pripojením na internet malo svoju vlastnú webovú stránku. Ich podiel sa v porovnaní s rokom 2021 znížil o 3,6 percentuálneho bodu. Vlastnú webovú stránku využívali najmä podniky s hlavnou činnosťou oprava počítačov a komunikačných zariadení (92,3%); sektor IKT (87,1%); informácie a komunikácia (86,3%); dodávka elektriny, plynu, pary a studeného vzduchu; dodávka vody, čistenie a odvod odpadových vôd, odpady a služby odstraňovania odpadov (85,3%).



Nasledujúca tabuľka zobrazuje výsledky zisťovania o možnostiach ponúkaných internetovou stránkou podniku v roku 2023 podľa veľkostnej štruktúry:

Možnosti, ktoré poskytuje internetová stránka (% z podnikov, ktoré majú internetovú stránku)	Podniky s počtom zamestnancov		
	10 až 49 (S)	50 až 249 (M)	250 a viac (L)
popis tovaru alebo služieb, katalógy, cenníky	89,9	86,6	74,0
dostupnosť aspoň v dvoch jazykoch	36,8	60,2	63,3
on-line objednávanie alebo rezervovanie	32,8	27,6	26,4
reklama na voľné pracovné miesta alebo online podávanie žiadostí o zamestnanie	21,0	44,6	67,7
sledovanie stavu zadanej objednávky	15,2	15,3	17,4
možnosť pre návštevníkov prispôbiť si alebo navrhnúť tovar alebo služby on-line	11,8	10,8	10,3
chatová služba na podporu zákazníkov	10,5	12,6	14,2
personalizácia obsahu pre pravidelných/častejších návštevníkov	8,2	8,5	12,5





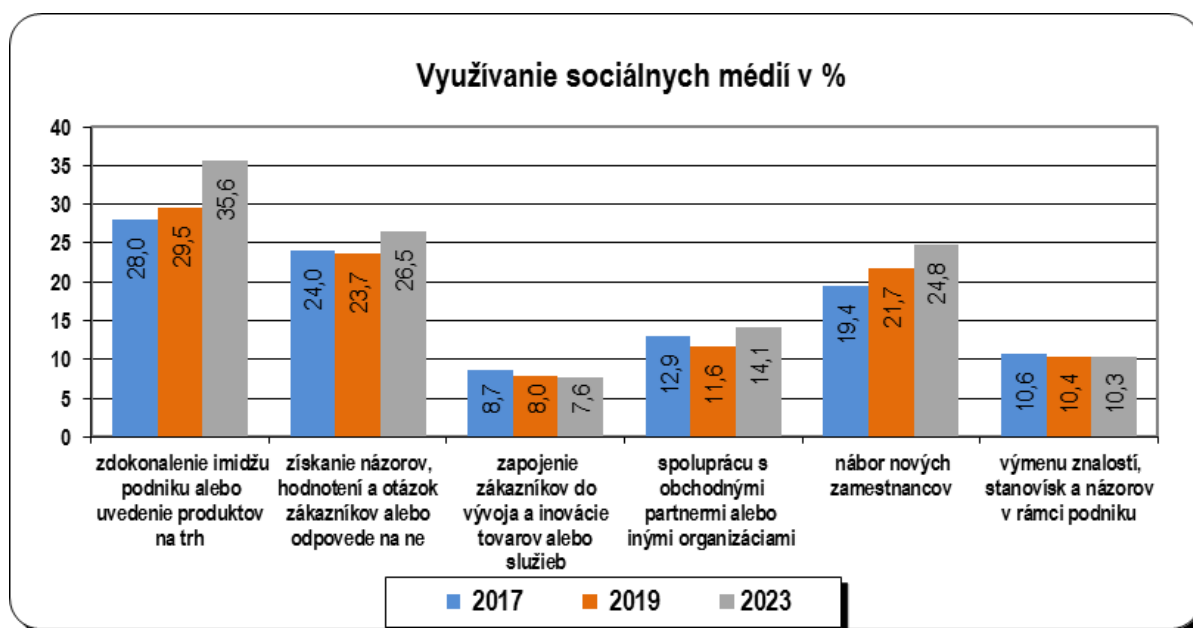
Mobilnú aplikáciu pre klientov malo 7% podnikov s internetovým pripojením.

Viac ako 50% podnikov využívalo niektoré z vyššie uvedených sociálnych médií. Ich počet sa v porovnaní s rokom 2021 zvýšil o 2,6 p.b.

Podrobnejšie výsledky o využívaní sociálnych médií v podnikoch podľa veľkostných kategórií sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Využitie sociálnych médií (% z podnikov s pripojením na internet)	Podniky s počtom zamestnancov		
	10 až 49 (S)	10 až 49 (S)	10 až 49 (S)
sociálne siete (Facebook, LinkedIn, Xing, Viadeo, Yammer a pod.)	46,1	54,2	70,2
podnikový blog alebo mikroblogger (Twitter a pod.)	5,8	12,1	17,9
stránky alebo aplikácie na zdieľanie multimediálneho obsahu (YouTube, Flickr, Instagram, SlideShare, Pinterest, Snapchat a pod.)	20,3	29,2	39,4

V roku 2023 využívalo sociálne médiá takmer 36% podnikov na zdokonalenie imidžu podniku alebo uvedenie produktov na trh (počet podnikov sa oproti roku 2019 zvýšil o 6,1 percentuálneho bodu), 26,5% podnikov na získanie názorov, hodnotení a otázok zákazníkov alebo odpovede na ne (+2,8 p.b.), 14,1% podnikov na spoluprácu s obchodnými partnermi alebo inými organizáciami (+2,5 p.b.) a 7,6% na zapojenie zákazníkov do vývoja a inovácie tovarov alebo služieb (-0,4 p.b.). Takmer 25% podnikov využívalo sociálne médiá na nábor zamestnancov. Viac ako 10% podnikov využívalo sociálne médiá na výmenu znalostí, stanovísk a názorov v rámci podniku.



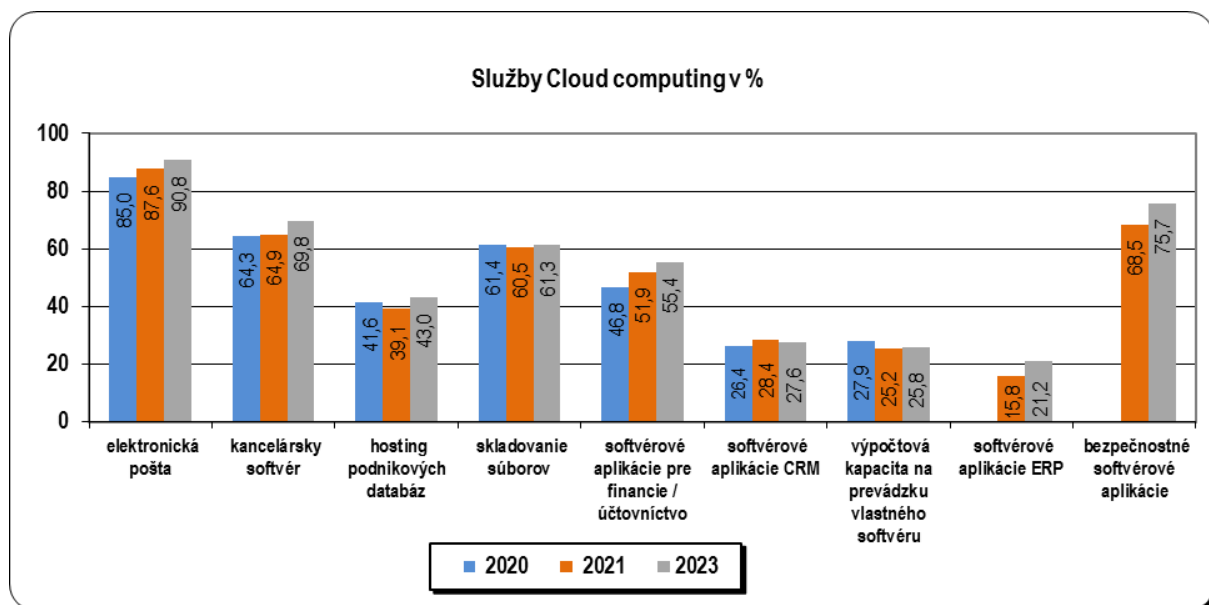
V roku 2023 za reklamu na internete platilo 30,9% podnikov. Počet podnikov sa oproti roku 2018 zvýšil o 4,8 percentuálneho bodu. Tento podiel bol 42,6% vo veľkých podnikoch, 37,1% v stredných a 28,9% v malých podnikoch.

Spoplatnené používanie metód cieľovej reklamy na internete podľa použitých metód je uvedené v tabuľke:

Podniky platiace za reklamu na internete pomocou reklamných metód (% z podnikov, ktoré platia za reklamu na internete)	2018	2023
metóda založená na obsahu internetových stránok alebo na kľúčových slovách hľadaných užívateľmi	75,2	69,7
metóda založená na sledovaní doterajšej aktivity používateľov internetu alebo ich profilu	31,6	36,5
metóda založená na geolokácii používateľov internetu	23,3	32,5
iná metóda cieľovej reklamy na internete	41,6	41,5

## POUŽÍVANIE SLUŽIEB CLOUD COMPUTING

V roku 2023 využilo služby cloud computingu takmer 37% podnikov. Tieto služby najviac využívali podniky s hlavnou činnosťou informácie a komunikácia (61,9%), sektor IKT (59,8%), odborné, vedecké a technické činnosti (46,3%). Z hľadiska veľkosti podnikov služby cloud computing využilo 67,8% veľkých podnikov (ich podiel sa oproti roku 2021 zvýšil o 6,6 percentuálneho bodu), 49,9% stredných podnikov (nárast o 2,4 p.b.) a 32,4% malých podnikov (pokles o 2,3 p.b. v porovnaní s rokom 2021).



Takmer 91% podnikov zakúpilo služby cloud computing hlavne na účely elektronickej pošty. Nákup elektronickej pošty (ako služby cloud computing) sa v porovnaní s rokom 2021 zvýšil o 3,1 percentuálneho bodu, vo veľkých podnikoch o 8,8 p.b., v stredných podnikoch o 9,3 p.b. a v malých podnikoch o 0,6 p.b. Približne 70% podnikov si zakúpilo služby cloud computingu na účely kancelárskeho softvéru. Používanie internetu na tento účel vzrástlo v porovnaní s rokom 2021 o 4,9 p.b.

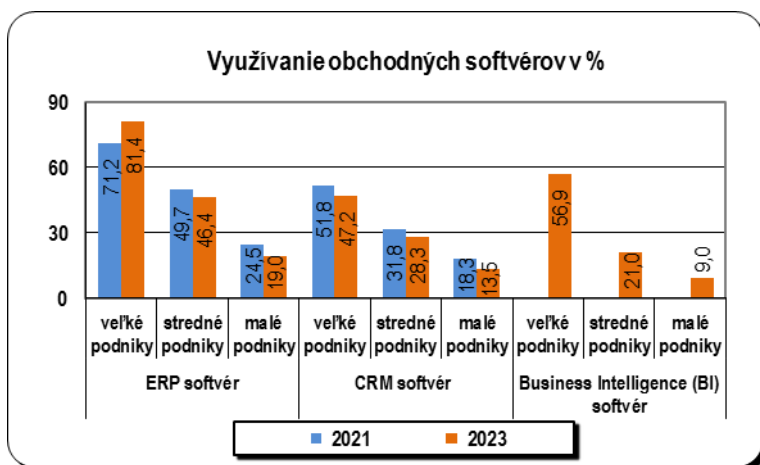
Viac ako 61% podnikov si zakúpilo služby cloud computing na účely skladovania súborov (využívanie internetu na tento účel vzrástlo v porovnaní s rokom 2021 o 0,8 percentuálneho bodu), 55,4% podnikov na účely softvérových aplikácií pre financie alebo účtovníctvo (+3,5 p.b.), 43% podnikov pre hosting podnikových databáz (+3,9 p.b.), 27,6% podnikov pre softvérové aplikácie CRM (-0,8 p.b.), 25,8% podnikov pre výpočtovú kapacitu na prevádzku vlastného softvéru podniku (+0,6 p.b.), 21,2% podnikov pre softvérové aplikácie ERP (+5,5 p.b.), 25,8% podnikov pre bezpečnostné softvérové aplikácie (+ 7,2 p.b.) a 21,2% podnikov pre výpočtovú platformu, s hosťovaným prostredím na vývoj, testovanie alebo zavádzanie aplikácií (+3,7 p.b.).

## VYUŽÍVANIE, ZDIEĽANIE, ANALÝZA A OBCHODOVANIE S ÚDAJMI

Viac ako 26% podnikov využívalo v roku 2023 softvérový balík ERP (Enterprise Resource Planning) na automatické zdieľanie informácií v rámci podniku (počet podnikov sa oproti roku 2021 znížil o 5,1 percentuálneho bodu). 17,4% podnikov

používalo softvér Customer Relationship Management (CRM) a viac ako 13% podnikov používalo softvér Business Intelligence (BI).

Len 1% podnikov predalo v minulom roku vlastné dáta alebo prístup k nim a 2,4% podnikov si dáta alebo prístup k nim zakúpilo.

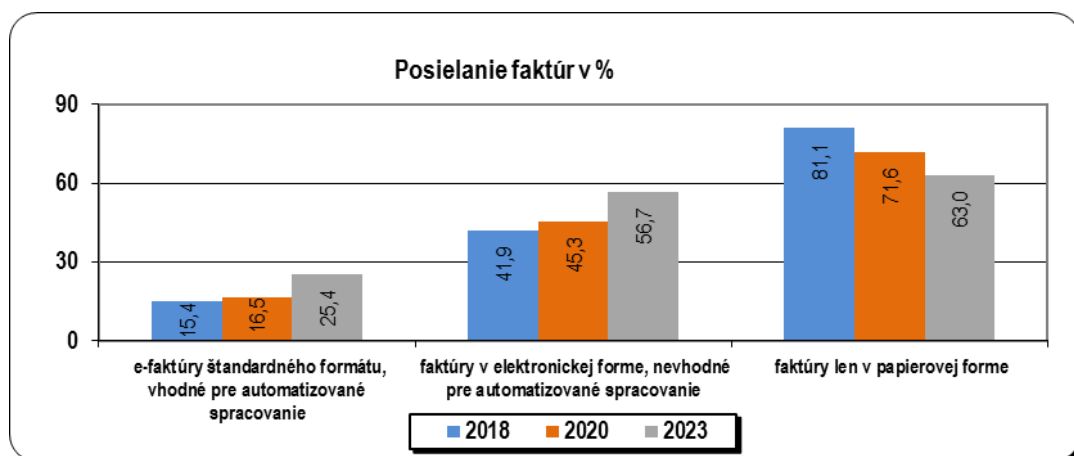


Zdroje pre analýzu údajov sú uvedené v tabuľke:

Zdroje pre analýzu údajov (% z podnikov, ktoré vykonávajú analýzu údajov)	2023
záznamy o transakciách (údaje o predaji), záznamy o platiach	77,4
informácie o zákazníkoch, pokiaľ ide o nákup, miesto, preferencie, recenzie zákazníkov, vyhľadávania	59,7
webové údaje	37,0
sociálne médiá vrátane vlastných profilov podnikových sociálnych médií	36,5
údaje o polohe z používania prenosných zariadení alebo vozidiel	36,0
údaje z inteligentných zariadení alebo snímačov	21,5
otvorené dáta orgánov verejnej správy (Open Data)	18,4
satelitné údaje	12,1

## FAKTURÁCIA

Viac ako 25% podnikov využívalo elektronické faktúry v štandardnej štruktúre vhodnej na automatizované spracovanie formou zasielania faktúr. Faktúry v elektronickej forme nevhodné na automatizované spracovanie využívalo 56,7% podnikov a papierovú formu faktúr 63% podnikov.



Podiel podnikov zasielajúcich e-faktúry je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

<b>Zasielanie e-faktúr</b> (% z podnikov, ktoré zaslali elektronické faktúry)	<b>2018</b>	<b>2020</b>	<b>2023</b>
menej ako 10%	36,6	28,2	17,1
10 – 25%	17,9	11,2	10,7
25 – 50%	18,8	14,6	14,2
50 – 75%	11,2	16,1	18,1
viac ako 75%	15,5	29,8	39,9

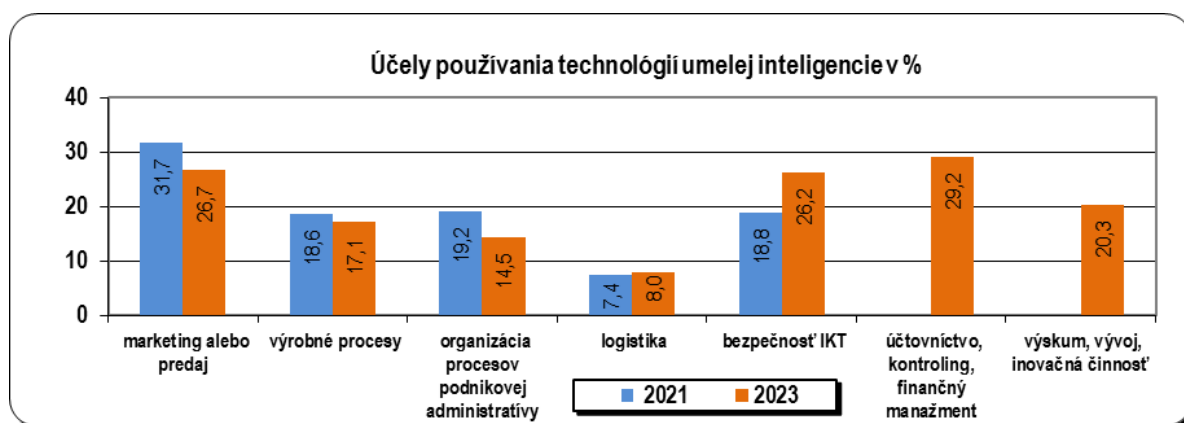
## UMELÁ INTELIGENCIA

V roku 2023 používalo iba 7,6% podnikov aspoň jednu technológiu umelej inteligencie. Umelá inteligencia sa týka systémov, ktoré využívajú technológie ako: analýza písaného textu, rozpoznávanie reči a tváří, generovanie prirodzeného jazyka, strojové učenie a získané údaje použijú na predpovedanie, odporúčanie alebo rozhodovanie, s rôznou úrovňou autonómie a konajú v záujme dosiahnuť špecifický cieľ.

Podrobnejšie výsledky o technológiách umelej inteligencie v podnikoch sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

<b>Používanie technológií umelej inteligencie</b> (% podnikov, ktoré majú prístup na internet)	<b>2021</b>	<b>2023</b>
technológie vykonávajúce analýzu písaného textu	2,4	4,2
technológie vykonávajúce prepis hovoreného slova do strojovo čitateľného formátu	1,1	2,5
technológie generujúce písaný alebo ústny prejav	0,7	1,7
technológie na identifikáciu predmetov alebo osôb na základe obrazového materiálu	1,9	2,2
strojové učenie (ako hĺbkové učenie) na dátovú analýzu	0,9	2,0
technológie na automatizáciu pracovných procesov alebo podporu rozhodovania	1,7	2,9
technológie na umožnenie fyzického pohybu strojov s nezávislým rozhodovaním na základe rozpoznávania okolia	0,4	0,9

Dôvody používania softvéru alebo systémov umelej inteligencie sú uvedené v nasledujúcom grafe:



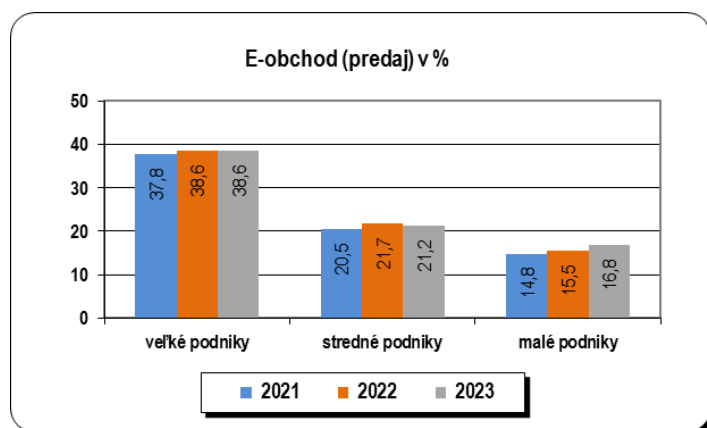
Nasledujúca tabuľka poskytuje údaje o type použitých technológií umelej inteligencie:

<b>Typ použitých technológií umelej inteligencie</b> (% z podnikov, ktoré používali aspoň jednu technológiu umelej inteligencie)	<b>2021</b>	<b>2023</b>
vytvorený vlastnými zamestnancami	18,7	21,0
komerčný softvér alebo systém modifikovaný vlastnými zamestnancami	30,9	35,6
open-source softvér alebo systém modifikovaný vlastnými zamestnancami	16,7	26,7
hotový zakúpený komerčný softvér alebo systém	56,0	52,5
vyvinutý alebo upravený externým zmluvným dodávateľom	35,2	35,0

Dôvody nepoužívania softvéru alebo systémov umelej inteligencie sú tieto: náklady sa zdajú byť príliš vysoké (3,6% podnikov), chýba relevantná expertíza (3,4%), nekompatibilita s existujúcim vybavením, softvérom alebo systémami (3,4%), nejasnosť právnych dôsledkov (2,5%), problémy s dostupnosťou alebo kvalitou potrebných údajov (2,3%), obavy z porušenia ochrany údajov a súkromia (1,9%), technológie umelej inteligencie nie sú pre podnik užitočné (1,4%), etické dôvody (1%).

## ELEKTRONICKÝ OBCHOD

Predaj produktov a služieb cez web a EDI sa realizoval v 18,4% podnikov. V porovnaní s predchádzajúcim rokom sa tento podiel zvýšil o 0,9 percentuálneho bodu.



Tieto formy predaja najviac využívali podniky s hlavnou činnosťou veľkoobchod a maloobchod; oprava motorových vozidiel a motocyklov (31,8%), oprava počítačov a komunikačných zariadení (30,8%), ubytovacie a stravovacie služby (27,1%), sektor IKT (17,7%) a administratívne a podporné služby (17,5%).

Podiel podnikov s predajom výrobkov a služieb cez web sa oproti minulému roku zvýšil vo veľkých podnikoch o 0,6 p.b. na 19,8% a v malých podnikoch o 1,2 p.b. na 15,5%.

Predaj produktov a služieb prostredníctvom EDI realizovali 4% podnikov, čo je o 0,8 p.b. menej ako v predchádzajúcom roku. Tento druh predaja využilo 8,4% podnikov v sekcii priemyselná výroba, v 7,7% podnikov v sekcii oprava počítačov a komunikačných zariadení.

Podrobnejšie výsledky o webovom predaji tovarov alebo služieb v podnikoch sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

<b>Prostredníctvom ktorej webovej lokality alebo aplikácie sa uskutočňuje predaj</b> (% podnikov, ktoré mali internetový predaj)	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
cez internetové stránky alebo aplikácie podniku	92,0	93,3	93,2
cez internetové stránky alebo aplikácie elektronického trhu, využívaného viacerými podnikmi na obchodovanie s tovarmi alebo službami	36,2	33,5	41,1

**INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES USAGE  
IN ENTERPRISES 2023**

## 1. INTRODUCTION

The usage of computers, internet and e-commerce in enterprises is a very important area. The data are used for international comparability analysis in European Union as well as all over the world organized by Eurostat, OECD and other international organisations.

## 2. METHODOLOGICAL INFORMATION

SO SR organized the independent survey on ICT usage in enterprises in the year 2023 for the twentieth time with the aim to obtain data concerning this area with regard to the methodological recommendations and in the structure of questionnaire proposed by Eurostat. The survey was included in EU action grants in the field of business statistics under the European Statistics part of the Single Market Programme (ESS) - Statistics on the usage of Information and Communication Technologies 2023 and 2024.

### 2.1 STATISTICAL UNIT

Statistical unit was the enterprise. In 2023, for the third time, data collection was carried out for all legal units belonging to the enterprise. The survey frame was based on the Statistical Business Register. The target population and sample frame for the purposes of this survey involved all enterprises with main activity classified in sections NACE Rev.2 – C, D, E, F, G, H, I, J, L, M, N, S95.1 and ICT sector. Enterprises were divided into three groups by following manner:

- enterprises with 10 to 49 employees (S)
- enterprises with 50 to 249 employees (M)
- enterprises with 250 and more employees (L)

Large enterprises (L) were included exhaustively in the enterprise survey. Sample survey was organized in case of medium (M) and small (S) enterprises. The sample was created by using a simple random selection in each stratum defined by size class according to the number of employees and economic activity. The regional allocation of units in the sample at NUTS2 level was also taken into consideration when sampling.

### 2.2 ORGANISATION OF SURVEY

The survey - ICT ENT 2-01 Survey on ICT usage and e-commerce in enterprises, was included in a three-year Program of state statistical surveys in 2021–2023. It was organized as mandatory stand-alone one. It was not embedded in another survey.

Reference period of the national survey was in line with the reference period defined in the Eurostat model questionnaire.

The notifications with information that the survey is organized via web were sent to the reporting unit's e\_boxes. Later on, they were reminded by e-mail.

## 2.3 QUESTIONNAIRE

The national survey questionnaire ICT ENT 2-01 Survey on ICT usage and e-commerce in enterprises contains all indicators from the Eurostat model questionnaire, only the order and numeration of modules is different.

The questionnaire is divided into the following parts:

### ACCESS AND USE OF THE INTERNET

- Access to the internet
- Use of a fixed line connection to the internet for business purposes
- Use of website
- Use of mobile apps
- Use of social media
- Other use of internet

### USE OF CLOUD COMPUTING SERVICES

### DATA UTILISATION, SHARING, ANALYTICS AND TRADING

- Use of business software
- Data sharing
- Data analytics
- Data trading

### INVOICING

### ARTIFICIAL INTELLIGENCE

### E-COMMERCE SALES

- Web sales of goods or services
- EDI-type sales

### BACKGROUND CHARACTERISTICS

## 2.4 SAMPLING AND IMPUTATION METHOD

The sample was created on the base of the same methods, which are used in other surveys organized by SO SR (short-term surveys, structural business surveys). In comparison with other surveys the boundary between exhaustive and sample survey was changed in the direction upwards. In this survey the sample is organized in enterprises with 10 to 249 employees, whereas in STS and SBS the sample concerns the enterprises with 1 to 19 employees. Three-stage sampling was applied on the base of following criteria:

- NACE Rev.2 level 3
- NUTS level 2
- Number of employees.

The enterprises were selected inside of each strata applying random sample.

	Total	of which enterprises with		
		10 to 49 persons employed (S)	50 to 249 persons employed (M)	250 or more persons employed (L)
Frame population	14 193	11 196	2 429	568
Gross Sample	2 864	1 799	497	568
Net Sample	2 607	1 570	476	561

The Frame population and Gross Sample were restructured after the survey - the number of enterprises in size categories S, M, L were revised according to the number of persons employed reported in the survey.



## 2.5 METHOD USED FOR IMPUTATION

The imputations in case of unit non-response were not made.

Imputations of item non-response were realised on base of SBS survey data in case of variables average number of persons employed and turnover.

## 3. ANALYSIS

With regard to the comparability with data for previous years the analytical part of report is focused on the enterprises classified in the following NACE Rev.2 activities:

Section C	Manufacturing (10 - 33)
Section D, E	Electricity, gas, steam and air conditioning supply, water supply, sewerage, waste management and remediation activities (35 - 39)
Section F	Construction (41 - 43)
Section G	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles (45 - 47)
Section H	Transportation and storage (49 - 53)
Section I	Accommodation and food service activities (55 - 56)
Section J	Information and communication (58 - 63)
Section L	Real estate activities (68)
Section M	Professional, scientific and technical activities (69 - 75)
Section N	Administrative and support service activities (77 - 82)
Class S_95.1	Repair of computers and communication equipment
ICT sector	26.1 - 26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1

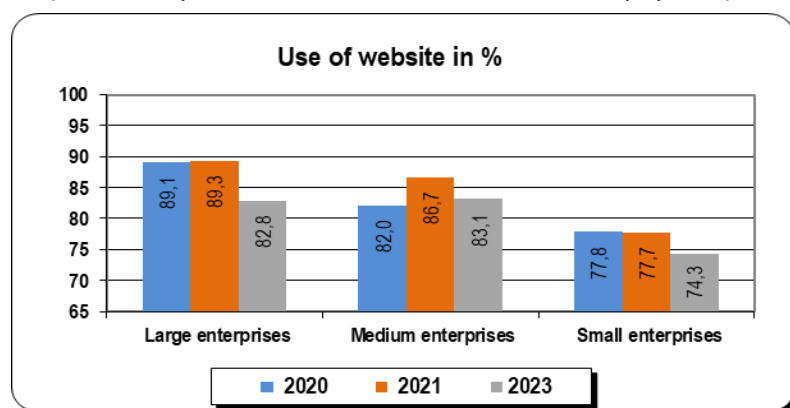
## ACCESS AND USE OF THE INTERNET

Employees have access to the internet for work purposes in 93,2% of enterprises in 2023. Most of them are in areas of Repair of computers and communication equipment, Professional, scientific and technical activities, Transport and storage, Electricity, gas, steam and air conditioning supply, water supply, sewerage, waste management and remediation activities and ICT sector. Considering the enterprise size, employees have access to the internet for work purposes in 99,5% of large, 93,9% of medium and in 92,7% of small enterprises.

Almost 91% of enterprises used fixed line connection to the internet in the year 2023. This share decreased by 1,4 pp compared to 2022. Fixed connection used 98,5% of large enterprises, 95,6% of medium and 88,9% of small enterprises.

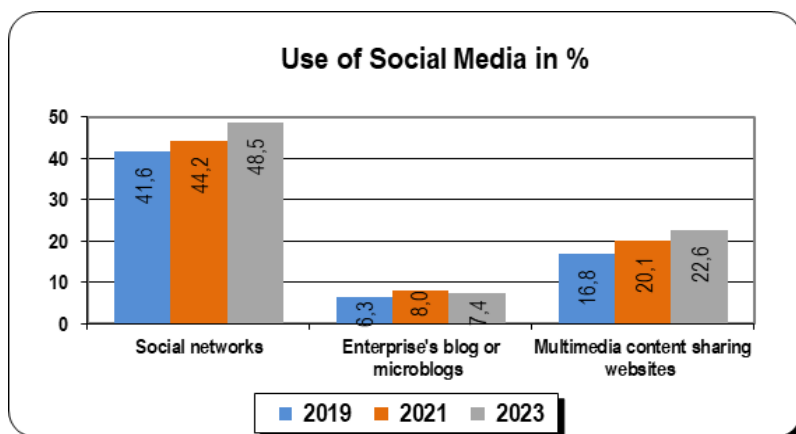
The enterprises with maximum contracted download speed (% of those enterprises that have a fixed connection to the internet)	2021	2022	2023
up to 30 Mbit/s	21,1	17,2	14,6
30 - 100 Mbit/s	36,7	38,0	35,0
100 - 500 Mbit/s	21,6	23,2	26,6
500 Mbit/s – 1 Gbit/s	12,0	11,9	12,5
1 Gbit/s and more	8,6	9,7	11,4

More than 76% of enterprises with internet connection had their own website. This share decreased by 3,6 percentage points compared to the year 2021. The own website was used mainly by enterprises in Repair of computers and communication equipment (92,3%), ICT sector (87,1%), Information and Communication (86,3%), Electricity, gas and steam, water supply, sewerage and waste management (85,3%).



The following table shows results of the survey on facilities offered by the company's website in 2023 according to the size structure of enterprises:

Facilities via website (% of enterprises which have a website)	10 to 49 persons employed (S)	50 to 249 persons employed (M)	250 or more persons employed (L)
Description of goods or services, price lists	89,9	86,6	74,0
Content available in at least two languages	36,8	60,2	63,3
Online ordering or reservation or booking	32,8	27,6	26,4
Advertisement of open job positions or online job application	21,0	44,6	67,7
Tracking or status of orders placed	15,2	15,3	17,4
Possibility for visitors to customise or design online goods or services	11,8	10,8	10,3
A chat service for customer support	10,5	12,6	14,2
Personalised content on the website for regular/recurrent visitors	8,2	8,5	12,5



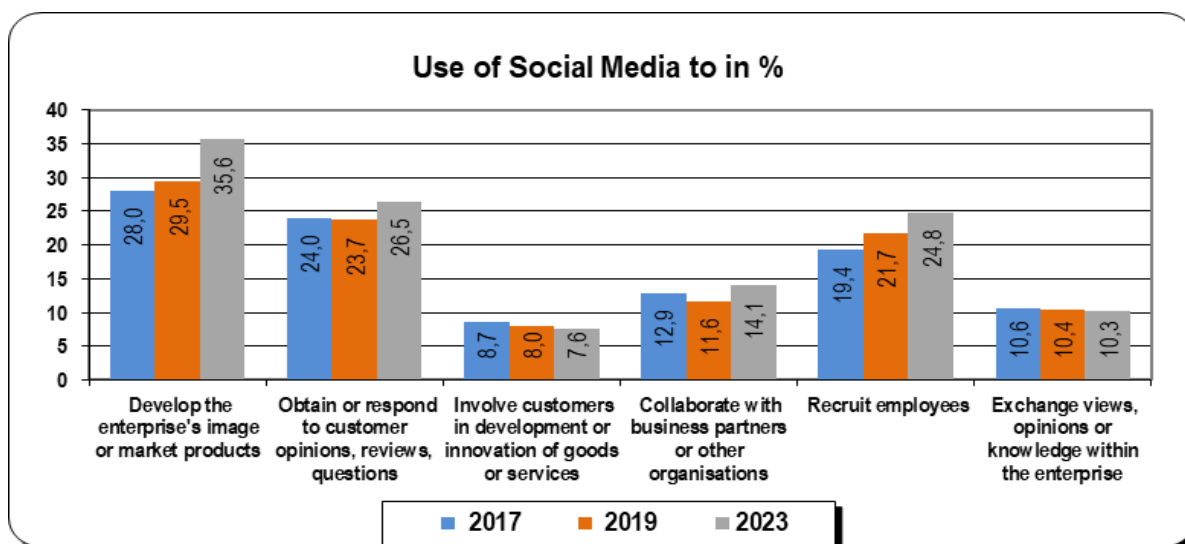
7% of enterprises with internet connection had a mobile app for clients.

More than 50% of enterprises used some of the social media listed in following graph. Their number increased by 2,6 percentage points compared to 2021.

More detailed results on the use of social media in enterprises by size category are presented in the following table:

Use of social Media (% of enterprises which have access to the internet)	10 to 49 persons employed (S)	50 to 249 persons employed (M)	250 or more persons employed (L)
Social networks (e.g. Facebook, LinkedIn, Xing, Viadeo, Yammer, etc.)	46,1	54,2	70,2
Enterprise's blog or microblogs (e.g. Twitter)	5,8	12,1	17,9
Multimedia content sharing websites or apps (e.g. YouTube, Flickr, SlideShare, Instagram, Pinterest, Snapchat etc.)	20,3	29,2	39,4

Nearly 36% of enterprises used social media in the year 2023 for developing the enterprise's image or market products (number of enterprises increased by 6,1 percentage points compared to the year 2019), 26,5% of enterprises for obtaining or respond to customer opinions, reviews, questions (+2,8pp), 14,1% of enterprises for collaborating with business partners or other organisations (+2,5pp) and 7,6% for involving customers in development or innovation of goods or services (-0,4pp). Nearly 25% of enterprises used social media for recruiting employees. More than 10% of enterprises used social media for exchange views, opinion or knowledge within the enterprise.



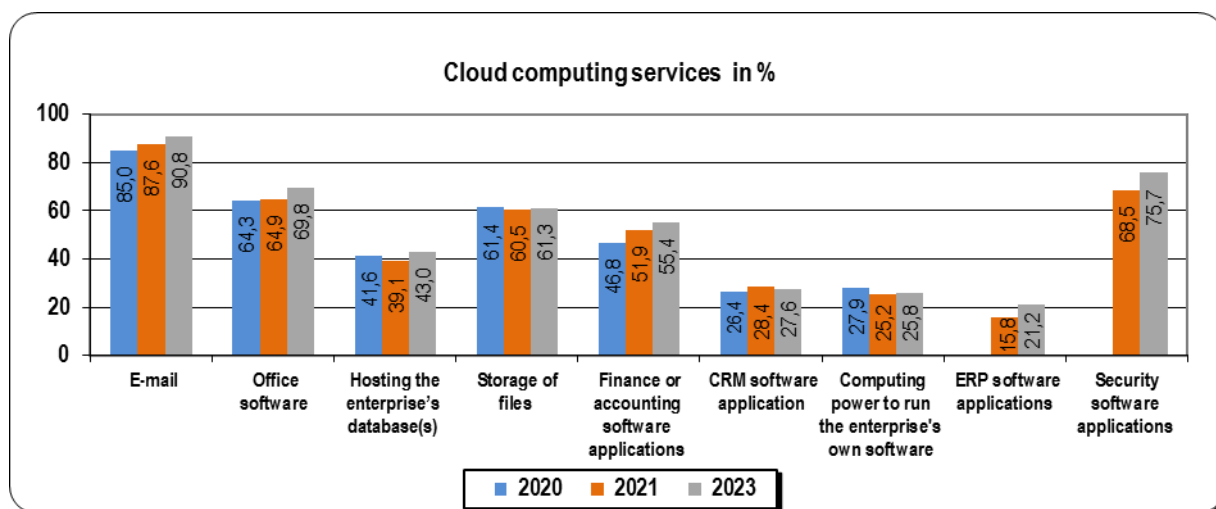
In the year 2023 paid for advertising on the internet 30,9% of enterprises. Number of enterprises increased by 4,8 percentage points compared to the year 2018. This proportion was 42,6% in large enterprises, 37,1% in medium and 28,9% in small enterprises.

The paid using of the targeted advertising methods on the internet by used methods is shown in the table:

The enterprises paying for advertising on the internet using advertising methods (% of those enterprises that paying for advertising on the internet)	2018	2023
Based on content or keywords searched by internet users	75,2	69,7
Based on the tracking of internet users' past activities or profile	31,6	36,5
Based on the geolocation of internet users	23,3	32,5
Any other method of targeted advertising on the internet not specified above	41,6	41,5

## USE OF CLOUD COMPUTING SERVICES

In the year 2023 used cloud computing services almost 37% of enterprises. These services were mostly used by enterprises with main activity classified in Information and communication (61,9%), ICT sector (59,8%), Administrative and support activities (46,3%). As regards the size of enterprises, cloud computing services were used by 67,8% of large enterprises (their share increased by 6,6 percentage points compared to the year 2021), by 49,9% of medium enterprises (increased by 2,4 pp) and by 32,4% of small enterprises (decreased by 2,3 pp compared to 2021).

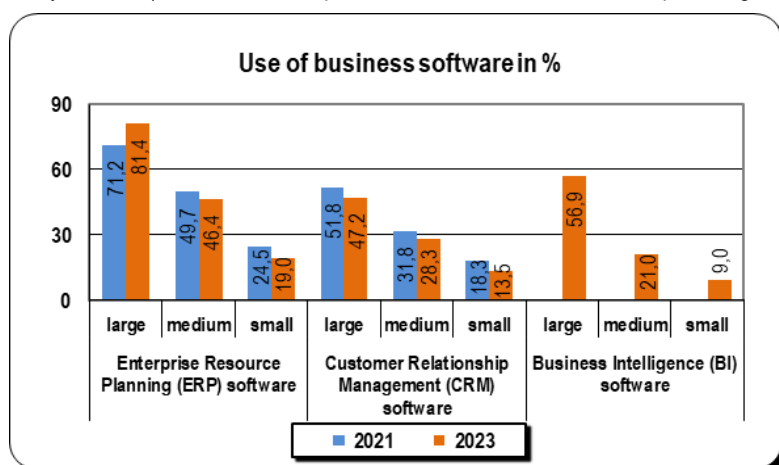


Almost 91% of enterprises purchased cloud computing services mainly for the purposes of E-mail. Purchase of e-mail (as cloud computing service) increased by 3,1 percentage points in comparison with the year 2021, in the case of large enterprises the increase was by 8,8 pp, in medium enterprises by 9,3 pp and in small enterprises by 0,6 pp. About 70% of enterprises purchased cloud computing services for the purpose of Office software. Use of the Internet for this purpose increased in comparison with the year 2021 by 4,9 pp.

More than 61% of enterprises purchased of cloud computing services for the purpose of Storage of files (use of the internet for this purpose increased in comparison with the year 2021 by 0,8 percentage points), 55,4% of enterprises for Finance or accounting software applications (+3,5 pp), 43% of enterprises for Hosting the enterprises database(s) (+3,9 pp), 27,6% of enterprises for Customer Relationship Management software application (-0,8 pp), 25,8% of enterprises for Computing power to run the enterprise's own software (+0,6 pp), 21,2% of enterprises for ERP software applications (+5,5 pp), 25,8% of enterprises for Security software applications (-42,6 pp) and 21,2% of enterprises for Computing platform providing a hosted environment for application development, testing or deployment (+3,7 pp).

## DATA UTILISATION, SHARING, ANALYTICS AND TRADING

More than 26% of enterprises used the software package ERP (Enterprise Resource Planning) for automatic share of information within the enterprise in the year 2023 (number of enterprises decreased by 5,1 percentage points compared to the year 2021). 17,4% of enterprises used Customer Relationship Management (CRM) software and more than 13% of enterprises used Business Intelligence (BI) software.



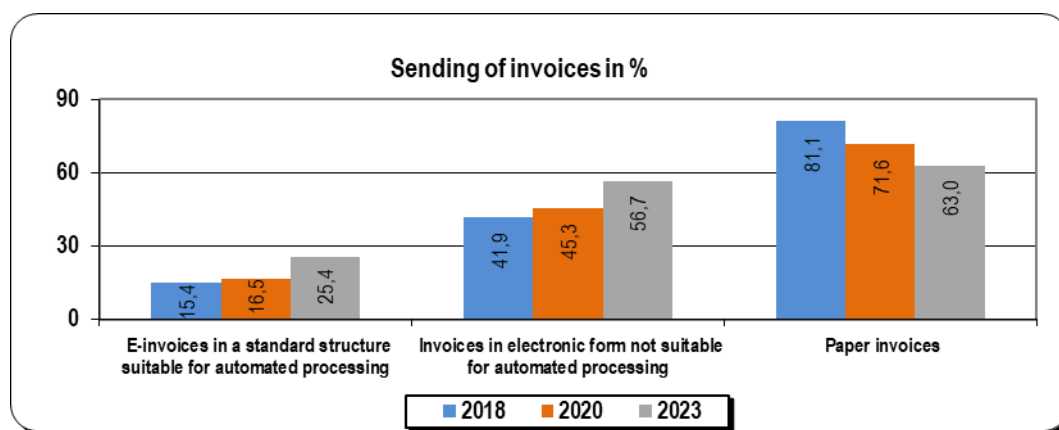
Only 1% of enterprises sold own data or access to them and 2,4% of enterprises purchased any data or access to them last year.

Sources for data analytics is available in the next table:

Sources for data analytics (% of those enterprises that perform data analytics)	2023
Data analytics on data from transaction records such as sale details, payments records	77,4
Data analytics on data about customers such as customer purchasing information, location, preferences, customer reviews, searches	59,7
Data analytics on web data	37,0
Data analytics on data from social media, incl. from your enterprise's own social media profiles	36,5
Data analytics on location data from the use of portable devices or vehicles	36,0
Data analytics on data from smart devices or sensors	21,5
Data analytics on government authorities' open data	18,4
Data analytics on satellite data	12,1

## INVOICING

More than 25% of enterprises used e-invoices in a standard structure suitable for automated processing form for sending invoices. Invoices in electronic form not suitable for automated processing used 56,7% of enterprises and paper form of invoices 63% of enterprises.



Share of enterprises sending e-invoices is available in the next table:

<b>Sending of e-invoices</b> (% of the enterprises which sent e-invoices)	<b>2018</b>	<b>2020</b>	<b>2023</b>
less than 10%	36,6	28,2	17,1
10 – 25%	17,9	11,2	10,7
25 – 50%	18,8	14,6	14,2
50 – 75%	11,2	16,1	18,1
more than 75%	15,5	29,8	39,9

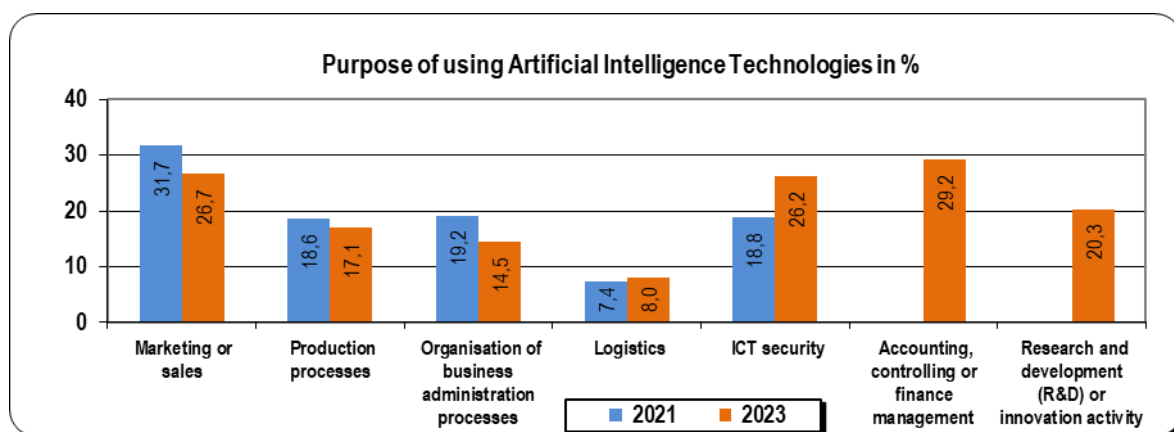
## **ARTIFICIAL INTELLIGENCE**

In 2023 only 7,6% of enterprises used at least one Artificial Intelligence Technologies. Artificial intelligence refers to systems that use technologies such as: text mining, computer vision, speech recognition, natural language generation, machine learning, deep learning to gather and/or use data to predict, recommend or decide, with varying levels of autonomy, the best action to achieve specific goals.

More detailed results on Artificial Intelligence Technologies in enterprises are provided in the following table:

<b>Use of Artificial Intelligence Technologies</b> (% of enterprises which have access to the internet)	<b>2021</b>	<b>2023</b>
Technologies performing analysis of written language	2,4	4,2
Technologies converting spoken language into machine-readable format	1,1	2,5
Technologies generating written or spoken language	0,7	1,7
Technologies identifying objects or persons based on images	1,9	2,2
Machine learning for data analysis	0,9	2,0
Technologies automating different workflows or assisting in decision making	1,7	2,9
Technologies enabling physical movement of machines via autonomous decisions based on observation of surroundings	0,4	0,9

Reasons for using the Artificial Intelligence software or systems are shown in the following graph:



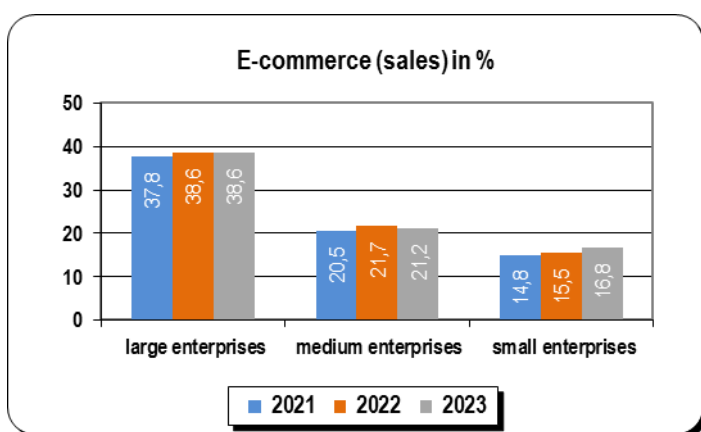
The following table shows data on the type of Artificial Intelligence Technologies used:

<b>The type of Artificial Intelligence Technologies used</b> (% of enterprises used at least one Artificial Intelligence Technologies)	<b>2021</b>	<b>2023</b>
Developed by own employees	18,7	21,0
Commercial software or systems were modified by own employees	30,9	35,6
Open-source software or systems were modified by own employees	16,7	26,7
Commercial software or systems ready to use were purchased	56,0	52,5
External providers were contracted to develop or modify them	35,2	35,0

Reasons for not using the Artificial Intelligence software or systems are the following: the costs seem too high (3,6% of enterprises), lack of relevant expertise in the enterprise (3,4%), incompatibility with existing equipment, software or systems (3,4%), lack of clarity about the legal consequences (2,5%), difficulties with availability or quality of the necessary data (2,3%), concerns regarding violation of data protection and privacy (1,9%), Artificial Intelligence Technologies are not useful for the enterprise (1,4%), ethical considerations (1%).

## **E-COMMERCE**

Sales of products and services via web and EDI were realized in 18,4% of enterprises. This share increased by 0,9 percentage points in comparison with the previous year.



These forms of sale were mostly used by enterprises in Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles (31,8%), Repair of computers and communication equipment (30,8%), Accommodation and food service activities (27,1%), ICT sector (17,7%) and Administrative and support activities (17,5%).

Share of enterprises with Sales of products and services via web increased in large enterprises by 0,6 pp to 19,8% compared to the previous year and in small enterprises by 1,2 pp to 15,5%.

Sales of products and services via EDI were realised in 4% of enterprises what is by 0,8 pp less than in previous year. This type of sales was used in 8,4% of enterprises in Manufacturing activities, in 7,7% of enterprises in Repair of computers and communication equipment.

More detailed results on web sales of goods or services in enterprises are provided in the following table:

<b>Through which website or application have enterprise web sales</b> (% of enterprises which had web sales)	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
via enterprise's websites or applications	92,0	93,3	93,2
via e-commerce marketplace websites or applications used by several enterprises for trading goods or services	36,2	33,5	41,1

Vybrané sekcie zo Štatistickej klasifikácie ekonomických činností	SK NACE Rev. 2	Selected sections of the Statistical classification of economic activities
<b>Priemyselná výroba</b>	<b>C (10-33)</b>	<b>Manufacturing</b>
Výroba potravín; výroba nápojov; výroba tabakových výrobkov	C (10-12)	Manufacture of food products; manufacture of beverages; manufacture of tobacco products
Výroba textilu; výroba odevov; výroba kože a kožených výrobkov	C (13-15)	Manufacture of textiles; manufacture of wearing apparel; manufacture of leather and related products
Výroba dreva a výrobkov z dreva a korku okrem nábytku; výroba predmetov zo slamy a prúteného materiálu; výroba papiera a papierových výrobkov; tlač a reprodukcia záznamových médií	C (16-18)	Manufacture of wood and of products of wood and cork, except furniture; manufacture of articles of straw and plaiting materials; manufacture of paper and paper products; printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu a rafinovaných ropných produktov; výroba chemikálií a chemických produktov; výroba základných farmaceutických výrobkov a farmaceutických prípravkov; výroba výrobkov z gumy a plastu; výroba ostatných nekovových minerálnych výrobkov	C (19-23)	Manufacture of coke and refined petroleum products; manufacture of chemicals and chemical products; manufacture of basic pharmaceutical products and pharmaceutical preparations; manufacture of rubber and plastic products; manufacture of other non-metallic mineral products
Výroba a spracovanie kovov; výroba kovových konštrukcií, okrem strojov a zariadení	C (24-25)	Manufacture of basic metals; manufacture of fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	C (26)	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení	C (27)	Manufacture of electrical equipment
Výroba strojov a zariadení i. n.	C (28)	Manufacture of machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov; výroba ostatných dopravných prostriedkov	C (29-30)	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers; manufacture of other transport equipment
Výroba nábytku; iná výroba; oprava a inštalácia strojov a prístrojov	C (31-33)	Manufacture of furniture; other manufacturing; repair and installation of machinery and equipment
<b>Dodávka elektriny, plynu, pary a studeného vzduchu; zber, úprava a dodávka vody; čistenie a odvod odpadových vôd; zber, spracúvanie a likvidácia odpadov; recyklácia materiálov; ozdravovacie činnosti a ostatné činnosti nakladania s odpadom</b>	<b>D, E (35-39)</b>	<b>Electricity, gas, steam and air conditioning supply; water collection, treatment and supply; sewerage; waste collection, treatment and disposal activities; materials recovery; remediation activities and other waste management services</b>
<b>Stavebníctvo</b>	<b>F (41-43)</b>	<b>Construction</b>
<b>Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov</b>	<b>G (45-47)</b>	<b>Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles</b>
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	G (45)	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	G (46)	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	G (47)	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
<b>Pozemná doprava a doprava potrubím; vodná doprava; letecká doprava; skladové a pomocné činnosti v doprave; poštové služby a služby kuriérov</b>	<b>H (49-53)</b>	<b>Land transport and transport via pipelines; water transport; air transport; warehousing and support activities for transportation; postal and courier activities</b>
<b>Ubytovanie; činnosti reštaurácií a pohostinstiev</b>	<b>I (55-56)</b>	<b>Accommodation; food and beverage service activities</b>
<b>Informácie a komunikácia</b>	<b>J (58-63)</b>	<b>Information and communication</b>
Nakladateľské činnosti; výroba filmov, videozáznamov a televíznych programov, príprava a zverejňovanie zvukových nahrávok; výroba a vysielanie programov	J (58-60)	Publishing activities; motion picture, video and television programme production, sound recording and music publishing activities; programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	J (61)	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby; informačné služby	J (62-63)	Computer programming, consultancy and related activities; Information service activities
<b>Činnosti v oblasti nehnuteľností</b>	<b>L (68)</b>	<b>Real estate activities</b>
<b>Právne a účtovnícke činnosti; vedenie firiem; poradenstvo v oblasti riadenia; architektonické a inžinierske činnosti; technické testovanie a analýzy; vedecký výskum a vývoj; reklama a prieskum trhu; ostatné odborné, vedecké a technické činnosti, veterinárne činnosti</b>	<b>M (69-75)</b>	<b>Legal and accounting activities; activities of head offices; management consultancy activities; architectural and engineering activities; technical testing and analysis; scientific research and development; advertising and market research; other professional, scientific and technical activities, veterinary activities</b>
<b>Administratívne a podporné služby</b>	<b>N (77-82)</b>	<b>Administrative and support service activities</b>
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	N (79)	Travel agency, tour operator reservation services and related activities
Prenájom a lízing; sprostredkovanie práce; bezpečnostné a pátracie služby; činnosti súvisiace s údržbou budov a krajinnou úpravou; administratívne, pomocné kancelárske a iné obchodné pomocné činnosti	N (77-82 bez 79)	Rental and leasing activities; employment activities; security and investigation activities; services to buildings and landscape activities; office administrative, office support and other business support activities
<b>Oprava počítačov a komunikačných zariadení</b>	<b>S (95.1)</b>	<b>Repair of computers and communication equipment</b>





# POUŽÍVANIE INTERNETU

## Metodické vysvetlivky

**Internet** je celosvetová počítačová sieť pracujúca na báze prenosových protokolov TCP/IP, zabezpečujúca komunikáciu medzi verejnými a súkromnými sieťami na rôznych typoch komunikačných médií.

**Širokopásmové pripojenie** (Broadband) - neexistuje všeobecne prijatá smernica. V definíciách sa obvykle odkazuje na tieto charakteristiky:

- a) Pripojné rýchlosti merané v megabitoch za sekundu, alebo šírka meraná pomocou digitálnych bitov, ktoré sa môžu premiestniť za sekundu, merané v megabitoch za sekundu;
- b) Podľa typu pripojenia, niektorý z nasledujúcich širokopásmových prístupov: xDSL, ADSL, SDSL, káblové televízne siete (káblový modem), UMTS (mobilný telefón) a iné (satelit, fixné bezdrôtové pripojenie);
- c) Prenášaný obsah sú ukážky s vysokým rozlíšením, krátke filmy, internetové animácie, trojrozmerné video hry, internetové rádio, video konferencie atď.

**ISDN** je digitálna sieť integrovaných služieb TCP/IP.

**DSL** je širokopásmová technológia miestneho okruhu na prenos údajov veľkými rýchlosťami, cez klasické (medené) telefónne pripojky.

**Mobilné pripojenie** k internetu znamená použitie prenosných zariadení, pripojených k internetu prostredníctvom mobilných telefónnych sietí. **Prenosné zariadenia**, ktoré umožňujú mobilné pripojenie k internetu sú prenosné počítače (napr. notebook, netbook, laptop, Ultra Mobile PC UMPC a tablet atď.) a ďalšie prenosné zariadenia ako smartphone, PDA telefón.

**Webová stránka** je dokument obsahujúci hypertext, obrázky a iné multimediálne prvky, uložený na webovom serveri prístupný prostredníctvom služby World Wide Web v sieti internet a identifikovaný webovou adresou. Webové stránky sú obvyčajne písané v špecifickom jazyku (HTML, XML, Java) a prenos prebieha pomocou protokolu http.

# USE OF THE INTERNET

## Methodological notes

**Internet** is a global system of interconnected computer networks that use the standard Internet Protocol Suite (TCP/IP). It provide communication between public and private networks at the different types of communication media.

**Broadband** – no generally accepted definition of broadband can be given. Common definitions refer to either:

- a) the connection speeds measured in kbps or mbps (in at least the downstream direction) or bandwidth measured by the amount of digital bits that one can transmit per second, measured in kbps or mbps;
- b) the type of connection, of which the following provide broadband access: xDSL (ADSL, SDSL, etc), Cable TV network (cable modem), UMTS (mobile phone), or other (e.g. satellite, fixed wireless);
- c) the content that is provided with the examples of high definition movie trailers, short films, flash animation, three dimensional video games, video on demand, internet radio, streaming video, video conferencing and so on.

**ISDN** – Integrated Services Digital Network.

**DSL** is a high-bandwidth (broadband) local loop technology to carry data at high speeds over traditional (copper) telephone lines.

**Mobile connection to the Internet** means the usage of portable devices connecting to the Internet through mobile telephone networks. **Portable devices** that allow a mobile connection to the Internet are portable computers (e.g. notebook, netbook, laptop, Ultra Mobile PC-UMPC, tablet etc.) and other portable devices like Smartphone, PDA phone.

**Website** is location on the World Wide Web identified by a Web address. Collection of Web files on a particular subject that includes a beginning file called a home page. Information is encoded with specific languages (Hypertext mark-up language (HTML), XML, Java) readable with a Web browser.

**T 1-1. Prístup zamestnancov na internet**

Employees with access to the internet

% z celej populácie

% of the whole population

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2023	Statistical classification of economic activities
<b>Spolu</b>	<b>93,2</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
<b>C - Priemyselná výroba</b>	<b>94,0</b>	<b>C - Manufacturing</b>
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	89,5	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	89,3	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	94,2	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	95,7	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	94,7	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	96,8	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení	96,7	Manufacture of electrical equipment
Výroba strojov a zariadení i. n.	98,4	Manufacture of machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	96,7	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	92,5	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
<b>D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov</b>	<b>95,6</b>	<b>D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities</b>
<b>F - Stavebníctvo</b>	<b>89,7</b>	<b>F - Construction</b>
<b>G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov</b>	<b>91,6</b>	<b>G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles</b>
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	91,1	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	92,7	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	90,1	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
<b>H - Doprava a skladovanie</b>	<b>96,0</b>	<b>H - Transportation and storage</b>
<b>I - Ubytovacie a stravovacie služby</b>	<b>89,2</b>	<b>I - Accommodation and food service activities</b>
<b>J - Informácie a komunikácia</b>	<b>95,8</b>	<b>J - Information and communication</b>
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	97,6	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	97,0	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	95,5	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
<b>L - Činnosti v oblasti nehnuteľností</b>	<b>92,2</b>	<b>L - Real estate activities</b>
<b>M - Odborné, vedecké a technické činnosti</b>	<b>97,2</b>	<b>M - Professional, scientific and technical activities</b>
<b>N - Administratívne a podporné služby</b>	<b>94,3</b>	<b>N - Administrative and support service activities</b>
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	100,0	Travel agency, tour operator reservation services and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	94,2	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative
<b>S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení</b>	<b>100,0</b>	<b>S (95.1) - Repair of computers and communication equipment</b>
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	92,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	93,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	99,5	250 and more employees

# **T 1-2. Pevné širokopásmové pripojenie na internet**

Fixed broadband connection to the internet

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>90,5</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	91,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	93,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	90,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	90,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	85,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	93,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	95,7	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	97,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	90,4	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	86,8	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	100,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	88,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	95,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	98,5	250 and more employees

**T 1-3. Webová stránka v podniku**

Website in enterprise

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the internet

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2023	Statistical classification of economic activities
<b>Spolu</b>	<b>76,2</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
<b>C - Priemyselná výroba</b>	<b>73,7</b>	<b>C - Manufacturing</b>
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	64,9	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	54,8	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	69,5	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	79,2	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	77,1	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	72,4	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení	75,0	Manufacture of electrical equipment
Výroba strojov a zariadení i. n.	82,5	Manufacture of machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	68,4	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	82,2	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
<b>D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov</b>	<b>85,3</b>	<b>D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities</b>
<b>F - Stavebníctvo</b>	<b>76,5</b>	<b>F - Construction</b>
<b>G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov</b>	<b>81,0</b>	<b>G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles</b>
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	93,9	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	84,0	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	71,2	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
<b>H - Doprava a skladovanie</b>	<b>63,4</b>	<b>H - Transportation and storage</b>
<b>I - Ubytovacie a stravovacie služby</b>	<b>76,4</b>	<b>I - Accommodation and food service activities</b>
<b>J - Informácie a komunikácia</b>	<b>86,3</b>	<b>J - Information and communication</b>
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	90,3	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	85,9	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	85,9	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
<b>L - Činnosti v oblasti nehnuteľností</b>	<b>71,9</b>	<b>L - Real estate activities</b>
<b>M - Odborné, vedecké a technické činnosti</b>	<b>76,3</b>	<b>M - Professional, scientific and technical activities</b>
<b>N - Administratívne a podporné služby</b>	<b>78,0</b>	<b>N - Administrative and support service activities</b>
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	91,9	Travel agency, tour operator reservation services and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	77,6	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative
<b>S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení</b>	<b>92,3</b>	<b>S (95.1) - Repair of computers and communication equipment</b>
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	74,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	83,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	82,8	250 and more employees

**T 1-4. Možnosti využitia webovej stránky - popis tovaru alebo služieb, katalógy, cenníky**

Possibility of using website - description of goods or services, price information

% z tých, ktorí majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>88,5</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	86,8	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	88,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	91,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	89,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	88,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	96,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	84,9	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	80,1	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	84,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	89,7	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	91,7	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	89,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	86,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	74,0	250 and more employees

**T 1-5. Možnosti využitia webovej stránky - online objednávanie alebo rezervovanie**

Possibility of using website - online ordering or reservation

% z tých, ktorí majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>31,5</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	19,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	17,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	18,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	49,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	24,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	59,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	21,8	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	25,4	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	24,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	39,3	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	41,7	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	32,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	27,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	26,4	250 and more employees

**T 1-6. Možnosti využitia webovej stránky - možnosť pre návštevníkov prispôbiť si alebo navrhnuť tovar alebo služby online**

Possibility of using website - possibility for visitors to customise or design online goods or services

% z tých, ktorí majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>11,5</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	7,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	7,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	7,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	15,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	5,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	19,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	10,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	9,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	10,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	20,9	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	33,3	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	11,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	10,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	10,3	250 and more employees

**T 1-7. Možnosti využitia webovej stránky - sledovanie stavu zadanej objednávky**

Possibility of using website - tracking or status of orders placed

% z tých, ktorí majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>15,3</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	9,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	8,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	4,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	30,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	6,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	23,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	9,6	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	7,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	12,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	18,1	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	41,7	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	15,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	15,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	17,4	250 and more employees

**T 1-8. Možnosti využitia webovej stránky - personalizácia obsahu pre pravidelných/častejších návštevníkov**

Possibility of using website - personalised content on the website for regular/recurrent visitors

% z tých, ktorí majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>8,5</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	4,9	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	5,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	5,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	13,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	1,8	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	11,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	5,7	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	11,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	8,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	14,4	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	8,3	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	8,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	8,5	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	12,5	250 and more employees

**T 1-9. Možnosti využitia webovej stránky - chatová služba na podporu zákazníkov (chatbot, virtuálny agent alebo osoba, ktorá odpovedá zákazníkom)**

Possibility of using website - chat service for customer support (a chatbot, virtual agent or a person replying to customers)

% z tých, ktorí majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>11,0</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	6,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	11,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	3,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	16,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	8,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	12,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	21,0	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	11,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	10,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	15,9	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	25,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	10,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	12,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	14,2	250 and more employees



**T 1-10. Možnosti využitia webovej stránky - reklama na voľné pracovné miesta alebo online podávanie žiadostí o zamestnanie**

Possibility of using website - advertisement of open job positions or online job application

% z tých, ktorí majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>27,6</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	23,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	33,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	26,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	24,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	31,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	22,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	49,6	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	19,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	35,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	33,2	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	33,3	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	21,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	44,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	67,7	250 and more employees

**T 1-11. Možnosti využitia webovej stránky - dostupnosť aspoň v dvoch jazykoch**

Possibility of using website - content available in at least two languages

% z tých, ktorí majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>42,5</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	55,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	21,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	14,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	34,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	55,8	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	38,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	56,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	31,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	52,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	39,1	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	66,7	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	36,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	60,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	63,3	250 and more employees

**T 1-12. Mobilná aplikácia pre klientov**

Mobile app for clients

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>7,0</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	4,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	5,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	4,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	9,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	8,8	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	13,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	18,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	2,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	4,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	4,0	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	15,4	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	6,4	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	7,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	17,1	250 and more employees

**T 1-13. Využívanie sociálnych médií v podniku - sociálne siete (napr. Facebook, LinkedIn, Xing, Viadeo, Yammer a pod.)**

Use of social media in enterprise - social networks (e.g. Facebook, LinkedIn, Xing, Viadeo, Yammer, etc.)

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>48,5</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	37,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	29,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	27,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	60,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	34,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	74,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	72,0	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	42,4	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	57,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	58,5	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	53,8	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	46,1	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	54,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	70,2	250 and more employees

**T 1-14. Využívanie sociálnych médií v podniku - podnikový blog alebo mikroblogger (napr. Twitter)**

Use of social media in enterprise - enterprise's blog or microblogs (e.g. Twitter)

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>7,4</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	5,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	7,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	0,2	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	6,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	3,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	6,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	25,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	8,4	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	14,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	12,6	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	15,4	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	5,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	12,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	17,9	250 and more employees

**T 1-15. Využívanie sociálnych médií v podniku - multimédia obsahujúce zdieľané internetové stránky (napr. YouTube, Instagram, Snapchat a pod.)**

Use of social media in enterprise - multimedia content sharing websites (e.g. YouTube, Instagram, Snapchat, etc.)

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>22,6</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	16,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	13,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	7,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	30,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	14,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	33,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	37,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	18,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	27,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	31,6	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	38,5	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	20,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	29,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	39,4	250 and more employees

**T 1-16. Využívanie sociálnych médií v podniku - zdokonalenie imidžu podniku alebo uvedenie produktov na trh**

Use of social media in enterprise - develop the enterprise's image or market products

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>35,6</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	26,7	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	19,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	25,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	45,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	23,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	50,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	62,2	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	33,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	38,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	39,8	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	38,5	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	32,4	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	45,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	56,8	250 and more employees

**T 1-17. Využívanie sociálnych médií v podniku - získanie názorov, hodnotení a otázok zákazníkov alebo odpovede na ne**

Use of social media in enterprise - obtain or respond to customer opinions, reviews, questions

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>26,5</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	17,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	17,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	16,9	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	37,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	13,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	51,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	43,3	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	19,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	24,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	30,4	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	38,5	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	23,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	35,5	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	37,9	250 and more employees

**T 1-18. Využívanie sociálnych médií v podniku - zapojenie zákazníkov do vývoja a inovácie tovarov alebo služieb**

Use of social media in enterprise - involve customers in development or innovation of goods or services

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>7,6</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	1,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	3,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	5,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	10,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	2,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	10,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	15,2	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	9,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	9,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	8,8	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	15,4	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	6,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	10,5	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	12,5	250 and more employees

**T 1-19. Využívanie sociálnych médií v podniku - spolupráca s obchodnými partnermi alebo inými organizáciami**

Use of social media in enterprise - collaborate with business partners or other organisations

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>14,1</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	9,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	8,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	11,2	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	16,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	11,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	17,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	28,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	9,9	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	20,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	17,2	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	30,8	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	12,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	18,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	22,7	250 and more employees

**T 1-20. Využívanie sociálnych médií v podniku - nábor nových zamestnancov**

Use of social media in enterprise - recruit employees

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>24,8</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	17,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	17,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	13,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	25,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	23,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	35,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	52,3	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	11,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	36,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	36,7	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	15,4	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	20,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	38,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	50,6	250 and more employees

**T 1-21. Využívanie sociálnych médií v podniku - výmena znalostí, stanovísk a názorov v rámci podniku**

Use of social media in enterprise - exchange views, opinions or knowledge within the enterprise

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>10,3</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	7,8	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	9,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	0,9	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	11,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	3,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	11,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	20,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	11,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	18,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	19,9	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	15,4	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	8,6	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	14,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	22,9	250 and more employees

**T 1-22. Platená inzercia na internete**  
Paid advertising on the Internet

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the internet

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2023	Statistical classification of economic activities
<b>Spolu</b>	<b>30,9</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
<b>C - Priemyselná výroba</b>	<b>23,9</b>	<b>C - Manufacturing</b>
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	26,1	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	13,9	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	24,6	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	24,8	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	21,1	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	26,4	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení	23,5	Manufacture of electrical equipment
Výroba strojov a zariadení i. n.	27,8	Manufacture of machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	26,3	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	28,3	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
<b>D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov</b>	<b>16,7</b>	<b>D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities</b>
<b>F - Stavebníctvo</b>	<b>14,7</b>	<b>F - Construction</b>
<b>G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov</b>	<b>40,9</b>	<b>G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles</b>
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	55,9	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	35,4	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	43,1	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
<b>H - Doprava a skladovanie</b>	<b>23,5</b>	<b>H - Transportation and storage</b>
<b>I - Ubytovacie a stravovacie služby</b>	<b>44,3</b>	<b>I - Accommodation and food service activities</b>
<b>J - Informácie a komunikácia</b>	<b>49,9</b>	<b>J - Information and communication</b>
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	53,5	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	50,0	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	49,4	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
<b>L - Činnosti v oblasti nehnuteľností</b>	<b>22,5</b>	<b>L - Real estate activities</b>
<b>M - Odborné, vedecké a technické činnosti</b>	<b>28,7</b>	<b>M - Professional, scientific and technical activities</b>
<b>N - Administratívne a podporné služby</b>	<b>43,4</b>	<b>N - Administrative and support service activities</b>
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	67,4	Travel agency, tour operator reservation services and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	42,7	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative
<b>S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení</b>	<b>30,8</b>	<b>S (95.1) - Repair of computers and communication equipment</b>
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	28,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	37,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	42,6	250 and more employees

**T 1-23. Platená inzercia na internete - metóda založená na obsahu internetových stránok alebo na kľúčových slovách hľadaných užívateľmi**

Paid advertising on the Internet - based on webpages' content or keywords searched by users

% z tých, ktorí platia za inzerciu na internete

% of all who paid for advertising on the Internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>69,7</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	63,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	67,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	48,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	79,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	63,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	56,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	72,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	68,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	70,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	76,9	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	100,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	71,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	66,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	57,5	250 and more employees

**T 1-24. Platená inzercia na internete - metóda založená na sledovaní doterajšej aktivity používateľov internetu alebo ich profilu**

Paid advertising on the Internet - based on the tracking of internet users' past activities or profile

% z tých, ktorí platia za inzerciu na internete

% of all who paid for advertising on the Internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>36,5</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	27,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	30,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	19,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	42,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	22,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	43,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	47,9	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	43,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	45,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	33,0	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	75,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	35,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	40,5	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	39,4	250 and more employees



**T 1-25. Platená inzercia na internete - metóda založená na geolokácii používateľov internetu**

Paid advertising on the Internet - based on the geolocation of internet users

% z tých, ktorí platia za inzerciu na internete

% of all who paid for advertising on the Internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>32,5</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	25,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	27,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	19,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	40,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	28,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	38,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	36,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	6,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	33,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	29,4	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	75,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	31,6	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	35,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	34,3	250 and more employees

**T 1-26. Platená inzercia na internete - iná metóda cielennej reklamy na internete**

Paid advertising on the Internet - any other method of targeted advertising on the internet

% z tých, ktorí platia za inzerciu na internete

% of all who paid for advertising on the Internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>41,5</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	33,8	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	38,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	48,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	43,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	24,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	56,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	57,2	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	37,5	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	39,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	38,5	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	25,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	40,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	42,5	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	47,3	250 and more employees

## POUŽÍVANIE SLUŽIEB CLOUD COMPUTING

### Metodické vysvetlivky

**Cloud computing** sa vzťahuje na ICT služby, ktoré sú používané na internete - prístup k softvéru, spracovanie údajov, skladovacie kapacity atď. Majú nasledujúce charakteristiky:

- a) sú dodávané zo serverov poskytovateľov služieb
- b) môžu sa ľahko zmeniť (napr. pri zmene počtu užívateľov alebo skladovacej kapacity)
- c) môžu byť použité na vyžiadanie užívateľom, a to ihneď po počiatočnom nastavení (bez zásahu človeka, poskytovateľa služieb)
- d) sú platené (pre jednotlivých užívateľov alebo podľa kapacity použitia), alebo sú predplatené.
- e) môžu zahŕňať pripojenie cez virtuálne privátne siete (VPN).

## USE OF CLOUD COMPUTING SERVICES

### Methodological notes

**Cloud computing** refers to **ICT services** that are used **over the Internet** to access software, computing power, storage capacity etc.; where the services have all of the following characteristics:

- a) are delivered from servers of service providers
- b) can be easily scaled up or down (e.g. number of users or change of storage capacity)
- c) can be used on-demand by the user, at least after the initial set up (without human interaction with the service provider)
- d) are paid for, either per user, by capacity used, or they are pre-paid.
- e) may include connections via Virtual Private Networks (VPN).

## T 2-1. Používanie služieb cloud computing

Use of cloud computing services

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the internet

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2023	Statistical classification of economic activities
<b>Spolu</b>	<b>36,9</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
<b>C - Priemyselná výroba</b>	<b>36,4</b>	<b>C - Manufacturing</b>
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	40,3	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	27,3	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	28,1	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	40,0	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	30,5	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	44,9	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení	39,9	Manufacture of electrical equipment
Výroba strojov a zariadení i. n.	43,8	Manufacture of machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	46,0	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	40,3	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
<b>D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov</b>	<b>36,5</b>	<b>D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities</b>
<b>F - Stavebníctvo</b>	<b>31,9</b>	<b>F - Construction</b>
<b>G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov</b>	<b>37,1</b>	<b>G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles</b>
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	48,5	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	34,0	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	37,1	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
<b>H - Doprava a skladovanie</b>	<b>30,1</b>	<b>H - Transportation and storage</b>
<b>I - Ubytovacie a stravovacie služby</b>	<b>20,2</b>	<b>I - Accommodation and food service activities</b>
<b>J - Informácie a komunikácia</b>	<b>61,9</b>	<b>J - Information and communication</b>
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	53,5	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	60,4	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	63,0	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
<b>L - Činnosti v oblasti nehnuteľností</b>	<b>37,9</b>	<b>L - Real estate activities</b>
<b>M - Odborné, vedecké a technické činnosti</b>	<b>42,2</b>	<b>M - Professional, scientific and technical activities</b>
<b>N - Administratívne a podporné služby</b>	<b>46,3</b>	<b>N - Administrative and support service activities</b>
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	42,4	Travel agency, tour operator reservation services and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátacie služby, administratívne činnosti	46,4	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative
<b>S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení</b>	<b>30,8</b>	<b>S (95.1) - Repair of computers and communication equipment</b>
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	92,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	93,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	99,5	250 and more employees

## T 2-2. Používanie služieb cloud computing - elektronická pošta

Use of cloud computing services - e-mail

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>90,8</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	86,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	87,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	100,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	91,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	95,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	93,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	81,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	96,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	94,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	91,7	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	75,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	90,1	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	92,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	92,6	250 and more employees

## T 2-3. Používanie služieb cloud computing - kancelársky softvér

Use of cloud computing services - office software

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>69,8</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	64,8	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	69,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	59,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	82,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	61,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	54,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	71,0	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	74,1	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	78,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	65,4	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	75,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	66,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	73,7	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	83,4	250 and more employees

#### T 2-4. Používanie služieb cloud computing - hosting podnikových databáz

Use of cloud computing services - hosting the enterprise's databases

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>43,0</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	30,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	41,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	33,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	46,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	32,3	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	49,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	53,9	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	40,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	66,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	54,3	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	50,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	40,4	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	46,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	54,9	250 and more employees

#### T 2-5. Používanie služieb cloud computing - skladovanie súborov

Use of cloud computing services - storage of files

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>61,3</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	56,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	55,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	50,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	61,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	57,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	53,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	75,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	51,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	71,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	73,6	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	75,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	56,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	69,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	77,1	250 and more employees

## T 2-6. Používanie služieb cloud computing - softvérové aplikácie pre financie alebo účtovníctvo

Use of cloud computing services - finance or accounting software applications

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>55,4</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	45,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	57,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	57,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	59,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	59,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	62,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	44,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	55,5	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	59,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	67,8	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	75,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	57,4	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	52,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	45,3	250 and more employees

## T 2-7. Používanie služieb cloud computing - výpočtová kapacita na prevádzku softvéru

Use of cloud computing services - computing power to run software

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>25,8</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	16,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	25,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	22,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	21,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	17,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	24,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	61,0	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	29,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	36,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	32,9	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	75,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	21,4	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	34,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	39,9	250 and more employees

## T 2-8. Používanie služieb cloud computing - informácie o zákazníkoch (CRM)

Use of cloud computing services - Customer Relationship Management (CRM)

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>27,6</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	17,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	16,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	6,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	36,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	25,3	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	19,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	45,6	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	22,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	37,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	38,3	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	50,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	24,6	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	33,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	36,7	250 and more employees

## T 2-9. Používanie služieb cloud computing - softvérové aplikácie na plánovanie podnikových zdrojov (ERP)

Use of cloud computing services - software applications (ERP)

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>21,2</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	20,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	19,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	14,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	22,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	9,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	18,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	27,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	18,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	28,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	26,8	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	50,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	17,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	27,7	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	38,0	250 and more employees

**T 2-10. Používanie služieb cloud computing - bezpečnostné softvérové aplikácie (napr. antivírus, riadenie prístupu do siete)**

Use of cloud computing services - security software applications (e.g. antivirus program, network access control)

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>75,7</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	71,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	62,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	80,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	82,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	74,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	69,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	68,6	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	77,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	75,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	80,0	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	75,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	76,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	76,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	68,2	250 and more employees

**T 2-11. Používanie služieb cloud computing - výpočtová platforma s host'ovaným prostredím na vývoj, testovanie alebo zavádzanie aplikácií**

Use of cloud computing services - computing platform providing a hosted environment for application development, testing or deployment

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>21,2</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	12,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	25,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	9,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	18,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	21,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	13,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	65,0	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	14,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	31,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	22,3	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	50,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	17,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	27,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	38,2	250 and more employees





## VYUŽÍVANIE, ZDIEĽANIE, ANALÝZA A OBCHODOVANIE S ÚDAJMI

## DATA UTILISATION, SHARING, ANALYTICS AND TRADING

### Metodické vysvetlivky

**ERP (Enterprise Resource Planning)** je softvérový balík používaný na riadenie podnikových zdrojov zdieľaním informácií medzi rôznymi funkčnými oblasťami (napr. účtovníctvo, plánovanie, výroba, marketing, a pod.).

**CRM (Customer Relationship Management)** je softvérová aplikácia na správu informácií o zákazníkoch.

**Business Intelligence (BI)** je označenie pre informačné technológie, aplikácie a metódy na zber, normalizáciu, analýzu, prezentáciu a interpretáciu obchodných údajov o vývoji v organizácii.

**Open Data** sú informácie, ktoré zhromaždili, vytvorili alebo za ktoré zaplatili orgány verejnej správy (nazývajú sa tiež informácie verejného sektora), a ktoré sú voľne dostupné na opakované použitie na akýkoľvek účel. Sú sprístupnené na internete v štruktúrovanej forme, ktorá umožňuje ich hromadné strojové spracovanie.

### Methodological notes

**ERP (Enterprise Resource Planning)** is a software package used to manage resources by sharing information among different functional areas (e.g. accounting, planning, production, marketing, etc).

**CRM (Customer Relationship Management)** refers to any software application for managing information about customers.

**Business intelligence (BI)** is a designation for information technologies, applications and methods for the collection, normalization, analysis, presentation and interpretation of business data - data about development in the organization

**Open Data** is information that has been collected, created or paid for by public authorities (also called public sector information) and that is freely available for reuse for any purpose. They are made available on the Internet in a structured form that enables their mass machine processing.

### T 3-1. Využívanie obchodných softvérov v podniku - riadenie podnikových zdrojov (ERP)

Use of business software in enterprise - Enterprise Resource Planning (ERP)

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>26,2</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	35,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	30,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	19,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	28,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	17,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	8,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	36,8	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	27,5	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	21,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	21,4	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	30,8	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	19,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	46,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	81,4	250 and more employees

### T 3-2. Využívanie obchodných softvérov v podniku - informácie o zákazníkoch (CRM)

Use of business software in enterprise - Customer Relationship Management (CRM)

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>17,4</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	12,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	17,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	9,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	25,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	8,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	6,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	41,7	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	15,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	24,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	22,7	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	23,1	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	13,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	28,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	47,2	250 and more employees

### T 3-3. Využívanie obchodných softvérov v podniku - prístup k údajom a ich analýzu (BI)

Use of business software in enterprise - Business Intelligence (BI)

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>13,0</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	12,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	13,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	3,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	17,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	8,3	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	2,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	26,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	9,1	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	19,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	17,4	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	15,4	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	9,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	21,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	56,9	250 and more employees

### T 3-4. Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca

Sharing supply chain management information electronically

% z celej populácie

% of the whole population

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2023	Statistical classification of economic activities
<b>Spolu</b>	<b>17,8</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
<b>C - Priemyselná výroba</b>	<b>21,2</b>	<b>C - Manufacturing</b>
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	34,1	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	8,5	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	7,1	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	20,7	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	21,2	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	29,6	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení	21,0	Manufacture of electrical equipment
Výroba strojov a zariadení i. n.	22,5	Manufacture of machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	48,6	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	10,2	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
<b>D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov</b>	<b>12,4</b>	<b>D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities</b>
<b>F - Stavebníctvo</b>	<b>7,1</b>	<b>F - Construction</b>
<b>G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov</b>	<b>21,0</b>	<b>G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles</b>
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	20,4	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	23,2	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	18,1	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
<b>H - Doprava a skladovanie</b>	<b>16,8</b>	<b>H - Transportation and storage</b>
<b>I - Ubytovacie a stravovacie služby</b>	<b>11,4</b>	<b>I - Accommodation and food service activities</b>
<b>J - Informácie a komunikácia</b>	<b>29,6</b>	<b>J - Information and communication</b>
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	18,5	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	21,5	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	31,5	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
<b>L - Činnosti v oblasti nehnuteľností</b>	<b>10,6</b>	<b>L - Real estate activities</b>
<b>M - Odborné, vedecké a technické činnosti</b>	<b>15,1</b>	<b>M - Professional, scientific and technical activities</b>
<b>N - Administratívne a podporné služby</b>	<b>18,1</b>	<b>N - Administrative and support service activities</b>
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	25,6	Travel agency, tour operator reservation services and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátacie služby, administratívne činnosti	17,9	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative
<b>S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení</b>	<b>23,1</b>	<b>S (95.1) - Repair of computers and communication equipment</b>
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	13,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	30,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	56,4	250 and more employees

**T 3-5. Analýza podnikových údajov - satelitné údaje**

Enterprises data analysis - satellite data

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>12,1</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	8,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	17,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	10,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	11,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	36,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	6,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	9,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	17,4	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	15,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	5,4	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	11,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	13,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	10,5	250 and more employees

**T 3-6. Analýza podnikových údajov - záznamy o transakciách (napr. zo systému ERP alebo z podnikového internetového obchodu)**

Enterprises data analysis - transaction records (e.g. from Enterprise Resource Planning system (ERP) or own webshop)

% z tých, ktorí analyzujú data

% of all analyzing data

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>77,4</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	84,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	69,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	68,9	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	85,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	73,8	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	68,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	69,2	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	78,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	66,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	65,0	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	66,7	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	73,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	84,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	85,1	250 and more employees

**T 3-7. Analýza podnikových údajov - informácie o zákazníkoch (napr. zo systému (CRM) alebo z internetovej stránky podniku)**

Enterprises data analysis - customer information (e.g. from Customer Relationship Management system (CRM) or own website)

% z tých, ktorí analyzujú data

% of all analyzing data

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>59,7</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	56,9	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	40,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	51,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	70,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	50,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	59,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	57,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	65,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	56,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	57,6	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	50,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	58,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	62,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	59,0	250 and more employees

**T 3-8. Analýza podnikových údajov - sociálne médiá vrátane vlastných profilov podnikových sociálnych médií**

Enterprises data analysis - social media, including from your enterprises own social media profiles

% z tých, ktorí analyzujú data

% of all analyzing data

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>36,5</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	22,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	11,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	47,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	44,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	17,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	62,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	49,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	47,9	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	34,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	44,4	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	33,3	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	36,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	37,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	34,4	250 and more employees

### T 3-9. Analýza podnikových údajov - webové údaje

Enterprises data analysis - web data

% z tých, ktorí analyzujú data

% of all analyzing data

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>37,0</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	23,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	19,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	31,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	53,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	21,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	35,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	52,2	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	34,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	38,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	33,2	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	50,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	38,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	36,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	27,7	250 and more employees

### T 3-10. Analýza podnikových údajov - údaje o polohe z používania prenosných zariadení alebo vozidiel

Enterprises data analysis - location data from the use of portable devices or vehicles

% z tých, ktorí analyzujú data

% of all analyzing data

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>36,0</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	25,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	46,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	42,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	44,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	76,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	22,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	18,7	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	30,5	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	26,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	30,5	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	16,7	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	35,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	38,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	35,8	250 and more employees



**T 3-11. Analýza podnikových údajov - údaje z inteligentných zariadení alebo snímačov**

Enterprises data analysis - data from smart devices or sensors

% z tých, ktorí analyzujú data

% of all analyzing data

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>21,5</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	34,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	39,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	14,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	16,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	23,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	3,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	10,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	21,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	11,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	27,8	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	15,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	29,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	45,8	250 and more employees

**T 3-12. Analýza podnikových údajov - otvorené dáta orgánov verejnej správy**

Enterprises data analysis - government authorities open data

% z tých, ktorí analyzujú data

% of all analyzing data

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>18,4</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	12,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	30,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	9,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	17,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	16,3	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	12,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	17,7	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	26,1	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	32,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	28,5	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	17,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	21,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	17,5	250 and more employees

**T 3-13. Analýza údajov vykonávaná vlastnými zamestnancami podniku**

Analysis of data performed by enterprises own employees

% z tých, ktorí analyzujú data

% of all analyzing data

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>27,4</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	26,2	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	35,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	14,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	35,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	24,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	15,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	42,7	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	27,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	32,4	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	25,7	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	38,5	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	22,4	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	41,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	65,1	250 and more employees

**T 3-14. Analýza údajov vykonaná iným podnikom alebo organizáciou**

Analysis of data performed by external enterprise or organization

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>7,9</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	5,7	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	8,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	5,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	11,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	2,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	3,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	13,9	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	5,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	13,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	9,5	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	15,4	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	6,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	10,5	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	20,4	250 and more employees

**T 3-15. Predaj vlastných podnikových údajov alebo prístup k nim**

Sales of own enterprise data or access to them

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>1,0</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	0,8	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	0,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	0,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	1,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	0,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	2,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	1,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	2,3	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	7,7	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	0,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	1,5	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	3,5	250 and more employees

**T 3-16. Nákup podnikových údajov alebo prístup k nim**

Purchase of enterprise data or access to them

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>2,4</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	1,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	3,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	1,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	2,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	1,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	4,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	2,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	6,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	5,9	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	2,1	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	3,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	5,7	250 and more employees

## FAKTURÁCIA

### Metodické vysvetlivky

Rozlišujeme tri typy faktúr:

- a) e-faktúry v štandardnom digitálnom formáte vhodné pre automatizované spracovanie (formát typu EDI (napr. EDIFACT), XML (napr. UBL)). Môžu byť zasielané priamo, cez servisného operátora alebo elektronickým bankovníctvom,
- b) faktúry v elektronickej forme nevhodné pre automatizované spracovanie (e-mail, príloha e-mailu v pdf formáte, obrázkov v tvare TIF, JPEG),
- c) faktúry v papierovej forme poslané poštou alebo doručené osobne prostredníctvom inej osoby.

## INVOICING

### Methodological notes

Three types of invoices are distinguished:

- a) e-invoices in a standard structure suitable for automated processing (EDI (e. g. EDIFACT), XML (e. g. UBL)). They are exchanged either directly or via service operators or via an electronic banking system,
- b) invoices in electronic form not suitable for automated processing (e. g. e-mails, e-mail attachment as pdf, images in TIF, JPEG or other format),
- c) invoices in paper form mailed or delivered in person through another person.

**T 4-1. Posielanie faktúr - e-faktúry štandardného formátu vhodné pre automatizované spracovanie**

Sending invoices - eInvoices in a standard structure suitable for automated processing

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>25,4</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	24,2	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	24,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	18,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	29,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	26,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	15,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	35,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	16,9	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	28,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	31,9	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	30,8	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	23,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	30,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	45,9	250 and more employees

**T 4-2. Posielanie faktúr - faktúry v elektronickej forme nevhodné pre automatizované spracovanie**

Sending invoices - invoices in electronic form not suitable for automated processing

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>56,7</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	57,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	64,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	43,9	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	58,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	60,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	45,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	67,2	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	52,1	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	67,4	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	54,7	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	69,2	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	53,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	67,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	72,1	250 and more employees

**T 4-3. Posielanie faktúr - faktúry v papierovej forme**

Sending invoices - invoices in paper form

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>63,0</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	63,9	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	65,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	70,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	62,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	71,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	64,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	38,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	65,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	56,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	62,5	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	53,8	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	64,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	59,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	60,5	250 and more employees



# UMELÁ INTELIGENCIA

## Metodické vysvetlivky

**Umelá inteligencia** je schopnosť zariadenia prejavíť schopnosti podobné človeku, ako sú uvažovanie, učenie, plánovanie a tvorivosť.

Technické systémy vedia vďaka umelej inteligencii rozlišovať prostredie, v ktorom sa nachádzajú a riešiť to, čo rozpoznajú ako problém, pričom konajú v záujme dosiahnuť špecifický cieľ.

Počítač dostáva údaje pripravené alebo zhromaždené prostredníctvom jeho senzorov (napr. kamery), spracováva ich a reaguje.

Systémy umelej inteligencie sú schopné pracovať autonómne a adaptovať do istej miery svoje správanie na základe analýzy predchádzajúcich krokov.

### Typy umelej inteligencie:

- a) **softvérová** - virtuálni asistenti, chatbot, softvér na analýzu obrázkov, vyhľadávače, systémy na rozpoznávanie reči a tváří, automatické prekladače, analýza dát založená na strojovom učení.
- b) **zabudovaná v zariadeniach** - roboty pre automatizáciu skladu alebo výrobné montážne práce, samojazdiace automobily, drony na dohľad nad výrobou alebo manipuláciu s balíkmi.

# ARTIFICIAL INTELLIGENCE

## Methodological notes

**Artificial intelligence** is the ability of a machine to display human-like capabilities such as reasoning, learning, planning and creativity.

Artificial intelligence enables technical systems to perceive their environment, deal with what they perceive, solve problems and act to achieve a specific goal.

The computer receives data already prepared or gathered through its own sensors such as a camera - processes it and responds.

Artificial intelligence systems are able to work autonomously and to some extent adapt their behavior based on the analysis of the previous steps.

### Types of artificial intelligence:

- a) **software** - virtual assistants, chatbot, software for image analysis, search engines, speech and face recognition systems, automatic translators, data analysis based on machine learning.
- b) **embedded in devices** - robots for warehouse automation or production assembly works, self-propelled cars, drones for supervision of production or handling of packages.



### T 5-1. Používanie technológií umelej inteligencie - analýza písaného textu

Use of Artificial Intelligence technologies - performing analysis of written language

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>4,2</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	2,8	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	3,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	2,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	4,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	2,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	2,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	14,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	4,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	8,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	5,2	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	3,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	5,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	8,4	250 and more employees

### T 5-2. Používanie technológií umelej inteligencie - prepis hovoreného slova do strojovo čitateľného formátu

Use of Artificial Intelligence technologies - converting spoken language into machine-readable format

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>2,5</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	1,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	0,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	1,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	2,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	1,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	11,6	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	1,4	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	5,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	3,1	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	2,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	2,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	4,8	250 and more employees

### T 5-3. Používanie technológií umelej inteligencie - tvorba písomného alebo ústneho prejavu

Use of Artificial Intelligence technologies - generating written or spoken language

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>1,7</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	1,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	1,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	0,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	1,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	0,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	6,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	1,4	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	5,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	2,4	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	1,4	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	2,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	3,9	250 and more employees

### T 5-4. Používanie technológií umelej inteligencie - identifikácia predmetov alebo osôb na základe obrazového materiálu

Use of Artificial Intelligence technologies - identifying objects or persons based on images

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>2,2</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	1,9	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	1,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	3,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	1,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	0,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	6,7	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	2,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	2,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	3,7	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	1,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	2,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	7,7	250 and more employees

**T 5-5. Používanie technológií umelej inteligencie - používanie strojového učenia na dátovú analýzu**

Use of Artificial Intelligence technologies - machine learning for data analysis

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>2,0</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	1,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	1,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	0,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	1,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	0,8	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	11,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	4,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	4,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	2,8	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	1,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	1,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	8,2	250 and more employees

**T 5-6. Používanie technológií umelej inteligencie - automatizácia pracovných procesov alebo podpora rozhodovania**

Use of Artificial Intelligence technologies - automating different workflows or assisting in decision making

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>2,9</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	2,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	2,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	1,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	2,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	1,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	9,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	4,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	6,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	5,2	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	2,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	4,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	10,7	250 and more employees

**T 5-7. Používanie technológií umelej inteligencie - umožnenie fyzického pohybu strojov s nezávislým rozhodovaním**

Use of Artificial Intelligence technologies - enabling physical movement of machines via autonomous decisions

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>0,9</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	1,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	0,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	0,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	0,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	0,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	1,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	1,4	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	1,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	1,2	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	0,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	0,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	4,8	250 and more employees

**T 5-8. Účely používania softvéru alebo systémov umelej inteligencie - marketing alebo predaj**

Purposes of using software or Artificial Intelligence systems - marketing or sales

% z tých, ktorí používajú umelú inteligenciu

% of all using artificial intelligence

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>26,7</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	20,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	44,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	0,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	22,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	20,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	33,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	45,2	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	20,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	37,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	26,3	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	27,1	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	25,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	26,8	250 and more employees

**T 5-9. Účely používania softvéru alebo systémov umelej inteligencie - výrobné procesy a poskytovanie služieb**

Purposes of using software or Artificial Intelligence systems - production processes and provision services

% z tých, ktorí používajú umelú inteligenciu

% of all using artificial intelligence

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>17,1</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	25,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	25,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	3,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	14,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	2,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	16,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	10,9	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	18,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	25,2	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	14,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	14,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	34,1	250 and more employees

**T 5-10. Účely používania softvéru alebo systémov umelej inteligencie - organizácia procesov alebo riadenie podnikovej správy**

Purposes of using software or Artificial Intelligence systems - organisation of business processes or management

% z tých, ktorí používajú umelú inteligenciu

% of all using artificial intelligence

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>14,5</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	12,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	0,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	1,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	13,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	23,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	33,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	21,8	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	19,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	11,1	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	10,6	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	24,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	18,7	250 and more employees

**T 5-11. Účely používania softvéru alebo systémov umelej inteligencie - logistika**

Purposes of using software or Artificial Intelligence systems - logistics

% z tých, ktorí používajú umelú inteligenciu

% of all using artificial intelligence

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>8,0</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	15,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	0,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	0,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	8,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	20,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	4,3	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	8,4	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	0,0	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	5,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	9,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	18,5	250 and more employees

**T 5-12. Účely používania softvéru alebo systémov umelej inteligencie - bezpečnosť IKT**

Purposes of using software or Artificial Intelligence systems - ICT security

% z tých, ktorí používajú umelú inteligenciu

% of all using artificial intelligence

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>26,2</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	14,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	19,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	3,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	31,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	20,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	26,3	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	20,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	37,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	47,6	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	23,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	31,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	35,0	250 and more employees

**T 5-13. Účely používania softvéru alebo systémov umelej inteligencie - účtovníctvo, kontroľ, finančný manažment**

Purposes of using software or Artificial Intelligence systems - accounting, controlling or finance management

% z tých, ktorí používajú umelú inteligenciu

% of all using artificial intelligence

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>29,2</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	31,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	12,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	27,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	36,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	0,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	33,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	31,6	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	32,4	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	22,3	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	30,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	29,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	22,7	250 and more employees

**T 5-14. Účely používania softvéru alebo systémov umelej inteligencie - výskum, vývoj, inovačná činnosť**

Purposes of using software or Artificial Intelligence systems - research and development or innovation activity

% z tých, ktorí používajú umelú inteligenciu

% of all using artificial intelligence

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>20,3</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	11,2	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	6,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	27,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	16,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	20,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	43,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	32,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	12,1	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	21,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	17,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	16,2	250 and more employees

**T 5-15. Druh používaného softvéru alebo systémov umelej inteligencie - vytvorený vlastnými zamestnancami**

The type of using software or Artificial Intelligence systems - they were developed by own employees

% z tých, ktorí používajú umelú inteligenciu

% of all using artificial intelligence

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>21,0</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	17,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	19,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	0,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	19,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	23,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	33,8	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	30,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	24,3	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	16,4	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	26,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	37,1	250 and more employees

**T 5-16. Druh používaného softvéru alebo systémov umelej inteligencie - komerčný softvér alebo systém modifikovaný vlastnými zamestnancami**

The type of using software or Artificial Intelligence systems - commercial software or systems were modified by own employees

% z tých, ktorí používajú umelú inteligenciu

% of all using artificial intelligence

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>35,6</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	30,8	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	19,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	47,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	27,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	43,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	16,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	66,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	20,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	37,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	24,2	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	32,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	38,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	47,0	250 and more employees



**T 5-17. Druh používaného softvéru alebo systémov umelej inteligencie - open-source softvér alebo systém modifikovaný vlastnými zamestnancami**

The type of using software or Artificial Intelligence systems - open-source software or systems were modified by own employees

% z tých, ktorí používajú umelú inteligenciu

% of all using artificial intelligence

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>26,7</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	27,7	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	19,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	1,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	17,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	23,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	16,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	62,3	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	39,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	11,2	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	20,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	41,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	35,5	250 and more employees

**T 5-18. Druh používaného softvéru alebo systémov umelej inteligencie - hotový zakúpený komerčný softvér alebo systém**

The type of using software or Artificial Intelligence systems - commercial software or systems ready to use were purchased

% z tých, ktorí používajú umelú inteligenciu

% of all using artificial intelligence

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>52,5</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	52,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	48,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	54,2	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	61,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	41,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	66,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	46,7	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	60,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	56,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	38,4	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	57,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	37,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	50,3	250 and more employees

**T 5-19. Druh používaného softvéru alebo systémov umelej inteligencie - vyvinutý alebo upravený externým zmluvným dodávateľom**

The type of using software or Artificial Intelligence systems - external providers were contracted to develop or modify them

% z tých, ktorí používajú umelú inteligenciu

% of all using artificial intelligence

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>35,0</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	30,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	38,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	27,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	31,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	46,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	50,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	21,8	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	40,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	38,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	57,6	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	31,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	44,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	39,8	250 and more employees

**T 5-20. Dôvody nepoužívania technológií umelej inteligencie - príliš vysoké náklady**

Reasons for not using Artificial Intelligence technologies - the costs seem too high

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>3,6</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	3,9	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	5,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	1,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	4,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	2,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	3,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	3,7	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	3,9	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	4,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	4,5	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	7,7	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	3,4	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	3,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	6,9	250 and more employees

**T 5-21. Dôvody nepoužívania technológií umelej inteligencie - chýba relevantná expertíza**

Reasons for not using Artificial Intelligence technologies - lack of relevant expertise in the enterprise

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>3,4</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	3,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	3,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	1,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	4,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	1,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	3,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	7,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	2,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	3,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	4,7	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	3,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	2,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	8,5	250 and more employees

**T 5-22. Dôvody nepoužívania technológií umelej inteligencie - nekompatibilita s existujúcim vybavením, softvérom alebo systémami**

Reasons for not using Artificial Intelligence technologies - incompatibility with existing equipment, software or systems

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>3,4</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	3,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	5,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	1,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	3,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	1,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	4,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	8,0	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	2,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	3,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	3,6	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	15,4	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	3,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	3,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	7,5	250 and more employees

**T 5-23. Dôvody nepoužívania technológií umelej inteligencie - problémy s dostupnosťou alebo kvalitou potrebných údajov**

Reasons for not using Artificial Intelligence technologies - difficulties with availability or quality of the necessary data

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>2,3</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	2,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	4,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	0,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	2,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	1,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	2,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	6,9	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	2,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	1,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	4,6	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	7,7	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	2,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	2,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	5,7	250 and more employees

**T 5-24. Dôvody nepoužívania technológií umelej inteligencie - obavy z porušenia ochrany údajov a súkromia**

Reasons for not using Artificial Intelligence technologies - concerns regarding violation of data protection and privacy

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>1,9</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	1,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	3,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	0,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	2,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	2,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	2,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	4,2	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	2,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	2,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	2,6	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	2,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	0,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	4,1	250 and more employees

**T 5-25. Dôvody nepoužívania technológií umelej inteligencie - nejasnosť právnych dôsledkov**

Reasons for not using Artificial Intelligence technologies - lack of clarity about the legal consequences

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>2,5</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	2,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	2,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	1,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	2,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	2,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	3,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	6,6	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	3,9	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	2,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	3,6	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	7,7	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	2,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	1,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	4,3	250 and more employees

**T 5-26. Dôvody nepoužívania technológií umelej inteligencie - etické dôvody**

Reasons for not using Artificial Intelligence technologies - ethical considerations

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>1,0</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	1,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	1,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	0,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	1,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	1,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	2,7	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	1,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	0,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	0,1	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	1,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	0,7	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	1,8	250 and more employees

**T 5-27. Dôvody nepoužívania technológií umelej inteligencie - nie sú pre podnik užitočné**

Reasons for not using Artificial Intelligence technologies - artificial intelligence technologies are not useful for the enterprise

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>1,4</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	1,2	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	3,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	0,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	1,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	1,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	3,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	2,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	0,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	1,1	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	0,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	1,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	0,7	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	1,4	250 and more employees



## ELEKTRONICKÝ OBCHOD

### Metodické vysvetlivky

**E-obchod** je predaj alebo nákup tovarov alebo služieb realizovaný cez počítačovú sieť metódou špeciálne navrhnutou pre posielanie a príjem objednávok. Platba za tovar alebo služby a dodanie nemusia byť vykonané on-line. Za e-obchodné transakcie nepovažujeme ručne písané objednávky v podobe e-mailových správ alebo ich príloh.

**Web predaj/nákup** je predaj/nákup uskutočnený cez online obchody (internetové obchody, trhoviská elektronického obchodu) prostredníctvom formulára na internetovej stránke alebo extranete podniku alebo cez aplikácie.

**Predaj/nákup cez EDI** je predaj/nákup, ktorý sa uskutočňuje pomocou správ typu EDI. Termín EDI (elektronická výmena údajov) sa používa ako základný termín pre zasielanie a prijímanie obchodných informácií v štandardnom formáte, ktorý umožňuje ich ďalšie automatizované spracovanie (EDI (napr. EDIFACT), XML (napr. UBL)).

**Nákup tovarov a služieb** zahŕňa hodnotu všetkých tovarov a služieb nakúpených v priebehu účtovného obdobia, určených na ďalší predaj tovaru alebo spotrebu vo výrobnom procese. Nezahŕňa kapitálové statky, spotreba ktorých je registrovaná ako spotreba fixného kapitálu.

## E-COMMERCE

### Methodological notes

**E-Commerce** is the sale or purchase of goods or services conducted over computer networks by methods specifically designed for the purpose of receiving or placing of orders. The payment and the delivery of the goods or services do not have to be conducted online. E-Commerce transactions **exclude** orders made by manually typed e-mail messages.

**Web sales/purchases** are sales/purchases made via an online store (web shop, e-commerce marketplace) via web forms on website or extranet, or via "apps".

**EDI-type sales/purchases** are sales/purchases made via EDI-type messages (EDI: Electronic Data Interchange) meaning in an agreed or standard format which allows their automatic processing (EDI (e.g. EDIFACT), XML (e.g. UBL)).

**Purchases of goods or services** include the value of all goods and services purchased during the accounting period for resale or consumption in the production process, excluding capital goods the consumption of which is registered as consumption of fixed capital.



**T 6-1. Elektronický obchod - predaj**

E-Commerce - sales

% z celej populácie

% of the whole population

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2023	Statistical classification of economic activities
<b>Spolu</b>	<b>18,4</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
<b>C - Priemyselná výroba</b>	<b>16,9</b>	<b>C - Manufacturing</b>
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	31,0	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	19,9	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	11,8	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	14,7	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	9,8	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	12,4	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení	13,7	Manufacture of electrical equipment
Výroba strojov a zariadení i. n.	14,8	Manufacture of machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	37,2	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	15,2	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
<b>D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov</b>	<b>6,2</b>	<b>D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities</b>
<b>F - Stavebníctvo</b>	<b>9,0</b>	<b>F - Construction</b>
<b>G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov</b>	<b>31,8</b>	<b>G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles</b>
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	19,6	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	38,0	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	27,8	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
<b>H - Doprava a skladovanie</b>	<b>9,5</b>	<b>H - Transportation and storage</b>
<b>I - Ubytovacie a stravovacie služby</b>	<b>27,1</b>	<b>I - Accommodation and food service activities</b>
<b>J - Informácie a komunikácia</b>	<b>18,9</b>	<b>J - Information and communication</b>
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	53,7	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	34,6	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	13,7	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
<b>L - Činnosti v oblasti nehnuteľností</b>	<b>9,1</b>	<b>L - Real estate activities</b>
<b>M - Odborné, vedecké a technické činnosti</b>	<b>7,6</b>	<b>M - Professional, scientific and technical activities</b>
<b>N - Administratívne a podporné služby</b>	<b>17,5</b>	<b>N - Administrative and support service activities</b>
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	71,5	Travel agency, tour operator reservation services and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	16,2	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative
<b>S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení</b>	<b>30,8</b>	<b>S (95.1) - Repair of computers and communication equipment</b>
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	92,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	93,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	99,5	250 and more employees

### T 6-2. Elektronický obchod - predaj cez web

E-Commerce - sales via website

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>15,6</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	10,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	6,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	8,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	28,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	8,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	27,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	18,0	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	7,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	7,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	17,4	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	23,1	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	15,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	14,7	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	19,8	250 and more employees

### T 6-3. Elektronický obchod - predaj cez EDI

E-Commerce - sales via EDI-type messages

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>4,0</b>	<b>Total</b>
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	8,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	0,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	1,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	6,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	1,8	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	2,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	1,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	0,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	0,2	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	7,7	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	2,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	8,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	23,5	250 and more employees

**T 6-4. Predaj cez web - prostredníctvom vlastnej internetovej stránky alebo aplikácie podniku**

Sales via website - via own enterprise's website or apps

% z tých, ktorí predávajú cez internet

% of all selling over the internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>93,2</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	96,9	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	76,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	87,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	94,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	88,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	88,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	88,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	83,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	100,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	93,5	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	100,0	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	92,4	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	96,7	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	94,6	250 and more employees

**T 6-5. Predaj cez web - prostredníctvom internetovej stránky alebo aplikácie elektronického trhu**

Sales via website - via e-commerce marketplace websites or apps

% z tých, ktorí predávajú cez internet

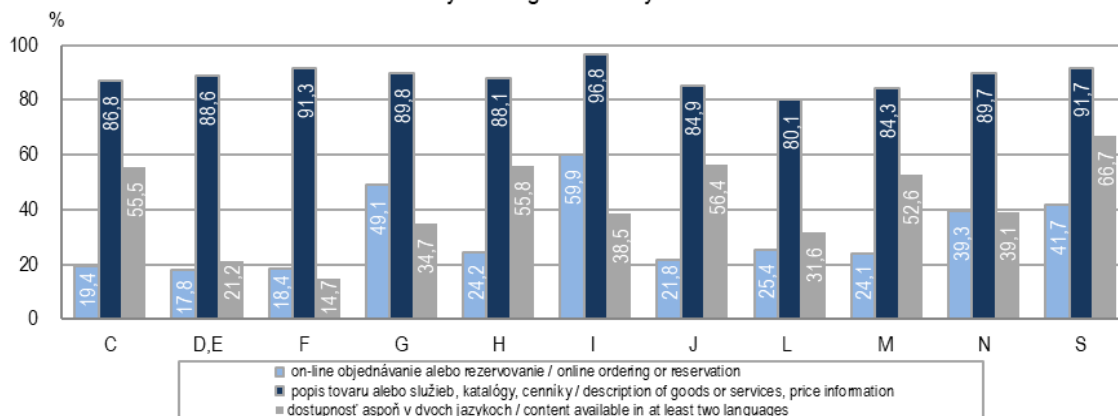
% of all selling over the internet

Triedenie	2023	Classification
<b>Spolu</b>	<b>41,1</b>	<b>Total</b>
<b>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</b>		<b>by NACE Rev. 2</b>
C - Priemyselná výroba	28,7	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	62,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	48,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motor. vozidiel a motocyklov	35,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	60,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	86,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	26,6	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	66,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	35,4	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	19,6	N - Administrative and support service activities
S (95.1) - Oprava počítačov a komunikačných zariadení	66,7	S (95.1) - Repair of computers and communication equipment
<b>podľa počtu zamestnancov v podniku</b>		<b>by number of employees in enterprise</b>
10 - 49 zamestnancov	41,6	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	42,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	28,6	250 and more employees

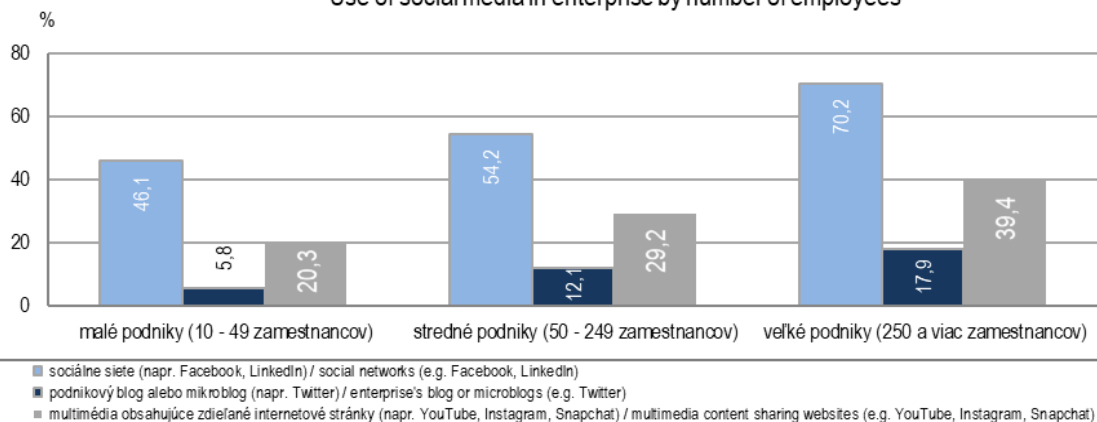
## **GRAFICKÁ PRÍLOHA**

## **GRAPHS**

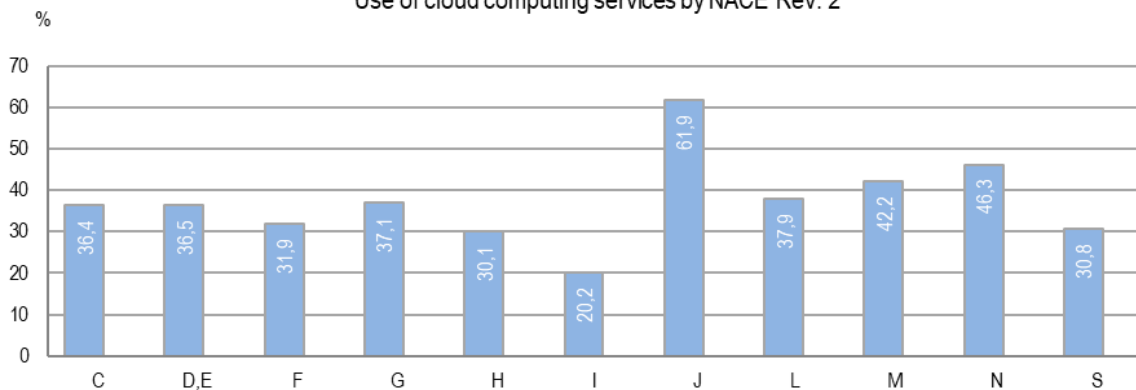
**Možnosti využitia webovej stránky podľa NACE Rev. 2**  
Possibility of using Website by NACE Rev. 2



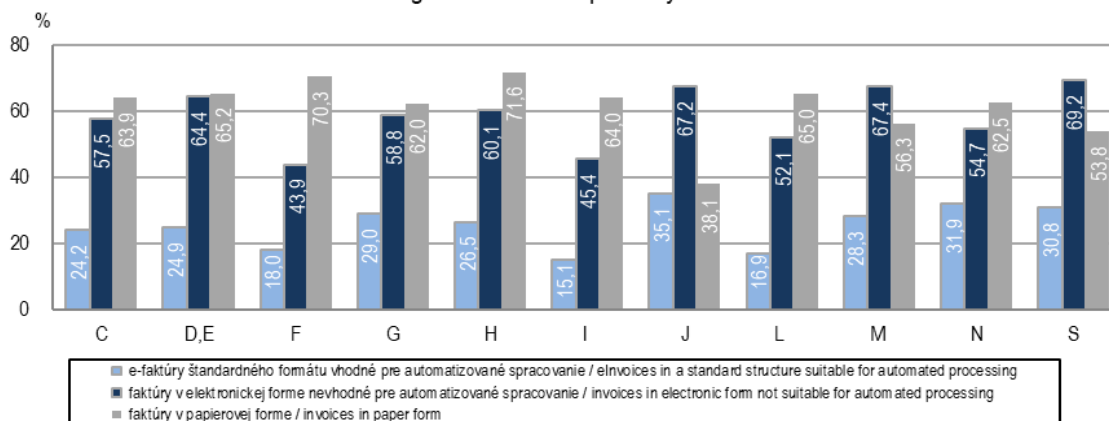
**Využitie sociálnych médií v podniku podľa počtu zamestnancov**  
Use of social media in enterprise by number of employees



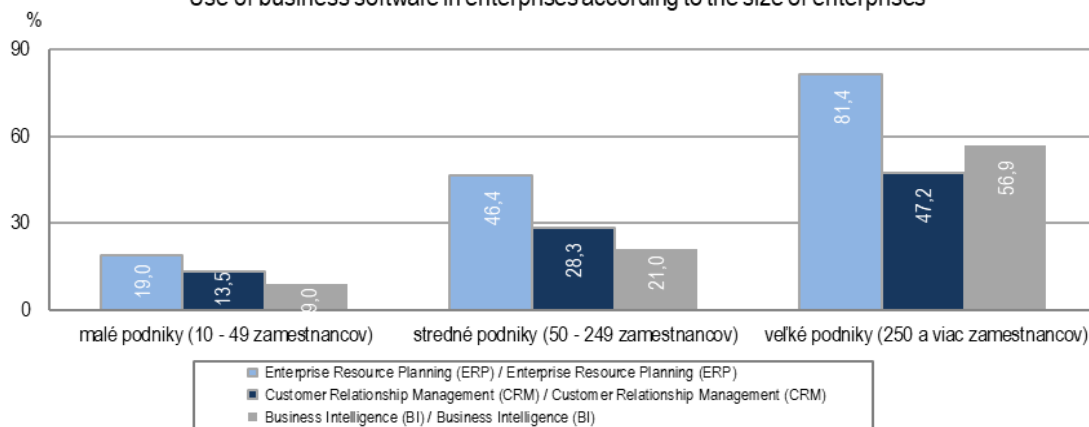
**Použitie služieb cloud computing podľa NACE Rev. 2**  
Use of cloud computing services by NACE Rev. 2



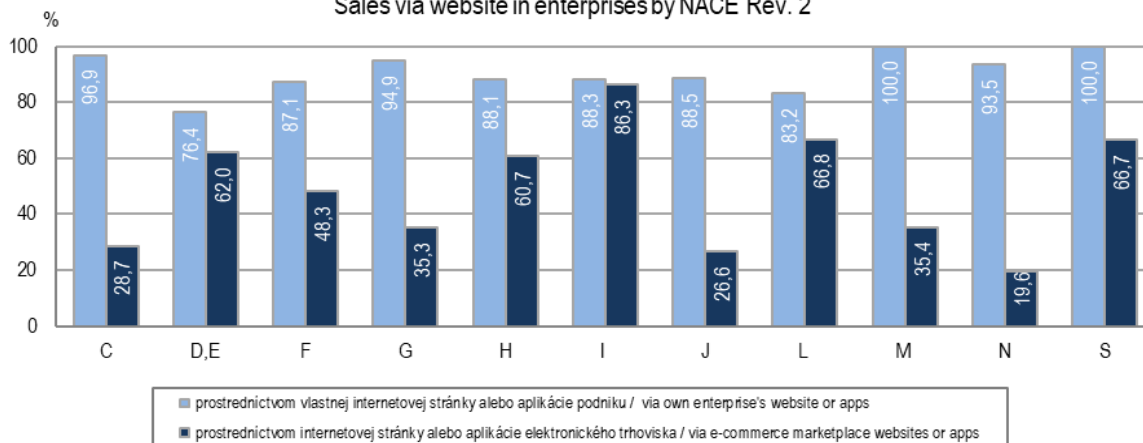
### Posielanie faktúr v podnikoch podľa NACE Rev. 2 Sending invoices in enterprises by NACE Rev. 2



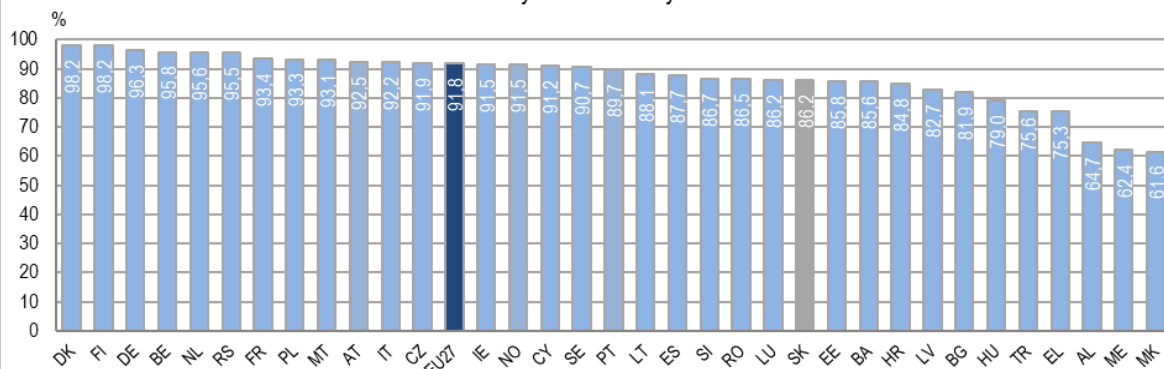
### Používanie obchodných softvérov v podnikoch podľa veľkosti podnikov Use of business software in enterprises according to the size of enterprises



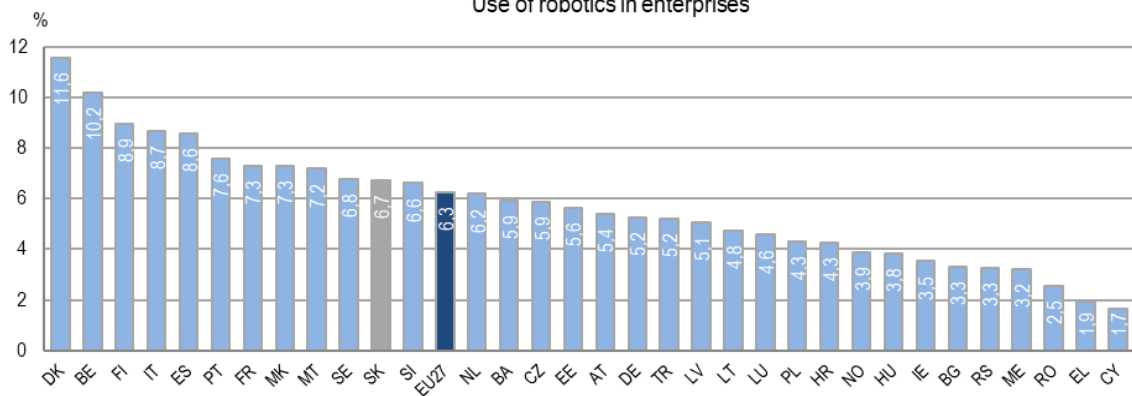
### Elektronický predaj v podnikoch podľa NACE Rev. 2 Sales via website in enterprises by NACE Rev. 2



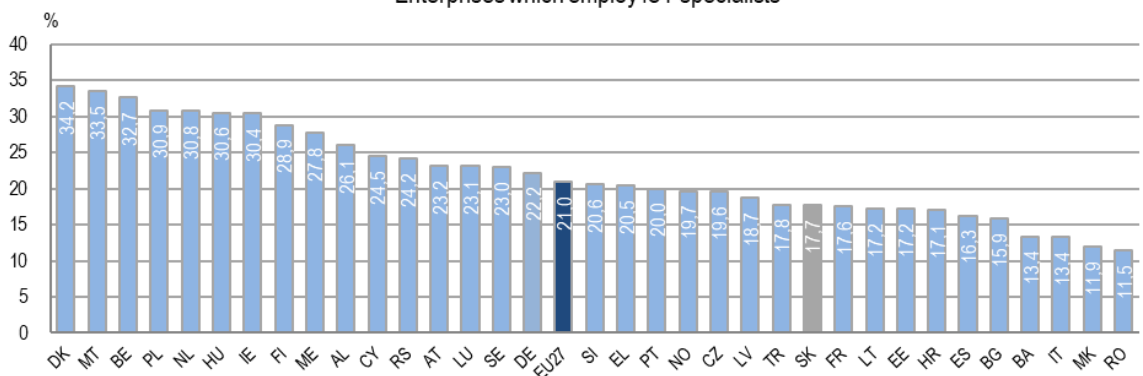
**Používanie bezpečnostných opatrení v oblasti IKT**  
Use any of ICT security measures



**Používanie robotiky v podnikoch**  
Use of robotics in enterprises



**Podniky zamestnávajúce IKT špecialistov**  
Enterprises which employ ICT specialists



ISBN 978-80-8121-922-1 (online)



Spolufinancované  
Európskou úniou

[www.statistics.sk](http://www.statistics.sk)